

Znak sprawy ZP. ZP. 275-9-2025

Piekary Śląskie 30.05.2025
(miejscowość i data)

Samodzielny Publiczny Wojewódzki
Szpital Chirurgii Urazowej
im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich
41-940 Piekary Śląskie ul. Bytomska 62

Do zainteresowanych Wykonawców

**Dot. ZAPYTANIA OFERTOWEGO NA USŁUGI BROKERSKIE W ZAKRESIE
UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO NA ŻYCIE**

I. Zamawiający

SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL CHIRURGII URAZOWEJ

im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich

41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 62,

CENTRALA TELEFONICZNA, INFORMACJA O TELEFONACH

ZAMAWIANIE ROZMÓW: + 48 32 39-34-100

NIP: 498-01-07-015

REGON: 000868307

strona internetowa: www.urazowka.piekary.pl

e-mail: sekretariat@urazowka.piekary.pl

Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich informuje, iż na ww. zapytanie ofertowe wpłynęły prośby o wyjaśnienia treści zapytania dlatego Zamawiający wyjaśnia co następuje:

Pytanie 5

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dokonanie modyfikacji warunków konkursu w zakresie wymogu wykazania doświadczenia w świadczeniu usług brokerskich w obszarze grupowego ubezpieczenia na życie.

Obowiązujący obecnie wymóg, tj.:

- świadczenie usług brokerskich w zakresie grupowego ubezpieczenia na życie dla **2 podmiotów ochrony zdrowia zatrudniających co najmniej 700 osób**,
- oraz **5 podmiotów ochrony zdrowia zatrudniających co najmniej 500 osób**,
- przez okres **minimum 24 miesięcy**,

jest – w naszej ocenie – zbyt restrykcyjny, a tym samym może prowadzić do ograniczenia konkurencyjności postępowania, eliminując z udziału w nim podmioty posiadające adekwatne doświadczenie, lecz zdobyte w jednostkach spoza sektora ochrony zdrowia.

Zważywszy, że grupowe ubezpieczenie na życie stanowi ubezpieczenie osobowe, którego istota i sposób organizacji nie różnią się w zależności od rodzaju pracodawcy, uważamy, że ograniczenie zakresu dopuszczalnego doświadczenia wyłącznie do świadczenia usług na rzecz jednostek ochrony zdrowia nie znajduje racjonalnego uzasadnienia merytorycznego. Zakres zadań brokera, w tym: identyfikacja potrzeb ubezpieczeniowych, negocjacje z ubezpieczycielami, organizacja wdrożenia ubezpieczenia, komunikacja z pracownikami i związkami zawodowymi, czy bieżąca obsługa świadczeń i likwidacja roszczeń – pozostaje w istocie identyczny niezależnie od sektora zatrudnienia ubezpieczonych.

W związku z powyższym wnosimy o zmianę warunku udziału w postępowaniu w następujący sposób:

Doświadczenie w obsłudze brokerskiej w zakresie grupowego ubezpieczenia na życie:

- dla **co najmniej 2 podmiotów sektora finansów publicznych zatrudniających co najmniej 700 osób**,
- **co najmniej 3 podmiotów sektora finansów publicznych zatrudniających co najmniej 500 osób**,
- oraz **co najmniej 10 podmiotów sektora finansów publicznych zatrudniających co najmniej 200 osób**,
- przez okres **minimum 12 miesięcy**.

- przy czym przez „podmiot sektora finansów publicznych” należy również rozumieć podmioty (np. Gmina, Powiat, Centrum usług wspólnych, itp.) organizujące zamówienie

na wspólną usługę ubezpieczenia grupowego na życie w imieniu zrzeszonych zamawiających, zaś przez „zatrudnionych” – łączną liczbę osób zatrudnionych we wszystkich tych zrzeszonych jednostkach, biorących udział w danym postępowaniu.

Proponowana zmiana pozwoli na zwiększenie liczby podmiotów mogących skutecznie ubiegać się o zamówienie, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu merytorycznego i organizacyjnego świadczonych usług. Tym samym przyczyni się do realizacji zasad uczciwej konkurencji, efektywności zamówienia oraz do uzyskania możliwie najlepszego rezultatu dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis.

Pytanie nr 6

Dodatkowo, mając na uwadze złożoność proponowanych zmian, jak również konieczność dostosowania ofert do nowych wymagań, wnosimy o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 5 czerwca 2025 r.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuży termin składania ofert.

