



Warszawa, dn. 23.08.2018 r.

**DYREKTOR GENERALNY
URZĘDU DO SPRAW CUDZOZIEMCÓW**

Arkadiusz Szymański

BDG.WZP.261.9.2018/JM

Dot. postępowania: **25/DOSTAWA SYSTEMU WIDEOKONFERENCJI/PN/18**

W związku z prowadzonym postępowaniem pn.: „**Dostawa i wdrożenie systemu wideokonferencji w Urzędzie do Spraw Cudzoziemców**”, Zamawiający informuje, że w dniu 17 sierpnia br., wpłynęły zapytania do SIWZ, w związku z powyższym, na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień:

Dotyczy: Załącznik_nr_1b_do_OPZ- punkt 2 - Minimalne wymagania techniczne dla zestawu – Monitor dotykowy.

Pytanie nr 1 – wiersz 48 tabeli - Jasność

Czy Zamawiający dopuści monitor dotykowy o jasności 320 Cd/M2 zamiast 350 Cd/M2?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na dostawę monitora dotykowego o jasności 320 Cd/M2 zamiast 350 Cd/M2 ponieważ zamawiany sprzęt ma spełniać wysokie normy jakości oraz być przystosowany do przeprowadzania wideokonferencji w różnych warunkach oświetlenia itp.

Pytanie nr 2 – wiersz 56 - Wejście wideo

Czy Zamawiający dopuści monitor dotykowy, w którym drugie wejście HDMI będzie realizowane za pomocą przejściówki ze złącza DVI?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na dostawę monitora dotykowego, w którym drugie wejście HDMI będzie realizowane za pomocą przejściówki ze złącza DVI ponieważ stosowanie przejściówek DVI zmniejsza jakość sygnału i uniemożliwia przesyłanie dźwięku.

Pytanie 3

1. Czy Zamawiający dopuści, dla zachowania konkurencyjności postępowania, dostawę terminali wideokonferencyjnych o niżej wymienionych parametrach? Wymogi przedstawione w postępowaniu spełniają rozwiązania jednego z producentów systemów wideokonferencyjnych. Chcielibyśmy zaproponować rozwiązania konkurencyjne, z zachowaniem wymogów dotyczących kompatybilności z systemami obsługiwanymi przez RCB i Komendy Głównej Policji. W tabeli poniżej zaznaczono kolorem żółtym różnice w stosunku do specyfikacji przetargowej.

Dot. Załącznik nr 1a do OPZ. Specyfikacja techniczna zestawu typu „a”.

