Załącznik nr 3

Wzór umowy .................................................

/nazwa oferenta/ ................................................

/dokładny adres/ .................................................

/telefon, fax/

UMOWA nr

Zawarta w dniu ………………………….. roku w …………………. pomiędzy: ………………………………….. reprezentowaną przez: …………………………………

, zwaną dalej „Zamawiającym”: a

2. ……………………………………………………………………….. ………………………………………………………………………. posiadającym numer identyfikacyjny NIP ……………………………REGON ………………………

zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą”.

Została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest realizacja usług: **Szkolenia w zakresie cyberbezpieczeństwa skierowanych do kadry zarządzającej świadczeniodawcą oraz osób zatrudnionych w SP Wojewódzkim Szpitalu Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich zgodnie z wymaganiami załącznika nr 2 – Opisu przedmiotu zamówienia**.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także niezbędne środki techniczne do należytego przeprowadzenia szkolenia objętego przedmiotem umowy.

2. Usługi wymienione w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zgodnie ze złożoną Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy .

3. Usługa szkolenia musi zostać przeprowadzona zgodnie z zakresem załącznika nr 1 oraz wymaganiami **Zarządzenia nr 8/2023/BBIICD prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia**

4. Szkolenie zostanie przeprowadzone przez Wykonawcę (osobę lub osoby) posiadającą wiedzę i doświadczenie i kompetencje odpowiednie do przeprowadzenia szkoleń zgodnie z **Zarządzeniem nr 8/2023/BBIICD prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia**

5. Wykonawca oświadcza, że posiada potencjał techniczny, osobowy, wiedzę oraz doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.

6. Szkolenie zostanie przeprowadzone w formie stacjonarnej (w siedzibie Zamawiającego – sala konferencyjna) w formie prezentacji i wykładu dla grup maksymalnie 25 osobowych. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia online wyłącznie w uzasadnionych przypadkach np. choroby wielu pracowników, przywrócenia obostrzeń epidemiologicznych.

7. Czas trwania szkolenia dla każdej z grup - do 120 min.

8. Tematyka szkolenia będzie dotyczyła w szczególności następujących zagadnień z zakresu cyberbezpieczeństwa:

- socjotechnika, -bezpieczeństwo poczty e-mail, -bezpieczeństwo przeglądarek internetowych, -bezpieczeństwo haseł, -bezpieczeństwo pracy zdalnej, -bezpieczeństwo urządzeń i nośników, -bezpieczeństwo urządzeń mobilnych, -polityka czystego biurka, incydent.

9. Wykonawca przekaże w formie elektronicznej przed przystąpieniem do szkolenia Zamawiającemu do akceptacji przygotowane materiały szkoleniowe (prezentacje, opracowania). Zakres szkolenia musi być zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Zapytaniu Ofertowym i Ofercie Wykonawcy, stanowiących odpowiednio Załącznik nr 2 i Załącznik nr 1 do umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia uwag do przygotowanych materiałów. Szkolenie przez Wykonawcę może nastąpić po akceptacji przez Zamawiającego zakresu szkolenia otrzymanego od Wykonawcy.

10 Do dyspozycji Zamawiającego zostaną przekazane w formie elektronicznej materiały obejmujące tematykę szkolenia.

11. Wykonawca oświadcza, że posiada potencjał techniczny, osobowy, wiedzę oraz doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia z zakresu cyberbezpieczeństwa lub bezpieczeństwa pracy w systemach informatycznych.

12. Informacje potrzebne do wystawienia zaświadczeń podawane będą przez osoby uczestniczące w szkoleniu.

13. Przeprowadzenie szkolenia, przekazanie Zamawiającemu prawidłowo wypełnionej listy obecności i imiennych potwierdzeń dla uczestników szkolenia i zatwierdzenia ich przez Zamawiającego stanowi potwierdzenie wykonania zamówienia.

**§ 2 Termin wykonania umowy**

Strony postanawiają, że przedmiot umowy określony w § 1 , zostanie wykonana w terminie do 26 września 2023 r.

**§ 3 Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

1) zapewnienia sali wykładowej sali wykładowej i stanowiska komputerowego z projektorem niezbędnego do udziału w szkoleniu pracowników.

2) poinformowania pracowników o miejscu i czasie szkolenia.

**§ 4 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca, przygotuje harmonogram szkolenia oraz program szkolenia i dostarczy je w terminie nie później niż 3 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia do akceptacji przez Zamawiającego.

2. Harmonogram zajęć powinien zawierać informacje dotyczące czasu i miejsca realizacji danego szkolenia.

3. Koszty opracowania materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca.

4. Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia uczestnikom szkolenia wyżywienia.

5. Po przeprowadzonym szkoleniu Wykonawca dokonuje ewaluacji zadowolenia uczestników oraz efektywności szkolenia.

6. Umożliwienie uczestnikom skorzystania z konsultacji po ukończeniu szkolenia przez okres min 7 dni od jego realizacji.

7. Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia zapewni uczestnikom szkolenia imienne certyfikaty potwierdzające ukończenie szkolenia i jego zakres.

8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

9. Wszelkie przygotowane certyfikaty, zaświadczenia, zestawienia i opinie muszą spełniać kryteria określone w ustawie o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. Poz. 2240 z późń. zm.).

