

## OGŁOSZENIE

Podstawa prawna: Uchwała Rady Miejskiej w Kłodzku nr XXXIII/254/2016 z dnia 05.12.2016

Wodociągi Kłodzkie Sp z o.o. ogłaszają:

### TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko na okres od dnia 01.01.2017r. do dnia  
31.12.2017r.

## **I. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Rodzaj prowadzonej działalności
2. Rodzaje i struktura taryf
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
  - 4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę
  - 4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki
  - 4.3. Wysokość stawki abonamentowej za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych będących w w posiadaniu przedsiębiorstwa
  - 4.4. Wysokość stawki VAT
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
  - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
    - 6.1.1. Zaopatrzenie w wodę
    - 6.1.2. Odprowadzanie ścieków
  - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

1/19/1

## I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie miasta Kłodzka na okres 12 miesięcy : od dnia 1.01.2017 r. do dnia 31.12.2017r.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U.j.t Dz.U. 2015 r. poz. 139, ze zmianami ) , zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ( Dz. U. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Kłodzkie” Sp. z o.o. z wyłączeniem odbiorców i dostawców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

### 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- Zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Kłodzka Nr 1 z dnia 14.03.2003 r.
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego dnia 26.01.2006 przez Radę Miejską w Kłodzku Nr. Uchwały XL VII/392/2006.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa .

### 2. Rodzaje i struktura taryf

Zgodnie z Rozporządzeniem, wnioskowane kalkulacje cen i opłat oparto na wartościach niezbędnych przychodów dla pokrycia kosztów bieżącej działalności przedsiębiorstwa.

Zaprojektowana taryfa zapewnia:

- uzyskanie niezbędnych przychodów
- eliminowanie subsydiowania skrośnego
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i opłat
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody
- łatwość obliczania i sprawdzania przez odbiorców wysokości opłat i cen ich dotyczących

Uwzględniając powyższe w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalono taryfę niejednolitą (zawierającą 14 grup

odbiorców) wieloczęlonową (zawierającą ceny i stawki opłat)

- zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono taryfę niejednolitą (zawierającą 11 grup odbiorców) wieloczęlonową (zawierającą ceny i stawki opłat).

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z Rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące grupy odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1	<b>Zaopatrzenie w wodę (ZW):</b>	
I	Socjalno - bytowa Grupa I - VIII	<p>1. Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno -bytowym :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego,</li><li>- odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno -bytowe, np. placówki opiekuńczo -wychowawcze i oświatowe, hotele, sklepy, zakłady usługowe i inne .</li></ul> <p>2. Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych oraz użytkownicy lokali użytkowych usługowych i handlowych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- odbiorcy rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych w lokalach .</li></ul> <p>3. Gmina rozliczana za ilość wody dostarczonej do źródeł publicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych, do zasilania fontann oraz za ilość wody pobranej przez jednostki straży pożarnej</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wg zasad wynikających z umowy zawartej w tym celu z Gminą.</li></ul>
II	Pozostali odbiorcy Grupa I - VI	<p>1. Zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- odbiorcy zakupujący wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania, np. mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, drobiarskie, przetwórstwa owocowo -warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne. Odbiorcy rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego .</li></ul> <p>2. Przemysł pozostały i pozostałe usługi, ogrody działkowe :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- odbiorcy usług nie wymienieni w punktach I.p.I, w tym m.in.: zakłady</li></ul>

		chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe naliczane w oparciu o wodomierz główny, m.in. ogrody działkowe .
2	<b>Odprowadzanie ścieków ( OŚ ):</b>	
I	Socjalno - bytowa Grupa I - VIII	<p>1. Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne oraz wielolokalowe budynki użyteczności publicznej, usługowe i handlowe: - właściciele, zarządcy budynków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego.</p> <p>2. Dostawcy ścieków opadowych i roztopowych odbieranych do kanalizacji ogólnospławnej: - ilość ustalana za jednostkę powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni.</p> <p>3. Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych oraz użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych - odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach.</p> <p>4. Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych ( np. segmentowych ): - odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej.</p>
II	Pozostali odbiorcy Grupa I -III	<p>1. Zakłady przemysłowe oraz prowadzące działalność w zakresie produkcji farmaceutycznej i spożywczej, niewymienieni w l.p. I : - odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną na podstawie ilości zużytej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego.</p>

