**Załącznik nr 4b do SIWZ**

**Istotne postanowienia umowy dla zadania częściowego nr 2**

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania do backupu środowiska wirtualnego VMware
i rozszerzenie posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie do wirtualizacji wraz ze wsparciem producenta.
2. Zakres przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje:
3. dostawę 12 licencji na oprogramowanie do tworzenia kopii bezpieczeństwa zwirtualizowanego środowiska VMware vSphere w wersji 6.0 lub nowszej (posiadanego przez zamawiającego), dla 3 (trzech) 4-procesorowych serwerów klasy x86 (4 fizyczne procesory), bez limitu ilości maszyn wirtualnych podlegających wykonaniu kopii bezpieczeństwa;
4. dostarczenie rozszerzenia posiadanych przez Zamawiającego licencji lub równoważnych dla oprogramowania do wirtualizacji (Zamawiający posiada licencje VMware Vsphere 6 Enterprise Plus (Per CPU) oraz oprogramowania zarządzającego VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance);
5. przeprowadzenie instalacji, konfiguracji i wdrożenia dostarczonego oprogramowania do backupu środowiska wirtualnego VMware, przygotowanie dokumentacji zgodnie

z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia;

1. zapewnienie wsparcia technicznego producenta dla oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) i 2) na zasadach opisanych w § 4, bez ograniczeń co do ilości zgłoszeń.

Za produkty dostarczane w ramach wsparcia producenta w czasie jego trwania Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów.

1. przeprowadzenie ………… dniowego warsztatu powdrożeniowego przez certyfikowanego inżyniera zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia *(tutaj zostanie wpisana ilość dni zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu);*
2. przeprowadzenie jednego certyfikowanego szkolenia produktowego, przez certyfikowanego inżyniera zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia. Osoby odpowiedzialne w tym zakresie za realizację umowy, wskazano w wykazie osób stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca dostarczy dokument, w którym producent potwierdza możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług wsparcia technicznego producenta na posiadane przez Zamawiającego rozwiązania, o których mowa w pkt 1.1. i 1.2 załącznika nr 1 do Umowy w dniu odbioru przedmiotu umowy o którym w ust. 2 pkt 1 i 2.
4. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.

**§ 2**

**Obowiązki Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
5. dostarczenia, instalacji i wdrożenia oprogramowania o którym mowa w ust. 2 pkt 1,
6. dostarczenia rozszerzenia posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie do wirtualizacji o którym mowa w ust. 2 pkt 2,
7. zapewnienia 12 miesięcznego wsparcia producenta,
8. przeprowadzenia warsztatu powdrożeniowego z zakresu administracji wdrożonego systemu dla jednej grupy administratorów liczącej 8 osób,
9. przeprowadzenia autoryzowanego szkolenia produktowego z Systemu Backupu dla jednej grupy administratorów liczącej 3 osoby,
10. dostarczenia dokumentacji instalacji, konfiguracji i parametryzacji Systemu Backupu

zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu, która stanowi **załącznik nr 2** do Umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnego personelu w celu należytej
i terminowej realizacji Umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zgodę producenta oprogramowania o którym mowa w § 1 ust. 1 na jego dostarczanie końcowym użytkownikom oprogramowania oraz zapewnienia, że oprogramowanie nie jest obciążone prawami oraz roszczeniami osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i realizacja przez Wykonawcę umowy nie wymaga żadnych zgód ani zezwoleń osób trzecich.
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
4. umożliwienia Wykonawcy dostępu do wszystkich informacji, zasobów, danych
i dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy, z zachowaniem postanowień
o zachowaniu tajemnicy określonych w Umowie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy,
5. potwierdzenia wykonania Umowy na zasadach i w terminach określonych w niniejszej Umowie.

|  |
| --- |
| 1. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację Umowy, upoważnione m. in. do podpisania protokołu odbioru:
2. ze strony Zamawiającego: :…………………….…..….tel.:……………………e-mail:…………….…..…….
3. ze strony Wykonawcy:…………………….…..….tel.:…………………………e-mail:…………….…………….
 |

