**Urząd do Spraw Cudzoziemców**

**ul. Koszykowa 16**

**00-564 Warszawa**

**Znak sprawy: 34/USŁUGI SERWISOWE - CISCO/PN/17**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu Cisco**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego**   
**o wartości poniżej 135 000 euro** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.).

Zatwierdzono w dniu: 07-12-2017 r.

…………………………………………

1. **Nazwa oraz adres Zamawiającego.**

Urząd do Spraw Cudzoziemców, ul. Koszykowa 16, 00-564 Warszawa.

adres do korespondencji:

ul. Taborowa 33

02-699 Warszawa

Adres strony internetowej: [www.udsc.gov.pl](http://www.udsc.gov.pl)

1. **Tryb udzielenia zamówienia.**
2. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Specyfikacją istotnych warunków zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp.
4. Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
5. Zamawiający przy ocenie ofert Wykonawców będzie stosował procedurę opisaną w art. 24aa ustawy Pzp tj. w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. **Opis przedmiotu zamówienia.**
7. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych oprogramowania i sprzętu (Cisco SMARTnet 8x5xNBD) dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu Cisco.
8. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1 do SIWZ.**
9. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych   
   w Istotnych postanowieniach umowy stanowiącym **załącznik nr 4 do SIWZ.**
10. Wspólny Słownik Zamówień CPV:

72250000-2-Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

72611000-6-Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72267000-4-Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

72261000-2-Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1   
   pkt 7 ustawy Pzp.
4. Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania części niniejszego zamówienia podwykonawcom. Wykonawca na podstawie art. 36b ust. 1 ustawy Pzp jest zobowiązany umieścić w składanej ofercie informację o częściach zamówienia, które Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania firm podwykonawców. Brak podania w ofercie przez Wykonawcę powyższych informacji, będzie rozumiane przez Zamawiającego jako samodzielna realizacja całego przedmiotu zamówienia.
5. **Termin wykonania zamówienia.**
6. Zamawiający wymaga, aby okres usług świadczonych w ramach pakietów serwisowych Cisco SMARTnet 8x5xNBD wynosił 36 miesięcy od daty pierwszej aktywacji pakietów serwisowych.
7. **Warunki udziału w postępowaniu.**
   * + 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy **nie podlegają wykluczeniu z postępowania.**
8. **Podstawy wykluczenia.**
9. **W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy PZP wykluczy:**
10. wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia;
11. wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
12. o którym mowa w­ art. 165a, art. 181–188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270–309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.) lub­ art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176),
13. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
14. skarbowe,
15. o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r.   
    o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);
16. wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2;
17. wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
18. wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
19. wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
20. wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę   
    w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
21. wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
22. wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
23. wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2015 r. poz. 1212, 1844 i 1855 oraz z 2016 r. poz. 437);
24. wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
25. wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy   
    z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
26. **Dodatkowo na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy:**

w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie   
w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615).

1. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.**
2. Do oferty, każdy Wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie**   
   w zakresie wskazanym w **Załączniku nr 2** do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu.
3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, oświadczenie   
   o którym mowa w rozdz. VII. 1, każdy z Wykonawców składa oddzielnie.
4. Zamawiający żąda aby Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieścił informację o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa   
   w rozdz. VII. 1 niniejszej SIWZ.
5. Wykonawca **w terminie 3 dni** od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji,   
   o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaże Zamawiającemu **oświadczenie   
   o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Wzór oświadczenia zostanie umieszczony na stronie Zamawiającego wraz z informacją o Wykonawcach, który złożyli oferty   
   w postępowaniu.
6. Zamawiający **nie będzie wzywał** Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia oświadczeń i dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp (brak podstaw wykluczenia).
7. Zamawiający pobierze samodzielnie w formie elektronicznej z ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.
8. W zakresie nie uregulowanym SIWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).
9. **Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych  do porozumiewania się z Wykonawcami.**
10. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, za wyjątkiem oferty, umowy oraz oświadczeń i dokumentów wymienionych w rozdziale VII niniejszej SIWZ (również w przypadku ich złożenia w wyniku wezwania o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy Pzp) dla których dopuszczalna jest tylko forma pisemna.

Dokumenty, inne niż oświadczenia, składane są w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność   
z oryginałem. Potwierdzenia za zgodność z oryginałem dokonywane są w formie pisemnej przez Wykonawcę albo podmiot trzeci albo Wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego, albo podwykonawcę - odpowiednio, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

1. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy określonym w SIWZ.
2. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie winny być składane na adres: **Urząd do Spraw Cudzoziemców ul. Taborowa 33, 02-699 Warszawa, Wydział Zamówień Publicznych.**
3. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: [zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl), a faksem na   
   nr (22) 601-44-53.
4. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.
6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert, Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zamieści wyjaśnienia na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ.
7. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w rozdziale VIII pkt 7 niniejszej SIWZ.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
9. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.
10. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest   
    Pani **Ewa Smęt - fax (22) 627-06-80;**

**e-mail:** [**zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl**](mailto:zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl)**.**

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przepisy ustawy Pzp nie pozwalają na jakikolwiek inny kontakt - zarówno z Zamawiającym jak i osobą uprawnioną do porozumiewania się   
z Wykonawcami - niż wskazany w niniejszym rozdziale SIWZ. Oznacza to, że Zamawiający nie będzie reagował na inne formy kontaktowania się z nim, w szczególności na kontakt telefoniczny lub/i osobisty w swojej siedzibie.

