

ZARZĄDZENIE NR 232/2025
BURMISTRZA GMINY I MIASTA ŻUROMIN
z dnia 14 listopada 2025 roku

w sprawie wprowadzenia
Regulaminu korzystania z profili Urzędu Gminy i Miasta Żuromin
w Mediach Społecznościowych.

Na podstawie art. 30 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153), zarządzam, co następuje:

§ 1

W celu określenia zasad korzystania przez zewnętrznych użytkowników z oficjalnych kont w następujących mediach społecznościowych:

- 1) Fanpage Urzędu Gminy i Miasta Żuromin: <https://www.facebook.com/ugimzuromin>
- 2) Profil Urzędu Gminy i Miasta Żuromin: https://www.instagram.com/ugim_zuromin

wprowadza się do stosowania Regulamin korzystania z profili Urzędu Gminy i Miasta Żuromin w Mediach Społecznościowych prowadzonych przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuje się:

1. pracowników odpowiedzialnych za prowadzenie profili do stosowania postanowień Regulaminu;
2. kierowników komórek organizacyjnych do nadzoru nad zgodnością publikowanych treści z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką informacyjną Gminy.

§ 3

Wykonanie Zarządzenia powierza się kierownikowi Wydziału Oświaty, Sportu i Zdrowia.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**BURMISTRZ
GMINY I MIASTA**

Michał Bodenszac

Załącznik Nr 1
do Zarządzenia Nr 232/2025
Burmistrza Gminy i Miasta Żuromin
z dnia 14 listopada 2025r.

Regulamin korzystania z profili Urzędu Gminy i Miasta Żuromin w Mediach Społecznościowych

Profil „Urząd Gminy i Miasta Żuromin” jest oficjalnym kanałem Urzędu Gminy i Miasta Żuromin na platformie Facebook. Profil „ugim_zuromin” jest oficjalnym profilem Urzędu Gminy i Miasta Żuromin na platformie Instagram. Stanowi jeden z kanałów informacyjnych, za pośrednictwem którego publikowane są wiadomości dotyczące bieżących spraw samorządowych, podległych jednostek, wydarzeń lokalnych oraz działań podejmowanych na rzecz społeczności mieszkańców.

Regulamin określa zasady dodawania komentarzy i opinii na profilu. Ma on na celu zachowanie kulturalnego charakteru dyskusji oraz przeciwdziałanie hejtowi i mowie nienawiści. Regulamin nie ogranicza swobody wypowiedzi, lecz chroni uczestników przed treściami obraźliwymi, agresywnymi, sprzecznymi z prawem, zawierającymi pomówienia, spam lub dezinformację, a także naruszającymi zasady netykiety. Zachęcamy do przestrzegania tych zasad, aby zapewnić przyjazną atmosferę wymiany opinii i wzajemnego szacunku.

Profil nie służy do załatwiania spraw urzędowych ani składania oficjalnych wniosków. Szczegółowe informacje na temat procedur urzędowych, składania skarg i wniosków można znaleźć w Biuletynie Informacji Publicznej.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Profile w Mediach Społecznościowych „Urząd Gminy i Miasta Żuromin” prowadzone są przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin, Plac Józefa Piłsudskiego 3, 09-300 Żuromin. Kontakt: Tel.: (+48) 23 65 72 558, e-mail: ugimz@zuromin.info, zuromin.ibip.net.pl, www.zuromin.info.
2. Administracją profili zajmują się wyznaczeni pracownicy Urzędu Gminy i Miasta Żuromin, którzy odpowiadają za jego aktualizację i moderację treści.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z profili, a także prawa i obowiązki jego użytkowników.

Definicje

- Profil: Oficjalna strona Urzędu Gminy i Miasta Żuromin w serwisie Facebook oraz oficjalna strona Urzędu Gminy i Miasta Żuromin w serwisie Instagram, służąca do komunikacji z mieszkańcami oraz publikowania informacji związanych z działalnością urzędu.
- Administrator profili: Osoba lub zespół osób zarządzających profilem, odpowiedzialnych za publikowanie treści oraz moderację komentarzy.