**§ 3**

**Terminy oraz sposób wykonania Umowy**

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) w terminie do…………… dni od podpisania umowy *(w tym miejscu zostanie wpisany termin zaoferowany przez Wykonawcę, nie później jednak niż 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy).*
2. Miejscem dostawy przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) jest siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Koszykowa 16.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) na własny koszt i na własne ryzyko do miejsca, o którym mowa w ust. 2.
4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie dostawy przedmiotu umowy o którym mowa
w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) , nie później niż 1 (słownie: jeden) dzień roboczy przed tym terminem. Odbiór przedmiotu umowy może nastąpić w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od godz. 8:15 do godz. 16:15 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
5. Warunkiem przystąpienia przez Zamawiającego do odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) jest odebranie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń dokumentów potwierdzających udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1)
i rozszerzenia posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowania o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) Umowy oraz potwierdzających zapewnienie 12 miesięcznego wsparcia producenta dla tego oprogramowania.
6. Potwierdzeniem realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) będzie protokół odbioru dostawy bez uwag, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron (wzór protokołu odbioru dostawy określa **Załącznik nr 3**, wzór upoważnienia określa **Załącznik nr 4**).
7. Warunkiem dochowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 1 jest podpisanie bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron w terminie wskazanym w ust. 1, protokołu odbioru dostawy przedmiotu umowy.
8. Wykonawca przeprowadzi instalację, konfigurację i wdrożenie dostarczonego oprogramowania,
do backupu środowiska wirtualnego VMware, dostarczy dokumentację oraz przeprowadzi warsztat powdrożeniowy w terminie………… (*wskazanym w ofercie złożonej w postępowaniu, jednak nie dłużej niż 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy).*
9. Potwierdzeniem realizacji instalacji, konfiguracji i wdrożenia, dostarczenia dokumentacji oraz przeprowadzenia warsztatu powdrożeniowego będzie protokół odbioru wdrożenia (wzór protokołu odbioru wdrożenia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy) bez uwag podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
10. Warunkiem dochowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 8 jest podpisanie bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron w terminie wskazanym w ust. 8, protokołu odbioru wdrożenia przedmiotu umowy.
11. Wykonawca zorganizuje certyfikowane szkolenie produktowe, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6) Umowy w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
12. Potwierdzeniem przeprowadzenia szkolenia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6), będzie protokół odbioru szkolenia bez uwag, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron (wzór protokołu odbioru szkolenia określa Załącznik nr 3).
13. Warunkiem dochowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 11 jest podpisanie bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron w terminie wskazanym w ust. 11, protokołu odbioru szkolenia przedmiotu umowy.
14. Warunkiem przystąpienia przez Zamawiającego do odbioru końcowego przedmiotu umowy jest podpisanie bez uwag protokołu odbioru dostawy, protokołu odbioru wdrożenia oraz protokołu odbioru szkolenia przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
15. W wyniku odbioru całkowitego przedmiotu Umowy sporządzony zostaje protokół odbioru końcowego bez uwag, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron (wzór protokołu odbioru końcowego określa Załącznik nr 3). Protokół odbioru dostawy, protokół odbioru wdrożenia oraz protokół odbioru szkolenia stanowią załącznik do protokołu odbioru końcowego.
16. W wypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad lub jakichkolwiek niezgodności dostarczonego oprogramowania ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia lub ofertą, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia pełnowartościowego przedmiotu umowy wolnego od wad, przy czym niedostarczenie przez Wykonawcę pełnowartościowego przedmiotu umowy w terminie określonym w ust. 1 zostanie uznane za opóźnienie w wykonaniu dostarczenia przedmiotu umowy, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych na zasadach określonych w § 8.
17. W wypadku niepomyślnego przeprowadzenia instalacji, konfiguracji i wdrożenia, przedmiotu umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dokonania stosownych poprawek, przy czym nieusunięcie nieprawidłowości przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 8 zostanie uznane za opóźnienie w przeprowadzeniu wdrożenia przedmiotu umowy, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych na zasadach określonych w § 8.
18. Wszelkie dokumenty, w tym protokoły związane z realizacją odbioru, sporządzane będą wyłącznie w postaci pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 4**

**Wsparcie techniczne**

W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 dostarczone oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) będzie objęte wsparciem technicznymproducenta przez okres 12 miesięcy, tj. od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.

