**Urząd do Spraw Cudzoziemców**

**ul. Koszykowa 16**

**00-564 Warszawa**

Znak sprawy:**7/BL/URZĄDZENIA INFORMATYCZNE/PN/16**

**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia   
na** **dostawę urządzeń firewall dla Urzędu do Spraw Cudzoziemców**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone w trybie **przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 135 000 euro** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej „Ustawą Pzp” lub „Pzp”

Zatwierdzono w dniu 2016-03-30

……………………………………..

(podpis)

# Zamawiający

Urząd do Spraw Cudzoziemców, ul. Koszykowa 16, 00-564 Warszawa.

**adres do korespondencji:**

Urząd do Spraw Cudzoziemców

ul. Taborowa 33

02-699 Warszawa

strona internetowa [www.udsc.gov.pl](http://www.udsc.gov.pl)

nr faxu (22) 627-06-80, e-mail [zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl)

# Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego**.

# Opis Przedmiotu Zamówienia

## Przedmiot zamówienia

## Przedmiotem zamówienia jest dostawa 2 szt. urządzeń firewall na potrzeby infrastruktury teleinformatycznej Urzędu do Spraw Cudzoziemców wraz niezbędnym oprogramowaniem oraz licencjami, zapewnieniem wsparcia technicznego oraz przeszkoleniem pracowników w zakresie funkcjonowania i obsługi tych urządzeń.

## Szczegółowy opis znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

## Wspólny Słownik Zamówień

32400000-7 – sieci; 32420000-3 – urządzenia sieciowe.

3.3. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: wskazane przez Zamawiającego – Warszawa,   
ul. Koszykowa 16.

## Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

## Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

## Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.

# Termin wykonania zamówienia

Zamawiający wymaga, by zamówienie zostało zrealizowano w następujących terminach:

a) dostawa 2 szt. urządzeń firewall wraz niezbędnym oprogramowaniem oraz licencjami w terminie wskazanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia podpisania umowy;

b) przeprowadzenie szkolenia w zakresie funkcjonowania i obsługi dostarczonych urządzeń w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy.

## Warunki udziału w postępowaniu

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy spełniający warunki udziału w postępowaniu, określone w art. 22 ust. 1:

### Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

*Zamawiający nie opisuje, nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.*

### Posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia.

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub jest w trakcie realizacji co najmniej 2 dostaw polegających na dostawie urządzeń sieciowych (w tym ruterów, przełączników, firewall-i, UTM itd.) **wraz ze wsparciem technicznym producenta**, o wartości każdej z dostaw **co najmniej  50 000 PLN brutto.**

W celu wykazania należytego wykonania wyżej wymienionych dostaw Wykonawca przedstawi wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych głównych dostaw odpowiadających wyżej opisanym warunkom, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane (zgodnie z załącznikiem nr 5 do SIWZ) oraz załączy dowody, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

### Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

*Zamawiający nie opisuje, nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.*

### Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

*Zamawiający nie opisuje, nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.*

## Wykluczenie z postępowania

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy spełniający warunek udziału   
w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1, ust. 2 oraz ust. 2a ustawy Pzp.

## Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki określone w pkt 4.1, Wykonawcy składający wspólną ofertę mogą spełniać łącznie, warunek określony w pkt. 4.2 musi spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie.

## Ocena spełnienia warunków udziału

Zamawiający oceni, czy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów, o których mowa w pkt 5 SIWZ. Z treści załączonych dokumentów i oświadczeń musi wynikać jednoznacznie, iż Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu metodą „spełnia – nie spełnia”.

# Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

## Warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp

W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, do oferty należy dołączyć:

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Wymagany dokument** |
| **1.** | Oświadczenie z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp (wg wzoru – **załącznik nr 3a** do SIWZ) |
| **2.** | Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw (spełniających warunek określony powyżej w pkt 4.1.2) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie (wg wzoru – **załącznik nr 5** do SIWZ) |

Dowodami, o których mowa powyżej w pkt 2, są:

1) poświadczenie, z tym że do nadal wykonywanych dostaw okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

2) oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia.

W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego dostawy wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów należytego wykonania.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu **pisemne zobowiązanie** tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia (wg wzoru - **Załącznik nr 6 do SIWZ)**.

## W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp należy złożyć następujące dokumenty:

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Wymagany dokument** |
| **1.** | Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia  (wg wzoru – **załącznik nr 3b** do SIWZ) |
| **2.** | Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, wystawiony nie wcześniej niż **6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert** |

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa powyżej w pkt 2. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w pkt. 2 tabeli, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Postanowienia dotyczące dat wystawienia dokumentów stosuje się odpowiednio.

W przypadku Wykonawców składających wspólną ofertę, dokumenty składane w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, winny być przedłożone przez każdego Wykonawcę.

## W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5) ustawy Pzp, do oferty należy dołączyć:

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Wymagany dokument** |
| **1.** | Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp tj. w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.) albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (wg wzoru - **załącznik nr 4** do SIWZ) |

W przypadku Wykonawców składających wspólną ofertę ww. dokument musi być przedłożony przez każdego Wykonawcę.

## 5.4. Forma dokumentów

Dokumenty, o których mowa w pkt 5, mogą być składane w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę zgodnie z § 7 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19.02.2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. 2013, Nr 231). Ponadto, dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

W przypadku załącznika w formie kserokopii, **każda kopiowana strona** musi być opatrzona klauzulą **„ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM”** i podpisana przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty oraz opatrzona jej imienną pieczątką (w przypadku jej braku konieczny jest czytelny podpis).

Dokumenty - pisemne zobowiązanie do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów oraz listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej - należy złożyć **w formie oryginału.**

W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, na zasobach których wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub te podmioty.

## 5.5. Waluty obce

W przypadku, gdy dokumenty składane przez Wykonawców na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu będą zawierały kwoty w walutach obcych, ich wartość zostanie przeliczona na PLN według średniego kursu danej waluty ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w BZP po godz. 12:00.

# Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami

Niniejsze postępowanie jest prowadzone w języku polskim.

Wyjaśnienia dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia udzielane będą z zachowaniem zasad określonych w ustawie Pzp (art. 38).

W niniejszym postępowaniu podstawowym sposobem porozumiewania się jest forma pisemna.

Zamawiający dopuszcza korespondencję dotyczącą postępowania za pomocą faksu lub poczty elektronicznej. Forma faksu lub poczty elektronicznej jest niedopuszczalna do następujących czynności wymagających pod rygorem nieważności formy pisemnej:

* złożenie Oferty;
* zmiana Oferty;
* uzupełnienie dokumentów, o których mowa w pkt 5;
* powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę Oferty.

W przypadku korespondencji przekazywanej faksem lub pocztą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt jej otrzymania.

W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający domniema, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na numer lub adres e-mail podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.

Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami, w zakresie zagadnień związanych z prowadzoną procedurą jest Ewa Smęt - fax. (22) 627-06-80, e-mail [zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl).

Wszelkie dokumenty, które Zamawiający zobowiązany jest opublikować na stronie internetowej, dostępne będą pod adresem: www.udsc.gov.pl.

# Wadium

## Wysokość wadium

Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 2 500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset zł).

## Termin złożenia wadium

Wadium musi być złożone lub wpłynąć na rachunek Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

## Forma złożenia wadium

Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

1. pieniądzu: przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: Narodowy Bank Polski O/O Warszawa, nr rachunku: 26 1010 1010 0031 4413 9120 0000 z dopiskiem: „urządzenia firewall”;
2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
3. gwarancjach bankowych;
4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).

Wadium wnoszone w jednej z form określonych powyżej (z wyłączeniem formy pieniężnej), należy złożyć w formie oryginału w siedzibie Zamawiającego, ul. Taborowa 33 w Warszawie (Biuro podawcze) w dniach od poniedziałku do piątku, w godz. 9.00 – 15.30.

Z treści gwarancji wadialnej winno wynikać bezwarunkowe zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy Pzp na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą.

