**Załącznik nr 1 do SIWZ**

Szczegółowy opis przedmiotu

zamówienia

# Wstęp

W Urzędzie do Spraw Cudzoziemców eksploatowane są m.in. następujące systemy dziedzinowe:

* System Pobyt v. 2
* System Centralnego Organu Wizowego (Aplikacja Konsultacyjna Centralnego Organu Wizowego – AK COW).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w/w systemy muszą być dostępne przez całą dobę we wszystkie dni w roku w celu wykonywania zadań ustawowych przez Policję, Straż Graniczną, Ministerstwo Spraw Zagranicznych oraz inne instytucje i służby. Postawione wymaganie zapewnienia ciągłej i niezawodnej pracy systemów: Pobyt oraz AK COW realizowane jest przez ośrodek zapasowy, który przejmie przetwarzanie w przypadku awarii ośrodka podstawowego lub konieczności przeprowadzenia prac serwisowych w ośrodku podstawowym.

Aktualnie przez UdSC prowadzone są prace mające na celu zaprojektowanie, wykonanie
i wdrożenie Krajowego Systemu Konsultacyjnego (element mechanizmu komunikacyjnego VIS Mail w Polsce), który w przyszłości zastąpi AK COW. Mechanizm komunikacyjny VIS Mail ma charakter ogólnoeuropejski. Został zdefiniowany przez Komisję Europejską w ramach budowy systemu VIS zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 767/2008 z dnia 9 lipca 2008 r. w sprawie Wizowego Systemu Informacyjnego (VIS) oraz wymiany danych pomiędzy państwami członkowskimi na temat wiz krótkoterminowych (rozporządzenie w sprawie VIS) (Dz. Urz. UE L 218 z 2008 r., z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) NR 810/2009
z dnia 13 lipca 2009 r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Wizowy (kodeks wizowy) (Dz. U. L 243
z 15.9.2009, z późn. zm.).

Budowa KSK jest wypełnieniem zobowiązań międzynarodowych Polski wynikających z członkostwa w UE w zakresie wdrażania „wspólnej polityki wizowej”. W ramach Projektu powstanie kompleksowe narzędzie zapewniające możliwość przeprowadzania konsultacji
z centralnymi organami wizowymi państw w sprawie wniosków wizowych, przekazywania informacji o wydaniu wiz o ograniczonej ważności terytorialnej oraz przekazywania informacji o wizach. Elementem projektu jest zapewnienie prowadzenia konsultacji wizowych z udziałem uprawnionych instytucji krajowych. Projekt przewiduje również implementację funkcjonalności związanej z obsługą „centralnego krajowego punktu kontaktowego dedykowanego obsłudze VIS Mail”.

# Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zmówienia jest rozbudowa - o najnowsze wersje – posiadanych przez Urząd do Spraw Cudzoziemców licencji na oprogramowanie IBM wraz z udzieleniem wsparcia technicznego producenta do dnia 31.12.2016 r.

Posiadane przez Zamawiającego licencje objęte są aktualnie wsparciem producenta do dnia 31.07.2015*.*

# Stan aktualny

## Systemy

W Urzędzie do Spraw Cudzoziemców (UdSC) aktualnie eksploatowane są dwa systemy informatyczne.

Funkcje realizowane przez poszczególne systemy informatyczne wynikają z zadań, jakie realizuje UdSC w ramach obowiązujących ustaw oraz innych przepisów. Poszczególne systemy realizują następujące zadania:

1. System Pobyt v. 2– jest krajowym zbiorem rejestrów, ewidencji i wykazu w sprawach cudzoziemców.
2. Aplikacja Konsultacyjna Centralnego Organu Wizowego (AK COW) – jest systemem wspomagającym pracę Szefa Urzędu do Spraw Cudzoziemców, jako Centralnego Organu Wizowego, w procesie udzielania opinii przy rozpatrywaniu wniosków złożonych przez obywateli niektórych państw trzecich lub obywateli państw należących do szczególnych kategorii. Ponadto Szef Urzędu do Spraw Cudzoziemców przekazuje informacje o wydanych wizach poszczególnym Centralnym Organom Wizowym innych Państw Członkowskich oraz otrzymuje informacje w tym samym zakresie od Centralnych Organów Wizowych innych Państw Członkowskich. Natomiast Podsystem Weryfikacji Wniosków Wizowych jest zewnętrznym modułem AK COW realizującym funkcje związane z weryfikacją przesyłanych wniosków wizowych oraz informacji o wydanych wizach.
3. Krajowy System Konsultacyjny – aktualnie trwają pracę nad budową.

## Opis istniejącej infrastruktury

Infrastruktura techniczna Urzędu do Spraw Cudzoziemców składa się z:

* dwóch serwerów IBM p770,
* pięciu serwerów typu IBM p550,
* macierzy dyskowych:
	+ 2x IBM DS5020,
	+ 1x IBM V7000 Storewize,
* 2 węzłów wirtualizatora SAN Volume Controller,
* biblioteki taśmowej,
* infrastruktury sieciowej – sieć typu Ethernet,
* infrastruktury sieciowej – sieć typu „fibre channel”.

