

Wytwórnia Filmów Oświatowych Sp. z o.o.

ul. Kilińskiego 210

93-206 Łódź

Łódź, dn. 2 sierpnia 2021r.

Dot. postępowania na budowę i wdrożenie portalu online do archiwizacji i sprzedaży filmów WFO wraz ze wsparciem technicznym. Znak sprawy: WFO.261.2.2021

Zamawiający informuje, że wpłynęły pytania do treści SWZ, na które udzielono następujących odpowiedzi:

1) Dot. rozdział 5 SIWZ pkt 1 Termin wykonania umowy

Prosimy o wyjaśnienie czy do wskazanych terminów realizacji nie wkradła się omyłka pisarska, tj. czy etapy 2-5 realizacji nie powinny być uzależnione od terminu zakończenia etapu je poprzedzającego, a tylko pierwszy etap do dnia podpisania umowy?

Nierealnym wydaje się np. termin realizacji etapu 4 (integracje i wdrożenie systemu), jeżeli nie został ukończony etap 3 (dostawa systemu).

Odpowiedź:

Zamawiający już udzielił odpowiedzi na to pytanie.

2) Dot. załącznika nr 4 do SIWZ § 2

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia użytkownika zaawansowanego oraz niezaawansowanego. Jakie są wymagania Zamawiającego dot. ilości użytkowników zaawansowanych? W OPZ nie ma sprecyzowanego takiego wymagania.

Odpowiedź:

Użytkownik zaawansowany i niezaawansowany (zalogowany i niezalogowany) są opisani w załączniku nr 5, poniżej:

Działanie systemu dla użytkownika niezalogowanego

Niepełny dostęp do materiałów

- podstawowa wyszukiwarka

Minimalna informacja: pełny tytuł filmu, nazwisko reżysera, rok produkcji

- skrócony opis materiałów filmowych z karty filmu

Minimalna informacja: tytuł alternatywny, tytuł angielski, gatunek, rodzaj, czas trwania filmu, realizatorzy, opis prasowy

- 30 s teaser filmu z logotypem i/lub timecodem LUB zestaw screenshotów

- dostęp do miniatur fotosów z logotypem WFO

- po rejestracji konta – dostęp do pełnej wersji systemu

#### Działanie systemu dla użytkownika zalogowanego

##### *W wersji nieodpłatnej*

Wszystkie funkcjonalności wersji bez logowania plus dodatkowe

- informacje kontaktowe: mail i telefon do archiwisty, formularz kontaktowy, możliwość zgłoszenia zainteresowania określonymi materiałami

- dostęp do panelu użytkownika

- możliwość dostępu do pełnej wersji po wniesieniu opłaty jednorazowej (24h), czasowej (tydzień i miesiąc) lub abonamentowej (roczny)

##### *W wersji płatnej – abonament lub dostęp czasowy*

- dostęp do kopii podglądowej filmów (logotyp i/lub timecode)

- złożenie zamówienia na zakup licencji do całego filmu, zestawu filmów oraz wykopiowań wybranych samodzielnie fragmentów filmów

- dostęp do szczegółowych informacji o filmie: nośnik, inne wersje językowe, materiały dodatkowe –fototy i werki, odrzuty, dysponenci praw do filmu, listy montażowe

- wstępna wycena licencji i przesłanie zamówienia do pracownika działu sprzedaży licencji zgodnie z opracowanym formularzem

- wniesienie opłaty za film w formie online przy użyciu wybranych metod płatności i dostępnych systemów płatniczych

- te czki filmowe – za dodatkową opłatą i według osobnej procedury

- personalizacja konta – zmiana wyglądu interfejsu (kolor, czcionka, układ i porządek wyszukiwania) – opcjonalnie

Trudno w tej chwili określić ilość użytkowników w wersji płatnej, zakładamy, że będzie to kilkaset osób, do tysiąca.

#### 3) Dot. załącznika nr 4 do SWIZ § 7 pkt 1

„Strony zobowiązują się do realizacji prac wdrożeniowych w zakresie Obszarów funkcjonalnych Systemu”

Prosimy o wyjaśnienie niniejszego zapisu.