Zamawiający wymaga aby wsparcie techniczne producenta było świadczone na następujących warunkach:

* + - 1. zapewnienie aktualizacji bazy informacji dotyczących oprogramowania do tworzenia kopii bezpieczeństwa oraz monitorowania i raportowania środowiska do tworzenia kopii bezpieczeństwa i środowiska wirtualnego Vmware,
			2. zapewnienie dostępu do najnowszych wersji dostarczonego oprogramowania oraz wszelkich poprawek i aktualizacji
			3. zapewnienie dostępu do bazy wiedzy udostępnianej przez producenta systemu;
			4. konsultacje telefoniczne/mailowe w dni robocze w godzinach 8:00-20:00 telefon……………………..……., e-mail ………………..…….…. - Zamawiający w terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy przekaże listę swoich przedstawicieli upoważnionych do
			ww. konsultacji.
			5. zapewnienie dostępu do systemu obsługi zgłoszeń serwisowych SUPPORT (serwis www/mail);
			6. Wykonawca zapewni świadczenie pomocy technicznej producenta bez ograniczeń co do ilości zgłoszeń.

**§ 5**

**Gwarancja**

Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie oprogramowania objętego wsparciem technicznym producenta, przez okres
12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.

W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego przez Zamawiającego, Wykonawca rozpocznie jego realizację w ciągu 1 dnia roboczego licząc od momentu otrzymania zgłoszenia.

Zgłoszenia gwarancyjne będą przyjmowane w trybie całodobowym (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) – na nr tel…………………………….. fax…………………………e-mail ……………………..………….… od przedstawicieli Zamawiającego. Zamawiający w terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy przekaże listę swoich przedstawicieli upoważnionych do ww. zgłoszeń.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją zgłoszeń gwarancyjnych.

Czas usunięcia nieprawidłowości wskazanych w zgłoszeniu gwarancyjnym wynosi do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia gwarancyjnego pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w § 8 ust. 5 i może ulec wydłużeniu wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego
w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego.

Udzielone gwarancje nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do użytkowania wdrożonego oprogramowania, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

Dla celów realizacji niniejszej umowy ustala się następującą klasyfikację nieprawidłowości
w funkcjonowaniu dostarczonego oprogramowania:

* 1. **Awaria** - stan niesprawności obiektu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Moment wystąpienia awarii nie jest możliwy do określenia z góry, przeważnie nie sposób przewidzieć również jej zasięgu;

Awaria może dotyczyć obiektu tj. urządzenia teleinformatycznego, grupy urządzeń teleinformatycznych (maszyn), systemu teleinformatycznego (zespół urządzeń
i oprogramowania) lub oprogramowania na te urządzenia;

* 1. **Błąd**  - nieprawidłowość w funkcjonowaniu, która nie jest awarią.

**§ 6**

**Wynagrodzenie**

1. Za przedmiot Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie **……………………. zł netto** (słownie:……………………………………..), tj…**………………zł** **brutto** (słownie:……………………………………………………………).
2. Wynagrodzenie powyższe jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną
i mogą powstać w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1.
3. Płatność dokonana będzie w terminie 21 dni od daty wpływu do Urzędu do Spraw Cudzoziemców prawidłowo wystawionej faktury z załączonym protokołem odbioru końcowego przedmiotu Umowy wraz z załącznikami (protokół odbioru dostawy, protokół odbioru wdrożenia, protokół odbioru szkolenia) podpisanym przez obie Strony.
4. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 będzie podpisanie przez przedstawicieli obu stron bez uwag protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 3 ust. 15.
5. Termin powyższy uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy, jednak nie później niż do dnia 14 grudnia 2018 r.

