

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY (PPU)

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 2019 ze zm.) pn.: Dostawa portalu on line do archiwizacji i sprzedaży filmów WFO.

Przedmiot Umowy

§ 1

1. Zamawiający udziela, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie publiczne pn.: „Dostawa portalu on line do archiwizacji i sprzedaży filmów WFO wraz ze wsparciem technicznym”.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie i wdrożenie do użytkowania w pełni skonfigurowanego systemu.
 - 2) dostarczenie platformy systemowej i bazodanowej;
 - 3) opracowanie specyfikacji wymagań programowych i sprzętowych (serwera dedykowanego do sytemu) wraz z niezbędnymi licencjami;
 - 4) przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników i administratorów systemu;
 - 5) zapewnienie obsługi wdrożeniowej sytemu na od daty odbioru końcowego systemu;
 - 6) zapewnienie usługi serwisu gwarancyjnego na okres minimum trzech lat od daty odbioru końcowego oraz zapewnienie usługi serwisu pogwarancyjnego.
3. System ma uwzględniać rozwiązania organizacyjne oraz techniczne funkcjonujące u Zamawiającego i przeznaczony jest do wspomagania podejmowania decyzji dla potrzeb prowadzenia archiwizacji i sprzedaży filmów.
4. Szczegółowy zakres dostaw, usług oraz opcji określony jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu z chwilą podpisania Umowy licencję niewyłączną do oprogramowania Systemu na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenie do pamięci komputera;
 - 2) sporządzenie kopii zapasowej.
2. Zakres udzielonych licencji obejmuje: terytorium Polski i jakiegokolwiek innego kraju.
3. Licencja udzielona na czas nieoznaczony.

4. Licencje obejmują jednoczesnych użytkowników zaawansowanych oraz Nielimitowaną liczbę użytkowników niezaawansowanych (podstawowych).
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) nabył w całości majątkowe prawa autorskie do oprogramowania Systemu od jego twórców lub jest uprawniony do udzielania licencji w zakresie określonym Umową;
 - 2) korzystanie z oprogramowania systemu informatycznego na podstawie Umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
6. Następujące działania Zamawiającego dokonywane w czasie korzystania z oprogramowania Systemu nie wymagają zgody Wykonawcy:
 - 1) sporządzenie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z oprogramowania Systemu. Kopia ta nie może być używana równocześnie z oprogramowaniem Systemu;
 - 2) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania oprogramowania Systemu w celu poznania jego idei i zasad – w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania Systemu przez Zamawiającego na zasadach określonych w Umowie;
 - 3) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania oprogramowania Systemu z innymi programami komputerowymi, o ile łącznie zostaną spełnione następujące przesłanki:
 - a) czynności te dokonywane będą przez Zamawiającego albo przez osobę działającą na jego rzecz,
 - b) informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania nie były uprzednio łatwo dostępne dla Zamawiającego,
 - c) czynności te odnoszą się wyłącznie do tych części oprogramowania Systemu, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania.

§ 3

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany w następujących etapach i terminach:
 - 1) 1 etap – Opracowanie specyfikacji wymagań programowych i sprzętowych serwera dedykowanego do systemu wraz z niezbędnymi licencjami – termin realizacji: do 7 dni od podpisania umowy,
 - 2) 2 etap – Dostawa i wdrożenie systemu – termin realizacji: do od daty podpisania umowy,
 - 3) 3 Etap – Import danych i integracja systemu z innymi systemami informatycznymi uczelni – termin realizacji: do od daty podpisania umowy,
 - 4) 4 Etap- integracja i wdrożenie systemu: termin realizacji: do od daty podpisania umowy,
 - 5) 5 Etap – wsparcie techniczne: termin realizacji: do od daty podpisania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego powiadomienia Zamawiającego o planowanym terminie dostawy przedmiotu Umowy.
3. Dostawa realizowana będzie w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz innych dni wolnych.
4. Wykonawca w dniu odbioru przekaże Zamawiającemu dokumenty, o których mowa w OPZ i SWZ