1. **Wymagania dotyczące wadium.**
   * + 1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **2 500,00 PLN** (**słownie: dwa tysiące pięćset** **złotych**), przed upływem terminu składania ofert.
       2. Wadium może być wniesione w:
   1. pieniądzu;
   2. poręczeniach bankowych, lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
   3. gwarancjach bankowych;
   4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
   5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości   
      (Dz. U. z 2016 r. poz. 359).
      * 1. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na konto w Narodowym Banku Polskim O/O Warszawa, **nr rachunku: 26 1010 1010 0031 4413 9120 0000 z dopiskiem** **na przelewie: „Wadium w postępowaniu na Zakup usług serwisowych oprogramowania i sprzętu Cisco”.**
        2. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w rozdz. IX. 3 niniejszej SIWZ, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).
        3. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie:
   6. pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty;
   7. innej niż pieniądz – oryginał dokumentu został złożony w oddzielnej kopercie, a jego kopia w ofercie.
      * 1. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46   
           ust. 4a i 5 ustawy Pzp.
        2. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona.
        3. Okoliczności i zasady zwrotu wadium, jego przepadku oraz zasady jego zaliczenia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa ustawa Pzp.
2. **Termin związania ofertą.**
3. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
4. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy, samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres nie dłuższy jednak niż 60 dni.
5. **Opis sposobu przygotowywania ofert.**
6. Oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:
   * 1. wypełniony **formularz ofertowy** sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do SIWZ, zawierający w szczególności: wskazanie oferowanego przedmiotu zamówienia, łączną cenę ofertową brutto, zobowiązanie dotyczące terminu realizacji zamówienia, warunków płatności, oświadczenie o okresie związania ofertą oraz o akceptacji wszystkich postanowień SIWZ i wzoru umowy bez zastrzeżeń, a także informację którą część zamówienia Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy;
     2. **oświadczenie Wykonawcy,** o którym mowa w rozdz. VII pkt 1,złożone na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 2** do SIWZ;
     3. **pełnomocnictwo** do reprezentowania Wykonawcy (w przypadku wykonawców występujących wspólnie), o ile ofertę składa pełnomocnik.
7. Oferta musi być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
8. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne **pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie**.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
11. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
12. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
13. Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami, a cała oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiając jej samoistną dekompletację), oraz zawierała spis treści.
14. Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
15. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, w siedzibie Zamawiającego, opatrzyć nazwą   
    i dokładnym adresem Wykonawcy oraz oznakować w następujący sposób:

**Urząd do Spraw Cudzoziemców**

**ul. Taborowa 33, 02-699 Warszawa**

**„Oferta w postępowaniu na zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu Cisco”  
nr sprawy: 34/ USŁUGI SERWISOWE - CISCO/PN/17”**

**Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu 15-12-2017 r. o godz. 10:15"**

1. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 w zw. z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako **tajemnica przedsiębiorstwa** były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa”, lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.
3. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie zgodnie z uchwałą SN z 20 października 2005 (sygn. III CZP 74/05) ich odtajnieniem.
4. Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy Wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 90 ustawy Pzp, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowić będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
5. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
6. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzanie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami. Koperty ofert wycofywanych nie będą otwierane.
7. Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia wszczęcia postępowania.
8. Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści SIWZ, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp zostanie odrzucona (art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp). Wszelkie niejasności   
   i wątpliwości dotyczące treści zapisów w SIWZ należy zatem wyjaśnić z Zamawiającym przed terminem składania ofert w trybie przewidzianym w rozdziale VII niniejszej SIWZ. Przepisy ustawy Pzp nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym zapisów projektu umowy, po terminie otwarcia ofert.
9. **Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.**
10. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego **przy ul. Taborowej 33 w Warszawie, Biuro Podawcze** do dnia **15-12-2017 r., do godziny 10:00** i zaadresować zgodnie z opisem przedstawionym w rozdziale XI SIWZ.
11. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
12. Oferta złożona po terminie wskazanym w rozdz. XII. 1 niniejszej SIWZ zostanie zwrócona Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w art. 84 ust. 2 ustawy Pzp.
13. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego **przy ul. Taborowej 33 w Warszawie**,   
    w dniu **15-12-2017 r., o godzinie 10:15.**
14. Otwarcie ofert jest jawne. **Osoby zainteresowane udziałem w sesji otwarcia ofert proszone są o stawiennictwo i oczekiwanie obok punktu ochrony obiektu w siedzibie Zamawiającego,** o której mowa w pkt 1**, co najmniej na 5 minut przed terminem określonym w pkt 4.**
15. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86   
    ust. 4 ustawy Pzp.
16. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie [www.udsc.gov.pl](http://www.udsc.gov.pl) informacje dotyczące:
17. kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
18. firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
19. ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych   
    w ofertach, jeżeli były wymagane.
20. **Opis sposobu obliczania ceny.**
21. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w formularzu ofertowym sporządzonym wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do SIWZ**, łącznej ceny oferty brutto za realizację przedmiotu zamówienia.
22. Cena oferty brutto obejmuje wszystkie koszty i opłaty towarzyszące wykonaniu umowy, jakie mogą powstać w związku z realizacją zamówienia, w zakresie wynikającym wprost   
    z dokumentacji, jak również koszty i opłaty nieujęte w tej dokumentacji, bez których nie można wykonać zamówienia zgodnie z normami i obowiązującymi przepisami.
23. Cena oferty brutto obejmuje w szczególności podatki, koszty z tytułu praw autorskich (udzielonych licencji), podatku od towarów i usług, koszty gwarancji, inne usługi/koszty związane z wykonaniem zamówienia.
24. Ceny w ofercie muszą być podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
25. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) brutto – cyfrowo i słownie.
26. **Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**
27. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w  kryteriach:

