

Załącznik nr 6 do SIWZ

PROJEKT UMOWY Nr .../PN/2020/ZP

W dniu r w Żurominie pomiędzy: **Gminą i Miastem Żuromin Pl. Józefa Piłsudskiego 3, 09-300 Żuromin, NIP 5110270269**, zwanym dalej w tekście „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:
Burmistrza Gminy i Miasta Żuromin – Anetę Goliat
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy i Miasta Żuromin – Grażyny Sikut
a zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....
na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym z dnia r. została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć **sprzęt komputerowy oraz multimedialny dla siedmiu szkół podstawowych na terenie Gminy i Miasta Żuromin w ramach projektu pn. „Żuromińska kuźnia kompetencji i umiejętności”**. Zadanie współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Działanie 10.1 Kształcenie i rozwój dzieci i młodzieży, Poddziałanie 10.1.1 Edukacja ogólna (w tym w szkołach zawodowych) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.
2. Przedmiot umowy jest szczegółowo określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz załączniku nr 1 do SIWZ.
3. Wykonawca oświadcza, że towary objęte przedmiotem umowy odpowiadają cechom określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ofercie Wykonawcy oraz będą fabrycznie nowe, nieuszkodzone, wolne od wad fizycznych i wad prawnych.
4. Dostawa przedmiotu umowy zostanie wykonana zgodnie z warunkami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia przedmiotowego zamówienia oraz jej załącznikach.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie będzie dotknięty żadną wadą fizyczną, a także wadą prawną, w szczególności nie będą obciążone prawami osób trzecich.

§ 2.

Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 3.

1. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w terminie **do 30 dni od dnia podpisania umowy tj. do dnia**
2. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o planowanym terminie dostawy z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Dni możliwej dostawy: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.
3. Miejsce dostawy – szkoły na terenie Gminy i Miasta Żuromin:
 - 1) Szkoły Podstawowej Nr 1 im. Stefana Żeromskiego w Żurominie
 - 2) Szkoły Podstawowej Nr 2 im. Kornela Makuszyńskiego w Żurominie
 - 3) Szkoły Podstawowej w Chamsku
 - 4) Szkoły Podstawowej w Poniatowie
 - 5) Szkoły Podstawowej w Raczynach
 - 6) Szkoły Podstawowej w Będzyminie
 - 7) Szkoły Podstawowej w Kliczewie Dużym.

4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć towar własnym transportem wraz z rozładunkiem.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za całokształt zamówienia, w tym za przebieg oraz terminowe wykonanie, jakość dostarczonego towaru, kompletność asortymentu i zgodność dostawy z zamówieniem.
6. Opakowanie towaru powinno być odpowiednie do rodzaju transportu i chronić go przed wszystkimi możliwymi warunkami, których można się spodziewać w czasie transportu. W przypadku dostarczania przedmiotu umowy przez firmę kurierską musi się ta dostawa odbyć przy udziale przedstawiciela Wykonawcy wymienionego w § 7 ust. 1 oraz musi być oznakowany w następujący sposób:
Dostawa zgodnie z umową nr /2020
Nazwa i adres odbiorcy:
7. Wszystkie elementy przedmiotu dostawy powinny być umieszczone w oryginalnych opakowaniach producenta, oznakowane w sposób trwały i jednoznaczny numerem seryjnym produktu przez producenta (o ile jest nadawany numer seryjny).
8. Wraz z dostawą przedmiotu umowy Wykonawca dostarczy wszelkie certyfikaty, atesty, deklaracje zgodności, licencje/sublicencje.

§ 4.

1. Zamawiający sprawdzi przedmiot zamówienia przy dostawie i w razie stwierdzenia niezgodności lub braków poinformuje o tym fakcie w terminie 2 dni Wykonawcę, a Wykonawca uzupełni w terminie 2 dni brakujący towar.
2. W przypadku, gdyby Zamawiający miał wątpliwości co do zgodności dostarczonego produktu z produktem zaoferowanym w toku postępowania o zamówienie publiczne wówczas w terminie 2 dni od stwierdzenia wątpliwości zażąda dokumentów potwierdzających taką zgodność.
3. W przypadku wystąpienia wątpliwości opisanych w § 4 ust. 2 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu żądane dokumenty w ciągu 2 dni od dnia zażądania dokumentów lub wymieni produkt na produkt zgodny z produktem zaoferowanym w toku postępowania o zamówienie publiczne.
4. Należyte wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone w drodze podpisania przez Strony protokołu odbioru (ilościowo – rodzajowego oraz jakościowego).
5. W przypadku dostrzeżenia przez Zamawiającego innych nieprawidłowości w ramach realizacji przedmiotu umowy zostaną one uwzględnione w treści protokołu odbioru, a Wykonawca będzie zobowiązany do ich naprawy/skorygowania w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od daty odbioru. Usunięcie/skorygowanie wad zostanie stwierdzone w drodze stosownej adnotacji w treści protokołu odbioru.
6. Termin, o którym mowa w § 3 ust. 1, zostanie zachowany jeżeli najpóźniej w jego ostatnim dniu Zamawiający podpisze bez zastrzeżeń (bez dalszych zastrzeżeń) protokół odbioru. W tym też dniu dostawa zostanie uznana za wykonaną.
7. Strony zgodnie oświadczają, że przeniesienie własności na Zamawiającego nastąpi z chwilą podpisania przez niego protokołu odbioru – bez zastrzeżeń.
8. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń nie pozbawia Zamawiającego roszczeń z tytułu wad towarów.