Postanowienia ogólne

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostawy Systemu zgodnie z postanowieniami Umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami, właściwymi normami i zasadami wiedzy technicznej oraz należyłą starannością, bezpieczeństwem, dobrą jakością i właściwą organizacją, zainstalowania i uruchomienia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, gotowego do pracy, bez dodatkowych kosztów;
 - 2) świadczenia wszelkich usług związanych z dostawą oprogramowania Systemu przy użyciu własnych materiałów, urządzeń i narzędzi, posiadających niezbędne certyfikaty. Wykonawca zapewnia środki niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
 - 3) realizacji wszystkich innych elementów określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca przyjmując usługę do wykonania zobowiązuje się zarazem do:
 - 1) wykonywania jej z należyłą starannością zgodnie z powszechnie obowiązującymi normami w tym zakresie;
 - 2) analizy doraźnych wskazówek Zamawiającego i uwzględniania ich w projekcie, o ile będą one zgodne z zakresem projektu;
 - 3) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego i jego siedziby, w których posiadanie wszedł świadcząc usługi;
3. Osoby skierowane do wykonania przedmiotu zamówienia powinny być przeszkolone pod względem przestrzegania przepisów BHP i ppoż.
4. Osoby skierowane do wykonania przedmiotu zamówienia zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego regulaminów, zasad kontroli dostępu i innych przepisów porządkowych obowiązujących w danym obiekcie ze szczególnym uwzględnieniem zakazu palenia tytoniu. Osobom tym zabrania się wprowadzania na teren obiektu osób postronnych, korzystania ze sprzętu i urządzeń znajdujących się w pomieszczeniach Zamawiającego (a w szczególności nie mogą korzystać z telefonów stacjonarnych znajdujących się w obiektach Zamawiającego), oraz do zachowania tajemnicy w zakresie dotyczącym wszelkich informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkody i straty.
5. Za przestrzeganie przepisów BHP, ppoż. i ewentualne wypadki przy pracy podczas świadczenia usług przez osoby reprezentujące Wykonawcę, odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
6. Wszyscy pracownicy wykonujący usługi w imieniu Wykonawcy podlegają osobie, która go reprezentuje.

§ 5

Zamawiający zobowiązuje się:

- 1) dokonać odbioru oprogramowania Systemu dostarczonego zgodnie z Umową;
- 2) dokonać zapłaty Wykonawcy odpowiedniego wynagrodzenia za wykonaną, zgodnie z Umową i załącznikami do niej, dostawę, wdrożenie oraz usługi serwisowe w wysokości i na zasadach określonych w Umowie;

- 3) informować Wykonawcę o występujących wadach dostarczonego oprogramowania Systemu, stwierdzonych podczas ich eksploatacji, a także brakach ilościowych lub niezgodnościach z OPZ.

§ 6

1. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
2. Zamawiający utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu pełnić będzie osoba wskazana w odrębnym oświadczeniu przedłożonym Wykonawcy.
3. Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Koordynatora współpracy. Obowiązki Koordynatora współpracy pełnić będzie osoba wskazana w odrębnym oświadczeniu przedłożonym Wykonawcy.
4. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio każdej ze Stron, w zakresie ustaleń dotyczących realizacji Umowy, przy czym ustalenia te nie mogą zmierzać do zmiany Umowy.