„Cena oferty brutto” – C;

„Termin zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń” – T;

1. Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kryterium | Waga [%] | Liczba punktów | Sposób oceny: |
| Cena oferty brutto - C | 60% | 60 | Cena najtańszej oferty  C = --------------------------------------------------- x 60  Cena badanej oferty |
| Termin zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń - T | 40% | 40 | Liczba punktów przyznana w badanej ofercie, zgodnie z zaoferowanym terminem zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń  T = ---------------------------------------------------- x 40 pkt  Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium „Termin zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń” |

1. Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

L = C + T

gdzie:

L – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium „cena oferty brutto”,

T – punkty uzyskane w kryterium „termin zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń”.

1. Ocena punktowa w kryterium „cena oferty brutto” dokonana zostanie, na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i przeliczona według wzoru opisanego w tabeli powyżej.
2. Ocena punktowa w kryterium „termin zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń” dokonana zostanie, na podstawie poniższych wytycznych:

1) Wykonawca, który zaoferuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń **w godzinach 8:00-16:00 – otrzyma 0 pkt.,**

2) Wykonawca, który zaoferuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń w godzinach **6:00-22:00 – otrzyma 40 pkt**

3) w przypadku gdy Wykonawca nie poda w ofercie terminu zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń, Zamawiający uzna, że Wykonawca Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń **w godzinach 8:00-16:00** i przyzna Wykonawcy 0 pkt w kryterium „termin zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń”.

1. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp, oraz w SIWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria oceny ofert.
3. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną (art. 91 ust. 4 ustawy Pzp).
4. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia dogrywki w formie aukcji elektronicznej.
5. **Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty   
   w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**
6. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
7. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
8. Wykonawca przed zawarciem umowy poda Zamawiającemu wartość umowy bez podatku od towarów i usług (wartość netto).
9. Zawarcie umowy nastąpi wg wzoru przygotowanego przez Zamawiającego.
10. Postanowienia ustalone we wzorze umowy nie podlegają negocjacjom.
11. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
12. **Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**

Zamawiający nie będzie wymagał zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. **Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach.**
2. Istotne postanowienia umowy określa załącznik nr 4 do niniejszej Specyfikacji.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści umowy w okolicznościach, wskazanych   
   w § 10 istotnych postanowień umowy.
4. **Pouczenie o środkach ochrony prawnej.**
5. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy Pzp.
6. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy,

Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy,

Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy.

**SPORZĄDZIŁ: SPRAWDZIŁ:**

**Załącznik Nr 1 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Definicje**

**Awaria** Stan niesprawności obiektu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Moment wystąpienia awarii nie jest możliwy do określenia z góry, przeważnie nie sposób przewidzieć również jej zasięgu.

**Błąd**  Usterkę oprogramowania powodująca jego nieprawidłowe działanie;

**Uszkodzenie** Przypadek losowy, powodujący utracenie chwilowe lub stałe zdatności obiektu. Uszkodzenie następuje wtedy, gdy wartości parametrów danego obiektu eksploatacji nie są w normie i przekraczają jego graniczne wartości wytrzymałości;

**Awaria/uszkodzenie** może dotyczyć obiektu tj. urządzenia teleinformatycznego, grupy urządzeń teleinformatycznych (maszyn), systemu teleinformatycznego (zespół urządzeń i oprogramowania) lub oprogramowania na te urządzenia;