	PARAMETR	WARTOŚĆ
Kamery / zestaw kamer z funkcją automatycznego kadrowania osób mówiących		
1	W pełni automatyczne, bezobsługowe namierzanie i kadrowanie osób mówiących	wymagane
2	Zasięg funkcji namierzająco-kadrującej	co najmniej 9 metrów
3	Zoom optyczny	zoom cyfrowy co najmniej 5x
4	Pole widzenia w poziomie powyżej 60 stopni	Wymagane
5	Zakres ruchu w poziomie powyżej 180 stopni	-
6	Zakres ruchu w pionie powyżej 40 stopni	-
7	Rozdzielczość wideo	co najmniej FullHD 1920 x 1080 pikseli
8	Odświeżanie	co najmniej 60 klatek na sekundę przy rozdzielczości 720p i 1080p
9	Automatyczna regulacja przystony	wymagane
10	Automatyczna regulacja ostrości	wymagane
11	Kompensacja tylnego oświetlenia	wymagane
12	Sterowanie kamerą/kamerami ręcznie za pomocą pulpitu sterowania	wymagane
Dotykowy pulpit sterowania		
13	Kolorowy ekran dotykowy LCD o przekątnej 10 cali	wymagane
14	Rozdzielczość ekranu	co najmniej 1280x800
15	Zestawianie połączeń telefonicznych oraz wideokonferencyjnych	wymagane
16	Rozłączanie połączeń telefonicznych oraz wideokonferencyjnych	wymagane
17	Regulacja głośności	wymagane
18	Włączanie/wyłączanie mikrofonu	wymagane
19	Sterowanie kamerą lokalną	wymagane
20	Sterowanie kamerą zdalną	wymagane
21	Wybór źródła wideo	wymagane
22	Sterowanie wysyłaniem prezentacji z komputera	wymagane
23	Dostęp do globalnej książki adresowej	wymagane
24	Dostęp do kalendarza wideoterminala	Wymagane
25	Obsługa sygnalizacji DTMF	wymagane
26	Zmiana układów okienek z uczestnikami podczas wideokonferencji wielopunktowej na mostku	wymagane
27	Wbudowany port USB	-
28	Zasilanie PoE	wymagane
Mikrofony		
29	Dookólny mikrofon konferencyjny obsługujący pasmo 20 kHz	wymagane
30	Kontrola wyciszenia mikrofonu za pomocą panelu sterowania	wymagane
31	Kontrola wyciszenia mikrofonu za pomocą przycisku na mikrofonie	wymagane
32	Możliwość łączenia mikrofonów w łańcuch	Mikrofony podłączone bezpośrednio do kodeka
Wideoterminale		
33	Protokoły i standardy wideo	H.265
		H.264 AVC
34	Rozdzielczość wideo strumienia głównego	-
		HD1080p, 60 klatek/s przy prędkości poniżej 2,56 Mb/s
		HD1080p, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 1,48 Mb/s
		HD720p, 60 klatek/s przy prędkości poniżej 1,52 Mb/s
		HD720p, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 800 kb/s

RAW
W

		SD/4CIF, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 200 kb/s CIF, QCIF Obsługa proporcji wyświetlania 4:3 i 16:9
35	Przesyłanie treści	Wysyłanie i odbiór prezentacji zgodnie ze standardem H.239 Wysyłanie i odbiór prezentacji zgodnie ze standardem RFCP Obsługiwane rozdzielczości: HD1080, HD720, XGA, SVGA, VGA Przesyłanie prezentacji w drugim strumieniu w jakości 60 fps, w tym 1080p60 Jednoczesne przesłanie dwóch strumieni, prezentacji i obrazu wideo z kamery w jakości 1080p30 każdy Możliwość przesłania prezentacji z komputera podłączonego przez sieć IP Możliwość przesłania prezentacji z komputera podłączonego przez wejście cyfrowe HDMI / DVI Możliwość przesłania prezentacji z komputera podłączonego przez wejście analogowe VGA, przez zewnętrzny konwerter
36	Protokoły i standardy audio	G.711, G.722, G.722.1, G.722.1c Możliwość przesłania dźwięku stereo o szerokości pasma 20 kHz Automatyczna kontrola wzmocnienia (AGC) Automatyczne tłumienie zakłóceń System redukcji echa Maskowanie błędów transmisyjnych audio System redukcji hałasu klawiatury
37	Inne protokoły i funkcjonalności	H.224/H.281 – sterowanie kamerą zdalną H.323 Annex Q – sterowanie kamerą zdalną H.225, H.245, H.241 H.460 NAT/firewall traversal (omijanie zapory) Możliwość opcjonalnego uruchomienia funkcji wbudowanego mostka dla 3 lokalizacji w jakości FullHD lub 4 w HD w trybie podzielonego ekranu (Continuous Presence) z możliwością przesłania prezentacji w oddzielnym strumieniu w jakości 4K.
38	Sieć	Port ethernet 10/100/1000 Mb/s Obsługa połączeń wideo przez sieć IP zgodnie ze standardem H.323 Obsługa połączeń wideo przez sieć IP zgodnie ze standardem SIP Pasma 6 Mb/s dla połączeń w sieci IP Jednoczesna rejestracja terminala w gatekeeperze H.323 i serwerze SIP registrar
		Obsługa protokołu NAT Dynamiczna alokacja pasma wideo w sieciach asymetrycznych IP Statyczna alokacja pasma wideo w sieciach asymetrycznych IP Możliwość zdefiniowania zakresu portów dla pakietów RTP
39	Obsługa QoS	IP Precedence DiffServ Konfigurowalny rozmiar MTU
40	Sterowanie/zarządzanie	Zarządzanie urządzeniem przez WWW w języku polskim Sterowanie wideoterminalem za pomocą dotykowego panelu sterowania w języku polskim Ekranowe menu użytkownika w języku polskim Możliwość administrowania urządzeniem przez centralny serwer zarządzania Podgląd statusu konferencji przez przeglądarkę WWW Sterowanie systemem przez interfejs RS-232 API poprzez zewnętrzny adapter USB to RS-232