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz następujące zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody jako iloczyn pobranej wody na podstawie odczytu wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 2/ **opłata abonamentowa** – w złotych za miesiąc na odbiorcę usług dla odbiorcy rozliczanego wg wskazań wodomierza głównego.
- 3/ **opłata abonamentowa** – w zł za miesiąc na odbiorcę dla odbiorcy rozliczanego wg wskazań wodomierza lokalowego lub mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą.

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków,
- 2/ **opłata abonamentowa** – w zł za miesiąc na odbiorcę dla odbiorcy rozliczanego wg wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
- 3/ **opłata abonamentowa** – w zł za miesiąc na odbiorcę dla odbiorcy rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia wody i wg zawartych umów.

4/ **opłata abonamentowa** – dla odbiorcy rozliczanego wg wskazań wodomierza lokalowego w budynkach wielolokalowych.

**4.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę: (ZW) :**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Stawka opłaty netto	Stawka opłaty brutto	Jedn. miary
1	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Odczyt WG/okres rozliczeniowy 1 miesięczny</b>			
	Grupa I	Cena za dostarczoną wodę	4,02	4,34	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	9,43	10,18	zł/odb/1mc
2	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Odczyt WG/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa II	Cena za dostarczoną wodę	4,02	4,34	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	14,85	16,04	zł/odb/2mc
3	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Odczyt WG/okres rozliczeniowy 3 miesięczny</b>			
	Grupa III	Cena za dostarczoną wodę	4,02	4,34	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	20,28	21,90	zł/odb/3mc
4	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Odczyt WG/okres rozliczeniowy 1 miesięczny</b>			
	Grupa IV	Cena za dostarczoną wodę	4,02	4,34	zł/m3
	woda	Stawka opłaty abonamentowej	9,43	10,18	zł/odb/1mc
5	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Odczyt WG/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa V	Cena za dostarczoną wodę	4,02	4,34	zł/m3
	woda	Stawka opłaty abonamentowej	14,85	16,04	zł/odb/2mc
6	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Odczyt WL/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa VI	Cena za dostarczoną wodę	4,02	4,34	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odb/2mc
7	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Odczyt PN/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa VII	Cena za dostarczoną wodę	4,02	4,34	zł/m3
	woda	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odb/2mc
8	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Odczyt PN/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa VIII	Cena za dostarczoną wodę	4,02	4,34	zł/m3
	woda	Stawka opłaty abonamentowej	12,84	13,87	zł/odb/2mc
9	<b>Pozostali odbiorcy</b>	<b>Rozliczenie wg WG/okres rozliczeniowy 1 miesięczny</b>			
	Grupa I	Cena za dostarczona wodę	4,47	4,83	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	9,43	10,18	zł/odb/1mc
10	<b>Pozostali odbiorcy</b>	<b>Rozliczenie wg WG/okres</b>			

		<b>rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa II	Cena za dostarczona wodę	4,47	4,83	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	14,85	16,04	zł/odb/1mc
11	<b>Pozostali odbiorcy</b>	<b>Rozliczenie wg WG/okres rozliczeniowy 1 miesięczny</b>			
	Grupa III	Cena za dostarczona wodę	4,47	4,83	zł/m3
	woda	Stawka opłaty abonamentowej	9,43	10,18	zł/odb/1mc
12	<b>Pozostali odbiorcy</b>	<b>Rozliczenie wg WG/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa IV	Cena za dostarczona wodę	4,47	4,83	zł/m3
	woda	Stawka opłaty abonamentowej	14,85	16,04	zł/odb/1mc
13	<b>Pozostali odbiorcy</b>	<b>Rozliczenie wg WL/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa V	Cena za dostarczona wodę	4,47	4,83	zł/m3
	woda	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odb/1mc
14	<b>Pozostali odbiorcy</b>	<b>Rozliczenie wg WL/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa VI	Cena za dostarczona wodę	4,47	4,83	zł/m3
	woda	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odb/1mc

