**Urząd do Spraw Cudzoziemców**

**ul. Koszykowa 16**

**00-564 Warszawa**

**Znak sprawy: 32/DOSTAWA SYSTEMU SANDBOX/PN/17**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**Dostawa systemu sandbox na potrzeby Urzędu do Spraw Cudzoziemców**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego**
**o wartości poniżej 135 000 euro** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.).

Zatwierdzono w dniu: 16-11-2017 r.

…………………………………………

1. **Nazwa oraz adres Zamawiającego.**

Urząd do Spraw Cudzoziemców, ul. Koszykowa 16, 00-564 Warszawa.

**adres do korespondencji:**

**ul. Taborowa 33**

**02-699 Warszawa**

Adres strony internetowej: [www.udsc.gov.pl](http://www.udsc.gov.pl)

1. **Tryb udzielenia zamówienia.**
2. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Specyfikacją istotnych warunków zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp.
4. Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
5. Zamawiający przy ocenie ofert Wykonawców będzie stosował procedurę opisaną w art. 24aa ustawy Pzp tj. w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. **Opis przedmiotu zamówienia.**
7. Przedmiotem zamówienia jest:
8. dostawa systemu zapobiegania i wykrywania zagrożeń zamaskowanych, nierozpoznawalnych i typu 0-day (SZiKZZN0), która obejmuje dostawę urządzenia typu appliance, chroniącego przed zagrożeniami zaawansowanymi, atakami typu Zero-Day, atakami typu APT (Advanced Persistent Threats) poprzez sandboxing dokumentów i prewencyjną rekonstrukcję dokumentów;

2) dostawa systemu bezpieczeństwa końcówek (komputerów PC), w skład którego wchodzą:

* 1. moduł ochrony końcówek komputerowych (komputerów PC) dla systemów Microsoft Windows,
	2. system zarządzania modułami ochrony końcówek komputerowych;

3) udzielenie 36-miesięcznej gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru dla:

1. urządzenia ochrony przez sandboxing,
2. systemu bezpieczeństwa końcówek.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1 do SIWZ.**
4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych
w Istotnych postanowieniach umowy stanowiącym **załącznik nr 4 do SIWZ.**
5. Wspólny Słownik Zamówień CPV: 48730000-4 - Pakiety oprogramowania zabezpieczającego.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1
pkt 7 ustawy Pzp.
9. Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania części niniejszego zamówienia podwykonawcom. Wykonawca na podstawie art. 36b ust. 1 ustawy Pzp jest zobowiązany umieścić w składanej ofercie informację o częściach zamówienia, które Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania firm podwykonawców. Brak podania w ofercie przez Wykonawcę powyższych informacji, będzie rozumiane przez Zamawiającego jako samodzielna realizacja całego przedmiotu zamówienia.
10. Z uwagi na to, że art. 30 ust. 5 ustawy prawo zamówień publicznych wyraźnie wskazuje na Wykonawcę jako tego, kto jest zobowiązany wykazać, że oferowane urządzenia spełniają wymagania postawione przez Zamawiającego, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia pełnej zgodności zaoferowanych przez Wykonawcę produktów z wymogami SIWZ. Sprawdzenie to będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych na sprzęcie Wykonawcy, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego. W tym celu Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy do siedziby Zamawiającego, w terminie 5 dni od daty otrzymania wezwania, po jednym egzemplarzu wskazanego przedmiotu dostawy. W odniesieniu do oprogramowania mogą zostać dostarczone licencje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych stron internetowych producenta weryfikowanego przedmiotu oferty. Negatywny wynik tego sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp. Nieprzedłożenie oferowanych produktów do przetestowania w ww. terminie zostanie potraktowane, jako negatywny wynik sprawdzenia. Po wykonaniu testów, dostarczone do testów egzemplarze będą zwrócone oferentowi.
11. **Termin wykonania zamówienia.**
12. Zamawiający wymaga aby przedmiot zamówienia, o którym mowa w rozdz. III pkt 1 został zrealizowany w terminie wskazanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, jednak **nie dłuższym niż do dnia 20 grudnia 2017 r.**
13. **Warunki udziału w postępowaniu.**
	* + 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy **nie podlegają wykluczeniu z postępowania.**
14. **Podstawy wykluczenia.**
15. **W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy PZP wykluczy:**
16. wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia;
17. wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
18. o którym mowa w­ art. 165a, art. 181–188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270–309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.) lub­ art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176),
19. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
20. skarbowe,
21. o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r.
o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);
22. wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2;
23. wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
24. wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
25. wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
26. wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę
w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
27. wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
28. wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
29. wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2015 r. poz. 1212, 1844 i 1855 oraz z 2016 r. poz. 437);
30. wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
31. wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy
z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
32. **Dodatkowo na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy:**

w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie
w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615).

1. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.**
2. Do oferty, każdy Wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie**
w zakresie wskazanym w **Załączniku nr 2** do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu.
3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, oświadczenie
o którym mowa w rozdz. VII. 1, każdy z Wykonawców składa oddzielnie.
4. Zamawiający żąda aby Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieścił informację o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa
w rozdz. VII. 1 niniejszej SIWZ.
5. Wykonawca **w terminie 3 dni** od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji,
o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaże Zamawiającemu **oświadczenie
o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Wzór oświadczenia zostanie umieszczony na stronie Zamawiającego wraz z informacją o Wykonawcach, który złożyli oferty
w postępowaniu.
6. Zamawiający **nie będzie wzywał** Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia oświadczeń i dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp (brak podstaw wykluczenia).
7. Zamawiający pobierze samodzielnie w formie elektronicznej z ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.
8. W zakresie nie uregulowanym SIWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).
9. **Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych  do porozumiewania się z Wykonawcami.**
10. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, za wyjątkiem oferty, umowy oraz oświadczeń i dokumentów wymienionych w rozdziale VII niniejszej SIWZ (również w przypadku ich złożenia w wyniku wezwania o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy Pzp) dla których dopuszczalna jest tylko forma pisemna.

Dokumenty, inne niż oświadczenia, składane są w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność
z oryginałem. Potwierdzenia za zgodność z oryginałem dokonywane są w formie pisemnej przez Wykonawcę albo podmiot trzeci albo Wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego, albo podwykonawcę - odpowiednio, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

1. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy określonym w SIWZ.
2. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie winny być składane na adres: **Urząd do Spraw Cudzoziemców ul. Taborowa 33, 02-699 Warszawa, Wydział Zamówień Publicznych.**
3. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl, a faksem na
nr (22) 601-44-53.
4. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.
6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert, Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zamieści wyjaśnienia na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ.
7. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w rozdziale VIII pkt 7 niniejszej SIWZ.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
9. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.
10. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest
Pani **Ewa Smęt - fax (22) 627-06-80;**

**e-mail:** **zamowienia.publiczne@udsc.gov.pl****.**

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przepisy ustawy Pzp nie pozwalają na jakikolwiek inny kontakt - zarówno z Zamawiającym jak i osobą uprawnioną do porozumiewania się
z Wykonawcami - niż wskazany w niniejszym rozdziale SIWZ. Oznacza to, że Zamawiający nie będzie reagował na inne formy kontaktowania się z nim, w szczególności na kontakt telefoniczny lub/i osobisty w swojej siedzibie.

1. **Wymagania dotyczące wadium.**
	* + 1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **5 000,00 PLN** (**słownie: pięć tysiące złotych**) przed upływem terminu składania ofert.
			2. Wadium może być wniesione w:
	1. pieniądzu;
	2. poręczeniach bankowych, lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
	3. gwarancjach bankowych;
	4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
	5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości
	(Dz. U. z 2016 r. poz. 359).
		* 1. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na konto w Narodowym Banku Polskim O/O Warszawa, **nr rachunku: 26 1010 1010 0031 4413 9120 0000 z dopiskiem** **na przelewie: „Wadium w postępowaniu na dostawę systemu sandbox na potrzeby Urzędu do Spraw Cudzoziemców”**.
			2. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w rozdz. IX. 3 niniejszej SIWZ, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).
			3. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie:
	6. pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty;
	7. innej niż pieniądz – oryginał dokumentu został złożony w oddzielnej kopercie, a jego kopia w ofercie.
		* 1. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46
			ust. 4a i 5 ustawy Pzp.
			2. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona.
			3. Okoliczności i zasady zwrotu wadium, jego przepadku oraz zasady jego zaliczenia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa ustawa Pzp.
2. **Termin związania ofertą.**
3. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
4. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy, samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres nie dłuższy jednak niż 60 dni.
5. **Opis sposobu przygotowywania ofert.**
6. Oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:
	* 1. wypełniony **formularz ofertowy** sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do SIWZ, zawierający w szczególności: wskazanie oferowanego przedmiotu zamówienia, łączną cenę ofertową brutto, zobowiązanie dotyczące terminu realizacji zamówienia, warunków płatności, oświadczenie o okresie związania ofertą oraz o akceptacji wszystkich postanowień SIWZ i wzoru umowy bez zastrzeżeń, a także informację którą część zamówienia Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy;
		2. **oświadczenie Wykonawcy,** o którym mowa w rozdz. VII pkt 1,złożone na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 2** do SIWZ;
		3. **pełnomocnictwo** do reprezentowania Wykonawcy (w przypadku wykonawców występujących wspólnie), o ile ofertę składa pełnomocnik.
7. Oferta musi być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
8. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne **pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie**.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
11. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
12. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
13. Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami, a cała oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiając jej samoistną dekompletację), oraz zawierała spis treści.
14. Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
15. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, w siedzibie Zamawiającego, opatrzyć nazwą
i dokładnym adresem Wykonawcy oraz oznakować w następujący sposób:

**Urząd do Spraw Cudzoziemców**

**ul. Taborowa 33, 02-699 Warszawa**

 **„Oferta w postępowaniu na dostawę systemu sandbox na potrzeby Urzędu do Spraw Cudzoziemców”
nr sprawy: 32/DOSTAWA SYSTEMU SANDBOX/PN/17”**

**Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu 24-11-2017 r. o godz. 10:15"**

1. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 w zw. z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako **tajemnica przedsiębiorstwa** były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa”, lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.
3. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie zgodnie z uchwałą SN z 20 października 2005 (sygn. III CZP 74/05) ich odtajnieniem.
4. Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy Wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 90 ustawy Pzp, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowić będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
5. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
6. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzanie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami. Koperty ofert wycofywanych nie będą otwierane.
7. Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia wszczęcia postępowania.
8. Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści SIWZ, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp zostanie odrzucona (art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp). Wszelkie niejasności
i wątpliwości dotyczące treści zapisów w SIWZ należy zatem wyjaśnić z Zamawiającym przed terminem składania ofert w trybie przewidzianym w rozdziale VII niniejszej SIWZ. Przepisy ustawy Pzp nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym zapisów projektu umowy, po terminie otwarcia ofert.
9. **Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.**
10. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego **przy ul. Taborowej 33 w Warszawie, Biuro Podawcze** do dnia **24-11-2017 r., do godziny 10:00** i zaadresować zgodnie z opisem przedstawionym w rozdziale XI SIWZ.
11. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
12. Oferta złożona po terminie wskazanym w rozdz. XII. 1 niniejszej SIWZ zostanie zwrócona Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w art. 84 ust. 2 ustawy Pzp.
13. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego **przy ul. Taborowej 33 w Warszawie**,
w dniu **24-11-2017 r., o godzinie 10:15.**
14. Otwarcie ofert jest jawne. **Osoby zainteresowane udziałem w sesji otwarcia ofert proszone są o stawiennictwo i oczekiwanie obok punktu ochrony obiektu w siedzibie Zamawiającego,** o której mowa w pkt 1**, co najmniej na 5 minut przed terminem określonym w pkt 4.**
15. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86
ust. 4 ustawy Pzp.
16. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie [www.udsc.gov.pl](http://www.udsc.gov.pl) informacje dotyczące:
17. kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
18. firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
19. ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych
w ofertach, jeżeli były wymagane.
20. **Opis sposobu obliczania ceny.**
21. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w formularzu ofertowym sporządzonym wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do SIWZ**, łącznej ceny oferty brutto za realizację przedmiotu zamówienia.
22. Cena oferty brutto obejmuje wszystkie koszty i opłaty towarzyszące wykonaniu umowy, jakie mogą powstać w związku z realizacją zamówienia, w zakresie wynikającym wprost
z dokumentacji, jak również koszty i opłaty nieujęte w tej dokumentacji, bez których nie można wykonać zamówienia zgodnie z normami i obowiązującymi przepisami.
23. Cena oferty brutto obejmuje w szczególności podatki, koszty z tytułu praw autorskich (udzielonych licencji), podatku od towarów i usług, koszty gwarancji, inne usługi/koszty związane z wykonaniem zamówienia.
24. Ceny w ofercie muszą być podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
25. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) brutto – cyfrowo i słownie.
26. **Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**
27. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w  kryteriach:

„Cena oferty brutto” – C;

„Termin realizacji dostawy” – T;

1. Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kryterium | Waga [%] | Liczba punktów | Sposób oceny: |
| Cena oferty brutto | 60% | 60 |   Cena najtańszej oferty C = --------------------------------------------------- x 60  Cena badanej oferty  |
| Termin realizacji dostawy | 40% | 40 |  termin realizacji dostawy w badanej ofercie T = ------------------------------------------------------ x 40 maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania przez Wykonawców w ramach tego kryterium  |

1. Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

L = C + T

gdzie:

L – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium „cena oferty brutto”,

T – punkty uzyskane w kryterium „termin realizacji dostawy”.

1. Ocena punktowa w kryterium „cena oferty brutto” dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i przeliczona według wzoru opisanego w tabeli powyżej.
2. Ocena punktowa w kryterium „termin realizacji dostawy” dokonana zostanie na podstawie poniższych wytycznych:
3. wykonawca może zaoferować następujące terminy realizacji dostawy: **do dnia 11.12.2017 r., do dnia 15.12.2017 r. i do dnia 20.12.2017 r.**
4. Wykonawca, który zaproponuje termin realizacji dostawy, otrzyma odpowiednio:
5. **40 pkt** za realizację dostawy w terminie do dnia **11.12.2017 r.**
6. **20 pkt** za realizację dostawy w terminie do dnia **15.12.2017 r.**
7. **0 pkt** za realizację dostawy w terminie do dnia **20.12.2017 r.**
8. w przypadku gdy Wykonawca nie poda terminu realizacji dostawy, Zamawiający uzna, że Wykonawca zrealizuje dostawę w terminie maksymalnym tj. do dnia 20.12.2017 r. i przyzna Wykonawcy 0 pkt w kryterium „termin realizacji dostawy”.
9. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
10. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp, oraz w SIWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria oceny ofert.
11. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną (art. 91 ust. 4 ustawy Pzp).
12. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia dogrywki w formie aukcji elektronicznej.
13. **Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty
w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**
14. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
15. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
16. Wykonawca przed zawarciem umowy poda Zamawiającemu wartość umowy bez podatku od towarów i usług (wartość netto).
17. Zawarcie umowy nastąpi wg wzoru przygotowanego przez Zamawiającego.
18. Postanowienia ustalone we wzorze umowy nie podlegają negocjacjom.
19. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
20. **Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**

Zamawiający nie będzie wymagał zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. **Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach.**
2. Istotne postanowienia umowy określa załącznik nr 4 do niniejszej Specyfikacji.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści umowy w okolicznościach, wskazanych
w § 11 istotnych postanowień umowy.
4. **Pouczenie o środkach ochrony prawnej.**
5. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy Pzp.
6. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy,

Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy,

Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy.

**SPORZĄDZIŁ: SPRAWDZIŁ:**

**Załącznik Nr 1 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Definicje**

**Awaria** Stan niesprawności obiektu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Moment wystąpienia awarii nie jest możliwy do określenia z góry, przeważnie nie sposób przewidzieć również jej zasięgu.

**Błąd**  Usterkę oprogramowania powodująca jego nieprawidłowe działanie;

**Uszkodzenie** Przypadek losowy, powodujący utracenie chwilowe lub stałe zdatności obiektu. Uszkodzenie następuje wtedy, gdy wartości parametrów danego obiektu eksploatacji nie są w normie i przekraczają jego graniczne wartości wytrzymałości;

Awaria/uszkodzenie może dotyczyć obiektu tj. urządzenia teleinformatycznego, grupy urządzeń teleinformatycznych (maszyn), systemu teleinformatycznego (zespół urządzeń i oprogramowania) lub oprogramowania na te urządzenia.