- Administrator Danych Osobowych - podmiot, który decyduje o sposobach i celach przetwarzania danych osobowych (dotyczy to założenia profili) oraz który zapewnia danym osobowym bezpieczeństwo (Urząd Gminy i Miasta Żuromin).
- Użytkownik: Każda osoba korzystająca z serwisu Facebook i/lub Instagram, która odwiedza profile i wchodzi w interakcje z jego treściami.
- Post: Treść zamieszczona na profilach przez Administratora, zawierająca informacje, ogłoszenia lub materiały multimedialne skierowane do Użytkowników.
- Komentarz: Wypowiedź Użytkownika odnosząca się do konkretnego postu, umożliwiającą wyrażenie opinii lub udział w dyskusji.
- Publikowanie: Umieszczanie przez Administratora lub Użytkowników treści na profilach, takich jak posty, komentarze, zdjęcia, grafiki czy filmy.
- Treści niedozwolone: Materiały publikowane przez Użytkowników, które są sprzeczne z Regulaminem, np. treści obraźliwe, wulgarne, dezinformujące lub naruszające prawo.
- Netykieta: Zbiór zasad dotyczących kulturalnego zachowania w Internecie.

§ 2. Cel profilu

1. Profile służą informowaniu mieszkańców o działalności Urzędu Gminy i Miasta Żuromin, bieżących wydarzeniach oraz sprawach istotnych dla lokalnej społeczności.
2. Profile wspierają budowanie dialogu i pozytywnych relacji z mieszkańcami, zwiększają transparentność działań samorządowych oraz promują lokalne inicjatywy i przedsięwzięcia.
3. Urząd Gminy i Miasta Żuromin odpowiada wyłącznie za publikowane przez siebie treści i nie ponosi odpowiedzialności za ich interpretację przez odbiorców.
4. Korzystanie z profili oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 3. Zasady publikowania postów i komentarzy

1. Użytkownicy mają prawo do wyrażania opinii w sposób kulturalny i zgodny z obowiązującym prawem oraz odpowiedzialnego publikowania treści
2. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad netykiety, a także okazywania szacunku pozostałym Użytkownikom
3. Zabrania się publikowania treści niedozwolonych, w tym w szczególności:
 - zawierających treści wulgarne, obraźliwe lub dyskryminujące;
 - propagujących mowę nienawiści;
 - naruszających dobra osobiste innych osób;
 - o charakterze rasistowskim, homofobicznym, seksistowskim, obrażających inne wyznania, przekonania lub nacje, propagowanie faszystowskich lub innych totalitarnych ideologii;
 - o charakterze reklamowym lub promocyjnym, niezwiązanych z działalnością miasta i/lub gminy;
 - zawierających fałszywe informacje, dezinformację lub nieprawdziwe oskarżenia;
 - ujawniających dane osobowe innych użytkowników;
 - nawołujących do agresji, przemocy lub działań sprzecznych z prawem;
 - o charakterze politycznym w sposób naruszający zasadę neutralności administracji publicznej;

- o charakterze pomówień, oszczerstw i kłamstw na temat podmiotów wykazujących aktywność na profilach Urzędu Gminy i Miasta Żuromin lub innych osób i podmiotów;
 - szerzących hejt oraz wprowadzające opinię publiczną w błąd.
4. Komentarze powinny być merytoryczne i związane z tematyką postów publikowanych przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin.
 5. Urząd Gminy i Miasta Żuromin nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez użytkowników. Za skutki działań Użytkownika, polegających na umieszczaniu określonych komentarzy, opinii lub innych treści na profilach Urzędu Gminy i Miasta Żuromin na Facebooku oraz Instagramie odpowiedzialność ponosi wyłącznie ten Użytkownik.
 6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z profilu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub serwisów społecznościowych.
 7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań użytkowników ani za interpretację publikowanych treści.
 8. Aby zapewnić ochronę danych osobowych Użytkownika. Administrator nie wymaga podawania danych osobowych o charakterze poufnym, osobistym, typu:
 - numer PESEL,
 - numer dowodu osobistego,
 - numer kont osobistych,
 - stanu zdrowia itp.
 9. Ze względu na możliwość wyłudzenia danych osobowych, użytkownicy biorą odpowiedzialność za zamieszczane dane osobowe zarówno własne, jak i osób trzecich.
 10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za ujawnienie danych osobowych własnych lub osób trzecich w komentarzach lub postach.
 11. Użytkownik ma prawo do wyrażania swojej opinii. Każda opinia Użytkownika jest traktowana jako prywatne, subiektywne zdanie na określony temat. Na profilu mogą być prowadzone dyskusje między Użytkownikami, pod warunkiem stosowania się do wyżej wymienionych zasad korzystania z profilu.
 12. Każdy Użytkownik publikujący treści na profilu powinien mieć na uwadze, że są to fora publiczne i wszystkie treści są dostępne także dla innych użytkowników.