**§ 7**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, gdy:
2. dostarczony przez Wykonawcę przedmiot zamówienia nie spełnia któregokolwiek z wymagań w zakresie parametrów i funkcjonalności określonych w szczegółowym opisie przedmiotu umowy (załącznik nr 1 do Umowy),
3. stwierdzone w trakcie odbioru wady nie kwalifikują się do usunięcia i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem,
4. przedmiot umowy określony w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) nie zostanie dostarczony w terminie wskazanym w § 3 ust. 1,
5. zostanie wszczęte wobec Wykonawcy postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
7. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od stwierdzenia powyższych okoliczności.
8. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, o którym mowa w § 6.
9. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. W przypadku opóźnienia w dostawie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2)
w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną
w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia w dokonaniu instalacji, konfiguracji i wdrożenia przedmiotu Umowy,
o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) lub przeprowadzeniu warsztatu powdrożeniowego, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 8 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wykonaniu Umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto,
o którym jest mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień opóźnienia.
3. W przypadku opóźnienia w przeprowadzeniu certyfikowanego szkolenia produktowego w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 11 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień opóźnienia.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1-3 w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, z zachowaniem prawa do naliczenia kar, o których mowa w ust. 1- 3.
5. W przypadku nieusunięcia nieprawidłowości wskazanych w zgłoszeniu gwarancyjnym w terminie wskazanym w § 5 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia tego terminu.
6. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę dokumentu o których mowa w § 1 ust. 3 w dniu odbioru przedmiotu umowy o którym w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym jest mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień opóźnienia.
7. W przypadku jeżeli Wykonawca nie zapewni Zamawiającemu dostępu do usługi wsparcia na warunkach, o których mowa w § 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień braku dostępu do usługi wsparcia.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku gdy potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty.
9. Zapłata kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

**§ 9**

**Licencje**

* 1. Wykonawca obowiązany jest do udzielenia licencji na oprogramowanie, które zostanie dostarczone w ramach realizacji niniejszej Umowy, na warunkach i w zakresie, w jakim licencji takich udziela producent oprogramowania, niezbędnych do prawidłowego korzystania z przedmiotu Umowy. Za udzielenie licencji Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie, a koszty ich pozyskania uwzględnione są w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 6 ust. 1.
	2. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej, uprawnia do korzystania z oprogramowania na polach eksploatacji określonych w licencji producenta dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
	3. Wykonawca oświadcza, że do dostarczone licencje są niewyłączne i bezterminowe.
	4. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia licencji na oferowane oprogramowanie. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na dostarczone oprogramowanie nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku
	o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. nr 880 z późn. zm).
	5. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów, o których mowa w ust. 4, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców.

**§ 10**

**Poufność**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących umowy, jakie powziął lub poweźmie w toku jej realizacji, w tym zarówno w zakresie przedmiotu umowy jak i warunków i zasad jej wykonania, a także związanych z umową. Wykonawca zobowiązuje się
	w szczególności do zachowania w tajemnicy wszelkich opracowań, materiałów i innych informacji wyrażonych pisemnie lub w jakiejkolwiek innej formie, w tym także informacji przekazywanych lub udostępnianych w ramach bezpośrednich, roboczych kontaktów przedstawicieli Zamawiającego
	z Wykonawcą, dotyczących umowy i przedmiotu umowy lub związanych z przedmiotem umowy. Zachowanie informacji w tajemnicy obowiązuje także po zakończeniu umowy.
	2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy związanej z przedmiotem umowy przez 5 lat po zrealizowaniu zamówienia,
	3. Materiały udostępnione Wykonawcy do wglądu ani ich części nie mogą być kopiowane ani powielane żadną inną techniką.
	4. Wszelkie materiały udostępnione przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest zwrócić najpóźniej do dnia zakończenia umowy.