Zaleca się, aby wraz z ofertą złożyć kserokopię potwierdzającą wniesienie wadium w pieniądzu lub stosownego dokumentu w przypadku wnoszenia wadium w jednej z form, o których mowa powyżej.

## Niezłożenie wadium

Wykonawca, który nie zabezpieczy złożonej oferty wadium w wymaganej formie zostanie wykluczony z postępowania na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp, a jego oferta zostanie uznana za odrzuconą (art. 24 ust. 4 ustawy Pzp).

## Zwrot wadium

Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem pkt. 7.7 SIWZ.

Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

## Ponowne wniesienie wadium

Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy Pzp, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

## Zatrzymanie wadium

Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, pełnomocnictw, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, lub informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.

Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:

1. odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
2. zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

# Termin związania ofertą

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem związania ofertą, zwrócić się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni. Odmowa wyrażenia zgody na przedłużenie tego terminu nie powoduje utraty wadium.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia.

# Opis sposobu przygotowywania oferty

## Uwagi ogólne

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

## Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia ustanawiają Pełnomocnika, zwanego w niniejszej specyfikacji Pełnomocnikiem, do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. W takim przypadku, do oferty należy załączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.

W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie niniejszego zamówienia, spełnianie przez nich warunków udziału w postępowaniu oceniane będzie łącznie, badanie braku podstaw do wykluczenia przeprowadzane będzie w odniesieniu do każdego z Wykonawców.

W przypadku udzielenia zamówienia Wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia - Zamawiający przed podpisaniem umowy może żądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z Pełnomocnikiem.

## Sposób przygotowania oferty

Oferta musi być sporządzona według wzoru formularza ofertowego stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszej Specyfikacji. Do formularza oferty należy dołączyć wypełniony formularz techniczny, którego wzór stanowi **załącznik nr 2a** do SIWZ.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie długopisem bądź niezmywalnym atramentem. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.

Wskazane jest, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane i złączone w sposób trwały oraz na każdej stronie podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

W przypadku podpisania oferty przez osobę, której umocowanie do dokonania tej czynności nie wynika z dokumentów rejestrowych dołączonych do oferty Wykonawca do oferty musi załączyć oryginał pełnomocnictwa lub kopię tego pełnomocnictwa potwierdzoną notarialnie.

Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty – muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę i powinny być opatrzone datami ich dokonania.

Wykonawca jest obowiązany wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, zgodnie z wzorem Formularza ofertowego stanowiącego **załącznik nr 2** do SIWZ.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Do Oferty sporządzonej zgodnie z wzorem załącznika nr 2 do SIWZ należy dołączyć:

1. Formularz techniczny, którego wzór stanowi **załącznik nr 2a** do SIWZ,
2. Pełnomocnictwo, o ile prawo do reprezentowania Wykonawcy nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego lub pełnomocnictw załączonych do oferty;
3. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia z postępowania zgodnie z pkt 5.1, 5.2, 5.3 SIWZ.

# Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego, w **Warszawie (02-699) przy ul. Taborowej 33**, w Biurze Podawczym, do **dnia 2016-04-07 do godz. 11:00.**

Wykonawca zamieszcza ofertę w kopercie oznaczonej nazwą i adresem Zamawiającego oraz opisaną w następujący sposób: „**Oferta na dostawę urządzeń firewall dla Urzędu do Spraw Cudzoziemców. NIE OTWIERAĆ** **przed 2016-04-07 godz. 11:30”.**

Ofertę, która została złożona po terminie składania ofert, Zamawiający zwróci niezwłocznie.

Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być opisane w sposób wskazany powyżej oraz dodatkowo oznaczone słowami „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

Jeżeli Wykonawca zastrzega, że informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie mogą być udostępniane, informacje te należy umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz opakowania oferty, oznaczonej napisem: “Informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa”.

Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć **uzasadnienie potwierdzające, iż zastrzeżone przez Wykonawcę informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa**.

W przypadku, gdy Wykonawca wraz z dokumentami zastrzeżonymi jako tajemnica przedsiębiorstwa nie złoży uzasadnienia potwierdzającego iż zastrzeżone przez Wykonawcę informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, **Zamawiający potraktuje te informacje jako jawne.**

Uzasadnienie potwierdzające, iż zastrzeżone przez Wykonawcę informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa musi być **JAWNE.**

**Otwarcie ofert nastąpi w dniu 2016-04-07 o godz. 11:30, w siedzibie Zamawiającego,   
ul. Taborowa 33, Warszawa.**

# Opis sposobu obliczenia ceny

W ofercie sporządzonej wg załącznika nr 2 do SIWZ należy dokładnie określić wartość jednostkową brutto każdego urządzenia, a także wartość brutto całego zamówienia.

Do formularza oferty należy dołączyć wypełniony formularz techniczny, którego wzór stanowi **załącznik nr 2a** do SIWZ.

Cena oferty powinna obejmować całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia, w tym również wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia, o których mowa w SIWZ (m.in. transport, rozładunek, wniesienie do wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeń, świadczenie serwisu gwarancyjnego, podatki i opłaty, itp.).

Wszystkie ceny i wartości, pojawiające się w treści formularza ofertowego, należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (do 1 grosza).

Cena oferty musi być podana w złotych polskich (PLN) brutto – cyfrowo i słownie.

W celu wyłonienia najkorzystniejszej oferty Zamawiający do porównania ofert będzie brał pod uwagę cenę brutto.

Cena podana w ofercie będzie ceną stałą w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia i nie może ona podlegać jakimkolwiek zmianom z jakiegokolwiek powodu.

Wykonawca przed zawarciem umowy poda Zamawiającemu wartość umowy bez podatku od towarów i usług (wartość netto).

# Kryteria oraz sposób oceny ofert

Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr: | Nazwa kryterium: | Waga: |
| 1. | Cena (koszt) | 90% |
| 2. | Termin dostawy urządzeń **firewall** | 10% |

Kryteria będą liczone według następujących wzorów:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr kryterium:** | **Wzór:** |
| 1 | **Cena (koszt)**  **Liczba punktów** = ( Cmin/Cof ) \* 100 \* Wc  gdzie:  - Wc-waga podkryterium cena - 90%  - Cmin - najniższa cena spośród wszystkich ofert  - Cof - cena podana w badanej ofercie |
| 2 | **Termin dostawy urządzeń firewall**  Zamawiający dokona oceny w kryterium „termin dostawy urządzeń firewall ”, stosując następującą zasadę:   * Oferta, w której przewidziano ustalony przez Zamawiającego termin dostawy urządzeń **60 dni** od daty podpisania umowy otrzyma 1 pkt; * Oferta, w której przewidziano termin dostawy urządzeń **30 dni** od daty podpisania umowy otrzyma 5 pkt; * Oferta, w której przewidziano termin dostawy urządzeń **15 dni** od daty podpisania umowy otrzyma 10 pkt.   Wykonawca może zaoferować krótszy niż 15 dni termin dostawy urządzeń - w takim wypadku Wykonawca otrzyma maksymalną liczbę punktów (tj. 10 pkt).  **Wartość punktowa kryterium = Wd x (dn / dmax) x 100**  gdzie:  Wd – waga podkryterium - 10%  dn – ilość punktów przyznana przez Zamawiającego w podkryterium „termin dostawy urządzeń” w danej ofercie  dmax – maksymalna ilość punktów przyznana przez Zamawiającego w podkryterium „termin dostawy urządzeń” |

Ocena złożonych ofert w zakresie kryterium Cena zostanie dokonana na podstawie ceny brutto oferty.

Suma uzyskanych punktów w ww. kryteriach stanowić będzie końcową ocenę danej oferty. Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta z największą ilością punktów przyznanych na podstawie ww. kryteriów.

W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień treści złożonej przez niego oferty.