Odpowiedź:

Chodzi o otwartość ze strony Wykonawcy na współpracę w zakresie wdrożenia systemu i zapewnienia jego prawidłowego działania. Trudno określić szczegółowe wytyczne w tym zakresie, zależą one od potencjalnych problemów wdrożeniowych i ich skali.

#### 4) Dot. załącznika nr 4 do SWIZ § 7 pkt 2

Czego dotyczy zapis odnoszący się do bazy danych o etiudach filmowych realizowanych w Szkole Filmowej w Łodzi?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla zapis. § 7 pkt 2 W załączniku nr 4 do SWZ otrzymuje brzmienie:

*Prace wdrożeniowe przebiegać będą w następujących etapach:*

1) *Dostawa programu i instalacja na serwerze WFO lub wyznaczonych stanowiskach pracy.*

- 2) *Wprowadzenie danych do programu.*
- 3) *Szkolenie pracowników.*
- 4) *Okres prac końcowych uwzględniający ewentualne korekty.*
- 5) *Szkolenia uzupełniające.*

- 5) Dot. załącznika nr 4 do SWIZ § 7 pkt 2 ppkt 3

Prosimy o podanie szczegółowych dotyczących wymaganego szkolenia, tj.:

- gdzie będzie odbywało się szkolenie?

- czy może ono się odbyć w formie wideokonferencji online?

- ile osób przewidywanych jest do szkolenia?

- czy Zamawiający zapewni (jeżeli szkolenie planowane jest w siedzibie WFO) infrastrukturę niezbędną do jego przeprowadzenia? Tj. komputery/laptopy dla każdej osoby uczestniczącej w szkoleniu? Salę szkoleniową z rzutnikiem i Internetem?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił uprzednio odpowiedzi na pytanie dotyczące liczny osób uczestniczącej w szkoleniu. Szkolenie może odbywać się w formie zdalnej lub stacjonarnej. W przypadku szkolenia odbywającego się w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający zapewni niezbędną infrastrukturę- salę szkoleniową z Internetem, komputery/ laptopy dla uczestników oraz w razie potrzeby rzutnik.

- 6) Dot. załącznika nr 4 do SWIZ § 7 pkt 2 ppkt 5

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem szkolenia uzupełniającego? W jakich okolicznościach będzie ono przeprowadzane? Gdzie i w jakiej formie wymagane byłoby takie szkolenie?

Odpowiedź:

W przypadku gdyby po odbyciu szkolenia, o którym mowa w par. 7 pkt 2 ppkt 3 Projektowanych Postanowień Umowy Zamawiający dostrzeże konieczność pogłębienia lub powtórzenia zagadnień z zakresu przedmiotu zamówienia, może zwrócić się do Wykonawcy o przeprowadzenie szkolenia uzupełniającego. Forma, sposób przeprowadzenia szkolenia oraz liczba uczestników jest taka sama, jak w przypadku szkolenia, o którym mowa w par. 7 pkt 2 ppkt 3 Projektowanych Postanowień Umowy.

- 7) Dot. załącznika nr 4 do SWIZ § 8 pkt 1

Co Zamawiający rozumie pod zapisem „w każdym momencie realizacji umowy”? Zgodność dostarczonego oprogramowania z OPZ powinna być weryfikowana przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego przez Zamawiającego. Prosimy o modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

- 8) Dot. załącznika nr 4 do SWIZ § 9 pkt 1

W jaki sposób będą przebiegały takie kontrole?

Odpowiedź:

Kontrole będą przebiegały wg wyboru Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy lub Zamawiającego lub poprzez prośbę o przekazanie dokumentów , raportów, wyjaśnień z postępu realizacji prac w wersji papierowej lub elektronicznej.

- 9) Dot. załącznika nr 4 do SWIZ § 9 pkt 2

Do jakiego protokołu odnosi się zapis? Prosimy o przedstawienie szablonu takiego protokołu.

Odpowiedź:

Zapis dotyczy protokołu z przeprowadzonej kontroli, o której mowa w ustępie powyżej w Projektowanych Postanowieniach Umowy.

10) Dot. załącznika nr 4 do SWIZ §20 pkt 8

W którym miejscu § 13 określona jest gwarantowana cena opcji?