Zasady realizacji prac wdrożeniowych

§ 7

1. Strony zobowiązują się do realizacji prac wdrożeniowych w zakresie Obszarów funkcjonalnych Systemu.
2. Prace wdrożeniowe przebiegać będą w następujących etapach (dotyczy tylko Etapu II zamówienia: Dostawa i wdrożenie systemu zapewniającego administrację i obsługę bazy danych o etiudach filmowych, realizowanych w ramach programu dydaktycznego w Szkole Filmowej w Łodzi):
 - 1) Dostawa programu i instalacja na serwerze WFO lub wyznaczonych stanowiskach pracy.
 - 2) Wprowadzenie danych do programu.
 - 3) Szkolenie pracowników.
 - 4) Okres prac końcowych uwzględniający ewentualne korekty.
 - 5) Szkolenia uzupełniające.
3. Strony ustalą datę pierwszego spotkania organizacyjnego, dotyczącego realizacji prac wdrożeniowych. W trakcie spotkania zostaną ustalone daty pierwszych spotkań w ramach prac wdrożeniowych poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu.
4. Wykonawca będzie ustalać terminy spotkań indywidualnie z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi w realizację prac wdrożeniowych.
5. W ciągu 5 dni roboczych po zrealizowaniu wszystkich prac związanych z danym etapem prac wdrożeniowych, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół odbioru etapu.
6. Jeżeli w terminie 5 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu odbioru prac wdrożeniowych (etap II), Zamawiający nie potwierdzi Protokołu odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy jego potwierdzenia, Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wykonanie tego etapu prac wdrożeniowych.
7. Strony ustalają, iż prace (konfiguracyjne) Wykonawcy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego pomiędzy godziną 8:00 a 16:00 lub zdalnie.

8. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Zamawiającego w Umowie, Zamawiający:
 - 1) zapewni udział pracowników umożliwiający sprawną realizację prac wdrożeniowych przez Wykonawcę;
 - 2) zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu i infrastruktury sprzętowo-informatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy wykonania zarówno prac wdrożeniowych jak i serwisowych oraz migracji danych na warunkach określonych w SIWZ.
9. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Wykonawcę w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) zapewnienia, że Konsultanci będą posiadali stosowne kwalifikacje i doświadczenie wymagane przy prowadzeniu prac wdrożeniowych;
 - 2) informowania Zamawiającego o aktualnym stanie realizacji prac wdrożeniowych nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu poprzez przekazanie Zamawiającemu raportu z prac wdrożeniowych;
 - 3) informowania Zamawiającego o wszystkich sytuacjach mogących utrudnić sprawną realizację prac wdrożeniowych;
 - 4) dostarczenia oprogramowania i zainstalowania go na dedykowanym dla Systemu serwerze i sprzęcie komputerowym;
 - 5) wydania instrukcji systemu przynajmniej w wersji elektronicznej. Instrukcja w wersji elektronicznej musi być dostarczona w formacie umożliwiającym jej łatwe odczytanie (np. PDF) oraz wydrukowanie w całości lub części, a także musi być zgodna z dostarczoną wersją systemu na dzień rozpoczęcia wdrożenia danego modułu. Musi umożliwiać wyszukiwanie słów lub fraz, wprowadzonych w trakcie jej przeglądania przez użytkownika, jak również posiadać spis treści (rozdziałów). Cała instrukcja musi być sporządzona w języku polskim, posiadać jednolity wygląd, być czytelna i zrozumiała dla czytelnika. Wyjątkiem od tej reguły jest instrukcja dla administratora w zakresie oprogramowania niemającego odpowiednika w języku polskim. Instrukcja powinna być podzielona na instrukcję użytkownika i instrukcję administratora Systemu;
 - 6) instrukcja obsługi Systemu dla użytkownika musi umożliwiać samodzielną naukę obsługi Systemu i musi zostać dostarczona na początku wdrożenia. Dopuszcza się przekazywanie instrukcji etapami zgodnie z harmonogramem wdrożenia;
 - 7) wydania dokumentu licencyjnego dla Systemu;
 - 8) przekazania kont i haseł dostępowych administratora (najwyższy poziom dostępu) do wszystkich elementów wchodzących w skład zamówienia dla których takie konta zostały utworzone tj. zintegrowanego systemu informatycznego, programów narzędziowych, baz danych oraz innego oprogramowania dostarczonego w ramach postępowania. Przekazanie kont i haseł musi zostać wykonane najpóźniej przed odbiorem końcowym.
10. W przypadku konieczności zmiany terminu lub godziny przybycia Konsultanta, Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie Zamawiającego, najpóźniej w dniu poprzedzającym planowaną wizytę.
11. W przypadku konieczności zmiany terminu lub godziny przybycia Konsultanta, Zamawiający zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie Wykonawcy, najpóźniej 2 dni przed planowaną wizytą.