Zamawiający poprawi w ofercie:

a) oczywiste pomyłki pisarskie; w tym m.in.: jeżeli cenę oferty podano rozbieżnie słownie i liczbą, przyjmuje się, że prawidłowo podano ten zapis, który odpowiada dokonanemu obliczeniu ceny;

b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;

c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

# Udzielenie zamówienia

## Udzielenie zamówienia

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej SIWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryterium oceny ofert. Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, która w toku postępowania w oparciu o ww. kryteria uzyska największą liczbę punktów.

## Zawiadomienie o wyborze

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

* 1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  2. wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
  3. wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
  4. terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2 ustawy Pzp, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.

Ogłoszenie zawierające powyższe informacje Zamawiający umieści na stronie internetowej www.udsc.gov.pl oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

## Termin zawarcia umowy

Umowę z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający podpisze w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostanie przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp, albo 15 dni – jeżeli zostanie przesłane w inny sposób.

Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem tych terminów jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta.

# Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

W postepowaniu wniesienie należytego wykonania umowy nie jest wymagane.

# Istotne postanowienia umowy

Istotne postanowienia umowy oraz możliwość dokonania zmian umowy określa **załącznik nr 7** do niniejszej SIWZ.

# Pouczenie o środkach ochrony prawnej

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp.

# Inne

Do spraw nieuregulowanych w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp.

## 18. ZAŁĄCZNIKI:

|  |  |
| --- | --- |
| Załącznik nr 1 | Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia |
| Załącznik Nr 2 | Formularz oferty |
| Załącznik Nr 2a | Formularz techniczny |
| Załącznik nr 3a | Oświadczenie z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp |
| Załącznik nr 3b | Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia |
| Załącznik nr 4 | Informacja o przynależności do grupy kapitałowej |
| Załącznik nr 5 | Wykaz dostaw |
| Załącznik nr 6 | Zobowiązanie innych podmiotów do oddania do dyspozycji zasobów niezbędnych do realizacji zamówienia |
| Załącznik nr 7 | Istotne postanowienia umowy |

**SPORZĄDZIŁ: SPRAWDZIŁ:**

**Ewa Smęt Maria Mazur**

**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Definicje**

**Awaria** Stan niesprawności obiektu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Moment wystąpienia awarii nie jest możliwy do określenia z góry, przeważnie nie sposób przewidzieć również jej zasięgu.

**Błąd**  Usterkę oprogramowania powodująca jego nieprawidłowe działanie;

**Uszkodzenie** Przypadek losowy, powodujący utracenie chwilowe lub stałe zdatności obiektu. Uszkodzenie następuje wtedy, gdy wartości parametrów danego obiektu eksploatacji nie są w normie i przekraczają jego graniczne wartości wytrzymałości;

Awaria/uszkodzenie może dotyczyć obiektu tj. urządzenia teleinformatycznego, grupy urządzeń teleinformatycznych (maszyn), systemu teleinformatycznego (zespół urządzeń i oprogramowania) lub oprogramowania na te urządzenia;

**Wsparcie techniczne**  Gwarantowana pomoc w eksploatacji urządzenia teleinformatycznego, grupy urządzeń teleinformatycznych (maszyn), systemu teleinformatycznego (zespół urządzeń i oprogramowania) lub oprogramowania na te urządzenia udzielana Zamawiającemu przez producenta lub dystrybutora urządzenia;

1. **Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. dostawa 2 szt. urządzeń firewall wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz licencjami udzielonymi na okres co najmniej 60 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu odbioru urządzeń
2. przeprowadzenie szkolenia z funkcjonowania i obsługi urządzeń.
3. zapewnienie wsparcia technicznego na okres co najmniej 60 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu odbioru urządzeń

Z uwagi na to, że art. 30 ust. 5 ustawy prawo zamówień publicznych wyraźnie wskazuje na Wykonawcę jako tego, kto jest zobowiązany wykazać, że oferowane Urządzenia spełniają wymagania postawione przez Zamawiającego, Zamawiający, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, zastrzega sobie prawo sprawdzenia pełnej zgodności zaoferowanych przez Wykonawcę produktów z wymogami specyfikacji Sprawdzenie to będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych na sprzęcie Oferenta, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego. W tym celu Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy do siedziby Zamawiającego, w terminie 5 dni od daty otrzymania wezwania, po jednym egzemplarzu wskazanego przedmiotu dostawy. W odniesieniu do oprogramowania mogą zostać dostarczone licencje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych stron internetowych producenta weryfikowanego przedmiotu oferty. Negatywny wynik tego sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 ustawy.

Nieprzedłożenie oferowanych produktów do przetestowania w ww. terminie zostanie potraktowane, jako negatywny wynik sprawdzenia.

Po wykonaniu testów, dostarczone do testów egzemplarze będą zwrócone oferentowi.

