**Projektowane postanowienia umowy**

O Świadczenie USŁUGI Przechowywania Dokumentacji („Umowa”)

Zawarta w dniu ……………… roku w Piekarach Śląskich pomiędzy:

**Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba
w Piekarach Śląskich**, 41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 62, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (KRS 0000046125), NIP 498-01-07-015, Regon 000868307,

reprezentowanym przez:

Dyrektora - mgr inż. - Elżbietę Jabłońską

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

**……………………………**z siedzibą w …………… przy ul. …………………, kod miejscowość, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców w ………………………………………………………… pod numerem KRS …………… NIP ……………, Regon ……………, kapitał zakładowy ………… zł opłacony w całości, będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

zwaną dalej „**Wykonawcą”**, reprezentowaną przez:

–

zwani łącznie „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”,

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług określonych w załączniku nr 1 stanowiący treść zapytania ofertowego oraz złożonej oferty w zakresie:
2. przyjęcia na przechowanie dokumentacji Zamawiającego w ilości maksymalnej 3467 szt. pudeł, zwaną dalej Dokumentacją;
3. transport dokumentacji ze wskazanego miejsca przez Zamawiającego do magazynu Wykonawcy;
4. rejestracji dokumentacji w systemie informatycznym;
5. przechowywania dokumentacji przez okres wymagany przepisami dla danej kategorii akt,
6. umożliwienie pracownikowi Zamawiającego wykonania na miejscu kserokopii dokumentacji podlegającej udostępnieniu lub pobrania (zwrotu) dokumentacji do/z pudła;
7. transport dokumentacji z magazynu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego celem wykonania brakowania następuje po uprzednim ustaleniu terminów

z przedstawicielami stron;

1. Miejscem przechowywania wyszczególnionych w ust. 1 dokumentacji będzie Centrum Operacyjne Wykonawcy w ………………, ul. ……………………,
2. Wykonawca jest upoważniony do zmiany miejsca lub sposobu przechowywania akt określonych w powyższym ustępie niniejszej umowy w sytuacji, gdy jest to konieczne dla ochrony przechowywanych dokumentów przed ich utratą lub uszkodzeniem.
3. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na zmianę miejsca lub sposobu przechowywania dokumentacji pod rygorem nieważności.
4. Koszt oraz ryzyko zmiany miejsca lub sposobu przechowywania akt ponosi Wykonawca.
5. Przekazane do przechowywania dokumenty:
6. stanowią dokumentację medyczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r.
o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r.
poz. 1876 z późn. zm.) i zawierają informacje związane z pacjentami Zamawiającego, o których mowa w art. 13 i 14 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
7. zawierają dane osobowe w rozumieniu art. 4 ust 1 oraz art. 9 ust 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO“;
8. lub stanowią inne dokumenty funkcjonalnie powiązane z Umową;

§ 2
Prawa i obowiązki Stron

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do każdorazowej komisyjnej weryfikacji poprawności i terminowości czynności wykonywanych przez Wykonawcę w ramach Umowy. O każdej planowej wizycie kontrolnej Wykonawca zostanie poinformowany z wyprzedzeniem 5 dni roboczych, natomiast w przypadku weryfikacji wywołanych podejrzeniem nieprawidłowości w realizacji umowy (w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych) wizyty odbywały się będą bez uprzedniego zawiadomienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o nowych dostępnych technologiach, produktach, usługach i rozwiązaniach organizacyjnych, które mogą usprawnić obsługę Dokumentów, bądź zoptymalizować jej koszty.
3. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu efektywnej realizacji Umowy, zgodnie z jej treścią, zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, zasadami etyki zawodowej, dbając jednocześnie o dobre imię Stron.
4. W okresie pomiędzy Przejęciem Dokumentów do składowania a ich dostarczeniem Zamawiającemu, Wykonawca będzie odpowiedzialny za rzeczywistą szkodę wywołaną ich uszkodzeniem lub utratą, zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie niewyłącznej 3 licencji na korzystanie z systemu ………. przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy na zasadach określonych w Załączniku nr ……
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 5 , na następujących polach eksploatacji:
7. gromadzenia danych,
8. wprowadzania danych,
9. utrwalania danych,
10. przechowywania danych,
11. opracowywania danych,
12. modyfikacji danych,
13. udostępniania danych,
14. wprowadzania danych do pamięci komputera,
15. wykorzystania systemu ……. do celów szkolenia pracowników Zamawiającego.
16. Licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z systemu …… w trybie on-line (bez instalacji oprogramowana klienckiego na stacji roboczej Zamawiającego) poprzez przeglądarkę internetową, który umożliwiał będzie przeglądanie elektronicznego repozytorium dokumentów oraz opracowywanie wprowadzonych dokumentów.
17. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe do utworu w postaci Systemu ….. oraz że System ten jest utworem objętym ochroną na mocy ustawy o ochronie praw autorskich i prawach pokrewnych, wobec czego Zamawiający zobowiązuje się nie naruszać tych praw oraz zobowiązuje się,