1. Zakup usług serwisowych oprogramowania i sprzętu (Cisco SMARTnet Total VCare 8x5xNBD) dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu producenta Cisco (sprzętu i oprogramowania Cisco), zwanego dalej również „Systemem”.
2. Okres usług świadczonych w ramach pakietów serwisowych Cisco SMARTnet 8x5xNBD wynosi 36 (słownie: trzydzieści sześć) miesięcy i liczony jest od daty pierwszej aktywacji pakietów serwisowych, potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym bez uwag przez obie Strony (protokół odbioru stanowi załącznik nr 3 do Umowy).
3. **Wykaz posiadanego przez Zamawiającego sprzętu:**

* Cisco ME-3600X-24CX-M SN: FOC1822N7D8
* Cisco ME-3600X-24CX-M SN: FOC1822N7DC
* Cisco 3945E-SEC/K9 SN: FCZ18237197
* Cisco 3945E-SEC/K9 SN: FCZ1823719A
* Cisco 3945E-SEC/K9 SN: FGL181910PP
* Cisco 3945E-SEC/K9 SN: FCZ194270BU
* Cisco WS-C3750X-48T-S SN: FDO1715P00S

1. **Usługi świadczone w ramach przedmiotu umowy o którym mowie w ust. 2.**

* Usługi serwisowe oprogramowania i sprzętu (Cisco SMARTnet Total Care 8x5xNBD).
* Usługi serwisowe oprogramowania i sprzętu (Cisco SMARTnet Total Care 8x5xNBD) świadczone przez certyfikowanych inżynierów producenta Cisco, będą realizowane przez Wykonawcę we wszystkich aktualnie dostępnych lokalizacjach Zamawiającego, w których funkcjonuje produkcyjnie infrastruktura systemów sieciowych, tj. Warszawa ul. Koszykowa 16, Taborowa 33, na warunkach określonych przez producenta oprogramowania i sprzętu.

1. **Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pakiety serwisowe dla sprzętu i oprogramowania (Cisco SMARTnet Total Care 8x5xNBD) oraz dokonać ich aktywacji, gwarantujące**:

* Zgłaszanie uszkodzenia, awarii, błędu w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego 8:00 – 16:00 albo w godzinach 6:00– 22:00 **(w zależności od złożonej oferty- Wykonawca wskaże w ofercie godziny, w których Zamawiający będzie miał możliwość zgłaszania uszkodzeń, awarii, błędów)**.
* Wymianę uszkodzonego sprzętu w terminie do następnego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii, błędu i w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem, że dostarczony sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji;
* Świadczenie usług subskrypcji oprogramowania i sprzętu, w tym możliwość pobierania poprawek i aktualizacji posiadanego oprogramowania oraz sygnatur w okresie obowiązywania umowy, dostęp do poprawek i aktualizacji musi posiadać Wykonawca i Zamawiający;
* Zgłaszanie zapytań i problemów technicznych oraz awarii sprzętu i oprogramowania do Centrum zgłoszeń producenta (TAC) wraz z priorytetem zgłoszenia serwisowego, zgodnie z procedurą przyjętą przez producenta sprzętu, bezpośrednio przez Zamawiającego jak i Wykonawcę.
* Bieżące zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi składanymi w Centrum zgłoszeń serwisowych producenta (TAC) oraz eskalacjami (otwieranie zgłoszeń serwisowych, monitorowanie zgłoszonych problemów bezpośrednio przez Zamawiającego jak i Wykonawcę).
* Nieograniczony dostęp (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) do dedykowanej przez producenta urządzenia strony pozwalający na uzyskanie pomocy technicznej, aktualizacje i uaktualnienia oprogramowania.

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

|  |  |
| --- | --- |
| **OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA** | |
| Przystępując do udziału w postepowaniu o udzielenie zamówienie publicznego **na zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu Cisco, nr 34/USŁUGI SERWISOWE - CISCO/PN/17** składam w imieniu Wykonawcy następujące informacje: | |
| Dane Wykonawcy: ……………………………………………….…………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………  *(podać nazwę i adres Wykonawcy/ Wykonawców)* | |
| Czy Wykonawca jest[[1]](#footnote-1):  - jest małym przedsiębiorstwem?\  - jest średnim przedsiębiorstwem ? | [] Tak [] Nie**[[2]](#footnote-2)**  [] Tak [] Nie2 |
| 1. **PODSTAWY WYKLUCZENIA** | |
| **Oświadczam, że:**  *(zaznaczyć właściwe „x”)*   1. **nie występują** wobec mnie okoliczności wskazane w art. 24 ust 1 pkt 13-22 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, które skutkowałyby wykluczeniem z postępowania. 2. **występują** w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie  art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub ust. 5 pkt 1).*  * Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:  1. ……………………………………………………………… 2. ……………………………………………………………… 3. ………………………………………………………………   *Należy szczegółowo opisać podjęte środki naprawcze w załączeniu przedstawiając dowody na to że podjęte przez Wykonawcę środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności.* | |
| 1. **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCÓW** | |
| **Oświadczenie dotyczące podwykonawcy, któremu wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia.**  Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami, tj.: ……………………………………..……………………………………………………….……….… ………………………………………………………………………………………………………………………………………………realizującego/ych część zamówienia dotyczącą: ………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………………………………  *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG, zakres powierzonych czynności)*  **nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust 1 pkt 13-22 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp**. | |

.…………………, dnia………….. ……………………..………………………….