#### 4.2 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki (OS):

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Stawka opłaty netto	Stawka opłaty brutto	Jedn. miary
1	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Wg wskazań WG / okres rozliczeniowy 1 miesięczny</b>			
	Grupa I	Cena za dostarczone ścieki	4,25	4,59	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	9,88	10,67	zł/odb/1mc
2	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Wg wskazań WG/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa II	Cena za dostarczone ścieki	4,25	4,59	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	15,76	17,02	zł/odb/2mc
3	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Wg wskazań WG/okres rozliczeniowy 3 miesięczny</b>			
	Grupa III	Cena za dostarczone ścieki	4,25	4,59	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	21,64	23,37	zł/odb/3mc
4	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Wg wskazań WL / okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa IV	Cena za dostarczone ścieki	4,25	4,59	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odb/2mc
5	<b>Socjalno - bytowa</b>	<b>Rozliczenie wg PN/okres rozliczeniowy 2 miesięczny</b>			
	Grupa V	Cena za dostarczone ścieki	4,25	4,59	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	13,76	14,86	zł/odb/2mc

6	Socjalno - bytowa	Rozliczenie wg PN/okres rozliczeniowy 1 miesięczny			
	Grupa VI	Cena za dostarczone ścieki	4,25	4,59	zł/m3
	Wody opadowe	Stawka opłaty abonamentowej	9,88	10,67	zł/odb/1mc
7	Socjalno - bytowa	Rozliczenie wg umowy /okres rozliczeniowy 3 miesięczny			
	Grupa VII	Cena za dostarczone ścieki	4,25	4,59	zł/m3
	Wody opadowe	Stawka opłaty abonamentowej	19,64	21,21	zł/odb/3mc
8	Socjalno - bytowa	Rozliczenie wg wskazań P/okres rozliczeniowy 1 miesięczny			
	Grupa VIII	Cena za dostarczone ścieki	4,25	4,59	zł/m3
	ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odb/1mc
9	Pozostali odbiorcy	Wg wskazań WG /okres rozliczeniowy 1 miesięczny			
	Grupa I	Cena za dostarczone ścieki	4,47	4,83	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	9,88	10,67	zł/odb/1mc
10	Pozostali odbiorcy	Wg wskazań WG/okres rozliczeniowy 2 miesięczny			
	Grupa II	Cena za dostarczone ścieki	4,47	4,83	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	15,76	17,02	zł/odb/2mc
11	Pozostali odbiorcy	Wg wskazań WL/okres rozliczeniowy 2 miesięczny			
	Grupa III	Cena za dostarczone ścieki	4,47	4,83	zł/m3
	woda/ścieki	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odb/2mc

Oznaczenie skrótów do tabel cen i opłat

- **WG** Wodomierz główny
- **WL** Wodomierz lokalowy ,dla ogrodu
- **PN** Przeciętne normy zużycia wody
- **P** Przepływomierz mierzący odbiór ścieków

Okresy rozliczeniowe mogą ,zgodnie z zawartą umową , wynosić 1, 2, lub 3 miesiące . Opłaty abonamentowe za okres rozrachunkowy uzależnione są od długości okresu rozliczeniowego.

#### 4.3. Wysokość stawki abonamentowej za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa

- do urządzeń wodociągowych - 245 zł netto
- do urządzeń kanalizacyjnych - 230 zł netto

#### 4.4. Wysokość stawki VAT .

Wysokość stawki VAT określonej odrębnymi przepisami dolicza się do cen i stawek opłat netto wymienionych w pkt. od 4.1 do 4.3. , zgodnie z § 2, pkt. 9,10 i 11 Rozporządzenia .

11/14



**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

5.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

5.2 O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

5.3 Opłata abonamentowa za gotowość regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

5.4 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

5.5 Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, wyposażonych w przyrządy pomiarowe.