§ 5.

1. Strony ustalają za wykonanie przedmiotu zamówienia formę wynagrodzenia ryczałtowego na łączną kwotę brutto:zł. (słownie brutto:) w tym podatek od towarów i usług.
2. Wynagrodzenie zawiera w sobie wszelkie koszty Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu Umowy, w tym upusty, rabaty, marże, koszty związane z transportem: załadunek, dowóz, wyładunek pod adres wskazany przez Zamawiającego i nie ulegnie zwiększeniu w okresie jej obowiązywania.

3. Płatność za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
Dane do wystawienia faktury: Gmina i Miasto Żuromin – Urząd Gminy i Miasta Żuromin, Plac Józefa Piłsudskiego 3, 09-300 Żuromin, NIP: 511-02-70-269.
4. Za termin płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

1. Do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie przedmiotu umowy z należytą starannością zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi normami.
2. Dostarczenie przedmiotu umowy nastąpi na koszt Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wszelkich niezbędnych wyjaśnień dotyczących przedmiotu umowy i wydania wszelkich dokumentów dotyczących tego przedmiotu.

§ 7

1. W celu realizacji postanowień niniejszej umowy Zamawiający i Wykonawca, wyznaczają, jako swoich przedstawicieli odpowiednio:
- Ze strony Zamawiającego – koordynator projektu, dyrektorzy poszczególnych szkół
- ze Strony Wykonawcy -
2. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia bez udziału podwykonawców / Wykonawca może - w zakresie przedmiotu Umowy - zlecić podwykonawcy/om wskazaną w ofercie część/zakres zamówienia.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy/ zrezygnować z podwykonawcy/ wprowadzić podwykonawcę w zakresie nieprzewidzianym w ofercie. Przy czym o każdej takiej okoliczności zobowiązany jest wcześniej, pisemnie informować zamawiającego.
4. Wykonanie części/zakresu przedmiotu umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie.

§ 8

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczany przedmiot umowy.
2. Okres gwarancji wynosi **miesiące** licząc od dnia bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru.
3. Okres rękojmi równy jest okresowi gwarancji.
4. Warunki gwarancji określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w dniu odbioru końcowego przedmiotu umowy dokument gwarancyjny w formie zgodnej ze wzorem określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że Produkt objęty przedmiotem umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji/ sublicencji na użytkowanie oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i niniejsza Umowa nie narusza praw osób trzecich oraz, że przyjmuje wyłączną odpowiedzialność za

wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem produktu oraz oprogramowania, dostarczonego przez Wykonawcę w ramach danej umowy. Dotyczy to także roszczeń osób trzecich.

3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy:
 - a) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
 - b) jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz w jednolitej konfiguracji w danym rodzaju sprzętu
 - c) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - d) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - e) posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że jego działanie nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej

§ 10

1. Z dniem podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania lub zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z tego oprogramowania w takim zakresie, w jakim nabył je od podmiotów dysponujących prawami autorskimi od daty podpisania w/w Protokołu na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów;
 - b) odtwarzanie;
 - c) przechowywanie;
 - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem;
 - e) wyświetlanie;
 - f) przystosowywanie;
 - g) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - h) korzystanie z oprogramowania na wszystkich polach funkcjonalności;
 - i) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży oprogramowania, które Wykonawca dostarczył w ramach Umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 1 i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Oferowane oprogramowanie, musi posiadać pełne wsparcie serwisowe i techniczne producenta danego oprogramowania m.in. aktualizację oprogramowania w zakresie określonym przez producenta danego oprogramowania w warunkach licencyjnych dla danego oprogramowania. w przypadku jakichkolwiek problemów, w prawidłowym działaniu oprogramowania w zakresie gwarantowanym przez producenta danego oprogramowania, określonym w warunkach licencji producenta danego oprogramowania, wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższej nieprawidłowości, we własnym zakresie i na własny koszt.