41	Wejścia/wyjścia audio i wideo	Wejście wideo HD1080p dla kamery głównej
		Wejście wideo HDMI HD1080p z obsługą audio dla komputera PC lub DVI skojarzone z wejściem audio
		Dwa wyjścia wideo HDMI HD1080p dla wyświetlaczy, w tym jedno z obsługą audio
		Obsługa standardu CEC (Consumer Electronics Control)
		Możliwość podłączenia 3 mikrofonów systemowych stereo
42	Zabezpieczenia	Secure Web - https
		Secure Telnet
		Tryb chronionego dostępu
		Wsparcie dla SHA-1, SHA-256
		Bezpieczna autentykacja hasła
		Szyfrowanie połączeń w oparciu o standard AES-256

Dot. Załącznik nr 1b do OPZ. Specyfikacja techniczna zestawu typu „b”.

PARAMETR		WARTOŚĆ
Kamery / zestawu kamer z funkcją automatycznego kadrowania osób mówiących		
1	W pełni automatyczne, bezobsługowe namierzanie i kadrowanie osób mówiących	wymagane
2	Zasięg funkcji namierzająco-kadrującej	co najmniej 6 metrów
3	Zoom optyczny	zoom cyfrowy co najmniej 5x
4	Pole widzenia w poziomie powyżej 60 stopni	Wymagane
5	Zakres ruchu w poziomie powyżej 180 stopni	-
6	Zakres ruchu w pionie powyżej 40 stopni	-
7	Rozdzielczość wideo	co najmniej FullHD 1920 x 1080 pikseli
8	Odświeżanie	co najmniej 60 klatek na sekundę przy rozdzielczości 720p i 1080p
9	Automatyczna regulacja przysłony	wymagane
10	Automatyczna regulacja ostrości	wymagane
11	Kompensacja tylnego oświetlenia	wymagane
12	Sterowanie kamerą/kamerami ręcznie za pomocą pulpitu sterowania	wymagane
Dotykowy pulpit sterowania		
13	Kolorowy ekran dotykowy LCD o przekątnej 10 cali	wymagane
14	Rozdzielczość ekranu	co najmniej 1280x800
15	Zestawianie połączeń telefonicznych oraz wideokonferencyjnych	wymagane
16	Rozłączanie połączeń telefonicznych oraz wideokonferencyjnych	wymagane
17	Regulacja głośności	wymagane
18	Włączanie/wyłączanie mikrofonu	wymagane
19	Sterowanie kamerą lokalną	wymagane
20	Sterowanie kamerą zdalną	wymagane
21	Wybór źródła wideo	wymagane
22	Sterowanie wysyłaniem prezentacji z komputera	wymagane
23	Dostęp do globalnej książki adresowej	wymagane
24	Dostęp do kalendarza wideoterminala	Wymagane
25	Obsługa sygnalizacji DIME	wymagane
26	Zmiana układów okienek z uczestnikami podczas wideokonferencji wielopunktowej na mostku	wymagane
27	Wbudowany port USB	-
28	Zasilanie PoE	wymagane

