

Pieczęć zamawiającego

Znak sprawy ZP. ZP. 275-10-2025

Piekary Śląskie 05.11.2025

I. Zamawiający

SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL CHIRURGII URAZOWEJ

im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich

41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 62,

CENTRALA TELEFONICZNA, INFORMACJA O TELEFONACH

ZAMAWIANIE ROZMÓW: + 48 32 39-34-100

NIP: 498-01-07-015

REGON: 000868307

strona internetowa: www.urazowka.piekary.pl

e-mail: sekretariat@urazowka.piekary.pl

DOTYCZY: ZAPYTANIA OFERTOWEGO NA USŁUGI BROKERSKIE W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA MIENIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ I KOMUNIKACYJNEGO

Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich niniejszym informuje, iż do ww. zapytania wpłynęły zapytania, które przedstawiamy w raz z odpowiedziami:

PYTANIE NR 1

w związku z ogłoszonym konkursem ofert pod nazwą: „, USŁUGI BROKERSKIE W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA MIENIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ I KOMUNIKACYJNEGO”,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o:

1) Zmianę kryterium oceny ofert,

Ad. 1) Punkt VII. Kryterium wyboru. Zamawiający wybierze brokera obsługującego największą ilość podmiotów spełniających warunek udziału w postępowaniu spośród ofert,

tj. (pkt V ppkt 7 a):

Oferenci, którzy:

świadczą lub świadczyli w okresie ostatnich 3 lat (licząc od daty składania ofert) a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, usługi brokerskie na rzecz co najmniej 2 podmiotów ochrony zdrowia w zakresie ubezpieczenia OC o wysokości składki na ubezpieczenie OC co najmniej 250 000,00 zł oraz co najmniej 2 podmioty

ochrony zdrowia w zakresie ubezpieczenia mienia o wysokości składki co najmniej 100 000,00 zł każda przez okres min. 12 miesięcy.

Warunek, o którym mowa w punkcie powyżej z góry przesądza o zwycięstwie brokera, który

obsługuje największą liczbę Podmiotów Lecznicznych – jest to Supra Brokers S.A.

Należy zauważyć, że słusznie punktujecie Państwo doświadczenie na rynku brokerskim, które

w naszej ocenie w istotny sposób świadczą o efektywności i jakości usług brokera, jednakże aby w pełni zobrazować potencjał brokera ubezpieczeniowego i dokonać jego kompleksowej oceny, w naszej opinii konieczne jest zastosowanie oprócz kryterium ilościowego, kryterium jakościowego, np. w postaci punktowanej koncepcji obsługi.

Pragniemy zauważyć, iż dla jakości oraz efektywności obsługi przez brokera ubezpieczeniowego decydująca jest nie tylko liczba obsługiwanych podmiotów leczniczych, ale również potencjał kadrowy (ilość i doświadczenie pracowników brokera w zakresie obsługi Szpitali), doświadczenie rynkowe i ubezpieczeniowe, i przede wszystkim, tzw. know – how brokera.

W przypadku doświadczenia brokerów ubezpieczeniowych działających od ponad 20 lat (a tacy brokerzy liczą się na rynku obsługi podmiotów leczniczych) nie jest istotne czy aktualnie obsługiwanych pozostaje 100 czy 200 Szpitali (skoro Szpitale w tak dużej ilości broker obsługuje od 20 czy nawet 30 lat).

Postawione w ten sposób kryterium wyboru może wskazywać na skłanianie się ku Wykonawcy obsługującego dużą liczbę szpitali, jednocześnie nie pozwala kompleksowo ocenić jakości i gotowości kadrowej do świadczenia przez brokera usług, do których poza zawieraniem umów ubezpieczenia należy zaliczyć szereg innych czynności, które świadczą o przewadze konkurencyjnej na rynku (likwidacja szkód, wsparcie w zabezpieczeniu procesów inwestycyjnych, organizacja szkoleń i wprowadzanie rozwiązań jakościowych wspierających Szpital w ograniczaniu ryzyka roszczeń).