§ 11

3. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w niżej podanych przypadkach i wysokościach:
 - a) w przypadku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy - karę w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1,
 - c) za brak zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1,
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanego przedmiotu umowy w razie odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 12.
6. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu zamówienia powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną bądź szkoda powstanie z innej przyczyny niż te, dla których zastrzeżoną karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 12

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach bez naliczania kar umownych.
2. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu faktycznego wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 13

Poza przypadkiem, o którym mowa w § 8, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:
 - a) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - b) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje je pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - c) gdy dostawa będąca przedmiotem umowy wykonana jest niezgodnie z zapisami zawartymi w niniejszej umowie i specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Postanowienie § 12 ust. 3 stosuje się odpowiednio.

§ 14.

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian do umowy w przypadku:
 - a) konieczności zmiany, w tym w zakresie wysokości wynagrodzenia, związana jest ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. w zakresie zmiany wysokości stawki podatku VAT).
 - b) w przypadku wystąpienia „siły wyższej”, przy czym „siła wyższa” oznacza wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Stron niniejszej umowy, występujące po podpisaniu umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z umowy w jej obecnym brzmieniu,
 - c) zmiana przepisów prawa istotnych dla realizacji przedmiotu umowy
2. W przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku VAT, wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian. Kwota brutto zostanie obliczona na podstawie stawki tego podatku obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w treści umowy w przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia umowy jedynie w przypadku następujących okolicznościach:
 - 1) wstrzymania przez Zamawiającego wykonania dostaw,
 - 2) klęskę żywiołową,
 - 3) siłę wyższą.
4. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, w drodze aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

§ 15

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i Kodeksu postępowania cywilnego, jeżeli przepisy Prawa zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
2. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy, co do których Strony nie doszły do porozumienia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

Wykonawca oświadcza, że wobec Pełnomocnika Wykonawcy, osób fizycznych wskazanych w umowie, osób fizycznych zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przy realizacji niniejszej umowy, osób fizycznych działających w imieniu podmiotów trzecich udostępniających zasoby w ramach realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 22a Pzp, osób fizycznych działających w imieniu podwykonawców realizujących część przedmiotu umowy lub innych osób fizycznych – wykonujących lub które będą wykonywać czynności związane z realizacją przedmiotowej umowy, wykonał obowiązki informacyjne wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO Dz. Urz. UE. L Nr 119 str.1).

§ 17

Umowę niniejszą sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach w tym 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 2 egzemplarze dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

1.....

2.....

WYKONAWCA:

1.....

Załącznik do umowy nr 1

DOKUMENT GWARANCYJNY

Wykonawca:

ADRES

Telefon:

e-mail:

Fax:

udziela gwarancji na okres miesięcy

(którego początek liczony jest od dnia podpisania przez strony protokołu końcowego odbioru bez zastrzeżeń),

na dostarczany przedmiot umowy pn.:

„Zakup wraz z dostawą sprzętu komputerowego oraz multimedialnego dla siedmiu szkół podstawowych na terenie Gminy i Miasta Żuromin w ramach projektu pn. „Żuromińska kuźnia kompetencji i umiejętności”.

zgodnie z umową zawartą - pomiędzy Gminą i Miastem Żuromin reprezentowaną przez Burmistrza Gminy i Miasta Żuromin – Anetę Goliat

mającą swoją siedzibę w Żurominie, Plac Józefa Piłsudskiego 3, 09-300 Żuromin,

Nr .../PN/...ZP r, z dniar zwaną dalej Umową.

1. Gwarancja obejmuje swoim zakresem rzeczowym wszystkie dostarczane towary określone w załączniku nr 1 do SIWZ objęte przedmiotem umowy.
Okres gwarancji jest jednakowy dla całego ww. zakresu rzeczowego.
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczane towary objęte zakresem niniejszej gwarancji posiada wymagane przez Zamawiającego właściwości, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ/ a jednocześnie do zawartej z Wykonawcą ww. umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie towary objęte przedmiotem umowy nie posiadają jakichkolwiek wad, w tym szczególności wad wynikających z niewłaściwego materiału, złej jakości wykonania lub wadliwej konstrukcji czy instalacji.
4. Zamawiający korzysta z uprawnień wynikających z gwarancji, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w opisie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 2.
5. W przypadku, gdy z przedmiotu umowy objętego zakresem niniejszej gwarancji (określone w ust. 1) będzie korzystał inny podmiot niż Zamawiający (zwany dalej Użytkownikiem), wówczas Zamawiający upoważnia ten podmiot do zgłaszania ewentualnych wad.
6. Wykonawca oświadcza że dostarczane towary określone w załączniku nr 1 do SIWZ posiada dopuszczenia do obrotu.
7. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do zapewnienia gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na usuwaniu wszystkich awarii, usterek, bądź wad i innych nieprawidłowości sprzętu i oprogramowania, a także w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia sprzętu i oprogramowania zastępczego lub nowego, wolnego od wad, jak również zapewnienia sprawnego działania oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji producenta.