Mikrofony		
29	Dookólny mikrofon konferencyjny obsługujący pasmo 20 kHz	wymagane
30	Kontrola wyciszenia mikrofonu za pomocą panelu sterowania	wymagane
31	Kontrola wyciszenia mikrofonu za pomocą przycisku na mikrofonie	wymagane
32	Możliwość łączenia mikrofonów w łańcuch	Mikrofony podłączone bezpośrednio do kodeka
Wideoterminal		
33	Protokoły i standardy wideo	H.265 H.264 AVC
34	Rozdzielczość wideo strumienia głównego	HD1080p, 60 klatek/s przy prędkości poniżej 2,56 Mb/s HD1080p, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 1,48 Mb/s HD720p, 60 klatek/s przy prędkości poniżej 1,52 Mb/s HD720p, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 800 kb/s SD/4CIF, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 200 kb/s CIF, QCIF Obsługa proporcji wyświetlania 4:3 i 16:9
35	Przesyłanie treści	Wysyłanie i odbiór prezentacji zgodnie ze standardem H.239 Wysyłanie i odbiór prezentacji zgodnie ze standardem BFCP Obsługiwane rozdzielczości: HD1080, HD720, XGA, SVGA, VGA Przesyłanie prezentacji w drugim strumieniu w jakości 60 fps, w tym 1080p60 Jednoczesne przesyłanie dwóch strumieni, prezentacji i obrazu wideo z kamery w jakości 1080p30 każdy Możliwość przesyłania prezentacji z komputera podłączonego przez sieć IP Możliwość przesyłania prezentacji z komputera podłączonego przez wejście cyfrowe HDMI / DVI Możliwość przesyłania prezentacji z komputera podłączonego przez wejście analogowe VGA, przez zewnętrzny konwerter
36	Protokoły i standardy audio	G.711, G.722, G.722.1, G.722.1c Możliwość przesyłania dźwięku stereo o szerokości pasma 20 kHz Automatyczna kontrola wzmocnienia (AGC) Automatyczne tłumienie zakłóceń
		System redukcji echa Maskowanie błędów transmisyjnych audio System redukcji hałasu klawiatury
37	Inne protokoły i funkcjonalności	H.224/H.281 – sterowanie kamerą zdalną H.323 Annex Q – sterowanie kamerą zdalną H.225, H.245, H.241 H.460 NAT/firewall traversal (omijanie zapory) Możliwość opcjonalnego uruchomienia funkcji wbudowanego mostka dla 3 lokalizacji w jakości FullHD lub 4 w HD w trybie podzielonego ekranu (Continuous Presence) z możliwością przesyłania prezentacji w oddzielnym strumieniu w jakości 4K.
38	Sieć	Port ethernet 10/100/1000 Mb/s Obsługa połączeń wideo przez sieć IP zgodnie ze standardem H.323 Obsługa połączeń wideo przez sieć IP zgodnie ze standardem SIP Pasmo 6 Mb/s dla połączeń w sieci IP Jednoczesna rejestracja terminala w gatekeeperze H.323 i serwerze SIP registrar Obsługa protokołu NAT Dynamiczna alokacja pasma wideo w sieciach asymetrycznych IP Statyczna alokacja pasma wideo w sieciach asymetrycznych IP Możliwość zdefiniowania zakresu portów dla pakietów RTP

39	Obsługa QoS	IP Precedence DiffServ Konfigurowalny rozmiar MTU
40	Sterowanie/zarządzanie	Zarządzanie urządzeniem przez WWW w języku w języku polskim Sterowanie wideoterminalem za pomocą dotykowego panelu sterowania w języku polskim Ekranowe menu użytkownika w języku polskim Możliwość administrowania urządzeniem przez centralny serwer zarządzania Podgląd statusu konferencji przez przeglądarkę WWW Sterowanie systemem przez interfejs RS-232 API poprzez zewnętrzny adapter USB to RS-232
41	Wejścia/wyjścia audio i wideo	Wejście wideo HD1080p dla kamery głównej Wejście wideo HDMI HD1080p z obsługą audio dla komputera PC lub DVI skojarzone z wejściem audio
		Dwa wyjścia wideo HDMI HD1080p dla wyświetlaczy, w tym jedno z obsługą audio Obsługa standardu CEC (Consumer Electronics Control) Wejście audio HDMI Wyjście audio stereo Możliwość podłączenia 3 mikrofonów systemowych stereo
42	Zabezpieczenia	Secure Web - https Secure Telnet Tryb chronionego dostępu Wsparcie dla SHA-1, SHA-256 Bezpieczna autentykacja hasła Szyfrowanie połączeń w oparciu o standard AES-256

Dot. Załącznik nr 1c do OPZ. Specyfikacja techniczna zestawu typu „c”.