5.6 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.

5.7 Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazań wodomierza - podlicznika zainstalowanego w lokalu lub poza nim. Także na podstawie wskazań wodomierza - podlicznika ustala się jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków w budynkach wielolokalowych.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

5.8 Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

5.9 Ilość ścieków opadowych i roztopowych odbieranych do kanalizacji ogólnospławnej ustala się za jednostkę powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni.

5.10 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5.11 Koszty przyłączenia odbiorcy obejmują opłatę za próby techniczne przyłączy wykonanych przez Odbiorcę usług.

**6. Warunki stosowania cen i stawek opłat – zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.**

## 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

### 6.1.1 Zaopatrzenie w wodę (ZW) :

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
Socjalno – bytowa grupy I - VIII	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę ( pobór, uzdatnianie, dostarczanie ) budynków dla celów spożycia i socjalno – bytowych.  Zbiorowe zaopatrzenie w wodę ( pobór, uzdatnianie, dostarczanie ) odbiorców w budynkach dla celów spożycia i socjalno – bytowych.  Zbiorowe zaopatrzenie w wodę ( pobór, uzdatnianie, dostarczanie ) gminy dla realizacji jej zadań własnych określonych w art. 22 Ustawy.
Pozostali odbiorcy grupy I - III	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę ( pobór, uzdatnianie, dostarczanie ) zakładów przemysłu spożywczego i farmaceutycznego i nie wymienionych wyżej zakładów przemysłowych i usługowych, ogrody działkowe.

### 6.1.2. Odprowadzanie ścieków ( OS ):

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
Socjalno – bytowa grupy I - VIII	Zbiorowe odprowadzanie ścieków ( oczyszczanie, odprowadzanie ) z budynków dla celów spożycia i socjalno – bytowych.  Zbiorowe odprowadzanie ścieków ( oczyszczanie, odprowadzanie ) od odbiorców w budynkach dla celów spożycia i socjalno – bytowych.  Zbiorowe odprowadzanie ścieków ( oczyszczanie, odprowadzanie ) od gospodarstw wyposażonych w wodomierz dodatkowy .  Zbiorowe odprowadzanie ścieków opadowych ( oczyszczanie, odprowadzanie ) z powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni.
Pozostali odbiorcy grupy I - III	Zbiorowe odprowadzanie ścieków ( oczyszczanie, odprowadzanie ) z zakładów przemysłowych wraz z produkcją farmaceutyczną i spożywczą.  Zbiorowe odprowadzanie ścieków ( oczyszczanie, odprowadzanie ) z zakładów przemysłowych wyposażonych w urządzenia pomiarowe.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfach ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie jego działania
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych: warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz rozporządzeniach w sprawie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Przedsiębiorstwo zapewnia wgląd do dokumentów dotyczących rozliczeń za wykonane usługi dla odbiorców usług osobiście, bądź pełnomocników.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno – kanalizacyjnych. Obiekty produkcyjne „Wodociągów Kłodzkich „ Sp. zo.o. nadzorowane są przez pracowników zmianowych, a usuwanie ewentualnych awarii wykonują pracownicy dyżurni.

Ujęcia wody, Stacja uzdatniania i pompownie, tel. 74/867-24-86 całodobowo

Oczyszczalnia ścieków, tel. 74/867-35-29 całodobowo

Dział Obsługi Klienta w dni robocze w godz. 7,00-15,00 ,w siedzibie Spółki Kłodzko ul.

Piastowska 14B,

tel.74/865-40-10 wewn. 22 – 24.*email: [zbyt@wodociagi.klodzko.pl](mailto:zbyt@wodociagi.klodzko.pl) lub*

*[sekretariat@wodociagi.klodzko.pl](mailto:sekretariat@wodociagi.klodzko.pl)*

Obiekty wodociągowo – kanalizacyjne objęte są centralnym systemem elektronicznego sterowania i monitorowania oraz ochrony przed ingerencją osób postronnych.