

**UCHWAŁA NR 440/XLIX/23
RADY GMINY ZAMBRÓW**

z dnia 28 grudnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia
w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez
Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej
samorządu**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, poz. 572, poz. 1463 i poz. 1688) oraz art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) Rada Gminy Zambrów uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się za zasadną petycję Wnioskodawcy: Osoby Prawnej Szulc-Efekt sp. z o. o., reprezentowanej przez Prezesa Zarządu - Adama Szulc, ul. Poligonowa 1, 04-051 Warszawa, dotyczącą podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

§ 2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia petycji stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do powiadomienia wnoszącego petycję o sposobie rozpatrzenia petycji.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Jolanta Wielgat

Załącznik do uchwały Nr 440/XLIX/23

Rady Gminy Zambrów

z dnia 28 grudnia 2023 r.

Uzasadnienie

W dniu 25.11.2023 r. do Urzędu Gminy Zambrów, na adres poczty e-mail, wpłynęła petycja
Wnioskodawcy: Osoby Prawnej Szulc-Efekt sp. z o. o., reprezentowanej przez Prezesa Zarządu - Adama Szulc, ul. Poligonowa 1, 04-051 Warszawa, dotycząca podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez
Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Zambrów na posiedzeniu w dniu 18 grudnia 2023 r., po zapoznaniu się z treścią petycji, stwierdziła, co następuje:

- 1) Urząd Gminy Zambrów na dzień złożenia wniosku przez wnoszącego petycję nie udostępnia mieszkańcom możliwości zapłaty bezgotówkowo online poprzez stronę internetową gminy opłat i podatków – w formule e-commerce, w pełni zdalnie.
- 2) Gmina Zambrów planuje wdrożenie ułatwień w dokonywaniu płatności przez Interesantów/Podatników w 2025 r., po przeniesieniu się do nowo budowanej siedziby Gminy.

Analizując treść petycji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Zambrów wydała opinię, iż Gmina Zambrów powinna przystąpić do wdrażania nowych sposobów płatności w Urzędzie, mając jednakże potrzebę racjonalnego i oszczędnego wydatkowania środków publicznych na ten cel. Zasadne byłoby też partycypowanie w pewnym stopniu w kosztach i zdefiniowaniu indywidualnej dedykowanej procedury (procesu) - wdrożenia tego typu nowych metod kontaktu na linii Urząd - Interesant/Podatnik/Petent.

Mając wszystko powyższe na uwadze, Rada Gminy Zambrów uznaje petycję Wnioskodawcy: Osoby Prawnej Szulc-Efekt sp. z o. o., reprezentowanej przez Prezesa Zarządu - Adama Szulc, ul. Poligonowa 1, 04-051 Warszawa, dotycząca podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, za zasadną.