*(miejscowość, data) (podpis wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela wykonawcy)*

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

|  |  |
| --- | --- |
| **FORMULARZ OFERTOWY** | |
| **Urząd do Spraw Cudzoziemców**  ul. Koszykowa 16  00-564 Warszawa  Adres do korespondencji:  ul. Taborowa 33, 02-699 Warszawa  W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.) **na  zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu Cisco, nr 34/USŁUGI SERWISOWE - CISCO/PN/17.** | |
| 1. **DANE WYKONAWCY:**   Oferta złożona przez wykonawcę/podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Nazwa** | **Adres, NIP, REGON** | | 1. |  |  | | 2. |  |  | | … |  |  |  1. Osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy/ów i podpisująca ofertę:  ……………………………………………………………………………………………………………………………………. 2. Osoba odpowiedzialna za kontakty z Zamawiającym: ………………………………………………………. 3. Dane teleadresowe na które należy przekazywać korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem: nr fax …………………………………, e-mail: ………………………………..………………..   Adres do korespondencji (jeżeli inny niż adres siedziby):  …………………………………………………………………………………………………………………….…………….. …………………………………………………………………………………………………………………………………… | |
| 1. **OFEROWANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**   1. Oświadczamy, że oferujemy wykonanie zamówienia:  **Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu Cisco** za **łączną cenę ofertową\* brutto**……………………………………..…(słownie:…………………………….……) zł, na następujących warunkach oraz według cen wskazanych w poniższej tabeli:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Lp.** | **Przedmiot dostawy** - zakup usług serwisowych oprogramowania i sprzętu (Cisco SMARTnet 8x5xNBD) dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu Cisco na  okres 36 miesięcy od daty pierwszej aktywacji pakietów serwisowych: | **Cena jednostkowa brutto (zł)** | **Ilość sztuk** | **Wartość brutto (PLN)**  **(*CxD*)** | | ***A*** | ***B*** | ***C*** | ***D*** | ***E*** | | **1.** | **Cisco ME-3600X-24CX-M**   1. nazwa i typ: …………………………….……………. ……………………………………………………………………… |  | **2** |  | | **2.** | **Cisco 3945E-SEC/K9**   1. nazwa i typ: …………………………….…………….. ……………………………………………………………………… |  | **4** |  | | **3.** | **Cisco WS-C3750X-48T-S**  a) nazwa i typ: …………………………….…………….. ………………………………………………………………………… |  | **1** |  | | **Łączna cena ofertowa (Wartość brutto poz. 1-3 razem):** | | | |  |   \* **ŁĄCZNA CENA OFERTOWA** stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, uwzględniające wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z zapisami SIWZ.  **2. Zobowiązujemy się do realizacji zamówienia na następujących warunkach:**  **Termin zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń w godz. ………………………..**  **(zgodnie z zapisami rozdziału XIV SIWZ**  1) Wykonawca, który zaoferuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń **w godzinach 8:00-16:00 – otrzyma 0 pkt.,**  2) Wykonawca, który zaoferuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń w godzinach **6:00-22:00 – otrzyma 40 pkt**  *(w przypadku gdy Wykonawca nie poda w ofercie terminu zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń, Zamawiający uzna, że Wykonawca Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń* ***w godzinach 8:00-16:00*** *i przyzna Wykonawcy 0 pkt w kryterium „termin zgłaszania awarii, błędów, uszkodzeń”).* | |
| 1. **OŚWIADCZENIA:** 2. zamówienie zostanie zrealizowane w terminach określonych w SIWZ oraz w istotnych postanowieniach umowy; 3. w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia; 4. zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz z Istotnymi postanowieniami umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte; 5. uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres **30 dni** licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem); 6. akceptujemy, iż zapłata za zrealizowanie zamówienia następować będzie (na zasadach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy) w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury; 7. wadium w wysokości **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN** (słownie: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych**), zostało wniesione w dniu ............................................................., w formie: …………………………………. ………………………………………………………………………………………………………………………………………… | |
| 1. **ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRZYZNANIA ZAMÓWIENIA:**   1) zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;  2) osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy jest .............................................................................................................................................  e-mail: ………...……........………….…………………..……....….tel./fax: ..............................................; | |
| 1. **PODWYKONAWCY:**   Oświadczam, że zamierzam powierzyć wykonanie poniższych części zamówienia podwykonawcom (jeżeli jest to wiadome, należy podać również dane proponowanych podwykonawców)   1. ............................................................................................................................................. 2. ............................................................................................................................................. 3. ............................................................................................................................................. | |
| 1. **SPIS TREŚCI:**   Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:  1) .............................................................................................................................................  2) .............................................................................................................................................  3) .............................................................................................................................................  4) .............................................................................................................................................  Oferta została złożona na .............. kolejno ponumerowanych stronach. | |
| ……………………………………………………  pieczęć Wykonawcy | ..........................................................................................  Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy |

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest zakup usług serwisowych oprogramowania i sprzętu (Cisco SMARTnet 8x5xNBD) dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu Cisco (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy – OPZ „Wykaz posiadanego przez zamawiającego sprzętu”), zwanego dalej również „Systemem”.
2. W ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca dostarczy i dokona aktywacji pakietów serwisowych dla Systemu (Cisco SMARTnet 8x5xNBD) na koncie Zamawiającego.
3. Przedmiot umowy będzie realizowany na zasadach określonych w niniejszej umowie, w załączniku nr 1 – opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.

**§ 2.**

**Miejsce i termin realizacji umowy**

1. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko aktywowane pakiety serwisowe do siedziby Zamawiającego przy ul. Koszykowej 16 w Warszawie w formie wykazu sprzętu oraz oprogramowania, na które została wykonana aktywacja (pierwsza) usługi Cisco SMARTnet 8x5xNBD z wyszczególnieniem okresu ważności (w tym z uwzględnieniem faktu, że na niektóre urządzenia usługa Cisco SMARTnet może być aktywna w dacie zawarcia umowy) - w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty zawarcia umowy, a następnie w terminie 12 (słownie: dwunastu) oraz 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy liczonych od daty pierwszej aktywacji.
2. W przypadku urządzeń dla których usługa SMARTnet jest aktywna w dacie zawarcia umowy, usługa SMARTnet 8x5xNBD powinna zostać przedłużona w celu zapewnienia zrównania okresów jej ważności dla Systemu.
3. Wykaz, o którym mowa w ust. 1 zostanie dostarczony w formie papierowej i elektronicznej na nośniku (płyta CD/DVD).
4. Okres usług świadczonych w ramach pakietów serwisowych Cisco SMARTnet 8x5xNBD wynosi 36 (słownie: trzydzieści sześć) miesięcy i liczony jest od daty pierwszej aktywacji pakietów serwisowych, potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym bez uwag przez obie Strony (protokół odbioru stanowi załącznik nr 3 do Umowy)
5. Miejscem świadczenia usługi SMARTnet 8x5xNBD są lokalizacje Zamawiającego, w których funkcjonuje produkcyjnie System (Warszawa ul. Koszykowa 16, Taborowa 33).

**§ 3.**

**Zasady i sposób realizacji umowy oraz obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług serwisowych dla Systemu (Cisco SMARTnet 8x5xNBD), wchodzących w skład przedmiotu umowy, wymienionych w ofercie Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się wykonać go w sposób i w terminach określonym w umowie, z uwzględnieniem światowych standardów profesjonalnego świadczenia tego typu usług.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ, na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji umowy na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego.

**§ 4.**

**Odbiory. Współdziałanie Zamawiającego.**

1. Zamawiający dokona czynności odbioru aktywowanych pakietów dla Systemu w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty ich dostarczenia zgodnie z § 2 umowy.
2. Odbiór, o którym mowa w ust. 1 będzie polegał na weryfikacji czy dostarczone pakiety dla Systemu zostały aktywowane na koncie Zamawiającego i zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli obu Stron bez uwag.
3. W wypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędów w protokołach, o których mowa w ust. 2 i 3 Wykonawca dostarczy, w ciągu 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego, nowe egzemplarze protokołów wolne od wad.

**§ 5.**

**Przedstawiciele Stron**

1. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu, nadzoru nad realizacją umowy w tym podpisania protokołów odbioru:

1) ze strony Zamawiającego: (imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy);

2) ze strony Wykonawcy: (imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy).

1. Do współpracy przy realizacji umowy (serwis oraz subskrypcja) Strony wyznaczają następujące osoby:

1) ze strony Zamawiającego: (imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy);

2) ze strony Wykonawcy: (imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy).

1. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby upoważnionej. Zmiana wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby upoważnionej (aneks do umowy nie jest wymagany).
2. Wykonawca odpowiedzialny jest w pełni za działania lub zaniechania osób realizujących umowę w jego imieniu jak za działania lub zaniechania własne.
3. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni przed planowaną zmianą w liście osób, pisemnego zawiadomienia o tym fakcie osób pełniących nadzór nad prawidłową realizacją umowy po stronie Zamawiającego.

**§ 6.**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości ………………. (słownie: ………………...) zł netto tj.…………………………...…………. (słownie: ……………………………..….) zł brutto, zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, składa się z ryczałtowego wynagrodzenia za dostarczenie aktywowanych pakietów serwisowych na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie i sprzęt Cisco, w tym świadczenie usług serwisowych (SMARTnet 8x5xNBD).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w trzech częściach, w następujący sposób:

I transza stanowiąca 60 % łącznego wynagrodzenia brutto, płatna do dnia 31.12.2017 r.