Odpowiedź:

Do § 13 Zamawiający dodaje pkt 9:

Za wykonanie prawa opcji, o którym mowa w §20 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości brutto: ..... zł (słownie zł: .....)w tym: 23% podatku VAT ..... zł (słownie zł: .....)

11) Dot. załącznika nr 5 do SIWZ „ wniesienie opłaty za film w formie online przy użyciu wybranych metod płatności i dostępnych systemów płatności”

Prosimy o podanie szczegółów dot. operatora płatności. Czy Zamawiający ma wybranego operatora płatności? Czy planowany jest 1 operator czy kilku? Jakie metody płatności są przewidywane?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił już odpowiedzi na to pytanie

12) Dot. załącznika nr 5 do SIWZ „personalizacja konta – zmiana wyglądu interfejsu (kolor, czcionka, układ i porządek wyszukiwania) – opcjonalnie”

Realizacja tego punktu nie jest obligatoryjna? Wykonawca może zrezygnować z jego wykonania? Prosimy o doprecyzowanie jakie zakres prac wchodzi w realizację tego zadania?

Odpowiedź:

Zamawiający jasno określił zasady realizacji tego elementu zamówienia. Zgodnie z Rozdziałem 4 pkt 3 SWZ Zamawiający będzie prowadził negocjacje z wybranymi Wykonawcami w zakresie warunków realizacyjnych. Przedmiotem negocjacji mogą być również wymagania opcjonalne personalizacji konta.

13) Dot. załącznika nr 5 do SIWZ „ *Panel administratora (dwie opcje – pełna i częściowa)*”

Prosimy o wyjaśnienie co wchodzi w częściowy zakres panelu administratora. Czy zakres częściowy i pełny oznacza różne role dla użytkowników?

Odpowiedź:

Tak, oznacza różne role – opcja częściowa zakłada, że część administratorów nie będzie miała dostępu do wszystkich funkcjonalności systemu, np. będzie pozbawiona prawa modyfikacji plików i zapisów bazy danych, a będzie mogła dodawać jedynie nowe rekordy do bazy.

14) Dot. wsparcia systemu 24h/7

Zapis ten nie pokrywa się z SLA wymaganymi w dalszej części dokumentacji, w którym czasy reakcji oraz usunięcia błędu odnoszą się do dni oraz godzin roboczych. Prosimy o wyjaśnienie jaki zakres wsparcia jest ostatecznie wymagany.

Odpowiedź:

System wsparcia 24/7 dotyczy infolinii i porad technicznych online, natomiast usunięcie awarii odnosi się do dni oraz godzin roboczych.

15) Dot. „usługi serwisowe będą dostępne online i offline:

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem usług offline?

Odpowiedź:

Pod pojęciem usług offline mamy na myśli realizację usług w siedzibie Zamawiającego, czyli naprawa, której nie da się przeprowadzić zdalnie i wymaga obecności serwisanta w siedzibie Zamawiającego (np. wymiana/naprawa dysku).

16) Dot. załącznika nr 5 do SIWZ „pełna migracja (uwzględniająca wszystkie rekordy)”

Prosimy o wskazanie szczegółowego zakresu migracji.

Odpowiedź:

Zamawiający już udzielił odpowiedzi na to pytanie.

17) Czy Zamawiający zapewni niezbędną infrastrukturę pod hosting Portalu oraz materiałów Video?

Odpowiedź: TAK

18) Czy Zamawiający zapewni domenę oraz certyfikat SSL dla niej w okresie trwania umowy?

Odpowiedź: TAK

19) Czy Portal ma być zintegrowany z mechanizmem płatności elektronicznych? Jeśli tak, prosimy o wskazanie dostawcy tej usługi?

Odpowiedź: Mikropłatności np. PayPal, DotPay, Blink, PayU, przelew bankowy. Zależy nam, żeby były wdrożone standardy mikropłatności w zakresie transakcji międzynarodowej, jak i krajowych. Preferujemy PayPal dla zagranicznych kontrahentów, dla krajowych DotPay lub PayU.