Infrastruktura techniczna Urzędu do Spraw Cudzoziemców zlokalizowana jest w dwóch lokalizacjach tworzących Ośrodek Podstawowy i Zapasowy.

W ośrodku podstawowym znajduje się następująca infrastruktura:

* serwer IBM p770,
* pięć serwerów typu IBM p550,
* dwie macierze dyskowe IBM DS5020,
* 1 węzeł wirtualizatora IBM SAN Volume Controller,
* biblioteka taśmowa IBM TS4200 ,
* infrastruktura sieciowa – sieć typu ethernet
* infrastruktura sieciowa – sieć typu „fibre channel”.

W ośrodku podstawowym znajduje się główny ośrodek przetwarzania danych dla Systemu Pobyt ver.2 oraz dla Systemu Aplikacji Konsultacyjnej Centralnego Organu Wizowego, Węzły komunikacyjne dla obu systemów.

W ośrodku zapasowym znajduje się następująca infrastruktura:

* serwer IBM p770,
* macierz dyskowa IBM V7000 Storewize,
* 1 węzeł wirtualizatora IBM SAN Volume Controller,
* infrastruktura sieciowa – sieć typu Ethernet,
* infrastruktura sieciowa – sieć typu „fibre channel”.

W ośrodku zapasowym znajduje się zapasowy ośrodek przetwarzania danych dla Systemu Pobyt ver.2.

Ośrodki połączone są za pomocą DWDM ADVA FSP 3000. Dla połączenia zostały zestawione następujące kanały:

* 2 x FC 4G
* 2 x 1GbE
* 1 x 10GbE

Oprogramowanie systemowe:

* System operacyjny: Wszystkie serwery pracują pod kontrolą 64 – bitowego systemu operacyjnego AIX w wersji 6.1 lub AIX w wersji 7.1.
* Systemy działające w UdSC działają pod kontrolą IBM WebSphere Application Server w wydaniu Network Deployment.
* Do komunikacji jest wykorzystywany IBM WebSphere MQ oraz WebSphere Enterprise Service Bus.
* Motor bazy danych: IBM DB2 w wersji Enterprise Edition.

# Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zmówienia jest rozbudowa - o najnowsze wersje – posiadanych przez Urząd do Spraw Cudzoziemców licencji na oprogramowanie IBM wraz z udzieleniem wsparcia technicznego producenta do dnia 31.12.2016 r.

Posiadane przez Zamawiającego licencje objęte są aktualnie wsparciem producenta do dnia 31.07.2015 r.

Zamawiający obecnie posiada licencje w podanych ilościach:

1. IBM DB2 Enterprise Server Edition (PN: D55IULL) - 2360 PVU,
2. IBM Tivoli Composite Application Manager For Applications 3 Agent Pack (PN: D0V2QLL) - 52 RVU,
3. IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition (PN: D56FELL) - 464 PVU,
4. IBM WebSphere Application Server Network Deployment (PN: D55WJLL) - 3720 PVU,
5. IBM WebSphere Enterprise Service Bus (PN: D58AELL) - 1100 PVU,
6. IBM WebSphere MQ (PN: D55V1LL) - 1100 PVU,
7. IBM SAN Volume Controller Base Virtualization – na łączny obszar 72 TB netto,
8. IBM SAN Volume Controller Metro Mirror na łączny obszar 6 TB netto.

Zamawiający wymaga, aby ww. posiadane przez zamawiającego bezterminowe licencje zostały rozbudowane, zgodnie z licencją typu Passport Advantage, w zakresie zapewniającym Zamawiającemu co najmniej:

1. prawo do pobierania, instalowania i korzystania z najnowszych dostępnych na rynku wersji, wydań lub aktualizacji oprogramowania;
2. prawo do telefonicznego i elektronicznego wsparcia dla rozwiązywania typowych problemów praktycznych związanych z doraźną instalacją i użytkowaniem oraz problemów związanych z kodem produktu;
3. prawo do zdalnej pomocy i analizy problemu w godzinach od 9:00 do 17:00 (od poniedziałku do piątku z wykluczeniem świąt ustawowych), tj.:
	* zapewnienie asysty producenta przy identyfikacji produktu lub komponentu powodującego usterkę,
	* zapewnienie asysty producenta przy określeniu i rozwiązaniu problemu;
4. telefoniczną pomoc producenta oprogramowania w rozwiązywaniu problemów o poziomie istotności 1 przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku;
5. możliwość zgłaszania problemów telefonicznie lub przez serwis internetowy producenta;
6. dwugodzinny czas reakcji na problemy zgłoszone telefonicznie lub elektronicznie, w godzinach pracy IBM Polska;
7. dwugodzinny czas reakcji na problemy krytyczne zgłaszane poza godzinami pracy IBM Polska.