§ 4. Zasady dotyczące ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest:
 - 1.1. Urząd Gminy i Miasta Żuromin, Plac Józefa Piłsudskiego 3, 09-300 Żuromin.
 Kontakt: Tel.: (+48) 23 65 72 558, e-mail: ugimz@zuromin.info, zuromin.ibip.net.pl, www.zuromin.info W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Urzędu Gminy i Miasta Żuromin, e-mail: inspektor@kiodo.pl Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe osób, które w miejskich profilach:
 - dokonały subskrypcji strony miejskiego profilu poprzez kliknięcie ikony "Lubię to", "Obserwuj", "Udostępnij" lub "Subskrybuj";
 - opublikowały komentarz;
 - udostępniły post zamieszczony w profilach;
 - opublikowały recenzję;
 - wysłały wiadomość prywatną do administratora (Urząd Gminy i Miasta Żuromin)

- 1.2. Dostawca serwisów: Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia.
- 1.3. Urząd Gminy i Miasta Żuromin oraz Dostawcy serwisów mogą być również współadministratorami danych osobowych Użytkownika. Współadministracja dotyczy danych statystycznych (Insights) udostępnianych przez Meta Platforms w ramach prowadzenia profili oraz wiąże się z udostępnianiem i utrzymywaniem infrastruktury do prowadzenia profili. Urząd przetwarza dane w zakresie komentarzy, wiadomości i innych treści publikowanych przez użytkowników profilu. Każdy współadministrator, korzystając ze środków technicznych udostępnionych w ramach serwisu, samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin w celu informowania o prowadzonej działalności, podawania do publicznej wiadomości komunikatów, promowania wydarzeń, promocji gminy i miasta, komunikacji z użytkownikami serwisów itp. za pośrednictwem oficjalnych profili Urzędu Gminy i Miasta Żuromin, zgodnie z obowiązującym w serwisie Regulaminem
3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w wyżej wymienionym celu na podstawie:
 - 3.1. art. 6 ust. 1 lit. e ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi w związku z art. 7 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.
4. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin zostały opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej.
5. Pełna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem profili Urzędu jest dostępna w załączniku poniżej.

§ 5. Uprawnienia administratora profilu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do:
 - o usuwania komentarzy i postów naruszających regulamin;
 - o ukrywania treści uznanych za spam lub reklamę;
 - o pozostawienie bez odpowiedzi lub usuwanie treści powtarzających się pod wątkami, a niewnoszących wartości dodanej do prowadzonej na profilu dyskusji,
 - o blokowania użytkowników naruszających obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
 - o Blokowania konta Użytkownika, którego nazwa jest niezgodna z prawem, dobrymi obyczajami, jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe
 - o moderowania dyskusji, w tym zamykania możliwości komentowania pod wybranymi postami.

Decyzje o usunięciu lub ukryciu treści podejmowane są w celu ochrony porządku dyskusji, bezpieczeństwa użytkowników i zgodności z obowiązującym prawem

2. Konsekwencje naruszenia regulaminu obejmują:
 - o ostrzeżenie w formie odpowiedzi na komentarz;
 - o ukrycie lub usunięcie komentarza;
 - o tymczasową lub stałą blokadę możliwości komentowania lub interakcji z profilem.
3. Decyzje o sankcjach podejmuje administrator i nie podlegają one dalszemu rozpatrzeniu.

4. Administrator zastrzega sobie prawo do nieodpowiadania na wiadomości prywatne i komentarze.

§ 6. Kontakt

1. W sprawach oficjalnych zaleca się kontakt z Urzędem Gminy i Miasta Żuromin za pośrednictwem adresu e-mail lub telefonu dostępnych na stronie internetowej urzędu oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.
2. Profile na Facebooku oraz Instagramie nie służą do składania skarg, wniosków ani oficjalnych zapytań – w tym celu należy korzystać z odpowiednich kanałów urzędowych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
2. Urząd Gminy i Miasta Żuromin zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie bez wcześniejszego powiadomienia użytkowników.
3. Właściciel profilu ma prawo zakończyć jego działanie na portalu Facebook lub Instagram w dowolnym momencie.
4. W przypadku nieważności któregośkolwiek z postanowień regulaminu, pozostałe postanowienia zachowują ważność.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu i Polityki prywatności serwisu Facebook oraz Instagram

Dziękujemy za przestrzeganie zasad i zachęcamy do aktywnego uczestnictwa w życiu Gminy i Miasta Żuromin poprzez nasz profil!