1. **Przedmiot zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest:

a) dostawa systemu zapobiegania i wykrywania zagrożeń zamaskowanych, nierozpoznawalnych i typu 0-day (SZiKZZN0), która obejmuje dostawę urządzenia typu appliance, chroniącego przed zagrożeniami zaawansowanymi, atakami typu Zero-Day, atakami typu APT (Advanced Persistent Threats) poprzez sandboxing dokumentów i prewencyjną rekonstrukcję dokumentów;

b) dostawa systemu bezpieczeństwa końcówek (komputerów PC), w skład którego wchodzą:

- moduł ochrony końcówek komputerowych (komputerów PC) dla systemów Microsoft Windows,

- system zarządzania modułami ochrony końcówek komputerowych.

1. udzielenie 36-miesięcznej gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru dla:
	1. urządzenia ochrony przez sandboxing,
	2. systemu bezpieczeństwa końcówek.

3) Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia, o których mowa w pkt 2.1) pracowały w systemie poczty elektronicznej funkcjonującej u Zamawiającego. System poczty elektronicznej oparty jest o serwer Microsoft Exchange 2016 i urządzenie brzegowe Barracuda Email Security Gateway.

1. **System zapobiegania i wykrywania zagrożeń zamaskowanych, nierozpoznanych i zagrożeń typu 0-day (SZiKZZN0)**

System bezpieczeństwa sieciowego składający się z następujących elementów:

* Urządzenie typu *appliance* chroniące przed zagrożeniami zaawansowanymi, atakami typu *Zero-Day,* atakami typu APT *(Advanced Persistent Threats)* poprzez sandboxing dokumentów i prewencyjną rekonstrukcję dokumentów;
* Liczba urządzeń: 1 (pojedyncze urządzenie).
	1. **Ochrona poprzez sandboxing – wymagania funkcjonalne:**
* Ochrona behawioralna – rozpoznawanie oprogramowania złośliwego w fazie *exploit* poprzez obserwację działania procesora,
* Ochrona behawioralna – rozpoznawanie oprogramowania złośliwego w w fazie *malware* poprzez obserwację systemu operacyjnego,
* Ochrona prewencyjna – eliminacja z dokumentów MS-Office i Adobe Acrobat elementów programistycznych takich jak javascript, ms office macro, submit form, linked/embedded object, sensitive hyperlink, movie/sound/uri action, database query, custom properties,
* Ochrona prewencyjna z zachowaniem oryginalnego formatu dokumentu,
* Ochrona prewencyjna z przepisaniem do formatu bezpiecznego dokumentu PDF,
* Ochrona ruchu pocztowego - protokół SMTP,
* Ochrona ruchu WWW - protokół http,
* Ochrona ruchu WWW - protokół HTTPS,
* Możliwość pracy autonomicznej w trybie urządzenia sieciowego / zapory (*security gateway* - ochrona sesji przechodzących przez urządzenie),
* Możliwość pracy w trybie prywatnej chmury sandboxingowej na rzecz urządzeń typu *firewall,*
* Możliwość pracy w trybie prywatnej chmury sandboxingowej na rzecz aplikacji poprzez interfejs programistyczny API (REST API),
* Możliwość pracy w trybie pośredniego serwera poczty – MTA (*Mail Transfer Agent*),
* W trybie urządzenia sieciowego (zapory) możliwość wykrywania i blokowania ruchu wygenenerowanego przez oprogramowanie szpiegujące i botnety,
* W trybie urządzenia sieciowego (zapory) możliwość wykrywania i blokowania klasycznych wirusów (antywirusowe sygnatury statyczne),
* W trybie urządzenia sieciowego (zapory) możliwość definiowania własnych wskaźników zagrożeń IoC (*Indicators-of-Compromise*) umożliwiających blokowanie wskazanych adresów URL, domen sieciowych, adresów IP, zakresów adresów IP, plików opisanych funkcją MD5, tematów wiadomości pocztowych, adresów źródłowych wiadomości pocztowych, adresów docelowych wiadomości pocztowych, adresów „do wiadomości”,
* Możliwość skalowania wydajności poprzez dodawanie urządzeń sandboxingowych do prywatnej chmury,
* Wykrywanie zagrożeń w plikach:
	+ MS Excel: xlam, xlsb, xltm, xlsm, xltx, xls, xlsx, xlam, xlw
	+ MS PowerPoint: pps, pot, ppt, pptx, ppam, pptm, ppsm, potm, ppsx,
	 potx, sldx, sldm
	+ MS Word: doc, docx, docm, dotm, dot, dotx
	+ Adobe Acrobat: pdf, fdf
	+ Wykonywalnych: exe, scr, com
	+ Rich Text Format: rtf
	+ Coma Separated Values: csv
	+ Flash Player: swf
	+ Java Archive: jar
	+ JavaScript: js, jse
	+ Program Information File: pif
	+ Archiwach: tar, zip, rar, 7z, tgz, cab, gz, tbz2, gz2, cab
	+ Obrazy: iso
	+ Ustawienia/skrypty: cpl, wsf, wsh, vbs, vba, vbe
* Ograniczenie wielkości plików badanych w sandboxach nie gorsze niż 100MB,
* Praca w warstwie trzeciej (L3) z dynamicznym protokołami routingu,
* Praca w warstwie drugiej (L2) jako brydż,
* Praca w warstwie drugiej (L2) w trybie monitoringu (mirror port),
* Możliwość wykrywania i blokowania zagrożeń (tryby wykrywania lub blokowania),
* Tryb chmury prywatnej – działanie bez wysyłania informacji przez Internet,

