

SPRAWOZDANIE
z wykonania planu działalności
Urzędu do Spraw Cudzoziemców za 2020 rok

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2020

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte działania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec 2020 roku	osiągnięta wartość na koniec 2020 roku		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Zwiększenie sprawności prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach cudzoziemców	1) Średni czas trwania toczących się przed organem I instancji postępowań w sprawach o udzielenie ochrony międzynarodowej lub azylu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	165 dni	105 dni	1. Optymalny zasób kadrowy. 2. Zwiększenie kompetencji pracowników. 3. Odpowiedni nadzór nad prowadzonymi postępowaniami.	Kontynuowana była realizacja działań podejmowanych w roku 2019, takich jak bieżące monitorowanie sytuacji w krajach pochodzenia cudzoziemców wnioskujących o udzielenie ochrony międzynarodowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz liczby składanych wniosków, jak również liczby wydawanych decyzji, monitorowanie obciążenia referentów sprawami do załatwienia oraz priorytetyzacja zadań. W roku 2020 konieczne było dostosowanie organizacji pracy do reżimu sanitarnego wynikającego z wprowadzenia stanu zagrożenia epidemiologicznego, co przełożyło się między innymi na prowadzenie przesłuchań cudzoziemców w formie wideokonferencji czy prowadzenie szkoleń dla pracowników w formie online. Podjęte działania zapewniły utrzymanie ciągłości i sprawności realizacji zadań, terminowości oraz jakości wydawanych rozstrzygnięć.

		2) Średni czas trwania postępowań dotyczących legalizacji pobytu cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonych przez Szefa Urzędu do Spraw Cudzoziemców.	180 dni	419 dni	1. Optymalizacja zasobów kadrowych Urzędu. 2. Wdrożenie rozwiązań usprawniających postępowania. 3. Odpowiedni nadzór nad prowadzonymi postępowaniami.	W roku 2020 podjęto następujące działania: - zwiększono zatrudnienie w służbie cywilnej (w oparciu o środki z rezerwy celowej pozycja 44 pod nazwą <i>Dofinansowanie realizacji niektórych zadań kontynuowanych, w tym środki na odbudowę dochodów budżetu państwa i zadania związane z poprawą finansów publicznych</i>); - zwiększono wsparcie pracowników merytorycznych osobami zatrudnionymi na podstawie umów zlecenia; - w IV kwartale 2020 r. realizowano sprawy z lat 2016-2018 w tzw. formie pakietowej; - wprowadzono elektroniczną wybranych czynności postępowania (tj. elektroniczne metryki, zasady szybszego komunikowania się z cudzoziemcami etc., bramka sms, kalkulator terminów); - prowadzono nadzór nad postępowaniami administracyjnymi poprzez współpracę z Departamentem Polityki Migracyjnej w zakresie orzecznictwa sądowoadministracyjnego oraz interpretacji przepisów; - automatyzacja postępowań administracyjnych w sprawach legalizacji pobytu (wprowadzenie kreatora decyzji pozytywnych dot. postępowań jednolitych); - opracowano zmiany w strukturze Departamentu Legalizacji Pobytu oraz w przepływie dokumentacji; - przeprowadzano weryfikacje wydawanych orzeczeń poprzez wprowadzenie jednolitych zasad orzekania zgodnych z linią orzecniczą; - wprowadzono całościową organizację pracy zdalnej pracowników wydziałów postępowań odwoławczych i zespołów obsługi nastawioną na maksymalizację efektu ilościowego przy zachowaniu podstawowych gwarancji ochrony przed rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.
--	--	--	---------	---------	--	--

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na 2020 rok

(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Miernik *średni czas trwania postępowań dotyczących legalizacji pobytu cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonych przez Szefa Urzędu do Spraw Cudzoziemców*, osiągnął na koniec roku 2020 wartość wyższą niż planowana. Najważniejszymi przyczynami niezrealizowania celu były:

- niedostateczne zasoby kadrowe (rezerwa celowa uruchomiona została w kwietniu 2020 r., następnie wstrzymana i uruchomiona ponownie we wrześniu, co spowodowało jej wykorzystanie dopiero w IV kwartale 2020 r.);
- konieczność reorganizacji pracy pracowników w związku z wprowadzeniem stanu epidemii związanego z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2;
- stały wzrost liczby odwołań, skarg i ponagleń, a także innych żądań (niekiedy sprzecznych) pełnomocników i cudzoziemców, co powodowało paraliżowanie pracy pracowników (np. liczne wyjaśnianie żądania, prośby o sprecyzowanie itp.);
- brak możliwości wprowadzenia systemów motywacyjnych opartych na liczbie spraw zakończonych;
- brak możliwości zwiększenia automatyzacji i informatyzacji postępowań z uwagi na ograniczone prace w systemie EZD i SI Pobyt v.2.

Warszawa, 10.02.2021 r.

.....
(data)

Szef Urzędu do Spraw Cudzoziemców
Jarosław Szajner
/podpisano elektronicznie/

.....
(podpis kierownika jednostki)