**W ramach realizacji przedmiotu zamówienia:**

1. **Zamawiający wymaga dostarczenia 2 sztuk urządzeń, z których każdy musi spełniać następujące minimalne wymagania:**
2. Urządzenie musi być dostępne jako samodzielna platforma sprzętowa.
3. Urządzenie musi posiadać zintegrowany system operacyjny, tzn. nie może wymagać od użytkownika instalacji osobnego systemu operacyjnego.
4. Urządzenie musi posiadać co najmniej 8 interfejsów sieciowych (10/100/1000 MBit RJ45),
5. Urządzenie musi być wyposażone w co najmniej 4 GB pamięci operacyjnej RAM,
6. Urządzenie musi być wyposażone w wewnętrzny dysk SSD o pojemności co najmniej 80 GB,
7. Urządzenie musi posiadać możliwość zamontowania w szafie typu RACK, Zamawiający wymaga dostarczenie niezbędnych elementów montażowych,
8. Urządzenie musi posiadać panel kontrolny z przyciskami, pozwalający na wykonywanie podstawowych czynności związanych z zarządzaniem, dopuszcza się użycie wbudowanego w urządzenie, ekranu LCD.
9. Urządzenie musi posiadać wbudowane 2 złącza USB o standardzie co najmniej USB 2.0,
10. Urządzenie musi posiadać następujące funkcje:
    1. zaporę sieciową (Firewall) z inspekcją stanu pakietów (stateful inspection firewall),
    2. system IPS/IDS pozwalający na całkowite wyładowanie z systemu,
    3. Advanced Threat Detection,
    4. filtr warstwy 7 modelu ISO/OSI,
    5. serwer VPN ,
    6. HTTP Proxy, wraz z wbudowanymi kategoriami tematycznymi pozwalającymi na blokowanie treści,
    7. filtr antyspamowy.
11. Urządzenie ma mieć modułową budowę, pozwalającą na odinstalowanie/zainstalowanie, wyłączenie/włączenie każdego z modułów rozwiązania, bez restartowania rozwiązania.
12. Urządzenie musi posiadać nielimitowaną licencję dla użytkowników Firewalla.
13. Minimalna przepustowość firewalla to co najmniej 3,9 Gbps.
14. Urządzenie musi obsługiwać co najmniej 500.000 sesji równoległych.
15. Urządzenie musi zapewnić ochronę przed atakami typu DoS/DDoS: IP spoofing. SYN flooding, flood ping i innymi, oraz przed skanowaniem portów i adresów.
16. Urządzenie ma usługiwać:
    1. NAT, PAT, proxy arp, VLAN,
    2. Protokoły VoIP – H.323, SIP, SCCP,
    3. Protokoły OSPF, RIP zarówno przy połączeniach IP jak i VPN.
17. Urządzenie ma umożliwiać pełne zdalne zarządzania firewallem, serwerem VPN oraz pozostałymi serwisami z jednej graficznej konsoli administracyjnej pracującej pod systemami MS Windows.
18. Urządzenie musi posiadać możliwość przeglądania zmian nanoszonych przez automatyczne aktualizacje systemu, z graficznej konsoli administracyjnej.
19. Urządzenie musi umożliwiać generowanie statystyk w czasie rzeczywistym – opóźnienie statystyk ma być nie większe niż 10 sekund.
20. Aktywne musi posiadać możliwość powiadomienia o zdarzeniach przez SMTP i SNMP.
21. Możliwość ustawienia żądania potwierdzenia przez administratora odczytania powiadomienia o krytycznym zdarzeniu (w systemie pozostaje informacja, który administrator odczytał i skasował ostrzeżenie o zdarzeniu krytycznym).
22. Urządzenie musi umożliwiać przesyłanie statystyk i/lub logów na serwer centralnego zarządzania.
23. Urządzenie ma posiadać watchdoga sprawdzającego w czasie rzeczywistym status działających usług, stanu łącz internetowych, czy statusu switchy obsługujących SNMP.
24. Urządzenie musi posiadać możliwość zarządzania systemem przez wielu administratorów w jednym czasie.
25. Urządzenie ma zapewniać integrację z usługami katalogowymi Active Directory, LDAP, Radius, domena NT 4.
26. Urządzenie musi zapewniać obsługę: RSA SecureID, TACACS+ przez usługi firewall, serwer VPN, proxy HTTP (działające na wielu procesorach), proxy FTP, proxy SSH oraz uwierzytelnianie administratorów.
27. Urządzenie musi posiadać możliwość obsługi uwierzytelniania administratorów przy pomocy hasła (lokalnego lub synchronizowanego z usługą katalogową), klucza zapisanego na tokenie lub karcie kryptograficznej albo równocześnie przy pomocy i hasła, i klucza.
28. Urządzenie musi posiadać możliwość pracy w klastrze High Availability z możliwością pracy w trybach Active-Passive i Active-Active.
29. Urządzenie musi posiadać możliwość monitorowania stanu partnera w klastrze High Availability.
30. Urządzenie musi mieć możliwość łączenia wielu kart sieciowych w jedną logiczną kartę sieciową w celu zwiększenia przepustowości.
31. Czas pełnej instalacji lub odtworzenia systemu zapory sieciowej po awarii jest nie większy niż 10 minut.
32. Urządzenie musi posiadać możliwość uruchamiania własnych skryptów z poziomu CLI.
33. Urządzenie musi posiadać bazę predefiniowanych skryptów, do dyspozycji administratora, dostępnych z poziomu CLI.
34. Urządzenie musi posiadać możliwość uruchamiania skryptów zgodnie z przyjętym harmonogramem lub w chwili pojawienia się odpowiedniego zdarzenia na urządzeniu.
35. Możliwość zarządzania systemem przez większą liczbę administratorów o określonych uprawnieniach.
36. Urządzenie musi posiadać wbudowany personal firewall, obsługujący wszystkie połączenia wychodzące i przychodzące do usług zainstalowanych na urządzeniu.
37. Urządzenie musi umożliwiać tworzenie obiektów dynamicznych, zależnych od miejsca, w którym zostało zainstalowane urządzenie.
38. Urządzenie ma umożliwiać tworzenie reguł firewalla z mechanizmem TCP Proxy.
39. Urządzenie musi posiadać możliwość pracy w następujących trybach:
    1. Bridge (transparentnym),
    2. Routera,
    3. Mieszanym (równocześnie jako bridge i router).
40. Urządzenie musi umożliwiać tworzenie reguł NAT wewnątrz reguły tworzonej na firewallu.
41. Urządzenie musi posiadać możliwość podzielenia reguł firewalla na logiczne grupy, pomiędzy którymi występują kaskadowe połączenia.
42. Urządzenie musi posiadać możliwość definiowania reguł dynamicznych na firewallu, automatycznie wyłączających się po ustalonym czasie.
43. Urządzenie musi posiadać możliwość tworzenia dynamicznych reguł firewalla uruchamianych z interfejsu SSL VPN.
44. Urządzenie musi posiadać wbudowany analizator pakietów (sniffer) uruchamiany z graficznej konsoli użytkownika i z CLI.
45. Urządzenie musi posiadać wbudowany tester reguł pozwalający na sprawdzenie poprawności i wyników działania tworzonych reguł przed ich aktywacją na firewallu.
46. Urządzenie musi posiadać zintegrowany filtr warstwy 7 modelu ISO/OSI.
47. Urządzenie musi pozwalać na blokowanie pojedynczych funkcji konkretnych aplikacji (np. blokowanie tylko transfery plików w Gadu-Gadu, lub przepuszczania tylko i wyłącznie aktualizacji programów pracujących w sieci.
48. Urządzenie musi mieć możliwość transparentnego skanowania ruchu zaszyfrowanego (MITM).
49. Urządzenie musi posiadać protokół dla tuneli VPN site-2-site i client-2-site.
50. Urządzenie musi zapewnić możliwość budowy kanałów VPN w strukturze gwiaździstej z jednoczesnym zapewnieniem komunikacji pomiędzy wszystkimi lokalizacjami – minimalna liczba kanałów VPN zapewniających pełną komunikację pomiędzy wszystkimi lokalizacjami nie powinna być większa niż liczba lokalizacji.
51. Urządzenie musi posiadać możliwość obsługi multitransport VPN – tworzenie do 24 transportów w obrębie jednego tunelu VPN site-to-site pomiędzy tymi samymi lokalizacjami, korzystających z różnych łączy i ustawień.
52. Urządzenie musi posiadać możliwość zapewnienia łączenia transportów VPN (agregacja łączy na poziomie pakietów, lub sesji) i wyznaczania transportów zapasowych.
53. Urządzenie musi posiadać możliwość przypisywanie ruchu do wybranego transportu VPN w zależności od adresu źródłowego, adresu docelowego, portu, protokołu, nazwy uwierzytelnionego użytkownika lub grupy, do której należy oraz dnia tygodnia i godziny nawiązania połączenia.
54. Urządzenie musi zapewniać budowanie tuneli VPN w oparciu o protokoły: TCP, UDP, ESP, TCP i UDP.
55. Urządzenie musi posiadać możliwość na nawiązywanie połączeń VPN przechodzących przez serwer proxy HTTPS.
56. Urządzenie musi posiadać wbudowanego klienta NAC integrującego się z centrum akcji w systemach Windows Vista/7, w przypadku konieczności korzystania z dodatkowych licencji Zamawiający wymaga aby zostały one dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia.
57. Dostępne centrum autoryzacji na lokalnym serwerze VPN.
58. Urządzenie musi posiadać możliwość uwierzytelnianie użytkowników VPN za pomocą certyfikatów cyfrowych i/lub logowania.
59. Urządzenie musi posiadać możliwość obsługi urządzeń kryptograficznych (tokenów, kart) współpracujących z mechanizmem Microsoft Strong Credential Provider dla systemu Windows.
60. Zamawiający wymaga dostarczenia klienta VPN posiadającego następujące cechy:
    1. Klient VPN musi mieć możliwość sprawdzania, jak i modyfikowania rejestru systemu Windows komputera, na którym jest zainstalowany.
    2. Klient VPN musi być stworzony przez tą samą firmę co dostarczone Urządzenie.
    3. Obsługa uwierzytelniania wieloskładnikowego w kliencie VPN.
    4. Urządzenie ma umożliwiać przydzielanie ustawień tunelu VPN client-to-site na podstawie przynależności użytkownika do grupy zabezpieczeń w usłudze katalogowej Active Directory lub LDAP.
    5. Możliwość uwierzytelniania certyfikatem X.509 przy integracji z zewnętrzną infrastrukturą PKI i przydzielanie ustawień tunelu VPN client-to-site w zależności od atrybutów certyfikatu.
    6. Klient VPN ma być dedykowany na platformy: Windows, Linux i MacOS.
    7. Klient VPN musi posiadać graficzny interfejs użytkownika, przynajmniej na platformach Windows i MacOS.
    8. Możliwość zdefiniowania na platformach Windows skrótu do połączenia VPN z ukrytymi wszystkimi opcjami konfiguracyjnymi.
61. Obsługa uwierzytelniania stron przy tworzeniu tuneli VPN typu site-to-site oraz client-to-site za pomocą certyfikatów X.509 ze struktury PKI zarządzanej przez dowolny serwer PKI z obsługą list CRL.
62. Urządzenie musi zapewniać możliwość zarządzania pasmem w ramach tunelu VPN i na każdym tunelu VPN z osobna.
63. Urządzenie musi automatycznie zmieniać polityki podziału pasma w tunelach VPN po awarii jednego z transportów VPN i przełączenia ruchu na transport zapasowy.
64. Urządzenie musi zapewniać kompresję i deduplikację danych przesyłanych w tunelach VPN.
65. Urządzenie muis mieć możliwość buforowania danych przesyłanych w tunelach VPN dla protokołów zdefiniowanych przez administratora.
66. Urządzenie musi posiadać możliwość automatycznej zmiany trasowania ruchu VPN w przypadku awarii tunelu VPN.
67. Urządzenie musi posiadać mechanizm pozwalający na aktywacje nowej konfiguracji sieci na co najmniej trzy sposoby z czego jeden z nich nie może zrywać aktywnych sesji na urządzeniu.
68. Urządzenie musi automatycznie przywracać ostatnią działającą konfigurację sieci po zdefiniowanym czasie od momentu utracenia połączenia administracyjnego.
69. Urządzenie musi mieć możliwość obsługi:
    1. kilku łączy internetowych równocześnie, w tym multipath routing,
    2. łączy z dynamicznie przypisywanymi adresami IP,
    3. DynDNS.
70. Urządzenie musi umożliwiać automatyczne przekierowanie ruchu na łącze zapasowe w przypadku awarii łącza głównego.
71. Urządzenie musi posiadać możliwość podziału łącza w oparciu o wirtualne drzewa decyzyjne dla każdego z użytkowników z osobna lub dla grup użytkowników oraz możliwość ustawiania priorytetów (traffic shaping).
72. Urządzenie musi posiadać obsługę dynamicznego (priorytety ruchu) i statycznego (ograniczenie maksymalnej przepustowości) podziału pasm.
73. Urządzenie musi być zostać dostarczone wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz licencjami. Licencja musi zostać udzieloną na okres co najmniej 60-miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru urządzeń . W okresie na jaki zostanie udzielona licencja Wykonawca zapewni Zamawiającemu aktualizację i uaktualnienia:
    1. mechanizmów bezpieczeństwa m.in.:
       1. Sygnatur kontroli aplikacji
       2. Sygnatur IPS/IDS
       3. Bazy stron dla filtra URL
       4. Sygnatury Global IP
    2. oprogramowania (ang. firmware upgrade) urządzenia
74. W okresie trwania licencji (co najmniej 60 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru urządzeń) dostarczone urządzenie musi być objęte wsparciem technicznym producenta urządzenia obejmującym wszystkie jego elementy.
75. Zamawiający wymaga aby wsparcie techniczne było świadczone na następującym poziomie:
    1. nieograniczony dostęp (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) do dedykowanej przez producenta urządzenia strony www pozwalający na uzyskanie pomocy technicznej, wykonywanie aktualizacji i uaktualnień dostarczonego oprogramowania w zakresie posiadanych przez Zamawiającego licencji,
    2. zgłoszenia o uszkodzeniach, błędach i awariach będą przyjmowane w trybie całodobowym (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) – telefonicznie, fax lub e-mail od przedstawicieli Zamawiającego. Zamawiający w terminie najpóźniej 3 dni od dnia podpisania umowy przekaże listę swoich przedstawicieli upoważnionych do ww. zgłoszeń,
    3. usunięcie awarii, uszkodzenia lub błędu poprzez naprawę urządzenia w dniu zgłoszenia uszkodzenia, awarii lub błędu,
    4. w przypadku braku możliwości naprawy urządzenia w dniu zgłoszenia uszkodzenia, awarii lub błędu, nieodpłatna wymiana urządzenia w miejscu jego instalacji na następny dzień roboczy (NBD-next business day) po rozpoznaniu uszkodzenia, awarii, błędu w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego. Wymienione urządzenie musi być fabrycznie nowe, wolne od wad, o parametrach nie gorszych niż niesprawne urządzenie. Koszty związane z dostarczeniem urządzenia ponosi Wykonawca.