**b) Ochrona zero-day – wymagania sprzętowe:**

* Maksymalna przestrzeń zajmowana w szafie 19 calowej: 2U,
* Redundancja zasilaczy z możliwością wymiany hot-swap,
* Redundancja wentylacji z możliwością wymiany hot-swap,
* Redundancja przestrzeni dyskowej co najmniej 2 TB w systemie RAID z możliwością wymiany hot-swap,
* Liczba interfejsów 1Gbps: 4,
* Liczba interfejsów 10Gbps: 2,
* Liczba wirtualnych środowisk wykonujących operacje sandboxingu: 28,
* Środowiska sandboxingowe muszą zawierać wszystkie wymagane licencje ( m.in. dla systemów operacyjny, produktów z rodziny MS Office),
* Przepustowość w warunkach produkcyjnych (pakiety i sesje charakterystyczne dla ruchu do/z Internetu, liczba transmitowanych plików typowa dla środowiska biurowego): 2 Gbps,
* Wydajność mierzona liczbą plików poddanych sandboxingowi w ciągu miesiąca: 1 000 000.
1. **System bezpieczeństwa końcówek (komputerów PC):**

System bezpieczeństwa końcówek (komputerów PC) składa się z następujących elementów:

1. Modułu ochrony końcówek komputerowych (komputerów PC) dla systemów Microsoft Windows
2. Systemu zarządzania modułami ochrony końcówek komputerowych

