**Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego
nr IBGKiOŚ 271.1.305.2022 z dnia 4 października 2022 r.**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Portal do konsultacji społecznych ma umożliwić przeprowadzenie konsultacji społecznych przez Gminę i Miasto Żuromin.

Platforma powinna być podzielona na dwie części:

a) Prywatną – dostępna tylko dla uprawnionych użytkowników posiadających konto (pracownicy urzędu)

b) Publiczną – widoczną dla wszystkich, przy czym przeglądać́ wszystkie formy Konsultacji Społecznych może każdy i zawsze, ale wziąć́ w nich udział mogą̨ tylko uczestnicy, którzy podadzą wymagane przez urząd dane.

Portal powinien być responsywny i dostępny na urządzeniach mobilnych. System powinien zapewniać bezpieczeństwo wprowadzania i przesyłania danych za pomocą szyfrowanego kanału transmisji (SSL).

Zamawiający wymaga aby portal spełniał wymagania wynikające z RODO poprzez możliwość dodawania zgód w Konsultacjach Społecznych.

1. FUNKCJONALNOŚCI OGÓLNE

1. Skrolowany interfejs szablonu strony z podążającym MENU.

2. Personalizowany wygląd w zakresie: kolorystyki wiodącej, herbu/logotypu, zdjęć, danych adresowych.

3. Pop-up przekierowujący na Facebook Gminy i Miasta Żuromin – możliwość dodania dowolnego adresu fanpage’a.

5. Możliwość dodawania wielu zdjęć - wyświetlanych na stronie głównej systemu. Zdjęcia są wyświetlane w formie pokazu slajdów (slideshow).

6. Licznik na stronie głównej wskazujący dodatkowa informacja na temat ilości aktualnie trwających konsultacji.

1. KONSULTACJE SPOŁECZNE

Portal pozwala na przeprowadzenie Konsultacji Społecznych i ankiet oraz daje możliwość automatycznego raportowania Konsultacji Społecznych w czasie rzeczywistym.

1. Nieograniczona ilość konsultacji prowadzonych w tym samym czasie.

2. Dostępne różne statusy ankiet:

a. Planowane

b. Aktualne

c. Zakończone

d. Archiwalne.

3. Dowolne określanie nazwy konsultacji, kategorii, opisu, automatycznej daty rozpoczęcia i zakończenia badania. Możliwość przedłużenia lub zmiany terminu aktualnie trwających Konsultacji Społecznych.

4. Dodawanie plików w dowolnych formatach. Pliki w formie graficznej są prezentowane w widoku publicznym w formie galerii.

5. Możliwość edycji ankiety do momentu oddania pierwszego głosu.

6. Zgody w zakresie danych osobowych – możliwość wyboru jakie zgody dot. ochrony danych osobowych będą dostępne w ramach ankiety. Dane uzupełniane są automatycznie.

7. Możliwość ograniczenia ankiety tylko dla zalogowanych użytkowników – osób, które założyły konto na portalu, a także dla kont zweryfikowanych i niezweryfikowanych oraz dla poszczególnych grup tj. organizacji społecznych, jednostek podległych i firm.

8. Wysyłanie automatycznych powiadomień na adres e-mail dla zarejestrowanych użytkowników o zbliżającej się konsultacji społecznej, o rozpoczęciu konsultacji społecznej oraz o publikacji wyników

9. Opcja podglądu utworzonej ankiety.

10. Opcja Usuń ankietę – dostępna na każdym etapie.

11. Opcja Duplikuj – dostępna na każdym etapie.

12. Opcja Pobierz raport – dostępna od momentu zapisania w systemie pierwszej wypełnionej ankiety. Możliwość generowania raportu bez danych osób głosujących.