II transza stanowiąca 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, płatna do dnia 31.12.2018 r.

III transza stanowiąca 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, płatna do dnia 31.12.2019 r.

1. Kwota wynagrodzenia zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, a w tym podatki, należności, cła, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Faktura VAT może zostać wystawiona po zatwierdzeniu przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego protokołu, o którym mowa w § 4 umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT przelewem, na konto bankowe wskazane na fakturze, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień przekazania polecenia przelewu na konto Wykonawcy.
5. W wypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe od należnej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności ani przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób lub podmiotów trzecich.
7. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.

**§ 7.**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w następujących przypadkach:
2. w przypadku opóźnienia w wykonaniu poszczególnych świadczeń składających się na przedmiot umowy, w tym dostarczenia aktywowanych pakietów serwisowych - Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
3. za niedochowanie obowiązku poufności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy przypadek naruszenia obowiązku poufności;
4. w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie sposobu realizacji umowy oraz zasad współpracy z Zamawiającym - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
6. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
9. Jeżeli całkowite potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania wezwania do zapłaty na rachunek wskazany w wezwaniu.
10. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 8.**

**Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do utworów jakie powstaną w wyniku realizacji niniejszej umowy, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na następujących polach eksploatacji:
2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
3. w zakresie rozpowszechniania utworu do użytku wewnętrznego Zamawiającego oraz dla realizacji celów związanych z bezpieczeństwem,
4. do rozporządzania i korzystania z opracowań utworu (wykonywanie praw zależnych).
5. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie z praw przyznanych Zamawiającemu na podstawie umowy, nie narusza praw osób trzecich.
6. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych zostało uwzględnione w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
7. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje z chwilą odbioru przez Zamawiającego nośników, na których utwory zostały utrwalone. Do odbioru utworów zastosowanie mają procedury określone w § 4 niniejszej umowy.

**§ 9.**

**Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie to dokonuje się w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ustępie 1, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:
   1. w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji umowy w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni liczonych od dnia jej zawarcia;
   2. w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków wynikających z umowy o łączny okres, co najmniej 20 (słownie: dwudziestu) dni.
   3. w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym;
   4. w innych przypadkach wskazanych w niniejszej umowie.
4. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni liczonych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu danego przypadku uzasadniającego rozwiązanie umowy.
5. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
6. Każda ze Stron jest upoważniona jest do wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nieosiągnięcia porozumienia co do zmian, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 1-3.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron, dokonają one odbioru i odpowiedniego rozliczenia przedmiotu umowy do dnia jej rozwiązania. Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy odebranej przez Zamawiającego bez uwag, zgodnie z warunkami określonymi w umowie.
8. Rozwiązanie umowy niezależnie od przyczyn nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia należnych kar umownych.

**§ 10.**

**Zmiany umowy**

1. Zmiana umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenia zamówienia publicznego obejmującego przedmiot umowy dopuszczalna jest jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
   1. w przypadku zmiany stawki VAT dopuszcza się możliwość zmiany umowy w zakresie kwoty VAT i kwoty wynagrodzenia brutto - jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
   2. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
   3. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
   4. w przypadku innej zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dopuszcza się możliwość zmiany tych postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ;
   5. w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z terminem określonym w umowie - dopuszcza się możliwość zmiany terminu końcowego realizacji umowy, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności;
   6. w przypadku opóźnienia w innych projektach Zamawiającego, uniemożliwiającego realizację umowy zgodnie z określonym pierwotnie terminem lub powodującego, że realizowanie umowy zgodnie z określonym terminem jest nieracjonalne technicznie, organizacyjnie lub finansowo, dopuszcza się zmianę terminu realizacji przedmiotu umowy.
2. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej umowy jest sporządzenie podpisanego przez Strony protokołu konieczności, określającego przyczynę zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie, co najmniej jednej okoliczności z wymienionych w ust. 1. Protokół konieczności będzie załącznikiem do aneksu. Ponadto, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1- 3 oraz żądania przez Wykonawcę stosownej zmiany wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązany jest pisemnie przedstawić do akceptacji Zamawiającego szczegółowe wyliczenia wynikające z tych okoliczności wraz z opisem ich wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Zmiany umowy, w rozumieniu art. 144 ustawy – Prawo zamówień publicznych, nie stanowią:

1) zmiana wskazanych w umowie osób nadzorujących realizację przedmiotu umowy;

2) zmiana danych teleadresowych Stron;

3) zmiana danych rejestrowych Stron.

1. W przypadkach określonych w ust. 3, dla skuteczności zmiany wystarczające jest niezwłoczne poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zaistniałej zmianie.

**§ 11.**

**Poufność**

1. Zamawiający i Wykonawca, jako Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do zachowania,  
   z zastrzeżeniem przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764, z późn. zm.), tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem umowy przez 5 lat po zrealizowaniu przedmiotu Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności dokumentów i informacji w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy oraz niewykorzystania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z wykonywania Umowy.