**a) Zintegrowana ochrona końcówek komputerowych, musi mieć następujące funkcjonalności:**

* Automatyczna ochrona antywirusowa plików otwieranych lub używanych na komputerze z możliwością konfiguracji procesów zaufanych (procesów niewymagających ochrony),
* Wykrywanie i usuwanie potencjalnie niebezpiecznych aplikacji (tzw. Riskware, takie jak narzędzia zdalnej kontroli, keylogger itp.),
* Silniki detekcji oparte nie tylko o sygnatury ale także heurystykę i zachowania,
* Cykliczne skanowanie komputera zgodnie z regułami dotyczącymi cyklu i czasu skanowania, możliwości przerwania skanowania przez użytkownika, obszarów krytycznych systemu, nośników wymiennych, dysków optycznych, urządzeń nierozpoznanych, dysków lokalnych, dysków sieciowych, archiwów plików, plików niewykonywalnych i rozmiaru plików,
* Skanowanie komputera z uwzględnieniem optymalizacji,
* Skanowanie komputera z obniżeniem priorytetu względem zadań wykonywanych przez użytkownika,
* Obsługa zasad kwarantanny plików,
* Polityka ochrony przed oprogramowaniem złośliwym skoordynowana z Active Directory - możliwość przypisania różnych zasad ochrony różnym grupom i użytkownikom,
* Możliwość definiowania wykluczeń na podstawie ścieżki położenia pliku,
* Rezultat skanowania powinien zawierać co najmniej: nazwa zagrożenia, typ zagrożenia, akcja, wynik akcji, ścieżka w której znaleziono zagrożenie,
* Zapora ogniowa umożliwiająca definiowanie reguł ochrony dla ruchu przychodzącego i wychodzącego. Definiowanie polityk powinno następować według dopasowania do reguły z góry na dół (podobnie jak w zaporach ogniowych sieciowych), tzn. poprzez najbliższe dopasowanie do reguły,
* Zapora ogniowa powinna posiadać możliwość definiowania następujących parametrów w polityce bezpieczeństwa jak: adres źródłowy, adres docelowy, protokół, usługa,
* Filtrowanie adresów URL przed złośliwymi adresami,
* Zezwalanie zaufanym aplikacjom na dostęp do Internetu, blokowanie dostępu specyficznym aplikacjom do Internetu lub brak możliwości uruchomienia aplikacji na stacji końcowej,
* Możliwość kontroli aplikacji na podstawie bazy reputacji dostarczanej przez producenta rozwiązania,
* Weryfikacja spełnienia zgodności stacji z obowiązującymi zasadami w organizacji w zakresie:
	+ Weryfikacji czy odpowiednie moduły ochrony zintegrowanego systemu ochrony końcówek są uruchomione,
	+ Weryfikacja wpisów w rejestrze systemowym,
	+ Weryfikacja istnienia plików/programów poprzez weryfikację ścieżki i sumy kontrolnej,
	+ Wykonywanie operacji w przypadku wykrycia niezgodności poprzez ostrzeżenie, zarejestrowanie w logu, przełączenie stacji w tryb ograniczony a także możliwość wykonania zadania naprawy,
	+ Wykrywanie aplikacji zabronionych i podejmowania działań umożliwiających zablokowanie, zarejestrowanie w logu lub usunięcie,
	+ Weryfikacja czy odpowiednie poprawki i service pack są zainstalowane w chronionym systemie,
	+ Weryfikacja stacji pod względem najlepszych praktyk dostarczonych przez producenta rozwiązania,
* Definiowanie elementów które użytkownik może widzieć i zmieniać na poziomie agenta np. wyłączenie modułu bezpieczeństwa lub powiadomień,
* Pełne szyfrowanie dysków (w tym dysków w architekturze RAID i wykorzystujących interfejs UEFI) z możliwością uwierzytelnienia użytkownika w fazie pre-boot systemu operacyjnego. System musi umożliwiać zdalną pomoc użytkownikowi, który utracił hasło obejmującą co najmniej:
	+ Zezwolenie na jednokrotne uruchomienie systemu bez znajomości hasła użytkownika po otrzymaniu od administratora systemu jednorazowych danych do uwierzytelnienia w fazie preboot (hasło użytkownika nie może zostać zmienione),
	+ Zdalną zmianę hasła użytkownika przez użytkownika, po otrzymaniu od administratora systemu jednorazowych danych do uwierzytelnienia w fazie preboot (hasło użytkownika zostanie trwale zmienione),
* Kontrola podłączanych urządzeń do komputera wraz z szyfrowaniem nośników zewnętrznych,
* Integracja z modułem analizy nieznanych zagrożeń poprzez automatyczne wysyłanie nieznanego kodu (pliki wykonywalne, dokumenty) do dedykowanego środowiska (sandbox) celem analizy. System ochrony końcówek musi w tym zakresie być w stanie wykorzystać rozwiązanie sandboxing’owe wyspecyfikowane w punkcie 3,
* Rejestrowanie operacji na stacji końcowej w zakresie uruchamianych procesów, plików, połączeń sieciowych celem dalszych analiz,
* Wykrywanie i blokowanie oprogramowania złośliwego typu Ransomware. W przypadku, gdy na komputerze użytkownika zostały zaszyfrowane pliki, zanim nastąpiło zablokowanie oprogramowania Ransomware, moduł ochronny końcówek musi być w stanie odtworzyć zaszyfrowane pliki do postaci nieszyfrowanej,
* Dostarczona ochrona końcówek komputerowych musi być kompatybilna i działać z dostarczonym urządzeniem w ramach tego postępowania, opisanym w pkt. 3.