13. Dostępne rodzaje pytań (w ramach jednej ankiety można korzystać ze zróżnicowanych form):

* Jednokrotny wybór osoby głosującej - biorący udział w konsultacjach ma możliwość wybrania jednej z kilku odpowiedzi zaproponowanych przez urząd;
* Wielokrotny wybór osoby głosującej- biorący udział w konsultacjach ma możliwość wybrania kilku z odpowiedzi zaproponowanych przez urząd;
* Komentarz osoby głosującej – urząd definiuje pytanie, bądź stawia problem (bez wskazania odpowiedzi), a biorący udział w konsultacjach wyraża swoją opinię w komentarzu;
* Wybór lokalizacji na mapie - urząd definiuje kilka możliwych lokalizacji na mapie, a biorący udział w konsultacjach wypowiadają się poprzez wybór jednej lokalizacji;
* Ocena za pomocą symbolu – możliwość określenia skali w jakiej mieszkaniec ocenia daną kwestię. Zamiast punktów pojawiają się symbole do wyboru.
* Tabela odpowiedzi – ocena w zdefiniowanej skali
* Możliwość komentowania treści aktu - urząd przedstawia dokument do konsultacji odwzorowując go w formie elektronicznej (wgrywany plik w formacie ZIPX automatycznie konwertowany jest w platformie), a biorący udział w konsultacjach mają możliwość komentowania/opiniowania jego poszczególnych fragmentów.
* Forum dyskusyjne – pozwala uczestnikom konsultacji na dodawanie komentarzy oraz tworzenie wątków tematycznych, wraz z możliwością dodawania zdjęć i plików;
* Działanie na mapach – możliwość wskazania miejsca przez osobę biorącą udział w konsultacjach.
* Załączanie plików – forma pozwala na załączanie plików w liczbie oraz typie określonym przez urząd

14. Możliwość dodawania metryki i definiowanie jej poszczególnych cech.

15. Możliwość dodawania ankiet papierowych – w przypadku prowadzenia ankiety, również w wersji papierowej, w panelu administratora możliwe jest jej dodanie, również po zakończeniu trwania konsultacji.

16. Szczegółowy podgląd wypełnionych ankiet - podgląd wszystkich oddanych głosów w ramach danych Konsultacji Społecznych.

17. Szczegółowe statystyki dla każdego pytania – bez pobierania raportu możliwy jest podgląd szczegółowych statystyk dla każdego pytania w ramach cech np. ze względu na wiek osób ankietowanych.

18. Statusy konsultacji i prezentowanie zakończonych konsultacji na stronie publicznej – możliwość udostępnienia wszystkich konsultacji na stronie publicznej. Na liście dostępne są podstawowe informacje na temat konsultacji, dodatkowo opcja „więcej” gdzie dostępne są szczegółowe informacje i możliwość przejścia bezpośrednio do ankiety. W przypadku ankiet zakończonych można dołączyć raport z konsultacji wraz z dowolnie edytowanym podsumowaniem ankiety.

19. Harmonogram konsultacji – w kalendarzu dostępnym na platformie widoczne są informacje o prowadzonych na platformie konsultacjach. Możliwe jest także dodanie informacji o np. planowanych spotkaniach konsultacyjnych.

20. Archiwum Konsultacji Społecznych

a. Konsultacje zarchiwizowane dostępne są na stronie publicznej w ramach odrębnej pozycji menu na stronie.

b. Wszystkie zakończone ankiety dostępne są w panelu administratora.

1. SPECYFIKACJA PORTALU

Portal do konsultacji społecznych ma zapewnić udział mieszkańców w dialogu społecznym, ma zapewnić im prosty i intuicyjny dostęp do udziału w procesach decyzyjnych dotyczących spraw publicznych.

Aplikacja powinna być bezpłatna dla mieszkańców i umożliwiać:

* śledzenie aktualnie trwających konsultacji społecznych
* podgląd archiwalnych konsultacji społecznych
* wypełnianie ankiet konsultacyjnych
* przegląd bieżących informacji na temat konsultacji społecznych, raportów, wyników
* personalizowanie ustawień aplikacji