**Szkolenie**

1. Zamawiający wymaga przeprowadzenia autoryzowanego przez producenta urządzenia szkolenia dla 3 osób. Szkolenie musi być co najmniej 5 dniowe, zakończone egzaminem i musi składać się z bloków tematycznych zawierających następujący zakres:
   1. System operacyjny i licencjonowanie urządzenia
      1. Interfejs użytkownika
      2. Konfiguracja sieci oraz łącza dynamiczne
      3. Zarządzanie urządzeniem, utrzymanie i monitorowanie systemu, High Availability
   2. Firewall
      1. Zarządzanie politykami i regułami
      2. Równoważenie łącz i obciążenia
      3. Monitorowanie użytkowników
      4. Kontrola aplikacji
      5. System IPS
   3. Centralne zarządzanie
   4. Tunele VPN site-to-site oraz SSL VPN
   5. HTTP Proxy
      1. Konfiguracja trybów proxy
      2. Web Filtering
      3. Antywirus

Szkolenie musi się odbyć w Warszawie. Wykonawca musi zapewnić sale wykładowe wraz z wyposażeniem i sprzętem niezbędnym do przeprowadzenia szkoleń. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia obsługi technicznej sprzętu w trakcie szkoleń.

1. Szkolenie musi się odbywać w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 17.
2. Zamawiający dopuszcza przerwy pomiędzy blokami szkoleniowymi.
3. Szkolenie musi być prowadzone w języku polskim, Zamawiający dopuszcza, aby materiały i prezentacje były w języku angielskim.
4. Uczestnicy szkolenia muszą otrzymać certyfikat jego ukończenia.
5. Zamawiający wymaga dostarczenia dla każdego uczestnika szkolenia kompletu autoryzowanych przez producenta urządzenia materiałów szkoleniowych w postaci papierowej i elektronicznej.
6. Zamawiający wymaga zapewnienia każdego dnia zajęć, jednego ciepłego posiłku (obiad dwudaniowy) oraz napojów: kawa, herbata, woda mineralna, drobne przekąski (np. ciasteczka, owoce) itp. dla każdego uczestnika.

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Formularz ofertowy**

Nazwa i siedziba (dokładny adres, nr telefonu, fax, e-mail, NIP, REGON) Wykonawcy: ....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

Nazwa i siedziba Zamawiającego: Urząd do Spraw Cudzoziemców, ul. Koszykowa 16, 00-564 Warszawa.

Nawiązując do prowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego   
nr **7/BL/URZĄDZENIA INFORMATYCZNE/PN/16**

na dostawę **urządzeń firewall dla Urzędu do Spraw Cudzoziemców**, oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z zakresem określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami i jej modyfikacjach za łączną cenę brutto ………………zł (słownie:……....................**……………………………………………)** wynikającą z poniższego wyliczenia:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot dostawy** | **Cena jednostkowa brutto (zł)** | **Ilość sztuk urządzeń** | **Wartość brutto (zł)** |
| **1.** | dostawa 2 szt. urządzeń firewall wraz niezbędnym oprogramowaniem oraz licencjami, zapewnieniem wsparcia technicznego oraz przeszkoleniem pracowników w zakresie obsługi tych urządzeń zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do SIWZ |  | **2** |  |
| RAZEM – cena brutto oferty | | | |  |

Powyższe wynagrodzenie jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną i mogą powstać w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym również wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu, o których mowa w SIWZ (m.in. transport, rozładunek, wniesienie do wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeń, podatki i opłaty, itp.).

1. Oświadczamy, że zamówienie zostanie zrealizowane w terminie:

**a) dostawa urządzeń firewall zostanie zrealizowana w terminie   
………… dni od dnia podpisania umowy**1)

b) przeprowadzenie szkolenia z obsługi i funkcjonowania dostarczonych urządzeń – w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy.