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczonego oprogramowania Systemu z OPZ Zamawiającemu przysługuje w każdym momencie realizacji Umowy prawo do żądania jej niezwłocznego usunięcia przez Wykonawcę.
2. Przekazanie przedmiotu dostawy oraz wdrożenie potwierdzać będą protokoły zdawczo-odbiorcze. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego nie wyłącza możliwości późniejszego zgłaszania przez Zamawiającego roszczeń z tytułu rękojmi, niezgodności ilościowej lub niezgodności jakościowej dostarczonego przedmiotu Umowy z OPZ.
3. W imieniu Zamawiającego odbioru dokonywać będzie Przedstawiciel Zamawiającego (Kierownik Projektu):

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącej kontroli jakości wykonywanych usług.
2. Protokół sporządzony przez Zamawiającego, podpisany będzie przez obie strony, tj. osoby wymienione w oświadczeniu, o którym mowa w § 6 Umowy.

Zasady rękojmi, gwarancji i serwisu

§ 10

1. Wykonawca udziela -miesięcznej gwarancji na System (wymagane min. 36 mies.) oraz zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych przez okres miesięcy od daty zakończenia wdrożenia.
2. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie lub usterki Systemu na swój koszt, o ile ich przyczyna leży po stronie Wykonawcy.
3. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie lub usterki Systemu, a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania awarii lub usterek.
4. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
 - 1) usuwanie awarii i usterek w Systemie:
 - a) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – dostęp zdalny (pierwszorzędnie) – czas reakcji: maksymalnie 10 godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: w ciągu 36 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę,
 - b) błąd niekrytyczny (ustereki) – oznacza ograniczenie działania oprogramowania Systemu, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – dostęp zdalny (pierwszorzędnie) – czas reakcji: maksymalnie 20 godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: do 10 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Do czasu usunięcia awarii lub usterek zgłoszonych Wykonawcy nie wlicza się czasu oczekiwania na informacje uzupełniające od Zamawiającego, a niezbędne do wykonania naprawy ani czasu, w którym Zamawiający będzie weryfikował dostarczone rozwiązanie;
 - 2) w przypadku wykazania awarii lub usterek zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update'u lub Upgrade'u oprogramowania Systemu lub też – według wyboru Wykonawcy – poprzez usunięcie awarii

Strona | 6

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY (PPU)

W postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 2 Pzp pn.: Dostawa portalu on Line do archiwizacji i sprzedaży filmów WFO.

lub usterek. Usunięciem awarii lub usterki może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii lub usterki, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii lub usterki. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii lub usterki, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych;

- 3) zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
 - a) pierwszorzędnie poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy.....
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu
 - c) pocztą elektroniczną na adres
 - 4) Zamawiający może zgłaszać awarie i usterki całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą odbywać się w godzinach od 9:00 do 17:00. Przyjmuje się, że w przypadku, gdy zgłoszenie zostanie wykonane w dni robocze po godzinie 17:00 lub w dni ustawowo wolne od pracy, będzie ono traktowane jako zgłoszenie dokonane w najbliższym dniu roboczym po dniu zgłoszenia o godz. 9:00;
 - 5) Po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazania potwierdzenia o usunięciu awarii lub usterki:
 - a) wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu,
 - b) pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres,
 - c) protokołem usunięcia awarii lub usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy;
 - 6) Potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
5. Jeżeli pogorszenie jakości funkcjonowania bądź niezdolność Systemu do realizacji funkcji zgodnie ze specyfikacją jest skutkiem prac wdrożeniowych i serwisowych prowadzonych przez osoby nieupoważnione przez Wykonawcę do ich prowadzenia oraz nieposiadające autoryzacji Wykonawcy, Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami prac wykonanych w związku z usunięciem tej niezdolności lub odpowiednio poprawieniem jakości funkcjonowania Systemu. W takim wypadku Strony uzgodnią termin niezbędnych prac.
6. W ramach usług serwisowych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
- 1) informacje o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej;
 - 2) reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy;
 - 3) analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie
 - 4) dostęp do internetowego systemu rozwiązywania problemów, za pomocą którego Zamawiający zgłasza i monitoruje swoje problemy.
 - 5) świadczenie pomocy technicznej hot-line w dni robocze w godzinach, co najmniej 8:00 - 17:00.