	PARAMETR	WARTOŚĆ
	Monitor wideokonferencyjny	
1	Monitor LCD montowany na ścianie z możliwością podtyłania monitora	wymagane
2	Przekątna ekranu	od 27 do 28 cali
3	Rozdzielczość	co najmniej 1920x1080
4	Wbudowane głośniki stereo o mocy co najmniej 10W	wymagane

Kamera		
5	Zoom	co najmniej 2x
6	Pole widzenia w poziomie powyżej 60 stopni	wymagane
7	Pole widzenia w pionie powyżej 35 stopni	wymagane
8	Rozdzielczość wideo	co najmniej FullHD 1920 x 1080 pikseli
9	Odświeżanie	co najmniej 30 klatek na sekundę przy rozdzielczości 720p i 1080p
10	Automatyczna regulacja ostrości	wymagane
11	Automatyczna regulacja balansu bieli	wymagane
12	Regulacja jasności	wymagane
	Sterowanie kamerą za pomocą pilota systemowego lub dotykowego pulpitu	wymagane
Mikrofon systemowy		
13	Konferencyjny lub zintegrowany z kamerą	wymagane
14	Kontrola wyciszenia mikrofonu przez użytkownika	wymagane
Wideoterminal		
15	Protokoły i standardy wideo	--
		H.263 H.264 AVC
16	Rozdzielczość wideo strumienia głównego	HD1080p, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 2,5 Mb/s HD1080p, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 1,48 Mb/s HD720p, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 1 Mb/s HD720p, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 800 kb/s SD/4CIF, 30 klatek/s przy prędkości poniżej 250 kb/s CIF, QCIF Obsługa proporcji wyświetlania 4:3 i 16:9
17	Przesyłanie treści	Wysyłanie i odbiór prezentacji zgodnie ze standardem H.239 Wysyłanie i odbiór prezentacji zgodnie ze standardem BFCP Obsługiwane rozdzielczości: HD1080, HD720, XGA, SVGA, VGA Przesyłanie prezentacji w drugim strumieniu w jakości 30 fps, w tym 1080p5 Jednoczesne przesyłanie dwóch strumieni, prezentacji i obrazu wideo z kamery w jakości 1080p5 każdy Możliwość przesyłania prezentacji z komputera podłączonego przez sieć IP Możliwość przesyłania prezentacji z komputera podłączonego przez wejście cyfrowe HDMI / DVI Możliwość przesyłania prezentacji z komputera podłączonego przez wejście analogowe VGA
18	Protokoły i standardy audio	G.711, G.722, G.722.1, G.722.1c Możliwość przesyłania dźwięku stereo o szerokości pasma 20 kHz Automatyczna kontrola wzmocnienia (AGC) Automatyczne tłumienie zakłóceń System redukcji echa Maskowanie błędów transmisyjnych audio System redukcji hałasu klawiatury
19	Inne protokoły i funkcjonalności	H.224/H.281 – sterowanie kamerą zdalną H.323 Annex Q – sterowanie kamerą zdalną H.225, H.245, H.241 H.460 NAT/firewall traversal (omijanie zapory)
20	Sieć	Port ethernet 10/100 Mb/s Obsługa połączeń wideo przez sieć IP zgodnie ze standardem H.323 Obsługa połączeń wideo przez sieć IP zgodnie ze standardem SIP Pasmo 3 Mb/s dla połączeń w sieci IP Jednoczesna rejestracja terminala w gatekeeperze H.323 i serwerze SIP registrar