1. Jesteśmy związani ofertą przez 30 dni.
2. Warunki płatności - płatność będzie dokonywana w terminie 30 dni od daty wpływu do Urzędu do Spraw Cudzoziemców prawidłowo wystawionej faktury z załączonym protokołem odbioru końcowego przedmiotu Umowy podpisanym przez Strony. Płatność za przedmiot umowy nastąpi przelewem na konto Wykonawcy. Termin uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
3. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w SIWZ i jej modyfikacjach oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
4. Zamówienie zrealizowane będzie własnymi siłami/z pomocą podwykonawcy2), który realizować będzie część zamówienia obejmującą …………………...............................…………..3)
5. Przedkładając Zamawiającemu naszą ofertę oświadczamy że zapoznaliśmy się z treścią SIWZ wraz z jej modyfikacjami oraz istotnymi postanowieniami umowy i akceptujemy je bez zastrzeżeń.
6. Oświadczamy, że w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia ponosimy solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy.
7. Ofertę niniejszą składamy na .............. kolejno ponumerowanych stronach.
8. Załącznikami do niniejszej oferty są:

1) ........................................................................................................................................

2) ........................................................................................................................................

3) .................................................................................................................................................

4) .................................................................................................................................................

........................................................................

(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

1. Zamawiający dokona oceny w kryterium „termin dostawy urządzeń”, stosując następującą zasadę: Oferta, w której przewidziano ustalony przez Zamawiającego termin dostawy urządzeń **60 dni** od daty podpisania umowy otrzyma 1 pkt; Oferta, w której przewidziano termin dostawy urządzeń **30 dni** od daty podpisania umowy otrzyma 5 pkt; Oferta, w której przewidziano termin dostawy urządzeń **15 dni** od daty podpisania umowy otrzyma 10 pkt. Wykonawca może zaoferować krótszy niż 15 dni termin dostawy urządzeń - w takim wypadku Wykonawca otrzyma maksymalną liczbę punktów (tj. 10 pkt).

W przypadku, gdy Wykonawca nie uzupełni pkt 1 Zamawiający uzna, że oferowany termin dostawy urządzeń wynosi 60 dni.

2) niepotrzebne skreślić

3) w przypadku nieokreślenia lub nieuzupełnienia informacji o Podwykonawcy, Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie własnymi siłami

**Załącznik nr 2a do SIWZ – Formularz techniczny**

...........................................................

/nazwa i adres wykonawcy/

**Formularz techniczny**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa komponentu** | **Ilość (szt.)** | **Oferowane parametry** |
| 1 | Urządzenie Firewall | 2 | 1)   Producent ……………………………………  2)   Model………………………………………..  3)   Typ……………………………………………  4)   Rodzaj licencji ………………………….  ……………………………………………….  1)   Nazwa autoryzowanej firmy szkoleniowej ..…………………………………………….  …………………………………………….….. |

………..……………………………

podpis osób/osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu

**Załącznik nr 3a do SIWZ – Oświadczenie z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp**

...........................................................

/nazwa i adres wykonawcy/

**O Ś W I A D C Z E N I E**

**z art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych\***

Składając ofertę w trybie przetargu nieograniczonego na **dostawę urządzeń firewall dla Urzędu do Spraw Cudzoziemców,** znak sprawy:

**7/URZĄDZENIA INFORMATYCZNE/PN/16**

oświadczam, że Wykonawca, którego reprezentuję:

spełnia warunki dotyczące:

* posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
* posiadania wiedzy i doświadczenia;
* dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
* sytuacji ekonomicznej i finansowej.

opisane przez zamawiającego w SIWZ.

dnia

miejscowość podpis osób/osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu

\* w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oświadczenie składa pełnomocnik ustanowiony do reprezentowania ich w postępowaniu.

## Załącznik nr 3b do SIWZ – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia

...........................................................

/nazwa i adres wykonawcy/

**O Ś W I A D C Z E N I E\***

Składając ofertę w trybie przetargu nieograniczonego na **dostawę urządzeń firewall dla Urzędu do Spraw Cudzoziemców**, znak sprawy:

**7/URZĄDZENIA INFORMATYCZNE/PN/16**

oświadczamy, że

nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

dnia

miejscowość podpis osób/osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu

\* w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oświadczenie składa oddzielnie każdy z wykonawców

## Załącznik nr 4 do SIWZ – Informacja o przynależności do grupy kapitałowej

...........................................................

/nazwa i adres wykonawcy/

**INFORMACJA[[1]](#footnote-1)**

Składając ofertę w trybie przetargu nieograniczonego na **dostawę urządzeń firewall dla Urzędu do Spraw Cudzoziemców,** znak sprawy:

**7/URZĄDZENIA INFORMATYCZNE/PN/16**

oświadczam, iż wykonawca którego reprezentuję

nie należy/należy[[2]](#footnote-2)

do grupy kapitałowej w skład której wchodzą następujące podmioty:

1. …………………………………………………………,

2. …………………………………………………………,

3……………………………………………………………

dnia

miejscowość podpis osób/osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu

## Załącznik nr 5 do SIWZ – Wykaz dostaw

...........................................................

/nazwa i adres wykonawcy/

Wykaz dostaw

znak sprawy: **7/URZĄDZENIA INFORMATYCZNE /PN/16**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Przedmiot dostawy  (opis umożliwiający ocenę spełnienia warunku określonego w pkt 4.1.2 SIWZ) | Wartość dostawy  (zł brutto) | Data realizacji | | Nazwa i adres odbiorcy dostaw |
| początek  (dd.mm.rr.) | Zakończenie  (dd.mm.rr.) |
| 1. |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

Wykonawca dodaje wiersze według potrzeb.

Do Wykazu należy dołączyć dowody, że dostawy zostały wykonane należycie.

……………………………………………….……

*podpis osoby/osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy*

## Załącznik nr 6 do SIWZ – zobowiązanie innych podmiotów

...........................................................

/nazwa i adres wykonawcy/

znak sprawy: 7**/URZĄDZENIA INFORMATYCZNE /PN/16**

**zobowiązanie innych podmiotów do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów w postępowaniu na dostawę urządzeń firewall dla Urzędu do Spraw Cudzoziemców**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pełna nazwa podmiotu oddającego do dyspozycji niezbędne zasoby | Adres podmiotu | Numer telefonu i faksu |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

Zobowiązuję/zobowiązujemy się do oddania na rzecz (nazwa wykonawcy składającego ofertę) ……………………………………………………………………………………… do dyspozycji moich, następujących niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia (wymienić zasoby do realizacji zamówienia *np. wiedza i doświadczenie*):………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………….… ……………………………………………………………………………………………….

Sposób (zakres) uczestnictwa podmiotu przekazującego zasoby w wykonywaniu zamówienia……..........................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………….

………………., dnia…………………….

..........................................................

podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu podmiotu oddającego do dyspozycji niezbędne zasoby

**Załącznik nr 7 do SIWZ – istotne postanowienia umowy**

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest:
2. dostawa 2 szt. urządzeń firewall wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz licencjami udzielonymi na okres co najmniej 60 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu odbioru urządzeń (zwane dalej: „urządzeniami”), zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 1 do umowy,
3. przeprowadzenie szkolenia z funkcjonowania i obsługi urządzeń, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 1 do umowy.
4. Dostarczone urządzenia objęte będą wsparciem technicznym zgodnie z zapisami **§** 6 umowy.
5. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz oferta złożoną przez Wykonawcę.

**§ 2**

**Obowiązki Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje oraz potencjał produkcyjny niezbędny do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy   
   i zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczane urządzenia są fabrycznie nowe, nieużywane i wolne od wszelkich wad.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ponadto, Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego   
   w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
4. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów, o których mowa w ust. 3, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców.