20) Pytania do wymagania "3) materiały zostaną zabezpieczone znakiem wodnym i/lub timecodem" - Czy portal ma być odpowiedzialny za zabezpieczenie znakiem wodnym lub timecodem materiałów Video?

Odpowiedź: TAK

21) Na czym dokładnie ma polegać forma zabezpieczenia timecodem?

Odpowiedź: Zabezpieczenie timecodem ma być na „stałe wypalone” burn in.

22) Czy zabezpieczenie powinno być osadzone w pliku video, czy też prezentowane jako warstwa na playerze odtwarzającym film?

Odpowiedź: Zabezpieczenie powinno być osadzone w pliku video.

23) Pytanie do wymagania: "- wniesienie opłaty za film w formie online przy użyciu wybranych metod płatności i dostępnych systemów płatniczych". Prosimy o Wyjaśnienie czy wniesienie tej opłaty będzie się odbywać poza portalem, czy też w ramach portalu? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie z jakim dostawcą usługi płatności elektronicznych chcecie się Państwo integrować?

Odpowiedź: Preferujemy PayPal dla zagranicznych kontrahentów, dla krajowych DotPay lub PayU.

24) Pytanie do wymagania: "5) system zakłada dwie wersje – desktopową oraz w formie aplikacji na urządzenia mobilne. Wszelkie funkcjonalności powinny być dostępne w obu wersjach" Prosimy o Wyjaśnienie, czy wersja desktopowa i mobilna - dotyczą responsywnej, webowej

wersji portalu dostępnej przez przeglądarkę na urządzeniach desktopowych i urządzeniach mobilnych?

Odpowiedź: TAK, strona responsywna

25) Pytanie do wymagania: "- opcjonalna możliwość zintegrowania z systemem finansowo-księgowym (eNova)" - Czy w ramach umowy Zamawiający przewiduje integrację portalu z systemem Enova? Jeśli tak to prosimy o szczegółowe opisanie zakresu tej integracji i rodzaju integrowanych dokumentów?

Odpowiedź: Dostawca portalu powinien zapewnić API do wykonywania przynajmniej następujących czynności:

26) 1. Pobierania zamówień ze sklepu z pełnymi danymi kupującego (Nazwa, NIP/PESEL, adres, identyfikator kupującego w sklepie internetowym) i sposobem zapłaty. 2. Wysyłania do sklepu listy towarów/usług do sprzedaży. 3. Wysyłania do sklepu dokumentu sprzedaży (faktura/paragon) w postaci pliku o ustalonym formacie, np. pdf. 4. Przekazywania statusu płatności z zewnętrznych serwisów PayPal, Przelewy24 itp. Inne szczegóły techniczne do ustalenia później między dostawcą a serwisem programu ENOVA w zależności od zaproponowanej funkcjonalności portalu.

- Jeżeli odpowiedź na powyższe pytanie jest pozytywna, to czy Zamawiający zapewni odpowiednie API w postaci usług webowych oraz wsparcie firmy opiekującej się Państwa systemem w zakresie integracji? Integracja w inny sposób, może narazić Państwa na utratę gwarancji bądź też ciągłości wsparcia systemu Enova.

Odpowiedź: TAK

27) Pytanie do wymagania: "System zapewni także możliwość konwersji plików do wybranego formatu oraz ich zamówienie." - Prosimy o wskazanie konkretnych formatów z jakich i do jakich system będzie konwertował formaty plików?

Odpowiedź: Wejściowe formaty do konwersji: mp4, mov, avi; format wyjściowy dla klienta: mp4.

Jednocześnie Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 10.08.2021 i w związku z tym dokonuje następujących modyfikacji SWZ:

1. Rozdział 17 pkt 1 otrzymuje brzmienie:  
Termin związania ofertą 30 dni do dnia 9 września 2021r.
2. Rozdział 19 pkt 1 otrzymuje brzmienie:  
Ofertę należy złożyć na zasadach określonych w Rozdziale 9 niniejszej SWZ do dnia 10.08.2021r. do godziny 09:00
3. Rozdział 20 pkt 1 otrzymuje brzmienie:  
Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10.08.2021r. godzina 11:00.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Maria Kowalska- Bieniek  
Wytwórnia Filmów Oświatowych Sp. z o.o.