

**Zestawienie
sposobu załatwienia skarg i wniosków w 2013 r.**

Lp.	Wyszczególnienie	Zestawiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przetermi- wano (ogółem z rubr.4 i 5)
		Ogółem (4 +5)	w tym:		pozytywny	negatywny	inny	
			Przekazano według właściwości	Załatwiono we własnym zakresie				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Ministerstwo Transportu	—	—	—	—	—	—	—
2	Jednostki podległe i nadzorowane	178	20	158	153	—	W tym 5 skarg jest w trakcie realizacji	—
	Razem	178	20	158	153	—	W tym 5 skarg jest w trakcie realizacji	—

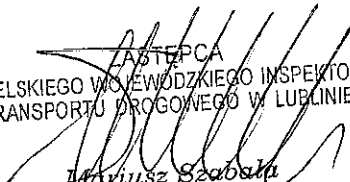
ZASTĘPCA
LUBELSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORA
TRANSPORTU DROGOWEGO W LUBLINIE
Mariusz Szabata

**Zestawienie skarg i wniosków
załatwionych w własnym zakresie w 2013 r.
(z rubryki 5 załącznika Nr 1) według problematyki**

Problematyka		Ministerstwo Transportu	Jednostki podległe i nadzorowane	Razem
KOMUNIKACJA				
Sprawy dotyczące złego świadczenia usług	Zła obsługa pasażerów	—	4	4
	Warunki podróżowania	—	11	11
	Opóźnienia w kursowaniu pociągów, brak połączeń kolejowych	—	—	—
	Kary za przejazd bez biletu	—	—	—
	Ulgi w opłatach za przejazd	—	3	3
	Nieuczciwa konkurencja	—	32	32
Sprawy dotyczące Infrastruktury	Stan dworców	—	—	—
	Ustalenia lokalizacji nowego lotniska, rozbudowy lotniska	—	—	—
Sprawy dotyczące ochrony środowiska	Natężenie hałasu w pobliżu lotniska	—	—	—
DROGOWA				
Sprawy dotyczące budowy i remontów dróg	Decyzje o lokalizacji dróg	—	—	—
	Wykup gruntów pod drogi, wywłaszczenia i wypłata odszkodowań	—	—	—
	Budowa, remont i modernizacja dróg	—	17	17
Sprawy dotyczące Infrastruktury	Stan dróg	—	16	16
	Uszkodzenia budynków związane z ruchem pojazdów	—	2	2
	Zimowe utrzymanie dróg	—	—	—
Sprawy dotyczące ochrony środowiska	Emisja spalin	—	1	1
	Natężenie hałasu, bariery dźwiękochłonne	—	—	—
Sprawy dotyczące kierowców i pojazdów samochodowych	Szkolenia i egzaminy kierowców	—	—	—
	Wydawanie i wymiana praw jazdy	—	—	—
	Rejestracja pojazdów	—	—	—

	Kary nakładane przez ITD.	_____	_____	_____
	Bezpieczeństwo ruchu drogowego	-----	38	38
	Czas pracy kierowców	-----	19	19
	Zezwolenia i licencje transportowe	_____	12	12

ŁĄCZNOŚCIOWA				
Sprawy dotyczące złego świadczenia usług	Okradanie przesyłek pocztowych/naruszenia tajemnicy korespondencji	_____	_____	_____
	Zaginięcia przesyłek pocztowych, niewłaściwe doręczenia adresatom	_____	_____	_____
	Niewłaściwa organizacja pracy w urzędach pocztowych	_____	_____	_____
	Niewłaściwe funkcjonowanie Internetu	_____	_____	_____
	Nieprawidłowe wystawienie faktur	_____	_____	_____
	Przetwarzanie danych osobowych wbrew przepisom	_____	_____	_____
SOCJALNA I MIESZKANIOWA				
	Remont lokali PKP	_____	_____	_____
	Wykup mieszkań	_____	_____	_____
	Finansowe świadczenia socjalne	_____	_____	_____
PRACOWNICZA				
	Odszkodowania z tytułu umowy zatrudnienia	_____	_____	_____
	Wystawianie druków RP-7	_____	_____	_____
	Odprawy i nagrody jubileuszowe	_____	_____	_____
	Wypowiedzenie umowy o pracę	_____	_____	_____
	Praca w warunkach szczególnych	_____	_____	_____
INTERPRETACJA I ZMIANY W PRZEPISACH				
BEZCZYNNOŚĆ ORGANÓW				
	INNE	_____	3	3

ZASTĘPCA
 LUBELSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORA
 TRANSPORTU DROGOWEGO W LUBLINIE

 Mariusz Szabala

**ZESTAWIENIE PRZYJĘĆ INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2013 R.**

L.p.	Wyszczególnienie	Ilość przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo jednostek organizacyjnych ¹
1	2	3	4
1	Ministerstwo Transportu	—	—
2	Jednostki podległe i nadzorowane	12	3
	Razem	12	3

ZASTĘPZA
LUBELSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORA
TRANSPORTU DROGOWEGO W LUBLINIE

Marcel Szobala

¹ nie dotyczy interesantów przyjętych przez kierownictwo komórek organizacyjnych Ministerstwa Transportu.