**§ 11**

 **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający – będący Administratorem danych powierza Wykonawcy – będącym Podmiotem przetwarzającym, w trybie art. 28 *Rozporządzenia* Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679
z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach
i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób fizycznych, których dane dotyczą.
3. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe: imię (imiona)
i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail wyłącznie w celu i zakresie zgodnym z umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym
z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
8. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
9. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się
z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
10. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu.
11. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
12. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy z minimum
7 dniowym wyprzedzeniem.
13. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli
w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 7 dni.
14. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
15. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
16. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
17. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 15 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
19. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
20. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach
i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez kontrolerów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.
21. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Wykonawca:
22. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich
w wyznaczonym terminie;
23. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
24. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
25. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
26. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§ 12**

**Postanowienia Końcowe**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawarcia i wykonania niniejszej Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Umownego nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy.
3. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach
o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiejkolwiek stronie trzeciej.
4. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, w innych celach niż wykonanie Umowy.
5. Jakiekolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Wykonawcy wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności: Kodeksu Cywilnego i Prawa Zamówień Publicznych.
7. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Dopuszcza się następujące zmiany Umowy:

1) zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy:

1. w przypadku działania siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie,
2. gdy zaistnieje konieczność przedłużenia terminu wykonania Umowy z innych niż wskazane wyżej przyczyn, a dotyczących uzależnienia tego terminu od czynników i podmiotów zewnętrznych niezależnych od Stron Umowy;
3. dostarczenie nowszych niż określone w SIWZ wersji oprogramowania z zachowaniem cen określonych w ofercie, z tym jednak zastrzeżeniem, iż wersje oprogramowania muszą posiadać tożsame lub wyższe parametry w stosunku do opisanych w ofercie złożonej w postępowaniu;
4. zmiana: nazwy, adresu, statusu firmy;

zmiany w wykazie osób stanowiącym załącznik nr 5 do umowy, mogą nastąpić na uzasadniony wniosek Wykonawcy, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, przy czym nowo wskazane osoby, realizujące przedmiot umowy muszą posiadać co najmniej takie same kwalifikacje jak osoby pierwotnie wskazane przez Wykonawcę na potwierdzenie spełniania warunków udziału
w postępowaniu. Zmiana ta nie wymaga formy aneksu do umowy.

9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

10. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – *Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*;

Załącznik nr 2 – *Oferta Wykonawcy oraz kalkulacja cenowa;*

Załącznik nr 3 – *Protokół odbioru dostawy/wdrożenia/szkolenia/końcowego (wzór);*

Załącznik nr 4 *– Upoważnienie (wzór);*

Załącznik nr 5 – *Wykaz osób.*

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik nr 3

*Protokół dostawy/wdrożenia/szkolenia/końcowy (wzór)*

**PROTOKÓŁ ODBIORU DOSTAWY/WDROŻENIA/SZKOLENIA/KOŃCOWEGO**

**UMOWA NR ……………………………………**

**Z DNIA ………………………………**

Data przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………….

Miejsce przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Kupującego: …………………………………………………….

 …………………………………………………….

 …………………………………………………….

Przedstawiciele Sprzedającego: …………………………………………………….

 …………………………………………………….

 …………………………………………………….

Przedmiot Umowy:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Zgodność realizacji przedmiotu umowy z warunkami umowy: .

Uwagi .

 .

SPRZEDAJĄCY KUPUJĄCYZałącznik nr 4

*Upoważnienie (wzór)*

**UPOWAŻNIENIE**

Działając na podstawie umowy ………………. z dnia ……………... upoważniam Pana(ią) **……** legitymującego(ą) się dowodem osobistym:

Seria i numer:

Wydanym przez:

Nr ewidencyjny PESEL:

Zatrudnionego(nią) w Urzędzie do Spraw Cudzoziemców na stanowisku ………… do dokonania odbioru przedmiotu umowy.

Warszawa, dnia …………………………

Dyrektor Generalny

Urzędu do Spraw Cudzoziemców