**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Opis Przedmiotu Zamówienia (zmiany 14.11.2019 r.)**

W Urzędzie do Spraw Cudzoziemców (zwanym dalej „UDSC”) od grudnia 2018 roku eksploatowany jest system wideokonferencji (zwany dalej „systemem”), składający się z czterech zestawów Polycom. W skład systemu wchodzą:

1. wideo-terminale RealPresence Group 500 (trzy sztuki) oraz 310 (jedna sztuka);
2. monitory dotykowe Vestel IF84M60 84’’ (dwie sztuki) oraz i3-Technologies i3TOUCH E1065 T10 65’’ (jedna sztuka);
3. zestawy kamer EagleEye Director II (dwa zestawy), IV (jeden zestaw) oraz Acoustic (jeden zestaw);
4. mikrofony RealPresence Group Microphone Array (pięć sztuk);
5. system obsługi kamer RealPresence Producer (trzy sztuki);
6. panele dotykowe RealPresence Touch (trzy sztuki);
7. zestawy głośników Creative SoundBlaster Katana (trzy zestawy).

Wideokonferencja oznacza połączenie w czasie rzeczywistym co najmniej dwóch użytkowników w różnych lokalizacjach z wykorzystaniem obrazu wideo, dźwięku oraz treści multimedialnych typu prezentacja, dokumenty.

Zamówienie w części dotyczącej dostawy i wdrożenia licencji będzie realizowane i finansowane w ramach projektu „Opracowanie i wdrożenie długofalowej strategii komunikacyjnej Urzędu do Spraw Cudzoziemców”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w zakresie Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji – „Bezpieczna przystań”.

1. **Ogólny opis przedmiotu zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż, instalacja i wdrożenie w UDSC n/w sprzętu i oprogramowania oraz zintegrowanie ich z istniejącym w UDSC systemem wideokonferencji, a także świadczenie trzyletniego wsparcia technicznego i gwarancji na dostarczony sprzęt i oprogramowanie oraz przedłużenie wsparcia technicznego i gwarancji na obecnie eksploatowany w UDSC system tak, aby terminy zakończenia wsparcia technicznego i gwarancji były jednakowe (wszystkie n/w elementy zamówienia muszą być w pełni kompatybilne zarówno z obecnie eksploatowanym w UDSC systemem, jak i z nowo dostarczonymi sprzętem i oprogramowaniem; wszystkie lokalizacje, o których mowa poniżej znajdują się w Warszawie):
3. dziesięciu sztuk dożywotnich, dedykowanych licencji dla systemu wideokonferencji;
4. jednego fizycznego serwera wraz z licencjami i systemami operacyjnymi oraz dedykowanym oprogramowaniem wideokonferencyjnym (do zainstalowania w serwerowej szafie typu „rack” w serwerowni w obiekcie UDSC przy ul. Koszykowa 16);
5. pięciu pojedynczych systemów bezprzewodowej prezentacji (do zainstalowania w obiektach UDSC przy ul. Koszykowa 16: w gabinecie Szefa UDSC, w gabinecie Dyrektora Biura Informatyki, w sali konferencyjnej obok gabinetu Dyrektora Generalnego UDSC, w gabinecie Dyrektora DLP nr 2.20 w obiekcie UDSC przy ul. Taborowa 33);
6. czterech komputerów OPS (do instalacji w monitorach w: salach konferencyjnych w obiektach UDSC przy ul. Koszykowa 16 i Taborowa 33, w gabinecie Szefa UDSC);
7. dziesięciu biurkowych kamer PC USB ze zintegrowanym (wbudowanym) systemem głośnomówiącym (głośnikiem i mikrofonem z funkcją redukcji echa i szumów).
8. Wymagania techniczne:
9. licencji dla systemu wideokonferencji zostały opisane w **załączniku nr 1a do OPZ**;
10. serwera zostały opisane w **załączniku nr 1b do OPZ;**
11. systemów bezprzewodowej prezentacji zostały opisane w **załączniku nr 1c do OPZ**;
12. komputerów OPS zostały opisane w **załączniku nr 1d do OPZ**;
13. biurkowych kamer zostały opisane w **załączniku nr 1e do OPZ**;
14. wsparcie techniczne oznacza m.in. aktualizacje oprogramowania, rozwiązywanie bieżących problemów, pomoc techniczną i konsultacje w czasie trzech lat od dnia podpisania protokołu odbioru; gwarancję opisano w umowie.
15. Wszystkie elementy niniejszego zamówienia, po ich dostawie, wdrożeniu, instalacji i zintegrowaniu, staną się częścią składową systemu i zwiększą jego funkcjonalność. Po realizacji niniejszego zamówienia, system musi umożliwiać realizowanie połączeń wideokonferencyjnych, uwzględniających przesyłanie obrazu, dźwięku i prezentacji na żywo w obydwie strony pomiędzy wszystkimi uczestnikami wideokonferencji. System musi zachować kompatybilność z infrastrukturą Komendy Głównej Policji (zwaną dalej „KGP”). Wideo-terminale muszą nadal umożliwiać zarządzanie przez administratorów z UDSC przez przeglądarkę WWW. Interfejs użytkownika musi być w języku polskim. System wideokonferencji UDSC wykorzystuje infrastrukturę OST112 do tworzenia i świadczenia połączeń wideokonferencyjnych zarówno punkt-punkt jaki i wielopunkt. Cała niniejsza funkcjonalność musi być dostępna również po zakończeniu okresu gwarancji i wsparcia technicznego, bez ponoszenia dodatkowych opłat. Mostek wideokonferencyjny, który zostanie zainstalowany i uruchomiony przez Wykonawcę w obiekcie UDSC Koszykowa 16 musi umożliwiać realizowanie 10 jednoczesnych połączeń wideokonferencyjnych, w jakości FullHD w trybie podzielonego ekranu z możliwością przesyłania prezentacji w oddzielnym strumieniu. System musi działać z wykorzystaniem niezbędnych elementów infrastruktury UDSC, być w pełni kompatybilny i umożliwiać integrację z systemem wideokonferencyjnym KGP oraz Rządowego Centrum Bezpieczeństwa w ramach sieci OST112, działającym w oparciu o serwery Polycom DMA7000 oraz Polycom RMX1800 i RMX2000.
16. **Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia:**
17. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
18. zorganizowania spotkaniaz Zamawiającym przed przystąpieniem do realizacji umowy, w ustalonym przez obie Strony terminie, celem ustalenia rozmieszczenia poszczególnych elementów sprzętu;
19. dostawy sprzętu i oprogramowania do lokalizacji wymienionych w rozdziale I ust. 1;
20. montażu i instalacji sprzętu, systemów operacyjnych i oprogramowania we wszystkich lokalizacjach; montaż musi być funkcjonalny, wykonany starannie i estetycznie;
21. wdrożenia, uruchomienia i testów;
22. dostarczenia dokumentacji powykonawczej;
23. zapewnienia co najmniej 36 miesięcznego okresu gwarancji i wsparcia technicznego na wszystkie elementy zamówienia;
24. przeprowadzenia instruktażu dla 7 administratorów z UDSC.
25. **Dodatkowe wymagania Zamawiającego**
26. Dostarczone urządzenia wraz z podzespołami muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane w 2018 lub 2019 roku;
27. Urządzenia wraz z podzespołami muszą być dostarczone do Zamawiającego w formie gotowej do uruchomienia bez potrzeby jakichkolwiek czynności po stronie Zamawiającego związanych z montażem/demontażem podzespołów wewnętrznych czy zewnętrznych;
28. Do urządzeń muszą zostać dostarczone wszelkiego rodzaju uchwyty, mocowania, śruby, przewody umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i podłączenia go do sieci elektrycznej i informatycznej Zamawiającego i osób trzecich;
29. Wykonawca odpowiada za szkody w mieniu, jakie powstały na skutek wykonywanych przez niego czynności w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia.
30. Zamawiający wymaga, aby każda z osób realizująca przedmiot zamówienia posiadała certyfikat potwierdzający ukończone szkolenia w zakresie instalacji i konfiguracji systemu wideokonferencji. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy kopię ww. certyfikatów. Za nieprzedstawienie certyfikatów we wskazanym terminie Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną określoną w § 8 Istotnych postanowień umowy.