Oto przykład wyników z postępowania na wybór brokera przeprowadzonego przez jeden z Podmiotów Lecznicznych w ciągu ostatnich kilku miesięcy:

Zwycięski broker – faworyzowany również w przypadku konkursu dla SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA CHIRURGII URAZOWEJ im. dr Janusza Daaba w Piekarach Śląskich:

SUPRABROKERS SA:

Opis kryterium	Parametr oferowany
Ilość podmiotów leczniczych działających w formie szpitala, o których mowa w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U 2025 r. poz. 450) dla których Oferent doprowadził do zawarcia umowy ubezpieczenia – w okresie ostatnich 3 lat licząc od dnia otwarcia ofert	Zakwalifikowano 238 podmiotów
Liczba zatrudnionych przez Oferenta osób, posiadających uprawnienia do wykonywania czynności brokerskich, które mają co najmniej	20 osób z doświadczeniem brokerskim powyżej 5 lat

5 letnie doświadczenie brokerskie	
-----------------------------------	--

EIB S.A.:

Opis kryterium	Parametr oferowany
Ilość podmiotów leczniczych działających w formie szpitala, o których mowa w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U 2025 r. poz. 450) dla których Oferent doprowadził do zawarcia umowy ubezpieczenia – w okresie ostatnich 3 lat licząc od dnia otwarcia ofert	Zakwalifikowano 103 podmioty
Liczba zatrudnionych przez Oferenta osób, posiadających uprawnienia do wykonywania czynności brokerskich, które mają co najmniej 5 letnie doświadczenie brokerskie	105 osób z doświadczeniem brokerskim powyżej 5 lat

Wyniki zaprezentowanego powyżej konkursu jednoznacznie wskazują, który broker wygra konkurs i przesądza o tym jedynie kryterium ilościowe. Co więcej należy zauważyć, że 238 szpitali obsługuje 20 brokerów z doświadczeniem co najmniej 5-letnim. A broker posiada również klientów z innych sektorów (samorządy, firmy itp.), gdzie liczba klientów jest wyższa zapewne kilkukrotnie. Widać wyraźnie, jak duża liczba podmiotów do obsługi przypada na jednego brokera.

Zatem tak postawione kryterium ilościowe zupełnie nie przesądza o doświadczeniu, a przede

wszystkim jakości w obsłudze Klientów.

Stąd też prosimy o rezygnację z tak sformułowanego zapisu i możliwość rozważenia zastąpienia ww. kryterium punktowaną koncepcją obsługi.

Pozostawienie kryterium w pierwotnej formie sprawi, że konkurs wygra z góry „ustalony” broker.

Uprzejmie prosimy o pozytywne rozpatrzenie naszego wniosku.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż jako kryterium oceny ofert przyjął doświadczenie

Wykonawców rozumiane jako największą ilość podmiotów spełniających warunek udziału w postępowaniu spośród ofert, tj. (pkt V ppkt 7 a). Tak przyjęte kryterium w naszej ocenie pozwala wybrać Brokera gwarantującego największe doświadczenie.

Zamawiający nie ma wiedzy w zakresie ilości obsługiwanych podmiotów w zakresie ubezpieczenia mienia i OC przez poszczególnych brokerów ani ilości osób

posiadających licencje brokerskie u poszczególnych Brokerów. Przywołana firma EIB S.A. nie brała udziału w postępowaniu prowadzonym wcześniej przez Zamawiającego a wskazane ilości wynikające z ofert są inne niż wskazane przez Pytającego.