7. Usługi serwisowe będą świadczone tylko w stosunku do ostatniej udostępnionej Zamawiającemu wersji Systemu.
8. Wykonawca zapewnia, że System działa poprawnie oraz że jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa na dzień podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
9. W przypadku wprowadzenia zmian w Systemie w trakcie trwania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia w ciągu 30 dni od dnia wprowadzenia zmian zaktualizowanej instrukcji zarówno użytkownika jak i administratora.
10. Wykonawca z należytą starannością zabezpieczy dane powierzone przez Zamawiającego, w ramach realizacji usługi serwisu, asysty i asysty powdrożeniowej.
11. Wykonawca odpowiada za szkody rzeczywiste wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, licencji, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych z wyłączeniem utraconych korzyści.
12. Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za szkody Zamawiającego i osób trzecich spowodowane istnieniem wad ukrytych przedmiotu Umowy oraz za szkody powstałe przy usuwaniu tych wad.
13. Naprawa gwarancyjna powinna być zweryfikowana w testach obejmujących dokonana zmianę.
14. Zamawiający zobowiązuje się archiwizować na nośnikach magnetycznych, optycznych lub innych bazy danych obsługiwane przez System nie rzadziej niż co 2 dni robocze pod rygorem utraty prawa do bezpłatnej naprawy przez Wykonawcę awarii i usterek.
15. Wyłącznie w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o takim zamiarze i braku niezwłocznej skutecznej reakcji z jego strony ma prawo skorzystać na koszt Wykonawcy z usług zastępczych bez utraty gwarancji. W przypadku skorzystania z takiej możliwości zakres wykonanych prac zostanie udokumentowany przez wykonawcę zastępczego zgodnie z ogólnymi zasadami dokumentowania projektów informatycznych, a dokumentacja zostanie przekazana Wykonawcy celem umożliwienia dotrzymania gwarancji przez producenta/Wykonawcę.
16. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady przedmiotu Umowy na okres 12 miesięcy.
17. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od dnia następnego, licząc od dokonania odbioru końcowego lub w przypadku stwierdzenia wad w Systemie na etapie jego odbioru od dnia następnego po potwierdzeniu ich usunięcia.
18. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji także po terminie określonym w ust.1 i ust. 16, jeżeli reklamował wady przed upływem tego terminu.
19. Jeżeli Wykonawca w okresie gwarancji nie usunie wad w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, to Zamawiający może zlecić usunięcie ich stronie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. W tym przypadku koszty usuwania wad będą pokrywane w pierwszej kolejności z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy.
20. W celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w tym zobowiązań Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości, Wykonawca wniósł Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w formie na wartość równą 5 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie, tj. zł (słownie zł:).
21. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, z tym zastrzeżeniem, że pozostawia się na

zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady oraz gwarancji jakości 30% wysokości tego zabezpieczenia tj. kwotę zł (słownie zł:).

Zabezpieczenie to jest zwracane nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady oraz gwarancji jakości. Oryginał zabezpieczenia został złożony u Zamawiającego przy podpisaniu Umowy.

22. Zamawiający ma prawo do potrącania z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy kar umownych i wszelkich należności wynikających z Umowy.

§ 11

1. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie szkody osobowe i majątkowe wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem Umowy, również w przypadku, gdy szkoda była wynikiem działania osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Pełna odpowiedzialność materialna odnosi się również do poszkodowanych osób trzecich.
3. Wstępne oszacowanie szkody oraz sporządzenie przez przedstawicieli Zamawiającego protokołu szkód musi odbyć się niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia szkody przy udziale przedstawiciela Wykonawcy. Ostateczną wysokość szkody Zamawiający określi w terminie 14 dni od daty sporządzenia protokołu.
4. Wykonawca zobowiązuje się pokryć straty związane z zaistniałymi szkodami w terminie 1 miesiąca po uzyskaniu informacji od Zamawiającego o wysokości szkód.

