|  |
| --- |
| ***Projekt***  z dnia 24 stycznia 2019 r.  Zatwierdzony przez ......................... |

**Uchwała Nr 101/IV/19  
Rady Gminy Zambrów**

z dnia 12 lutego 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie.**

Na podstawie art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432 i poz. 2500) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096) Rada Gminy Zambrów uchwala, co następuje:

**§ 1.**Uznaje się za bezzasadną skargę Pani Grażyny Szymańskiej z dnia 20 grudnia 2018 r. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie w przedmiocie niewłaściwego potraktowania jej osoby i używania gróźb kierowanych pod jej adresem, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Zambrów do przesłania skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

**§ 3.**Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr 101/IV/19  
Rady Gminy Zambrów  
z dnia 12 lutego 2019 r.

**Uzasadnienie**

W dniu 20 grudnia 2018 r. w piśmie kierowanym do Wójta, do Urzędu Gminy Zambrów wpłynęła skarga Pani Grażyny Szymańskiej, zam. Przeździecko-Mroczki 48, 18-300 Zambrów na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie w przedmiocie niewłaściwego potraktowania jej osoby i używania gróźb kierowanych pod jej adresem (skarga nie zawierała daty jej sporządzenia) .

Treść skargi została przedstawiona na posiedzeniu właściwej komisji Rady Gminy Zambrów - Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 7 stycznia 2019 r. Na posiedzenie nie przybyła zaproszona autorka skargi - Pani Grażyna Szymańska. W trakcie posiedzenia Komisji obszerne wyjaśnienia w sprawie skargi złożył Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie - Pan Mariusz Gorski. Dodatkowo informacji o zajściu z udziałem skarżącej udzieliła pracownica GOPS w Zambrowie - Pani Anna Jendras.

Z przedstawionych przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie wyjaśnień wynika, że Pani Grażyna Szymańska w czasie swojej wizyty w Ośrodku była obsłużona prawidłowo. Udzielono jej rzetelnych informacji w zgłaszanych przez nią sprawach. Pracownicy stwierdzili, że powodem skargi złożonej przez Panią Szymańską mogło być niezadowolenie z sytuacji panującej w jej domu i rodzinie.

W trakcie posiedzenia Komisji jej członkowie stwierdzili, że nie da się podzielić zarzutów przedstawionych w skardze. W związku z tym jednomyślnie postanowili rekomendować Radzie Gminy Zambrów uznanie skargi za bezzasadną.