



Wrocław, dnia 22.06.2021 r.

## Wszyscy uczestnicy postępowania

WZZ.DZP.241.51.2.2021.M.K.

**Dotyczy: Dostawy 12 certyfikatów kwalifikowanych (zestaw) oraz odnowienie 2 podpisów elektronicznych do posiadanych czytników w formie „pendrive” dla pracowników Zamawiającego z okresem ważności dwóch lat.**

**Znak postępowania: ZP/WZZ/2021/51.**

Zamawiający - Wrocławski Zespół Żłobków we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 15 ( 53-609) Wrocław, w związku z wpływieniem pytania udziela odpowiedzi na zadane pytanie :

### Pytanie nr 1:

„Czy zamiast osobistej wizyty, biorą Państwo pod uwagę zdalną obsługę klienta?

W ramach powyższej usługi, kolejne kroki po otrzymaniu zestawu przeprowadza się podczas rozmowy poprzez Skype albo MS Teams. Jeśli nie ma przeciwwskazań technicznych (jakość połączenia i obraz z kamery są akceptowalne) i formalnych (nie trzeba przysyłać nic osobie, z którą się rozmawia w formie papierowej), podpis jest wydawany w jeden dzień roboczy od takiej rozmowy”.

### Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na zdalną realizację przedmiotu zamówienia.

Powyższe stanowi integralną część Zaproszenia i zostaje umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego (<http://www.bip.wzz.wroc.pl>).

  
DYREKTOR  
Maria Lucyna Bugajska

Sprawę prowadzi:

Małgorzata Kowalczyk , telefon 71 718 62 77, e-mail [przetargi@wzz.wroc.pl](mailto:przetargi@wzz.wroc.pl)

Do wiadomości:

- 1.Wszyscy uczestnicy postępowania
- 2.a/a

Wrocławski Zespół Żłobków  
Ul. Fabryczna 15  
53-609 Wrocław  
tel.: 071 365 03 46  
fax: 071 365 03 47  
e-mail: [zlobki@wzz.wroc.pl](mailto:zlobki@wzz.wroc.pl)  
<http://wzz.wroc.pl>  
NIP: 8943025414

*M.Kw 22.06*