Rozliczenie

§ 12

1. Za wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości brutto:..... zł (słownie zł:)w tym podatku VAT: zł (słownie zł:.....),
2. Zamawiający za wykonanie Umowy w zakresie zamówienia podstawowego zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie etapami (tj. płatność wynagrodzenia następować będzie częściami) po zakończeniu określonych etapów.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Umowy, również koszty licencji na oprogramowanie i koszty nośników tego oprogramowania.

§ 13

1. Za wykonanie I i II etapu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości brutto: zł (słownie zł:)w tym: 23% podatku VAT zł (słownie zł:), co stanowi nie więcej niż 30 % wartości Umowy i które obejmuje koszty opracowania specyfikacji wymagań programowych i sprzętowych serwera dedykowanego do systemu wraz z niezbędnymi licencjami oraz dostawę Systemu.
2. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr rachunku, w ciągu 30 dni od dnia

dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.

3. Podstawą do wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 2, jest protokół odbioru, podpisany przez obie Strony umowy bez uwag i zastrzeżeń.
4. Na fakturze VAT Wykonawca umieści numer niniejszej umowy.
5. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, faktury VAT korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie odpowiednio przesunięty. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
7. Opóźnienie w płatnościach za świadczenie usług, ze strony Zamawiającego, nie może stanowić podstawy do wstrzymania świadczenia usług.
8. Strony zastrzegają, iż wierzytelności pieniężne wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu i kompensaty bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 14

1. Za wykonanie III etapu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości brutto:..... zł (słownie zł: w tym podatku VAT:zł (słownie zł:)).
2. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr rachunku, w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 1 jest protokół odbioru usługi wraz z załącznikami, podpisany przez obie Strony umowy bez uwag i zastrzeżeń.
4. Na fakturze VAT Wykonawca umieści numer niniejszej umowy.
5. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT , faktury VAT korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
7. Opóźnienie w płatnościach za świadczenie usług, ze strony Zamawiającego, nie może stanowić podstawy do wstrzymania świadczenia usług.
8. Strony zastrzegają, iż wierzytelności pieniężne wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu i kompensaty bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 15

9. Za wykonanie IV etapu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości brutto:..... zł (słownie zł: w tym podatku VAT:zł (słownie zł:).
10. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr rachunku, w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
11. Podstawą do wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 1 jest protokół odbioru usługi wraz z załącznikami, podpisany przez obie Strony umowy bez uwag i zastrzeżeń.
12. Na fakturze VAT Wykonawca umieści numer niniejszej umowy.
13. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT , faktury VAT korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
14. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
15. Opóźnienie w płatnościach za świadczenie usług, ze strony Zamawiającego, nie może stanowić podstawy do wstrzymania świadczenia usług.
16. Strony zastrzegają, iż wierzytelności pieniężne wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu i kompensaty bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 16

17. Za wykonanie V etapu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości brutto:..... zł (słownie zł: w tym podatku VAT:zł (słownie zł:).
18. Należność określona w pkt. 1 płatna będzie miesięcznie przez Zamawiającego po wykonaniu usługi na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze, potwierdzonej przez przedstawiciela Zamawiającego, w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
19. Podstawą do wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 1 jest protokół odbioru usługi wraz z załącznikami, podpisany przez obie Strony umowy bez uwag i zastrzeżeń.
20. Na fakturze VAT Wykonawca umieści numer niniejszej umowy.
21. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT , faktury VAT korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
22. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
23. Opóźnienie w płatnościach za świadczenie usług, ze strony Zamawiającego, nie może stanowić podstawy do wstrzymania świadczenia usług.
24. Strony zastrzegają, iż wierzytelności pieniężne wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu i kompensaty bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 17

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy stanowiącego wartość przedmiotu Umowy;
 - 2) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w stosunku do terminów wskazanych w § 3;
 - 3) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie trwania gwarancji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 za każdy dzień kalendarzowy zwłoki ponad terminy wyznaczone w Umowie.
2. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Postanowienia Umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron. Kara umowna oraz odszkodowanie, potrącone będą przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy.
4. Strony postanawiają, że w przypadku zaległości płatniczych Zamawiającego powyżej 30 dni, Wykonawca upoważniony będzie do powstrzymania się z dalszym świadczeniem dostaw i usług wskazanych w Umowie. Po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty i upływie 14 dni Wykonawca upoważniony będzie do odstąpienia od Umowy, o czym Zamawiający zostanie poinformowany na piśmie. W takim przypadku Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia za pracę wykonaną do czasu odstąpienia od Umowy.
5. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia netto.