Pytanie nr 7

Wreszcie, w trosce o jakość współpracy pomiędzy Zamawiającym a brokerem w całym okresie realizacji zamówienia, wnosimy o rozważenie wprowadzenia **dwuetapowego trybu postępowania**, w którym drugi etap obejmowałby ocenę koncepcji współpracy i programu ubezpieczeniowego. Na tym etapie broker miałby możliwość zaprezentowania:

- strategii współpracy z Zamawiającym,
- metod komunikacji z pracownikami i przedstawicielami związków zawodowych,
- sposobu wdrożenia i administrowania programem ubezpieczeniowym,
- oraz procesu obsługi świadczeń ubezpieczeniowych w przypadku szkody.

Rozwiązanie takie umożliwiłoby Zamawiającemu ocenę nie tylko twardych kryteriów formalnych, ale również jakościowej wartości dodanej oferowanej przez brokera, co w

przypadku ubezpieczenia grupowego – jako produktu relacyjnego i długofalowego – ma kluczowe znaczenie. W drugim etapie postępowania mogliby wziąć udział przedstawiciele pracowników i związków zawodowych. Mamy doświadczenie, że rozwiązanie takie ułatwia wybór najkorzystniejszej oferty i jej akceptację przez pracowników, a w przyszłości zdecydowanie polepsza poziom współpracy. Jako eksperci w zakresie grupowych ubezpieczeń na życie rekomendujemy, aby w drugim etapie postępowania udział wzięli również przedstawiciele pracowników i związków zawodowych. Nasze dotychczasowe doświadczenie pokazuje, że rozwiązanie to znacząco ułatwia wybór najkorzystniejszej oferty, zwiększa akceptację wśród pracowników, a w dalszej perspektywie prowadzi do lepszej współpracy i sprawniejszej realizacji programu. Zasada: *nic o pracownikach bez ich udziału* powinna znaleźć swoje zastosowanie także w postępowaniach dotyczących ich ochrony ubezpieczeniowej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8:

nawiązując do Państwa **zapytania ofertowego na usługi brokerskie w zakresie ubezpieczenia grupowego na życie**, uprzejmie proszę o informację, w jaki sposób Zamawiający oczekuje potwierdzenia informacji **z pkt. 7 w lit. b:**

b) zatrudniają na podstawie umowy o pracę lub stosunku cywilnoprawnego co najmniej 20 osób uprawnionych do wykonywania czynności brokerskich, które spełniają wymogi określone w art. 34 ust. 4 pkt 1 lit. a – f ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz są wpisane do rejestru brokerów

Odpowiedź:

Wykonawca akceptuje w formularzu oferty warunki zamówienia. Dla jaśniejszego przedstawienia Zamawiający zmodyfikuje załącznik nr 1 dodając stosowne oświadczenie.

Zamawiający modyfikuje treść zapytania w następujący sposób:

Punkt IX. Otrzymuje treść:

„IX. Miejsce i termin złożenia oferty

1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL CHIRURGII URAZOWEJ im. dr Janusza Daaba w Piekarach Śląskich, 41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 62, lub przesłać, w terminie do dnia **05.06.2025 do godz. 11.00** lub w wersji elektronicznej emailem na adres: sekretariat@urazowka.piekary.pl

2. Na żądanie Wykonawca otrzyma pisemne potwierdzenie złożenia oferty z odnotowanym terminem jej złożenia (dzień, godzina) oraz numerem, jakim oznakowana została oferta. Wykonawca powinien umieścić ofertę w zamkniętej kopercie, zaadresowanej według poniższego wzoru:

SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL CHIRURGII URAZOWEJ

im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich

41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 62,

Oferta NA USŁUGI BROKERSKIE W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO NA ŻYCIE

Nie otwierać przed terminem **05.06.2025r.**, godz. 12.00"

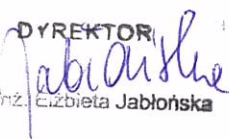
Punkt X. Otrzymuje treść:

„X. Otwarcie ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Z zawartością ofert nie można się zapoznać przed upływem terminu otwarcia ofert.
3. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu składania ofert.
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **05.06.2025**, o godz. **12.00** w siedzibie Zamawiającego - bibliotece.
5. Otwarcie ofert jest jawne.”
6. Oferty złożone po upływie terminu składania ofert nie będą podlegały ocenie oraz zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.”

Załącznik nr 1 otrzymuje treść zgodnie z treścią załącznika nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia – 1mod załączoną do niniejszego pisma.

Z poważaniem

DYREKTOR

mgr inż. Cezbieta Jabłońska