		Obsługa protokołu NAT Dynamiczna alokacja pasma wideo w sieciach asymetrycznych IP Statyczna alokacja pasma wideo w sieciach asymetrycznych IP Możliwość zdefiniowania zakresu portów dla pakietów RTP
21	Obsługa QoS	IP Precedence DiffServ Konfigurowalny rozmiar MTU
22	Sterowanie/zarządzanie	Zarządzanie urządzeniem przez WWW w języku polskim Sterowanie wideoterminalem za pomocą pilota zdalnego sterowania Ekranowe menu użytkownika w języku polskim Możliwość administrowania urządzeniem przez centralny serwer zarządzania Podgląd statusu konferencji przez przeglądarkę WWW Sterowanie systemem przez interfejs RS-232 AFI
23	Wejścia/wyjścia audio i wideo	Wejście wideo HD1080p dla kamery głównej Wejście wideo HDMI HD1080p z obsługą audio dla komputera PC lub DVI skojarzone z wejściem audio Wejście wideo VGA HD1080p dla komputera PC Wyjście wideo HDMI HD1080p z obsługą audio Obsługa standardu CEC (Consumer Electronics Control) Wejście audio Wyjście audio Możliwość podłączenia 1 mikrofonów systemowych stereo, jeden mikrofon wbudowany w kodek
24	Zabezpieczenia	Secure Web - https Secure Telnet / SSH Tryb chronionego dostępu Wsparcie dla SHA-1, SHA-256 Bezpieczna autentykacja hasła Szyfrowanie połączeń w oparciu o standard AES-256

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian.

Parametry oferowanego przez Wykonawcę wideo-terminala są dużo gorsze od wymaganych przez Zamawiającego i nie spełniają oczekiwań Zamawiającego. Oferowany system nie umożliwi realizowania jednoczesnych połączeń ze wszystkich lokalizacji, w których zainstalowane będą zestawy. To powoduje, że ew. wdrożenie takiego systemu byłoby nieefektywne i niezgodne z założeniami Zamawiającego. Parametry techniczne opisane w OPZ przez Zamawiającego zapewniają: wysoką jakość połączeń, możliwość przeprowadzania wideokonferencji ze wszystkich lokalizacji jednocześnie, wysoki poziom funkcjonalności, możliwość rozbudowy oraz integracji z innymi systemami, a także kompatybilność z systemem KGP. Słabsze parametry oferowanego przez Wykonawcę systemu dotyczą kluczowych funkcjonalności, jak. np. zoom kamery 5x zamiast 10x, brak portu USB w wideo-terminalu, brak możliwości łączenia mikrofonów w łańcuch, mniejsza ilość obsługiwanych standardów wideo. Specyfikacja w OPZ zapewnia, że dostarczony system będzie funkcjonował poprawnie w różnych warunkach (np. oświetlenia, ilości osób uczestniczących w wideokonferencji, w różnych lokalizacjach i w pomieszczeniach o różnej powierzchni). Specyfikacja zamawianego systemu uwzględnia również indywidualne wymagania Zamawiającego (np. dotykowe ekrany w multimedialnych monitorach), które wynikają z kolei z pierwotnych założeń dot. systemu. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że opis przedmiotu zamówienia nie narusza zasad uczciwej konkurencji.

Biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający informuje, że powyższe wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

DYREKTOR GENERALNY
Urzędu do Spraw Cudzoziemców

Arkadiusz SZYMAŃSKI



URZĄD DO SPRAW
CUDZOZIEMCÓW

ul. Taborowa 33
02-699 Warszawa

tel. 22 601 74 01-03
fax 22 601 74 13

kierownictwo@udsc.gov.pl
www.udsc.gov.pl

NACZELNIK ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
URZĘD DO SPRAW CUDZOZIEMCÓW
Z-CA DYREKTORA
DYREKTORA GENERALNEGO
URZĘD DO SPRAW CUDZOZIEMCÓW

Ewa SMET

Maria MAZUR