5. Wykonawca zobowiązuje się do:

* 1. wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z:
  2. wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
  3. ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu.
  4. zapewnienia warunków organizacyjnych, technicznych i prawnych niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy,
  5. zapewnienia kompetentnego personelu w celu należytej i terminowej realizacji Umowy,
  6. umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy.
  7. podania Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru urządzeń, a także później przy każdej zmianie tych danych, wszelkich danych niezbędnych do korzystania przez Zamawiającego ze wsparcia technicznego, w tym: numerów telefonicznych, faksu i adresów email producenta oraz dystrybutora urządzeń.
     1. Zamawiający zobowiązuje się do:

1. umożliwienia Wykonawcy dostępu do wszystkich informacji, zasobów, danych   
   i dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy, z zachowaniem postanowień   
   o zachowaniu tajemnicy określonych w Umowie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy,
2. potwierdzenia wykonania Umowy na zasadach i w terminach określonych w niniejszej Umowie.

**§ 3**

**Terminy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w **§** 1 ust. 1 pkt 2 w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy, tj. do dnia ……………………**2016 r.**
2. Urządzenia firewall zostaną dostarczone do Zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie …….. *(w tym miejscu zostanie wpisany termin zaoferowany przez Wykonawcę w ofercie)* dni od daty podpisania umowy, tj. do dnia ……………2016 r.
3. Warunkiem dochowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 2 jest podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron w terminie wskazanym w ust. 2, protokołu odbioru urządzeń.
4. Warunkiem dochowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 1 jest podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron w terminie wskazanym w ust. 1, protokołu odbioru szkolenia.

**§ 4**

**Potwierdzenie oraz sposób wykonania Umowy**

1. Miejscem dostawy zaoferowanych urządzeń jest siedziba Zamawiającego przy ul. Koszykowej 16 w Warszawie.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy na własny koszt i na własne ryzyko do miejsca o którym mowa w ust. 1.
3. Na 2 dni robocze przed dniem realizacji dostawy urządzeń Wykonawca poinformuje Zamawiającego o jej terminie. Odbiór urządzeń może nastąpić w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od godz. 8.15 do godz. 16.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
4. Wraz z dostawą urządzeń Wykonawca dostarczy Zamawiającemu komplet dokumentacji dla użytkownika/administratora oraz wszelkie niezbędne licencje, a także dane dostępowe pozwalające na samodzielną aktualizację zainstalowanego na Urządzeniach oprogramowania.
5. Dostawa urządzeń potwierdzona będzie podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli obu stron protokołem odbioru urządzeń . Wzór tego protokołu określa **załącznik nr 2** do umowy.
6. przypadku stwierdzenia przez osoby upoważnione przez Zamawiającego w miejscu dostawy wad (ilościowych lub jakościowych), usterek lub jakichkolwiek niezgodności dostarczonych urządzeń z szczegółowym opisem przedmiotu umowy lub ofertą Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia pełnowartościowego przedmiotu umowy (kompletnego, wolnego od wad lub usterek, zgodnego z szczegółowym opisem przedmiotem umowy i ofertą wykonawcy), przy czym niedostarczenie przez Wykonawcę pełnowartościowego przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 2 zostanie uznane za opóźnienie w wykonaniu dostawy zaoferowanych urządzeń.
7. Procedurę, o której mowa w ust. 6 powtarza się aż do momentu podpisania protokołu odbioru urządzeń bez uwag.
8. W wyniku odbioru przedmiotu Umowy określonego w **§** 1 ust. 1 pkt 2 sporządzony zostanie protokół odbioru szkolenia podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron (wzór protokołu odbioru określa Załącznik nr 3, wzór upoważnienia określa Załącznik nr 4).
9. Warunkiem przystąpienia przez Zamawiającego do odbioru przedmiotu Umowy określonego w **§** 1 ust. 1 pkt 2 jest odebranie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń dostawy urządzeń potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego protokołu odbioru urządzeń oraz przeprowadzenie szkolenia z funkcjonowania i obsługi tych urządzeń.
10. Wykonawca wyraża zgodę na udział wskazanych przez Zamawiającego, osób trzecich (ekspertów) w audytach przeprowadzanych przez Wykonawcę i/lub na zlecenie przeprowadzenia niezależnych audytów.
11. Wszelkie dokumenty, w tym protokoły związane z realizacją odbioru, sporządzane będą wyłącznie w postaci pisemnej.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości: **………………. zł netto** (słownie: ………………..), tj. ……………….. zł **brutto** (słownie: ……….).
2. Wynagrodzenie powyższe jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną   
   i mogą powstać w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, o którym mowa   
   w § 1.
3. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 będą podpisane przez przedstawicieli obu stron bez uwag protokołu odbioru urządzeń oraz protokołu odbioru szkolenia , o których mowa w **§** 4 ust. 5 i 8.
4. Płatność dokonana będzie w terminie 30 dni od daty wpływu do Urzędu do Spraw Cudzoziemców prawidłowo wystawionej faktury z załączonymi protokołami: odbioru urządzeń oraz odbioru szkolenia podpisanymi przez Strony.
5. Termin powyższy uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę w terminie do **5 dni roboczych od daty podpisania protokołu odbioru szkolenia.**

**§ 6**

**Wsparcie techniczne**

* + - 1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 dostarczone urządzenia będą objęte wsparciem technicznymproducenta urządzeń obejmującym wszystkie jego elementy oraz oprogramowania dostarczone przez Wykonawcę.
      2. Zamawiający wymaga aby wsparcie techniczne było świadczone na następujących warunkach:
      3. nieograniczony dostęp (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) do dedykowanej przez producenta urządzenia strony www pozwalający na uzyskanie pomocy technicznej, wykonywanie aktualizacji i uaktualnień dostarczonego oprogramowania w zakresie posiadanych przez Zamawiającego licencji;
      4. Zgłoszenia o uszkodzeniach, błędach i awariach będą przyjmowane w trybie całodobowym (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) – telefon…, fax …, e-mail … od przedstawicieli Zamawiającego. Zamawiający w terminie najpóźniej 3 dni od dnia podpisania niniejszej umowy przekaże listę swoich przedstawicieli upoważnionych do ww. zgłoszeń;
      5. usunięcie awarii, uszkodzenia lub błędu poprzez naprawę urządzenia w dniu zgłoszenia uszkodzenia, awarii lub błędu;
      6. w przypadku braku możliwości naprawy urządzenia w dniu zgłoszenia uszkodzenia, awarii lub błędu, nieodpłatna wymiana urządzenia w miejscu jego instalacji na następny dzień roboczy (NBD-next business day) po rozpoznaniu uszkodzenia, awarii, błędu w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego. Wymienione urządzenie musi być fabrycznie nowe, wolne od wad, o parametrach nie gorszych niż niesprawne urządzenie. Koszty związane z dostarczeniem urządzenia ponosi Wykonawca.
      7. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1Wykonawca zapewni również dostęp do wsparcia technicznego dystrybutora urządzenia świadczonego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00. Wsparcie techniczne dystrybutora urządzenia musi być świadczone w języku polskim. Zamawiający wymaga, aby wsparcie techniczne dystrybutora urządzenia obejmowało co najmniej zgłaszanie uszkodzenia, awarii, błędu w trybie całodobowym (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu)faksem lub drogą elektroniczną (email) oraz telefonicznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00.
      8. Dla celów realizacji niniejszej umowy ustala się następującą klasyfikację nieprawidłowości w funkcjonowaniu dostarczonych urządzeń lub oprogramowania:
  1. **Awaria** - Stan niesprawności obiektu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Moment wystąpienia awarii nie jest możliwy do określenia z góry, przeważnie nie sposób przewidzieć również jej zasięgu;
  2. **Błąd**  - Usterka oprogramowania powodująca jego nieprawidłowe działanie;
  3. **Uszkodzenie** - Przypadek losowy, powodujący utracenie chwilowe lub stałe zdatności obiektu. Uszkodzenie następuje wtedy, gdy wartości parametrów danego obiektu eksploatacji nie są w normie i przekraczają jego graniczne wartości wytrzymałości.