Zakończenie Umowy

§ 18

1. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca zostanie postawiony w stan przymusowej lub dobrowolnej likwidacji, w celu innym niż połączenie lub przekształcenie własnościowe.
2. W przypadku rozwiązania Umowy Wykonawca zapewni obsługę, rękojmię, gwarancję dla wykonanych części Umowy.

§ 19

1. Wykonawca może odstąpić od Umowy, jeżeli Zamawiający odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu Umowy w ciągu 30 dni roboczych.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli:
 - 1) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - 2) Wykonawca nie będzie wykonywał Umowy lub będzie ją wykonywał w sposób nienależyty;

- 3) Wykonawca opóźni realizację przedmiotu Umowy powyżej 30 dni ponad terminy określone w § 3 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i nie uzyska zgody Zamawiającego na zmianę terminu.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.

Prawo opcji

§ 20

1. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia (tzw. opcji) do rozszerzenia dostarczonego Systemu o funkcjonalności opisane w obszarze dostosowania witryny i programu do potrzeb osób niepełnosprawnych zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego stosownego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym w oświadczeniu zakresie.
3. Oświadczenie złożone na piśmie pod rygorem nieważności może być przekazane Wykonawcy osobiście za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, e-mailem lub przez skrzynkę ePUAP.
4. Z chwilą złożenia przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca wykona czynności określone w oświadczeniu (zgodnym z § 18 pkt 1 Umowy) w gwarantowanej cenie zgodnie ze złożoną w niniejszym postępowaniu ofertą i w terminie nie dłuższym niż 45 dni od dnia otrzymania oświadczenia.
5. Prawo opcji może być wykonane do dnia r.
6. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
7. W razie bezskutecznego upływu terminu do wykonania prawa opcji prawo opcji wygasa.
8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, jej wdrożenie nastąpi w gwarantowanej cenie określonej w § 13 Umowy.

Inne postanowienia

§ 21

1. Strony będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni kalendarzowych od powstania tych okoliczności.
3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.
4. W razie powstania sporu pomiędzy Stronami na tle realizacji Umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową, Strony podejmą starania w celu rozwiązania rozbieżności na drodze negocjacji. Brak porozumienia co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron, uprawnia do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
5. Sądem właściwym jest sąd powszechny w Łodzi.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie:

- 1) przepisy ustawy z 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - 2) właściwe przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, w tym w szczególności przepisy regulujące dostawę (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - 3) przepisy ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191),
 - 4) inne powołane w Umowie bądź regulujące materię wskazaną w Umowie, chociażby nie były wyraźnie wskazane.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy jak i jej załączników, dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej i podpisów obydwu Stron.
8. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w następujących sytuacjach:
- 1) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku:
 - a) wprowadzenia zmian w dostawie z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy,
 - b) działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie Umowy w określonym pierwotnie terminie;
 - 2) nastąpiła zmiana ustawowej stawki podatku VAT. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT cena brutto nie ulegnie zmianie. W zależności od wysokości nowych (zmienionych stawek podatku VAT), podwyższeniu bądź obniżeniu ulegnie kwota netto wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 3) zmiana nazw, siedziby stron Umowy, numerów kont bankowych, innych danych identyfikacyjnych;
 - 4) zmniejszenie zakresu przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy, gdy jego wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie Zamawiającego;
 - 5) zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad przedmiotem Umowy.
9. Okoliczności uzasadniające zmianę terminów wykonania Umowy nie dają prawa do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w § 13, § 14, § 15 Umowy.
10. Wszelkie zawiadomienia przewidziane Umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.
11. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.
12. Załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:
- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1,
 - 2) oferta Wykonawcy – Załącznik nr 2,
 - 3) umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych –Załącznik nr 3.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: