**Załącznik nr 1 do SIWZ**

***ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY***

**§ 1**

**Przedmiot i realizacja umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług wypłaty środków pieniężnych w formie przekazów pieniężnych (gotówkowych) zlecanych przez Urząd do Spraw Cudzoziemców.** Usługa polega na wypłacie świadczeń w terminie do 15-tego każdego miesiąca uprawnionym cudzoziemcom będącym pod opieką Urzędu do Spraw Cudzoziemców w formie gotówki, bezpośrednio do rąk świadczeniobiorców lub osoby upoważnionej do odbioru pod wskazanym adresem zamieszkania (na terenie całego kraju), zgodnie z indywidualnymi przekazami wypłat, za pokwitowaniem odbioru.
2. Wykonawca posiada na terenie każdej gminy punkt odbioru świadczeń awizowanych. Punkty muszą być oznaczone widocznym szyldem lub innym oznaczeniem umożliwiającym identyfikację jednostki Wykonawcy. W przypadku gdy taki punkt będzie znajdował się w lokalu podmiotu prowadzącego odrębną działalność gospodarczą- placówka Wykonawcy powinna mieć wyodrębnione stanowisko obsługi klienta w sposób wskazany powyżej. Punkt powinien być czynny w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku.
3. Szacunkowa ilości przekazów pocztowych nadanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy wynosi **36 000** **sztuk**.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania maksymalnej ilości przekazów pieniężnych.
5. Zamawiający zabezpieczy środki pieniężne na wypłaty dla osób uprawnionych do otrzymania świadczenia poprzez przelew na wskazane przez Wykonawcę konto oraz przekaże zestawienie osób uprawnionych do otrzymania świadczenia w formie elektronicznej, zawierające następujące dane:
	1. imię i nazwisko,
	2. adres zamieszkania lub pobytu,
	3. kwotę do wypłaty,
	4. numer systemowy adresata lub osoby upoważnionej do odbioru przekazu pieniężnego.

Przelanie środków pieniężnych na konto Wykonawcy oraz przekazanie zestawienia osób uprawnionych do otrzymania świadczenia w formie elektronicznej nastąpi do 3 dnia każdego miesiąca, a w przypadku, gdy dzień przypada na dzień wolny od pracy, przelanie środków pieniężnych nastąpi w pierwszym dniu roboczym po tym dniu

1. Realizacja zamówienia przez Wykonawcę będzie odbywać się w następujący sposób:
2. wczytanie przez Zamawiającego danych niezbędnych do nadania przekazów poprzez aplikację udostępnioną przez Wykonawcę,
3. wypłata środków pieniężnych osobom uprawnionym do otrzymania świadczenia dokonywana będzie od następnego dnia po otrzymaniu środków przez Wykonawcę. Nieprzekraczalnym terminem, ich doręczania jest 15 –ty dzień każdego miesiąca. W przypadku gdy doręczenia będą dniami wolnymi od pracy, doręczenia należy dokonać w dni poprzedzające z zastrzeżeniem pkt 7,
4. w przypadku, gdy dzień nadania przypada na dzień wolny od pracy, nadanie przekazów nastąpi w pierwszym dniu roboczym po tym dniu,
5. w przypadku, gdy środki pieniężne przeznaczone na wypłaty dla osób uprawnionych dostarczone Wykonawcy nie mogą być przez niego przyjęte z przyczyn niezależnych to zostaną zwrócone na rachunek bankowy Zamawiającego w ciągu 3 dni od dnia ich dostarczenia,
6. przekazy będą wypłacone wyłącznie adresatowi lub osobie upoważnionej w miejscu jego zamieszkania lub pobytu za pokwitowaniem odbioru,
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazywania Wykonawcy dodatkowych zestawień osób uprawnionych do otrzymania świadczenia i środków pieniężnych po 15-tym dniu każdego miesiąca,
8. w przypadku nieobecności adresata w miejscu, o którym mowa w pkt. 5, będzie on miał możliwość podjąć należne mu świadczenie w punkcie kasowym Wykonawcy na podstawie awiza w terminie 7 dni (w punkcie, znajdującym się najbliżej miejsca zamieszkania lub pobytu adresata),
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wypłatę przekazów nie doręczonych adresatom z powodu ich nieobecności, od dnia następnego,
10. Wykonawca zobowiązany jest informować za pomocą awiza adresatów o możliwości wypłaty przekazu w danym punkcie kasowym, zawierającym adres punktu kasowego położonego najbliżej miejsca zamieszkania lub pobytu adresata, termin i godziny możliwości odbioru przekazu przez adresata, czynnym we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa,
11. przekaz będzie awizowany dwa razy,
12. w przypadku nie zgłoszenia się adresata po odbiór przekazu, Wykonawca przekazuje, najpóźniej w 7 dniu licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego awiza, powtórne awizo o możliwości jego odbioru,
13. w przypadku powtórnego awizo termin odbioru przekazu w punkcie kasowym Wykonawcy wynosi 7 dni od dnia następnego po dniu doręczenia powtórnego awiza.”,
14. świadczenie nie podjęte w terminie przez adresata zostanie niezwłocznie zwrócone bez pobierania dodatkowych opłat na rachunek bankowy Zamawiającego Nr ………………………………………………………………………………….., jednak nie później niż w terminie 3 dni po upływie ostatecznego terminu odbioru przekazu.
15. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy, udostępni aplikację poprzez którą Zamawiający będzie miał możliwość kontrolowania procesu nadawania przekazu:
	* + 1. sprawdzenia stanu realizacji przekazu,
			2. możliwość wydrukowania:

- potwierdzenia nadania przekazu,

- pocztowej książki nadawczej,

- raportu stanu realizacji,

- zestawienia zwróconych przekazów.

Zamawiający dopuszcza kontrolę procesu nadawania przekazów przez stronę internetową.

1. Wypełniony przekaz zawierać będzie następujące informacje:
	* + 1. imię i nazwisko,
			2. adres zamieszkania lub pobytu osoby uprawnionej do wypłaty,
			3. kwotę do wypłaty,
			4. numer systemowy adresata lub osoby upoważnionej do odbioru przekazu pieniężnego.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za usługę wypłaty świadczeń, zobowiązany jest do niezwłocznego udzielania informacji o dokonywanych wypłatach. Informacje powinny zostać przekazane nie później niż w terminie 30 dni od zgłoszenia reklamacji.

**§ 2**

**Termin obowiązywania**

1. Umowa będzie obowiązywała **przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy** lub do dnia wykorzystania wskazanej w § 3 ust. 1 maksymalnej wartości umowy, w przypadku gdy wykorzystanie tej wartości nastąpi przed dniem ……………………………………………. r.
2. W przypadku wykorzystania maksymalnej wartości umowy przed dniem ……………………r., umowa ulega rozwiązaniu na mocy niniejszego postanowienia bez potrzeby składania przez Strony dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
3. Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego maksymalnej ilości przekazów pocztowych wskazanej w § 1 ust. 2 oraz maksymalnej wartości umowy wskazanej w § 3 ust. 1.

**§ 3**

**Wynagrodzenie i sposób rozliczania umowy**

1. Maksymalna wartość brutto umowy wynosi ..................... zł (słownie: .....................................................), tj. netto ………………………. zł, w tym cena jednostkowa brutto za realizację przekazu wynosi …… zł (słownie:…..).
2. Powyższa cena za realizację przekazu obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności koszty: realizowania przekazów, udostępnienia Zamawiającemu aplikacji do nadawania przekazów, zwrotów do Zamawiającego kwot określonych w przekazach pieniężnych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wypłaty adresatowi.
3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT za wykonanie przedmiotu umowy każdorazowo w terminie 7 dni po upływie okresu rozliczeniowego, stanowiącego jeden miesiąc kalendarzowy.
4. Wynagrodzenie za realizacje przekazów będzie stanowiło każdorazowo iloczyn ceny jednostkowej za realizację przekazu oraz ilości nadanych przekazów, zgodnie z książką nadawczą.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT , wystawionej na płatnika Urząd do Spraw Cudzoziemców Warszawa ul. Koszykowa 16, w terminie do …………. dni (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*) od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Faktury będą dostarczane do Urzędu do Spraw Cudzoziemców ul. Taborowa 33 w Warszawie.
7. Należności wynikające z faktury płatne będą przelewem, na konto wskazane na fakturze.
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 2174).
10. Faktury elektroniczne, o których mowa w ust. 9 będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: ………………………………. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu e-mail.
11. Zamawiający dopuszcza wystawianie i dostarczanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2174) za pośrednictwem platformy elektronicznej, zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prawnym z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).
12. Faktury elektroniczne, o których mowa w ust. 11, wysyłane są za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.

**§ 4**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci kary umowne:
	* 1. za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu numeru konta, o którym mowa w § 1 ust. 5 oraz udostępnienia aplikacji, o której mowa w § 1 ust. 7 przez Wykonawcę – w wysokości 100,00 zł, chyba że opóźnienie wynikło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
		2. za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu kserokopii polisy, o której mowa w § 7 ust. 2 umowy wraz z dowodem opłaty należnych składek – w wysokości 100,00 zł, chyba że opóźnienie wynikło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
2. Zamawiający będzie miał możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Potrącenie zostanie poprzedzone poinformowaniem wykonawcy o nałożeniu karu umownej wraz z wezwaniem do złożenia wyjaśnień

3. Uprawnionym do złożenia Wykonawcy oświadczenia o nałożeniu i potrąceniu kar umownych jest Zamawiający.

1. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty kar umownych.
2. Z pozostałych tytułów Strony ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych, ponadto Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowań uzupełniających ponad kary umowne.

**§ 5**

**Warunki i okoliczności rozwiązania umowy**

1. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę istotnych warunków umowy.
2. Poprzez niedotrzymanie istotnych warunków umowy rozumie się w szczególności:
3. co najmniej trzykrotne, w czasie trwania umowy, zgłoszenie przez Zamawiającego na piśmie, nierzetelnego wykonania usługi przez Wykonawcę,
4. nieprzedstawienie przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego i w wyznaczonym przez niego terminie, dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób realizujących usługę.
5. Niezależnie od postanowień ust. 2 Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania określonego w ust. 1 terminu wypowiedzenia w przypadku:
6. jeżeli Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności lub rozpoczęto jego likwidację;
7. jeżeli Wykonawca lub Podwykonawca utracił uprawnienia do wykonywania działalności pocztowej,
8. jeżeli Wykonawca zleca wykonanie usług będących przedmiotem umowy innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
9. jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji usługi bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającemu złożonego na piśmie.
10. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
11. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ten ostatni zapłaci karę umowną w wysokości 5% maksymalnej wartości umowy brutto.

**§ 6**

**Zmiany umowy**

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku zmiany:
	* 1. stawki podatku od towarów i usług (VAT),
		2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
		3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
		4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1, skutkujących zmianą kosztów wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, każda ze Stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany, może wystąpić do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie dokonania odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
2. Podstawą do przeprowadzenia negocjacji będzie przedstawiana każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, uwzględniająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia stosownej kalkulacji na pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni roboczych od otrzymania żądania.
3. Dopuszcza się możliwość zmian postanowień umowy w przypadku, gdy zmiany te wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie których jest realizowana umowa, w szczególności przepisów dotyczących świadczenia usług pocztowych.
4. Z zastrzeżeniem wynikającym z postanowień art. 144 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz postanowień niniejszej umowy, wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Nie wymagają zmiany umowy zmiany dotyczące:
	* + 1. adresów, numerów telefonów, faksów, poczty elektronicznej, numerów rachunków,
			2. osób występujących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego,
6. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmian, o których mowa w ust. 6, w zakresie jej dotyczącym, powiadamiając o tym w formie pisemnej drugą Stronę.
7. Zamawiający nie dopuszcza cesji wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.
8. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami regulaminu świadczenia usług obowiązującego u Wykonawcy.

**§ 7**

**Klauzule społeczne**

1. Zamawiający, stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę – na poziomie nie niższym niż 80% - osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie zawiera cechy stosunku pracy określone w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, ze zm.), w szczególności osób wykonujących czynności w zakresie bezpośredniego odbioru i dostarczania kwot przekazów pieniężnych.
2. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
	1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
	2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.

3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia, przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.

4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości w wysokości **200,00** zł za każdy stwierdzony przypadek.

**§ 8**

**Ubezpieczenie**

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) oraz regularnie opłacać składki ubezpieczeniowe od wskazanego powyżej ubezpieczenia.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kserokopię polisy wraz z dowodem opłaty należnych składek nie później niż w dniu podpisania umowy. Kopia polisy wraz z dowodem uiszczenia składki przez Wykonawcę, stanowi załącznik do umowy. W przypadku zawarcia nowej umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kopię nowej umowy ubezpieczenia lub kopię polisy ubezpieczeniowej (wraz z dowodami opłacenia składek) OC nie później niż w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
3. Ubezpieczenie musi pozostać w mocy przez okres trwania umowy. Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, jest zobowiązany do okazania dowodu opłacenia wymagalnej składki ubezpieczeniowej lub jej raty.

**§ 9**

**Ochrona danych osobowych**

* + - 1. Zamawiający działając z upoważnienia Administratora danych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych cudzoziemców ubiegających się o nadanie ochrony międzynarodowej na terytorium Polski.
			2. Powierzenie danych osobowych z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy będzie się odbywać w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”.
			3. Zamawiający powierza w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie wynikającym z realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
			4. Powierzone Wykonawcy dane osobowe obejmują wszystkie niezbędne dane zebrane i zawarte w szczególności w dokumentach i informacjach przekazanych Wykonawcy i wytworzonych przez niego w związku ze świadczeniem usług wypłat pieniężnych. Powierzone dane będą przetwarzane również przy użyciu systemu informatycznego.
			5. W ramach realizacji niemniejszej umowy, Wykonawca uprawniony jest do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych, tj. wykonywania następujących czynności na danych osobowych: organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, usuwanie, niszczenie, przesyłanie za pośrednictwem sieci publicznej (Internet), o ile jest to konieczne do zrealizowania celu przetwarzania, o którym mowa w ust. 6.
			6. Strony niniejszej umowy ustalają następujący zakres powierzenia:
	1. **Przedmiot przetwarzania:** dane osobowe zawarte w dokumentach, informacjach i wyjaśnieniach, do których Wykonawca będzie miał dostęp w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy;
	2. **Czas trwania przetwarzania**: czas określony tj. 24 miesiące od dnia popisania umowy;
	3. **Charakter przetwarzania:** przetwarzanie ma charakter ciągły i będzie się odbywać po otrzymaniu zlecenia świadczenia usługi
	4. **Cel przetwarzania:** świadczenia usług wypłaty świadczeń w zakresie wynikającym z niniejszej umowy;
	5. **Sposób przetwarzania:** niezautomatyzowany, w systemie informatycznym i w sposób tradycyjny również w systemie informatycznym Zamawiającego;
	6. **Rodzaj danych osobowych:** imię, nazwisko, adres zamieszkania lub pobytu,;
	7. **Kategorie osób, których dane dotyczą:** cudzoziemcy uprawnieni do otrzymywania pomocy realizowanej przez Urząd do Spraw Cudzoziemców.

7. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu spełnienie wymogów określonych w Ustawie i RODO oraz ochronę praw osób, których dane dotyczą.