że osoby korzystające z Systemu, pouczone o obowiązku przestrzegania tych praw autorskich nie będą ich naruszały.

1. Zamawiający zobowiązany jest chronić swoje dane dostępowe do Systemu,
w szczególności nazwę użytkownika oraz hasło przed niepowołanymi osobami trzecimi oraz odpowiada on w pełni za treści zamieszczone za pomocą jego konta na serwerach Wykonawcy.
2. Strony odpowiadają za wszystkie czyny osób, którym udostępniły System w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, jak za swoje własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca na zasadach wskazanych w Umowie, ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie Systemu …. przed dostępem nieuprawnionych osób trzecich oraz
za bezpieczeństwo danych i informacji przechowywanych w ramach Systemu …..
4. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania Umowy do zapewnienia i utrzymania poprawnego działania:
	1. Systemu kontroli dostępu do pomieszczeń działającego w trybie 24h / 7 dni
	w tygodniu w miejscu Procesowania Dokumentów i Przechowywania Dokumentów;
	2. Systemu telewizji dozorowej (CCTV) oraz rejestracji obrazu działającego w trybie 24h / 7 dni w tygodniu w miejscu Przechowywania i Procesowania Dokumentów, umożliwiający przechowywanie zarejestrowanych obrazów przez okres min. 30 dni;
	3. Elektronicznego systemu sygnalizacji włamań i napadu działającego w trybie 24x7
	w miejscu Procesowania Dokumentów i Przechowywania Dokumentów;
	4. Elektronicznego systemu wykrywania dymu i sygnalizacji pożaru działającego w trybie 24h / 7 dni w tygodniu w miejscu Procesowania Dokumentów i Przechowywania Dokumentów, podłączonego bezpośrednio do jednostki Państwowej Straży Pożarnej;
	5. Automatycznego systemu gaszenia pożaru działającego w trybie 24h / 7 dni
	w tygodniu w miejscu Przechowywania Dokumentów;
	6. Podręcznego sprzętu gaśniczego w miejscu Procesowania Dokumentów
	i Przechowywania Dokumentów;
	7. Urządzeń do pomiaru kontroli wilgotności i temperatury powietrza działającego
	w trybie 24h / 7 dni w tygodniu w miejscu Przechowywania Dokumentów;
	8. Systemu kontroli dostępu i zarządzania uprawnieniami w systemach informatycznych w miejscu Procesowania Dokumentów i Przechowywania Dokumentów;
	9. Systemu zabezpieczającego przed działaniem Złośliwego Oprogramowania działającego w trybie 24h / 7 dni w tygodniu w miejscu Procesowania Dokumentów

 i Przechowywania Dokumentów.

1. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania Umowy do:
2. Przechowania Dokumentów w stanie niepogorszonym;
3. Powiadomienia Zamawiającego o wszelkich procedurach zabezpieczających Dokumenty ustalonych przez Wykonawcę;
4. Zabezpieczenia Dokumentów przed dostępem osób nieupoważnionych, chyba
że żądanie dostępu pochodzi od uprawnionego organu państwowego;
5. Natychmiastowego zawiadomienia Zamawiającego o zaistnieniu sytuacji opisanej
w punkcie poprzedzającym, chyba że sprzeciwiałby się temu przepis prawa.
6. Zapewnienia odpowiednich warunków zabezpieczających Dokumenty przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą, a także umożliwiających jej wykorzystanie bez zbędnej zwłoki.
7. Posiadania aktualnej polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie szkód w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod nadzorem lub kontrolą.
8. Wykonawca nie może udostępniać przechowywanej dokumentacji Zamawiającego innym osobom fizycznym oraz osobom prawnym.
9. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić – na pisemny wniosek – przechowywaną dokumentację lub dane w niej zawarte uprawnionym organom wymiaru sprawiedliwości.
10. Przejęte do przechowania Dokumenty, po upływie obligatoryjnych okresów ich przechowania zostaną zwrócone Zamawiającemu.
11. Wykonawca nie przyjmuje do przechowywania, Zamawiający zaś zobowiązuje się nie dostarczać:
12. dokumentów będących w stanie zagrażającym ich trwałości, tzn. zawilgoconych albo zaatakowanych przez grzyby, owady lub gryzonie
13. przedmiotów uznanych za toksyczne, wybuchowe, radioaktywne
14. przedmiotów, których posiadanie jest zabronione przez obowiązujące przepisy
prawa.
15. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dokumenty/przedmioty wymienione w ust. 17 pkt a ‑ c.

§ 3
Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie usług objętych Umową, Zamawiający zobowiązuje się wypłacać Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie zgodnie z cennikiem, stanowiącym załącznik nr … do Umowy, płatne na podstawie zbiorczej faktury wystawionej na koniec każdego miesiąca za faktycznie wykonane ilości przedmiotu zamówienia w danym miesiącu rozliczeniowym.
2. Wszystkie kwoty, o których mowa w Umowie, powiększone o należny podatek VAT
w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa, będą płatne w terminie
30 dni kalendarzowych od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Faktury VAT należy wystawiać na adres: Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich, 41-940 Piekary Śląskie,
ul. Bytomska 62.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbioru.
5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP: 498-01-07-015.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiadają numer identyfikacyjny NIP: …………………………..
7. Wszelkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
8. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Całkowita wartość za przedmiot umowy nie może przekroczyć kwoty: **………………)** słownie: **………………………………. .**

§ 4
Ochrona danych osobowych

1. W związku z faktem iż realizacja umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji umowy, określi odrębna umowa powierzenia, stanowiąca załącznik do niniejszej umowy.
2. W związku z zawarciem oraz realizacją niniejszej Umowy, każda ze Stron będzie przetwarzać jako Administrator, dane osobowe osób wymienionych w niniejszej umowie oraz pozostałych osób zatrudnionych przez drugą Stronę lub współpracujących z drugą Stroną na innej podstawie. Dane te zostaną wzajemnie udostępnione przez Strony, wyłącznie w celu wykonania Umowy przez Strony. Strony zobowiązują się do wypełnienia obowiązków informacyjnych, wynikających z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób,
o których mowa powyżej, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały, w celu wykonania Umowy. Pełne informacje o zasadach przetwarzania przez Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich oraz prawach z tym związanych dostępne są na stronie internetowej www.urazowka.piekary.pl.

§ 5
Pozostałe postanowienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do należytej i terminowej realizacji usług objętych niniejsza Umową.
2. Wykonawca w terminie do 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, zobowiązany jest odebrać zdeponowaną u dotychczasowego Wykonawcy (magazyn archiwalny zlokalizowany w Chorzowie) dokumentację zapakowaną w pudła w ilości: **2458 szt**.
o wymiarach dł. 550 mm x szer. 400 mm x wys. 400 mm, **343 szt.** o wymiarach dł. 400 mm x szer. 340 mm x wys. 300 mm oraz **666 szt.** o wymiarach dł. 563 mm x szer. 370 mm x wys. 260 mm oraz przetransportować do magazynów Wykonawcy na własny na koszt
i opatrzyć oznaczeniami oraz plombami ( taśmą plombującą) zgodnie z polityką Wykonawcy na jego koszt.
3. Wykonawca przed zakończeniem obowiązywania umowy, zobowiązany jest wyznaczyć, w porozumieniu z Zamawiającym termin odbioru przechowywanej u Wykonawcy dokumentacji .
4. Po okresie obowiązywania umowy zdeponowany zasób zostanie udostępniony
na zlecenie Zamawiającego i zagospodarowany według jego woli. Wyszukanie pudeł
i wyrejestrowanie z zasobu informatycznego nie będzie stanowić dodatkowego kosztu dla Zamawiającego.
5. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający nie odbierze
w terminie 30 dni od zakończenia umowy wszystkich Dokumentów przekazanych Wykonawcy w ramach Umowy, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania wynagrodzenia z tytułu przechowywania Dokumentów w podwójnej wysokości do czasu ich faktycznego odbioru przez Zamawiającego.
6. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do dwunastokrotności średniego miesięcznego wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę z tytułu wykonywania Umowy,
W przypadku, gdy wysokość uzasadnionej i udokumentowanej rzeczywistej szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przekroczy wskazaną powyżej wartość, Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w takim zakresie, w jakim szkoda zostanie pokryta z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy.
7. W przypadku rozwiązania umowy z winy leżącej po stronie Wykonawcy, cała zdeponowana dokumentacja musi zostać zwrócona Zamawiającemu, zapakowana
w pudłach – bez naliczania dodatkowych opłat.
8. Podczas wykonywania czynności określonych w przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązuje się do stosowania zasad i dobrych praktyk wynikających z zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 6
Ubezpieczenie