**§ 5 Wynagrodzenie**

1. Strony postanawiają, że za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie …………………….zł netto (słownie: …………………… złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT w wysokości …….. %w kwocie ………………….. zł, tj. ……………………………………. zł brutto (słownie: …………………………. złotych 00/100).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy.

**§ 6 Termin zapłaty wynagrodzenia**

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania podpisanego przez obie Strony protokołu zdawczo-odbiorczego bez zgłoszonych w nim zastrzeżeń, w tym wad/usterek/błędów/braków i dokumentów określonych § 4 ust. 7 zatwierdzonych przez Zamawiającego w oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………………………….. prowadzony przez ………………..…………………..

2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 7 Kary umowne**

1. Strony ustalają kary umowne, za nienależyte wykonanie umowy Zamawiający uprawniony będzie do naliczania następujących kar umownych:

a) W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę całego przedmiotu umowy w terminie ustalonym w §2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% całego wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.

b) W przypadku zwłoki w usunięciu wad/usterek/błędów lub w uzupełnieniu braków przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% całego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki liczonego od dnia wyznaczonego na usunięcie wad/usterek/błędów lub na uzupełnienie braków.

c) W wypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całego wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust. 1 umowy.

3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do pełnej wysokości wyrządzonej szkody.

4. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie wyłącza jego prawa do naliczania i dochodzenia zapłaty od Wykonawcy zastrzeżonych w niniejszej umowie kar.

5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania usług wyłączają jedynie zdarzenia „siły wyższej”, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec. Siła wyższa to zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, działania władz państwowych.

6. W związku z wykonywaniem umowy Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający

7. Jeżeli niezrealizowanie szkolenia będzie spowodowane przyczynami niezależnymi od stron, obie strony wyznaczą w porozumieniu nowy termin wykonania usługi.

8. W przypadku, jeżeli niezrealizowanie którejkolwiek z usług wymienionych w § 1 ust. 1 będzie spowodowane przyczynami niezależnymi od Zamawiającego, wówczas służy mu prawo odstąpienia od realizacji Umowy bez ponoszenia konsekwencji finansowych.

9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych z tytułów określonych w niniejszej umowie, dla każdej ze Stron - nie może przekroczyć łącznie 30% wartości całego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.

§ 8 Zachowanie poufności

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.

2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.

3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.

4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.

5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

6. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości że treść niniejszej umowy w świetle obowiązujących przepisów prawa jest jawna.

§ 9 Zmiany umowy Warunki dotyczące zmiany postanowień umowy dotyczą:

1. Zmiana Umowy może nastąpić w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

1) zmian w terminie realizacji przedmiotu umowy, następującym w wyniku przeszkód o obiektywnym, nadzwyczajnym, niemożliwych do przewidzenia charakterze,

2) gdy zaistnieje siła wyższa lub inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zapytaniem ofertowym lub wprowadzenie tych zmian jest korzystne dla Zamawiającego,

3) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, zaakceptowanych przez obie strony,

4) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian spowodowanych działaniem Instytucji Wdrażającej; w wyniku podpisania aneksu do umowy o dofinansowanie przedmiotowego zadania zmieniającego zasady i terminy jego realizacji;

5) zmiany wynagrodzenia brutto w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia wynikającą ze zmiany stawki tego podatku obowiązującą w dacie powstania obowiązku podatkowego w czasie trwania umowy, z zachowaniem formy pisemnej,

6) zmian których Zamawiający w momencie zawarcia umowy nie mógł przewidzieć, jednakże całe wynagrodzenie umowne nie może zostać zwiększone o więcej niż o 50%.

2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie aneksu do umowy za zgodą obu Stron, pisemnie pod rygorem nieważności.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności zwłoki w realizacji umowy wynoszącej co najmniej 10 dni roboczych, a także w przypadku naruszenia przez Wykonawcę innego istotnego postanowienia umownego albo dwóch innych niż istotne, chociażby różnych, postanowień umowy Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia od umowy.

4. Zgodnie z art. 54 ustawy o Działalności leczniczej do przeniesienia wierzytelności konieczna jest zgoda Zamawiającego.

**§10 Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych podczas wykonywania swoich zadań, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w tym do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których będzie miał dostęp w wyniku realizacji przedmiotu niniejszej umowy, zarówno w trakcie jak i po rozwiązaniu niniejszej umowy.
2. W związku z zawarciem oraz realizacją niniejszej Umowy, każda ze Stron będzie przetwarzać jako Administrator, dane osobowe osób wymienionych w niniejszej umowie oraz pozostałych osób zatrudnionych przez drugą Stronę lub współpracujących z drugą Stroną na innej podstawie. Dane te zostaną wzajemnie udostępnione przez Strony, wyłącznie w celu wykonania Umowy przez Strony. Strony zobowiązują się do wypełnienia obowiązków informacyjnych, wynikających z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób, o których mowa powyżej, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały, w celu wykonania Umowy. Pełne informacje o zasadach przetwarzania przez Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich oraz prawach z tym związanych dostępne są na stronie internetowej www.urazowka.piekary.pl

**§ 13 Załączniki do umowy**

1. Oferta Wykonawcy

2. Zapytanie ofertowe

Zamawiający Wykonawca