8. Wykonawca zobligowany jest w szczególności do:

1. zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały je w tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
2. nie gromadzenia danych osobowych w jakikolwiek inny sposób niż związany z realizacją niniejszej umowy;
3. zastosowania środków określonych w art. 32 RODO;
4. prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych dokonywanych w imieniu administratorów danych, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO;
5. wspierania administratorów powierzonych danych poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale IV Ustawy i w rozdziale III RODO;
6. uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje, wspierania administratorów danych osobowych w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 33-36 RODO;
7. niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, zgłaszania Zamawiającemu każdego naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, którego będzie uczestnikiem,
8. udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO;
9. korzystania z usług innego podmiotu (dalej „Podwykonawcy”) wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego;
10. jeśli powyższy przepis lit. g znajdzie zastosowanie, do korzystania z usług Podwykonawcy, który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
11. Pracownicy/współpracownicy Wykonawcy, świadczący usługę wypłaty świadczeń w zakresie określonym niniejszą umową w ramach Dyżuru zobowiązani będą przestrzegać zasad i procedur bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
12. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych bądź rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy, zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich powierzonych danych osobowych oraz trwałego usunięcia wszelkich istniejących i będących w jego posiadaniu kopii powierzonych danych. Poprzez trwałe usuniecie danych należy rozumieć takie zniszczenie tych danych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.
13. Usunięcie danych zostanie potwierdzone przez Wykonawcę w formie pisemnego oświadczenia przekazanego do Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty usunięcia danych lecz nie później niż 14 dni od daty zakończenia przetwarzania danych osobowych.
14. W przypadku, gdy w toku realizacji niniejszej umowy, doszło do zmian wymagań prawnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności wymagań dotyczących zabezpieczenia danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przetwarzania danych, w tym ich zabezpieczenia w sposób zgodny z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych.
15. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
16. Wykonawca może dalej powierzyć przetwarzanie danych osobowych Podwykonawcy po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego na powierzenie Podwykonawcy przetwarzania danych osobowych w określonym celu i zakresie wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W celu dalszego powierzenia Podwykonawcy przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Podwykonawcą pisemną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści i zakresie jak najbardziej zbliżonym do niniejszych postanowień umownych dotyczących powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy.
17. W przypadku skorzystania z usług Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego w celu i zakresie szerszym niż wynikający z niniejszej umowy.
18. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z Podwykonawcy w celu realizacji niniejszej umowy w sytuacji gdy dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy będzie wiązało się z transferem danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
19. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania i zaniechania Podwykonawcy.
20. Wykonawca podczas realizacji niniejszej umowy zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych.
21. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania na każde pisemne żądanie Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym sposobów realizacji obowiązku zabezpieczenia danych osobowych oraz wszelkich danych niezbędnych do wykonania zobowiązań wynikających z odpowiedzialności za powierzone dane osobowe. W szczególności zobowiązuje się do przedstawienia, na pisemne żądanie Zamawiającego, dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą umową oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a także informacji dotyczących implementacji rozwiązań w powyżej wskazanej dokumentacji.
22. Wykonawca zobowiązuje się, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego poddać się audytowi w zakresie realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz przepisów o ochronie danych osobowych. W ramach audytu Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia osobom działającym w imieniu Zamawiającego wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe, oraz udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania powierzonych danych, zapewnienia wglądu w dokumentację wymaganą przepisami Ustawy i RODO i odrębnymi przepisami, umożliwienia przeprowadzenia oględzin nośników i systemów teleinformatycznych służących do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie nieprawidłowości lub niezgodności z przepisami Ustawy i RODO, stwierdzone w trakcie audytu.
23. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w pomieszczeniach/obszarach i przy użyciu systemów informatycznych zabezpieczonych przed dostępem osób nieupoważnionych.
24. Wykonawca, w tym w szczególności jego pracownicy/współpracownicy, którzy przetwarzają dane osobowe powierzone przez Zamawiającego, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych powierzonych mu w czasie obowiązywania niniejszej umowy lub uzyskanych w związku z jej wykonywaniem. Obowiązek ten obowiązuje bezterminowo, mimo rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.
25. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o fakcie:
26. wszczęcia kontroli lub postępowania administracyjnego przez państwowy Organ nadzorczy w odniesieniu do danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej umowy;
27. wydanych przez publiczny Organ nadzorczy decyzji administracyjnych i rozpatrywanych skargach w zakresie wykonywania przez Wykonawcę przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących powierzonych danych osobowych;
28. innych działań uprawnionych organów wobec powierzonych danych osobowych;
29. innych zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie powierzonych danych osobowych;
30. złożenia do Wykonawcy jakiejkolwiek skargi, żądania, pytania oraz innych oświadczeń osób fizycznych, których dane osobowe przetwarza na podstawie niniejszej umowy.

24. Zapis tego paragrafu nie będzie miał zastosowania w przypadku gdy Wykonawca będzie operatorem wyznaczonym przez Urząd Komunikacji Elektronicznej do świadczenia usług powszechnych.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy:
	* + 1. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz obowiązujących aktów wykonawczych;
			2. ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie,
			3. ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 659, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie;
			4. kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikające z wykonania niniejszej umowy będzie rozstrzygać sąd powszechny w Warszawie właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej stanowić będą przeszkodę w ich wypełnieniu.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
5. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania zamówienia ustalane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy.
6. Do współpracy przy realizacji umowy wyznacza się Koordynatorów:
	* 1. ze strony Zamawiającego: ………………………………………………………………………………
		2. ze strony Wykonawcy: ………………………………………………………………………………………….
7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**.............................................. ............................................**