1. Wykonawca, w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie niższą niż 10 000 000 (słownie: dziesięć milionów złotych) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Kopia aktualnej polisy stanowi Załącznik nr … do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizowania polisy, o której mowa powyżej
i przedstawiania Zamawiającemu aktualnej polisy wraz z dowodami opłaty tejże polisy.

§ 7
Siła wyższa

1. Strony będą zwolnione od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Przypadek siły wyższej stanowić będzie zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, którego wystąpienie lub skutki nie mogły być przez stronę przewidziane i któremu strona nie mogła zapobiec. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają
z zaniedbania którejkolwiek ze Stron lub z niedołożenia przez Strony należytej staranności.
2. Strona powołująca się na siłę wyższą zawiadomi drugą Stronę na piśmie, tak szybko jak będzie to możliwe, o okolicznościach uniemożliwiających wywiązanie się przez nią

ze zobowiązań wynikających z Umowy oraz o spodziewanym terminie ustąpienia takiej okoliczności.

1. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, Strona powołująca się na stan siły wyższej zaproponuje w miarę możliwości rozwiązanie zabezpieczające interes drugiej Strony.
2. Tak szybko, jak jest to możliwe Strony spotkają się w celu ustalenia dalszej współpracy w zakresie najbardziej odzwierciedlającym początkowy ich zamiar.

§ 8
Doręczenia i upoważnieni przedstawiciele

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszystkie zawiadomienia, wezwania i inne informacje, które są wymagane lub dozwolone przez Umowę będą sporządzone w formie pisemnej i będą uważane za skutecznie doręczone, jeżeli zostaną:
2. doręczone do rąk własnych umocowanych przedstawicieli Stron Umowy
za potwierdzeniem odbioru;
3. przesłane pocztą kurierską lub pocztą (za zwrotnym potwierdzeniem odbioru);
4. przesłane faksem lub w formie elektronicznej (e-mail), z tym jednak, że kopia jakiejkolwiek wiadomości przesłanej faksem lub w formie elektronicznej, zostanie niezwłocznie przesłana jednym ze sposobów przewidzianych w punktach 1) i 2).
5. Zawiadomienia i inne informacje sporządzone w formie pisemnej, o których mowa
w  Umowie, będą doręczane na podane adresy:
	1. dla Zamawiającego: ul. Bytomska 62, 41-940 Piekary Śląskie p. Agnieszka Pitas
	2. dla Wykonawcy:…………………………

W razie zmiany adresu lub osoby upoważnionej, Strona będzie zobowiązana poinformować o tym fakcie drugą Stronę Umowy w sposób wskazany w ust. 1 pkt 1,

lub pkt 2 pod rygorem nieskuteczności takiej zmiany. Zmiany te nie powodują konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.

1. Osobami upoważnionymi do kontaktowania się w imieniu Zamawiającego oraz Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy są:

po stronie Zamawiającego:

Imię i Nazwisko Arkadiusz Kostorz ; nr: tel: …................................;

 fax.: …..............................., e –mail: ................................ .

 Imię i Nazwisko Janusz Kupiec ; nr: tel: …................................;

 fax.: …..............................., e –mail: ................................ .

 po stronie Wykonawcy:

 Imię i Nazwisko ..........................................................; nr: tel: …................................;

 fax.: …..............................., e –mail: ................................ .