Awaria/uszkodzenie może dotyczyć obiektu tj. urządzenia teleinformatycznego, grupy urządzeń teleinformatycznych (maszyn), systemu teleinformatycznego (zespół urządzeń i oprogramowania) lub oprogramowania na te urządzenia.

* + - 1. Okres, w którym Zamawiający będzie uprawniony do korzystania ze wsparcia technicznego musi wynosić co najmniej 60 miesięcy od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru urządzeń, o którym mowa w § 4 ust. 5.
      2. Fakt usunięcia uszkodzenia, błędu lub awarii potwierdzony zostanie protokołem którego wzór stanowi Załącznik nr 5do Umowy.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci karę umowną z tytułu przekroczenia terminu, o którym mowa   
   w § 3 ust. 1 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci karę umowną z tytułu przekroczenia terminu, o którym mowa   
   w § 3 ust. 2 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku nie usunięcia awarii, błędów lub uszkodzeń w terminach i na warunkach określonych w § 6 ust. 2 pkt 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień opóźnienia w usunięciu awarii, błędu lub uszkodzenia w stosunku do terminu wskazanego w § 6 ust. 2 pkt 3.
4. W przypadku przekroczenia terminu na wymianę urządzenia, przewidzianego w § 6 ust. 2 pkt 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia tego terminu.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1-4   
   w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku gdy potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty.
7. Zapłata kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

**§ 8**

**Odstąpienie od umowy**

1. Poza przypadkami określonymi w ustawie Prawo zamówień publicznych Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy gdy:
2. dostarczone przez Wykonawcę urządzenia nie spełniają któregokolwiek z wymagań w zakresie parametrów lub funkcjonalności określonych w szczegółowym opisie przedmiotu umowy (załącznik nr 1 do Umowy),
3. stwierdzone w trakcie odbioru urządzeń wady nie kwalifikują się do usunięcia   
   i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem,
4. przedmiot umowy określony w **§** 1 ust. 1 pkt 2 lub w **§** 1 ust. 1 pkt 1 nie zostanie wykonany w terminie do 60 dni od daty podpisania umowy.
5. zostanie wszczęte wobec Wykonawcy postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe.
6. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych   
   w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, o którym mowa w § 5.
8. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9**

**Licencje**

* 1. Wykonawca obowiązany jest do udzielenia licencji na oprogramowanie, które zostanie zastosowane na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, na warunkach i w zakresie, w jakim licencji takich udziela producent oprogramowania, niezbędnych do prawidłowego korzystania z Przedmiotu Umowy. Za udzielenie licencji Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie, a koszty ich pozyskania uwzględnione są w wynagrodzeniu, o którym mowa w **§** 5 ust. 1.
  2. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej, uprawnia do korzystania z oprogramowania na polach eksploatacji określonych w licencji producenta dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
  3. Licencja jest udzielona na okres co najmniej 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru urządzeń.
  4. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia licencji na oferowane oprogramowanie. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na dostarczone oprogramowanie nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631, ze zm.).
  5. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów, o których mowa w ust. 4, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców.

**§ 10**

**Poufność**

1. Zamawiający i Wykonawca, jako Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do zachowania, z zastrzeżeniem przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 2058, z późn. zm.), tajemnicy   
   w zakresie związanym z przedmiotem Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, oraz nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.

* 1. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
  2. zachowania tajemnicy związanej z przedmiotem Umowy przez 5 lat po zrealizowaniu zamówienia,
  3. przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

**§ 11**

**Postanowienia Końcowe**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawarcia i wykonania niniejszej Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach   
   o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiejkolwiek stronie trzeciej.
3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, w innych celach niż wykonanie Umowy.
4. Jakiekolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego   
   i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności: Kodeksu Cywilnego i Prawa Zamówień Publicznych.
6. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Dopuszcza się następujące zmiany Umowy:

1) zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy:

1. w przypadku działania siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie,
2. z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy (np. przedłużenie się procedury udzielenia przedmiotowego zamówienia publicznego, środki ochrony prawnej, wykorzystywane przez oferentów lub inne podmioty itp.), a dotyczących terminu podpisania umowy,
3. gdy zaistnieje konieczność przedłużenia terminu wykonania Umowy z innych niż wskazane wyżej przyczyn, a dotyczących uzależnienia tego terminu od czynników i podmiotów zewnętrznych niezależnych od Stron Umowy;

2) dostarczenie nowszych niż określone w SIWZ wersji oprogramowania lub urządzenia z zachowaniem cen określonych w ofercie, z tym jednak zastrzeżeniem, iż wersje oprogramowania/urządzenia muszą posiadać tożsame lub wyższe parametry w stosunku do opisanych w ofercie złożonej w postępowaniu;

3) zmiana: nazwy, adresu, statusu firmy.

8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

1. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
3. Załączniki:

Załącznik nr 1 – *Szczegółowy Opis przedmiotu umowy*

Załącznik nr 2 – *Protokół odbioru urządzeń (wzór)*

Załącznik nr 3 – *Protokół odbioru szkolenia (wzór)*

Załącznik nr 4 – *Upoważnienie (wzór)*

Załącznik nr 5 *– protokół usunięcia błędu/uszkodzenia/awarii*

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik nr 2

*Protokół końcowy(wzór)*

**PROTOKÓŁ OBDIORU URZĄDZEŃ**

**UMOWA NR ……………………………………**

**Z DNIA ………………………………**

Data przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………….

Miejsce przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego: …………………………………………………….

…………………………………………………….

…………………………………………………….

Przedstawiciele Wykonawcy: …………………………………………………….

…………………………………………………….

…………………………………………………….

Przedmiot Umowy:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Uwagi. .

.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 3

*Protokół końcowy(wzór)*

**PROTOKÓŁ ODBIORU SZKOLENIA**

**UMOWA NR ……………………………………**

**Z DNIA ………………………………**

Data przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………….

Miejsce przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego: …………………………………………………….

…………………………………………………….

…………………………………………………….

Przedstawiciele Wykonawcy: …………………………………………………….

…………………………………………………….

…………………………………………………….

Przedmiot Umowy:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Zgodność wykonania usługi z umową: .

Wnioski końcowe. .

.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCYZałącznik nr 4

*Upoważnienie (wzór)*

**UPOWAŻNIENIE**

Działając na podstawie umowy ………………. z dnia ……………... upoważniam Pana(ią) **……** legitymującego(ą) się dowodem osobistym:

Seria i numer:

Wydanym przez:

Nr ewidencyjny PESEL:

Zatrudnionego(nią) w Urzędzie do Spraw Cudzoziemców na stanowisku ………… do dokonania odbioru przedmiotu umowy.

Warszawa, dnia …………………………

Dyrektor Generalny

Urzędu do Spraw Cudzoziemców

Załącznik nr 5

*Protokół usunięcia awarii (wzór)*

**PROTOKÓŁ USUNIĘCIA AWARII / BŁĘDU / USZKODZENIA**

Nr zgłoszenia …………………………… Data zgłoszenia………………

Charakterystyka nieprawidłowości :…………………………………………………………

Sposób usunięcia awarii

………………………………………………………………………………………………………………

Naprawę/wymianę urządzenia wykonał (*imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy*) …………….

Uwagi dotyczące awarii i jej usuwania:

…………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………..

Termin usunięcia awarii…………………………………………………..........

*(data i godzina)*

Sprawdzenia dokonał: ………………………………………………………………………......

Opis testowania……………………………………………………………………………….....

…………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………..

Testowanie zakończono: ……………………………………………………………………......

*(data i godzina)*

Wyniki testowania: ………………………………………………………………………….....

*(system sprawny/ niesprawny)*

Termin przekazania wyników testowania do serwisu, jeśli system niesprawny : ……...............

*(data i godzina)*

Wyniki testu przyjął :…………………………………………………………………………..

*(nazwisko i imię, data, godzina)*

***Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego***

1. Pouczenie: Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcę, na zasadach określonych w art. 24b ust. 3 ustawy Pzp. [↑](#footnote-ref-1)
2. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-2)