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem oficjalnych profili Urzędu Gminy i Miasta Żuromin w serwisach Facebook oraz Instagram

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych — RODO, Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Urząd Gminy i Miasta Żuromin, Plac Józefa Piłsudskiego 3, 09-300 Żuromin, tel. (+48) 23 65 72 558, e-mail: ugimz@zuromin.info; strony internetowe: www.zuromin.info, zuromin.ibip.net.pl

Urząd Gminy i Miasta Żuromin przetwarza dane osobowe osób, które na oficjalnych profilach Urzędu w serwisach Facebook i Instagram:

- a) dokonały subskrypcji strony poprzez kliknięcie „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj”,
- b) opublikowały komentarz lub recenzję,
- c) udostępniły post zamieszczony na profilu,
- d) wysłały wiadomość prywatną do Urzędu.

Zapewniamy, że działanie naszych profili jest zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminach portali. Poprzez funkcjonowanie naszych fanpage'y zbieramy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

- identyfikator Użytkownika portalu (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko lub nick);
- zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać wizerunek Użytkownika);
- inne zdjęcia/filmy (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage - użytkownik, które otrzymujemy w wyniku podejmowanych przez Użytkownika aktywności na naszych profilach. Przekazywanie nam tych zdjęć/filmów jest całkowicie dobrowolne;
- treść komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację typu Messenger
(w rozmowach tych Użytkownicy mogą podać nam swój adres e-mail, numer telefonu, otrzymujemy także opis, który Użytkownik zawiera w związku z okolicznościami naszej korespondencji).

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych.

Kontakt:

Inspektor Ochrony Danych – Urząd Gminy i Miasta Żuromin

e-mail: iod@zuromin.info

Plac Józefa Piłsudskiego 3, 09-300 Żuromin

3. Współadministracja danych

Dostawcą serwisów Facebook i Instagram jest:

Meta Platforms Ireland Limited,

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.

Urząd Gminy i Miasta Żuromin oraz Meta Platforms Ireland Limited są współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w ramach korzystania z profilu Urzędu. Współadministracja dotyczy w szczególności danych statystycznych (Facebook/Instagram Insights) gromadzonych w celach analitycznych przez Meta oraz wiąże się z udostępnianiem i utrzymywaniem infrastruktury do prowadzenia profilu. Urząd przetwarza dane użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia profilu (np. komentarze, wiadomości, reakcje).

Więcej informacji o zasadach współadministrowania danymi można znaleźć pod adresem:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

4. Cele przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:

- informowania o działalności Urzędu,
- promowania wydarzeń lokalnych,
- komunikacji z mieszkańcami,
- publikowania komunikatów i treści o charakterze publicznym,
- promowania Gminy i Miasta Żuromin w mediach społecznościowych, zgodnie z regulaminem Facebooka i Instagrama.

5. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

art. 6 ust. 1 lit. e RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, w związku z art. 7 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.

6. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane:

a) Dostawcy serwisów – Meta Platforms Ireland Limited, na zasadach określonych w politykach prywatności:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

b) Osobom odwiedzającym oficjalne profile Urzędu,

c) Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Meta Platforms może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) na podstawie programu Data Privacy Framework (DPF to ramy prawne, które mają na celu umożliwienie legalnego transferu danych osobowych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego do USA).

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, tj.:

- a) komentarze i treści publikowane przez użytkowników – do czasu ich usunięcia przez autora lub administratora profilu,
- b) dane statystyczne dotyczące użytkowników – przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook/Instagram,
- c) dane gromadzone przez Meta – zgodnie z zasadami retencji określonymi w regulaminach serwisów.

Aktywność Użytkowników związana z korzystaniem z naszych mediów co do zasady nie będzie archiwizowana poza serwisami, chyba, że będzie to konieczne w celach dowodowych lub w jej wyniku dojdzie do realizacji jednej z usług oferowanych przez Urząd

8. Źródło pochodzenia danych

Dane osobowe pozyskiwane są z publicznej aktywności użytkowników w ramach profili Urzędu (np. komentarzy, reakcji, wiadomości prywatnych), zgodnie z ustawieniami prywatności kont użytkowników w serwisach Facebook i Instagram.

9. Obowiązek podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Nawiązanie jakichkolwiek relacji pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem portali także jest w pełni dobrowolne.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych – o ile przepisy prawa na to pozwalają,
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

12. Przekazywanie danych poza EOG

Urząd Gminy i Miasta Żuromin nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Z uwagi na ponadnarodowy charakter usług Facebooka i Instagrama, dane mogą być przekazywane przez Meta Platforms poza EOG zgodnie z zasadami określonymi w:

- <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- <https://privacycenter.instagram.com/policy>

13. Dodatkowe informacje

Szczegółowe zasady korzystania z serwisów oraz przetwarzania danych przez Meta Platforms dostępne są pod adresem: https://www.facebook.com/policies_center