§ 9
Ochrona informacji poufnych

1. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których dostęp Wykonawca uzyska w związku ze świadczeniem usług będących przedmiotem Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego, w celach innych niż związane z realizacją Umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, iż z zastrzeżeniem postanowień § 3 Umowy, wszystkie informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją Umowy, a dotyczące w szczególności: dokumentów Zamawiającego, danych obecnych lub potencjalnych klientów Zamawiającego, oferowanych przez Zamawiającego produktów i usług, danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową, stosowanych przez Zamawiającego procedur, systemów, technologii; struktury organizacyjnej i systemu zarządzania Zamawiającego, informacji finansowych i kapitałowych Stron, procedur i instrukcji opracowanych przez Zamawiającego oraz warunków handlowych niniejszej umowy; Strony zobowiązują się traktować jako poufne, i nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim bez pisemnej zgody strony, której ujawniane informacje dotyczą [„ Informacje poufne”].
3. Informacjami poufnymi nie są informacje ujawnione przez Strony w taki sposób,
że dostęp do nich jest powszechnie umożliwiony.
4. Strona ujawniająca Informacje poufne, z naruszeniem zapisu ust. 2 powyżej, zobowiązana jest do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w wysokości 1000 PLN ( jeden tysiąc zł).
5. Strona ujawniająca Informacje Poufne ponosi odpowiedzialność za własne działania bądź zaniechania w zakresie ochrony Informacji Poufnych, jak również za działania i/lub zaniechania swoich pracowników lub innych podmiotów, które za pośrednictwem tej Strony uzyskały dostęp do Informacji Poufnych.
6. Kara umowna, o której mowa w ust. 4, należy się Stronie poszkodowanej za każdy udowodniony przypadek ujawnienia Informacji Poufnej, z zastrzeżeniem, że  jeżeli jednym czynem dokonano naruszenia kilku zasad, czyn taki uznaje się za jeden przypadek naruszenia, bez względu na ilość naruszonych jednocześnie zasad.
7. Zobowiązanie dotyczące zachowania poufności i ochrony Informacji Poufnych pozostaje w mocy bezterminowo również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

**§ 10**

**Gwarancje**

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że przedmiot umowy będzie wykonywany należycie oraz spełniać będzie wszelkie wymogi określone w Umowie.
2. W razie stwierdzenia faktu nienależycie wykonanej usługi powstałych z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiający może żądać wykonania usługi po raz drugi na koszt Wykonawcy w terminie, nie dłuższym niż 24 godziny licząc od dnia zawiadomienia Wykonawcy, a dodatkowo Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu z tego tytułu jeśli taka powstanie.
3. W razie stwierdzenia faktu nienależycie wykonanej usługi powstałych z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia adekwatnego do rzeczywiście poniesionych kosztów odpowiednio udokumentowanych i złożonych Zamawiającemu wraz z fakturą.
4. Bezskuteczne wezwanie Wykonawcy do wykonywania usług w sposób należyty, uprawnia Zamawiającego do naliczenia zastrzeżonych kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 3 Umowy.

§ 11
Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy przypadek rażącego naruszenia zobowiązań Umownych, o ile pomimo wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń w wyznaczonym przez Zamawiającego odpowiednim terminie, nie krótszym niż 10 (dziesięć ) dni - naruszenia, o których mowa powyżej dalej występują.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto określonej w § 3 ust. 9 niniejszej umowy.
3. za nie usunięcie wad w przedmiocie umowy w terminie określonym w § 10 ust 2 Umowy, w wysokości 0,1 % wartości brutto określonej w §3 ust. 9 niniejszej umowy za każdą godzinę zwłoki, licząc od chwili upływu tego terminu, licząc osobno dla każdej zgłoszonej wady.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nie wykonanie obowiązków określonych w § 5 ust. 2 umowy, w wysokości 0,5% wartości brutto określonej w § 3 ust. 9 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki.
5. Zapłata kar umownych nie wyłącza odpowiedzialności odszkodowawczej (uzupełniającej) Wykonawcy wobec Zamawiającego, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty należności z tytułu wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca ma prawo naliczać i żądać zapłaty przez Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 12
Zawarcie, czas trwania i rozwiązanie Umowy

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie w dniu …………..
2. Niniejsza Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy od dnia jej wejścia w życie.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym
w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę obowiązków umownych, pod warunkiem wcześniejszego pisemnego, bezskutecznego wezwania Strony naruszającej do zaprzestania i usunięcia skutków naruszeń w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni.

§ 13
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy powinny być sporządzone w formie pisemnych aneksów do Umowy, podpisanych przez upoważnionych przedstawicieli Stron, pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach, które nie zostały uregulowane postanowieniami niniejszej umowy stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

……………………………… ………………………………

Zamawiający Wykonawca