Zamawiający modyfikuje treść zapytania ofertowego w zakresie pkt VII. Kryterium wyboru, które otrzymuje treść:

Kryterium wyboru, którym kierował się będzie Zamawiający jest następujące:

Ilość obsługiwanych podmiotów – 90 %

Ilość zatrudnionych osób – 10%

Punktacja szczegółowa:

1) Ilość obsługiwanych podmiotów [T] 90% (max. 90 pkt)

Punkty za parametry dodatkowo punktowane przyznawane będą na podstawie danych wskazanych przez Wykonawcę w formularzu oferty (załącznik nr 1 do SWZ)”:

Ilość obsługiwanych podmiotów zgodnie z pktV ppkt 7 lit a) badanej oferty
$$F = \frac{\text{Ilość obsługiwanych podmiotów zgodnie z pktV ppkt 7 lit a) badanej oferty}}{\text{największa możliwa ilość obsługiwanych podmiotów zgodnie z pktV ppkt 7 lit a) spośród ofert}} \times 90$$

Liczba punktów może wynieść maksymalnie 90 pkt.

2) Ilość zatrudnionych osób [T] 20% (max. 10 pkt)

Punkty za parametry dodatkowo punktowane przyznawane będą na podstawie danych wskazanych przez Wykonawcę w formularzu oferty (załącznik nr 1 do SWZ)”:

Ilość zatrudnionych osób zgodnie z wymaganiem pkt V ppkt 7 lit b) badanej oferty
$$F = \frac{\text{Ilość zatrudnionych osób zgodnie z wymaganiem pkt V ppkt 7 lit b) badanej oferty}}{\text{największa możliwa ilość zatrudnionych osób zgodnie z wymaganiem pkt V ppkt 7 lit b) spośród ofert}} \times 10$$

Liczba punktów może wynieść maksymalnie 10 pkt.

Zamawiający wybierze ofertę która po zsumowaniu uzyska największą liczbę punktów w obu kryteriach.

PYTANIE NR 2:

w związku z ogłoszonym konkursem ofert pod nazwą: „, USŁUGI BROKERSKIE W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA MIENIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ I KOMUNIKACYJNEGO”,
zwracamy się z uprzejmą prośbą o:

2) Udzielenie dodatkowych wyjaśnień dot. pkt V. ppkt 7 a) zapytania ofertowego i wykazu na potwierdzenie spełnienia tego kryterium,

Ad. 2) Wnioskujecie Państwo o przedstawienie wykazu Podmiotów, dla których Oferent świadczył

usługi brokerskie w zakresie ubezpieczeń mienia, odpowiedzialności cywilnej i komunikacyjnego zgodnie z wymaganiami pkt V ppkt 7. zapytania, tj. wykaz podmiotów, dla których Oferenci:

świadczą lub świadczyli w okresie ostatnich 3 lat (licząc od daty składania ofert) a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, usługi brokerskie na rzecz co najmniej 2 podmiotów ochrony zdrowia w zakresie ubezpieczenia OC o wysokości składki na ubezpieczenie OC co najmniej 250 000,00 zł oraz co najmniej 2 podmioty ochrony zdrowia w zakresie ubezpieczenia mienia o wysokości składki co najmniej 100 000,00 zł każda przez okres min. 12 miesięcy.

W związku z tak postawionym wymogiem prosimy o doprecyzowanie:

2.1. czy to kryterium należy traktować łącznie? Mianowicie, czy należy wykazać Podmioty, które równocześnie płacą składkę na ubezpieczenie OC co najmniej 250 000,00 zł oraz w zakresie ubezpieczenia mienia o wysokości składki co najmniej 100 000,00 zł?

Czy wystarczy, aby Podmiot spełniał jeden z powyższych warunków?

2.2. Odnośnie składki na ubezpieczenie OC w wysokości co najmniej 250 000,00 zł. Zazwyczaj Podmioty Lecznice ubezpieczone są w zakresie 3 rodzajów ubezpieczenia OC:

- 1) obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (zwane ubezpieczeniem OC obowiązkowym);
- 2) dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzoną działalnością i posiadany mieniem (zwane ubezpieczeniem OC ogólnym);
- 3) dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (zwane ubezpieczeniem OC nadwyżkowym).