8. Usługi gwarancyjne dotyczące sprzętu i oprogramowania będą świadczone przez Wykonawcę w oparciu o serwis autoryzowany przez producenta, zapewniający zachowanie gwarancji producenta w okresie obowiązywania Umowy.
9. Serwis gwarancyjny świadczony będzie przez Wykonawcę w miejscu użytkowania sprzętu. Zamawiający dopuszcza naprawę w/w sprzętu w serwisie Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Wszelkie ryzyko i koszty związane z naprawą w serwisie Wykonawcy, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca. w przypadku wystąpienia konieczności naprawy urządzeń poza miejscem użytkowania wszelkie, trwałe nośniki danych zostaną wymontowane i pozostają w miejscu użytkowania naprawianego urządzenia. Po wykonaniu naprawy, jeżeli jest to konieczne do prawidłowego zakończenia realizacji naprawy i przywrócenia pełnej sprawności naprawianego urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego zainstalowania wymontowanych sprawnych nośników danych w naprawionych urządzeniach.
10. W przypadku naprawy gwarancyjnej polegającej na wymianie elementów, w sprzęcie zostaną zainstalowane fabrycznie nowe, identyczne i oryginalne elementy lub za zgodą Zamawiającego fabrycznie nowe elementy o parametrach nie gorszych niż określone w warunkach umowy.
11. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia, w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u użytkownika przedmiotu zamówienia okaże się niemożliwa.
12. Wszelkie nośniki danych, w tym dyski twarde mogą być naprawiane jedynie w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych dysków lub wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, nośniki danych nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy. Wykonawca może z uszkodzonego dysku twardego wymontować elektronikę (interfejs komunikacyjny).
13. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wady, bądź usterki sprzętu w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
14. W wypadku nie usunięcia awarii w terminie wskazanym w ust. 13 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w tym terminie sprzętu zastępczego, równoważnego pod względem parametrów ze zgłoszonym do naprawy. w takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, wady, bądź usterki w terminie nie dłuższym, niż 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Wszelkie nośniki danych, w tym dyski twarde ze sprzętu zastępczego, przy jego zwrocie do Wykonawcy pozostają w siedzibie Zamawiającego, nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy.
15. W przypadku niewykonania naprawy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia awarii, wady, bądź usterki lub ponownego wystąpienia awarii, wady, lub usterki danego sprzętu po wykonaniu 3 (trzech) napraw Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach, funkcjonalności i standardzie jak przedmiot umowy w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia okoliczności powodujących tę wymianę. Na sprzęt wymieniony, okres gwarancji biegnie na nowo od dnia jego formalnego przekazania i uruchomienia w miejscu docelowego użytkowania.
17. Zawiadomienia o uszkodzeniach lub niesprawności sprzętu będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego pod numer faksu lub e-mail wskazany w nagłówku niniejszego dokumentu.

18. Z każdej przeprowadzonej naprawy sporządzony zostanie protokół.
19. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w wyznaczonym terminie, Zamawiający po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady w ponownie wyznaczonym terminie- będzie miał prawo usunąć wadę we własnym zakresie, lub przez podmiot trzeci na koszt Wykonawcy.
20. Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego, w przypadku wymiany rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad lub też po dokonaniu istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy ,powyższą zasadę stosuje się do części wymienionej.
W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
21. W ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wszystkich zgłoszonych wad, o których został powiadomiony przez Zamawiającego.
22. Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przez Wykonawcę i Zamawiającego (i Użytkownika, jeżeli składał zawiadomienie o wadzie).
23. Jeśli na towar dostarczany w ramach przedmiotu umowy producent udziela gwarancji dłuższej niż okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, to Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty dotyczące tych gwarancji w ostatnim dniu udzielonej przez siebie gwarancji.
24. W okresie gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, spowodowane istnieniem wad materiałów lub robót oraz szkody powstałe przy usuwaniu tych wad.
25. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
26. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym z tym zastrzeżeniem, że okres rękojmi nie upłynie przed zakończeniem okresu gwarancji jakości.
27. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania wszelkich zaistniałych wad i uszkodzeń tj. do bezpłatnej naprawy lub wymiany – według uzasadnionego wyboru Zamawiającego: elementów wyposażenia, części, które w okresie gwarancji okażą się wadliwe, tj. niepełnowartościowe lub uszkodzone na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, niepełnej sprawności, wadliwego wykonania lub z innych przyczyn. Gwarancją objęte są wady wynikające z wad materiałowych oraz wad wykonania.