**§ 15.**

**Siła wyższa**

* 1. Żadna ze Stron niniejszej umowy nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia siły wyższej i przez okres jej trwania.
  2. Siła wyższa oznacza nadzwyczajny przypadek pozostający poza kontrolą Stron, działaniami lub powstrzymaniem się od działań przez Stronę, którego nie sposób było przewidzieć ani uniknąć, który zaistniał po dniu podpisania niniejszej umowy.
  3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin, zawiadomienie drugiej Strony o przypadku siły wyższej. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.

**§ 16.**

**Sposób porozumiewania się Stron**

* + 1. Wszystkie informacje przekazywane pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w ramach realizacji umowy będą przesyłane, o ile umowa nie stanowi inaczej, pisemnie za pośrednictwem poczty lub kuriera, faksem lub drogą elektroniczną. Strony potwierdzą fakt ich otrzymania.
    2. Informacje, o których mowa w ust. 1, należy przekazywać:
  1. Zamawiającemu na adres: …………….., tel. nr …………, mail ………………… .
  2. Wykonawcy na adres: ……………. tel. nr …………, mail …………………… .
     1. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, każda ze Stron umowy powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku doręczenia dokonane na poprzedni adres uznaje się za skuteczne.

**§ 17.**

**Postanowienia końcowe**

* + - 1. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, a jeśli to nie będzie możliwe w terminie 45 (słownie: czterdziestu pięciu) dni od daty wszczęcia sporu, to poddane zostaną rozstrzygnięciu właściwemu dla siedziby Zamawiającego sądowi powszechnemu.
      2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.
      3. Każda ze Stron umowy oświadcza, iż jest prawidłowo umocowana do jej zawarcia.
      4. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach   
         o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiejkolwiek stronie trzeciej.
      5. Jakiekolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.
      6. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej umowy, a treścią załączników do umowy, pierwszeństwo ma treść umowy.
      7. Umowa została sporządzona w 2 (słownie: dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
      8. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie upoważnionych do tego przedstawicieli obu Stron.
      9. Następujące załączniki stanowią integralną część umowy:

1) załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;

2) załącznik nr 2 – formularz oferty Wykonawcy.

3) załącznik nr 3 – protokół odbioru

4) załącznik nr 4 – upoważnienie

5) załącznik nr 5 – protokół usunięcia awarii / błędu / uszkodzenia

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik nr 3 do Umowy

*Protokół końcowy(wzór)*

**PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO**

**UMOWA NR ……………………………………**

**Z DNIA ………………………………**

Data przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………….

Miejsce przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego: …………………………………………………….

…………………………………………………….

…………………………………………………….

Przedstawiciele Wykonawcy: …………………………………………………….

…………………………………………………….

…………………………………………………….

Przedmiot Umowy:

……………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………

Zgodność wykonania usługi z umową: .

Wnioski końcowe. .

.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 4 do Umowy

*Upoważnienie (wzór)*

**UPOWAŻNIENIE**

Działając na podstawie umowy ………………. z dnia ……………... upoważniam Pana(ią) **……** legitymującego(ą) się dowodem osobistym:

Seria i numer:

Wydanym przez:

Nr ewidencyjny PESEL:

Zatrudnionego(nią) w Urzędzie do Spraw Cudzoziemców na stanowisku ………… do dokonania odbioru przedmiotu umowy.

Warszawa, dnia …………………………

Dyrektor Generalny

Urzędu do Spraw Cudzoziemców

Załącznik nr 5 do Umowy

*Protokół usunięcia awarii (wzór)*

**PROTOKÓŁ USUNIĘCIA AWARII / BŁĘDU / USZKODZENIA**

Nr zgłoszenia …………………………… Data zgłoszenia………………

Charakterystyka nieprawidłowości :…………………………………………………………

Sposób usunięcia awarii

………………………………………………………………………………………………………………

Naprawę/wymianę urządzenia wykonał (*imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy*) …………….

Uwagi dotyczące awarii i jej usuwania:

…………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………..

Termin usunięcia awarii…………………………………………………..........

*(data i godzina)*

Sprawdzenia dokonał: ………………………………………………………………………......

Opis testowania……………………………………………………………………………….....

…………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………..

Testowanie zakończono: ……………………………………………………………………......

*(data i godzina)*

Wyniki testowania: ………………………………………………………………………….....

*(system sprawny/ niesprawny)*

Termin przekazania wyników testowania do serwisu, jeśli system niesprawny : ……...............

*(data i godzina)*

Wyniki testu przyjął :…………………………………………………………………………..

*(nazwisko i imię, data, godzina)*

***Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy: Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:***

1. Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

   Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

   Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

   Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi ***przedsiębiorstwami*** i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR *lub* roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR [↑](#footnote-ref-1)
2. Zaznaczyć właściwe. [↑](#footnote-ref-2)