Co zatem rozumiecie Państwo poprzez „składkę na ubezpieczenie OC”? Sumę wszystkich

ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej czy, np. jedynie składkę za obowiązkowe OC
Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż wymaga aby podmiot spełniał warunki łącznie jednakże polisy mogą być zawarte odrębnie dla każdego zakresu-mogą obejmować odrębnie ubezpieczenie mienia, odrębnie ubezpieczenie OC- będą się jednak liczyć jako jeden podmiot i w takim wypadku należy wpisać jeden podmiot.

PYTANIE NR 3

w związku z ogłoszonym konkursem ofert pod nazwą: „ USŁUGI BROKERSKIE W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA MIENIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ I KOMUNIKACYJNEGO”,
zwracamy się z uprzejmą prośbą o:

3) Przedłużenie terminu składania ofert.

Ad 3) W związku z powyższymi wnioskami uprzejmie prosimy o przesunięcie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin zapytania do dnia 13.11.2025r.

Zamawiający modyfikuje zapisy zapytania ofertowego w następujący sposób:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy otrzymuje treść zgodną z Załącznikiem nr 1 – Formularz ofertowy mod – załączoną do niniejszego pisma
2. **W Zapytaniu pkt .VIII. Miejsce i termin złożenia oferty otrzymuje treść:**
„1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL CHIRURGII URAZOWEJ im. dr Janusza Daaba w Piekarach Śląskich, 41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 62, lub przesłać, w terminie do dnia **13.11.2025 do godz. 11.00** lub w wersji elektronicznej emailiem na adres: **sekretariat@urazowka.piekary.pl**
2. Na żądanie Wykonawca otrzyma pisemne potwierdzenie złożenia oferty z odnotowanym terminem jej złożenia (dzień, godzina) oraz numerem, jakim oznakowana została oferta. Wykonawca powinien umieścić ofertę w zamkniętej kopercie, zaadresowanej według poniższego wzoru:
SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL CHIRURGII URAZOWEJ
im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich
41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 62,
Oferta **NA USŁUGI BROKERSKIE W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA MIENIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ I KOMUNIKACYJNEGO**
Nie otwierać przed terminem 13.11.2025r., godz. 12.00”
3. W zapytaniu ofertowym pkt. VII Otwarcie ofert ppkt 4 otrzymuje treść: „4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13.11.2025, o godz. 12.00** w siedzibie Zamawiającego.”
4. Zamawiający modyfikuje treść zapytania ofertowego w zakresie pkt VII. Kryterium wyboru, który otrzymuje treść:

„Kryterium wyboru, którym kierował się będzie Zamawiający jest następujące:

Ilość obsługiwanych podmiotów – 90 %

Ilość zatrudnionych osób – 10%

Punktacja szczegółowa:

1) Ilość obsługiwanych podmiotów [T] 90% (max. 90 pkt)

Punkty za parametry dodatkowo punktowane przyznawane będą na podstawie danych wskazanych przez Wykonawcę w formularzu oferty (załącznik nr 1 do SWZ)”:

Ilość obsługiwanych podmiotów zgodnie z pktV ppkt 7 lit a) badanej oferty
F= ----- x 90
największa możliwa ilość obsługiwanych podmiotów zgodnie z pktV ppkt 7 lit a)
spośród ofert

Liczba punktów może wynieść maksymalnie 90 pkt.

2) Ilość zatrudnionych osób [T] 20% (max. 10 pkt)

Punkty za parametry dodatkowo punktowane przyznawane będą na podstawie danych wskazanych przez Wykonawcę w formularzu oferty (załącznik nr 1 do SWZ)”:

Ilość zatrudnionych osób zgodnie z wymaganiem pkt V ppkt 7 lit b) badanej oferty
F= ----- x 10
największa możliwa ilość zatrudnionych osób zgodnie z wymaganiem pkt V ppkt 7 lit
b) spośród ofert

Liczba punktów może wynieść maksymalnie 10 pkt.

Zamawiający wybierze ofertę która po zsumowaniu uzyska największą liczbę punktów w obu kryteriach.”

Z poważaniem

DYREKTOR

mgr inż. Elżbieta Jabłońska