**b) Wymagania dot. wydajności i platformy sprzętowej:**

1. System bezpieczeństwa końcówek musi zapewnić ochroną co najmniej 600 stacji roboczych.
2. System zarządzania systemem bezpieczeństwa końcówek musi być w stanie zarządzać docelową ilością 1000 stacji roboczych.
3. **Gwarancja**

Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji dla:

1. urządzenia ochrony poprzez sandboxing,
2. systemu bezpieczeństwa końcówek.
* Gwarancja musi być udzielona na okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru bez uwag. Poziom gwarancji ma umożliwiać:
	+ Nielimitowaną ilość zgłoszeń,
	+ Zgłoszenie telefonicznie, możliwość konsultacji w sprawie problemu poprzez telefon lub Live Chat,
	+ Dostęp do wsparcia w rozwiazywaniu problemów przez lokalnego partnera „first line” lub bezpośrednio u producenta rozwiązania,
	+ Dostęp do bazy wiedzy na temat rozwiązań producenta, np. przez stronę WWW,
	+ Obsługę i śledzenie zgłoszeń w systemie umożliwiającym dostęp WWW do otwartych zgłoszeń,
	+ Dostęp do poprawek (HotFix), Upgradów, Updatów, nowych wersji oprogramowania, możliwość pobierania ich w sposób automatyczny
	+ Priorytetowe traktowanie krytycznych problemów, awarii/uszkodzenia, błędów.

Ustala się następujące warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego:

* 1. zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane 8 godzin na dobę (8 -16), przez 5 roboczych dni w tygodniu;
	2. naprawy gwarancyjne będą się odbywały w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy, każdorazowo będzie to ustalane przez strony,
	3. wszelkie koszty diagnostyki, usuwania awarii, błędów i uszkodzeń urządzeń objętych gwarancją, w tym koszty transportu, dojazdu pracowników Wykonawcy ponosi Wykonawca.

Ustala się następujące terminy usuwania awarii, uszkodzeń lub błędów objętych gwarancją oraz reakcji serwisu:

* 1. reakcja serwisu w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii, uszkodzenia lub błędu,
	2. usunięcie awarii, uszkodzenia lub błędu w czasie nie dłuższym niż 2 dni kalendarzowe od momentu zgłoszenia.

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA** |
| Przystępując do udziału w postepowaniu o udzielenie zamówienie publicznego **na dostawę systemu sandbox na potrzeby Urzędu do Spraw Cudzoziemców, nr 32/DOSTAWA SYSTEMU SANDBOX/PN/17** składam w imieniu Wykonawcy następujące informacje: |
| Dane Wykonawcy: ……………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*(podać nazwę i adres Wykonawcy/ Wykonawców)* |
| Czy Wykonawca jest[[1]](#footnote-1): - jest małym przedsiębiorstwem?\- jest średnim przedsiębiorstwem ? | [] Tak [] Nie**[[2]](#footnote-2)**[] Tak [] Nie2 |
| 1. **PODSTAWY WYKLUCZENIA**
 |
| **Oświadczam, że:***(zaznaczyć właściwe „x”)*1. **nie występują** wobec mnie okoliczności wskazane w art. 24 ust 1 pkt 13-22 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, które skutkowałyby wykluczeniem z postępowania.
2. **występują** w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub ust. 5 pkt 1).*
* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:
1. ………………………………………………………………
2. ………………………………………………………………
3. ………………………………………………………………

*Należy szczegółowo opisać podjęte środki naprawcze w załączeniu przedstawiając dowody na to że podjęte przez Wykonawcę środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności.*  |
| 1. **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCÓW**
 |
| **Oświadczenie dotyczące podwykonawcy, któremu wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia.**Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami, tj.: ……………………………………..……………………………………………………….……….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………realizującego/ych część zamówienia dotyczącą: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG, zakres powierzonych czynności)*  **nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust 1 pkt 13-22 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp**. |

.…………………, dnia………….. ……………………..………………………….

 *(miejscowość, data) (podpis wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela wykonawcy)*

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

|  |
| --- |
| **FORMULARZ OFERTOWY**  |
| **Urząd do Spraw Cudzoziemców**ul. Koszykowa 1600-564 WarszawaAdres do korespondencji: ul. Taborowa 33, 02-699 WarszawaW postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) **na  dostawę systemu sandbox na potrzeby Urzędu do Spraw Cudzoziemców, nr 32/DOSTAWA SYSTEMU SANDBOX/PN/17.** |
| 1. **DANE WYKONAWCY:**

Oferta złożona przez wykonawcę/podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nazwa** | **Adres, NIP, REGON** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| … |  |  |

1. Osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy/ów i podpisująca ofertę: …………………………………………………………………………………………………………………………………….
2. Osoba odpowiedzialna za kontakty z Zamawiającym: ……………………………………………………….
3. Dane teleadresowe na które należy przekazywać korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem: nr fax …………………………………, e-mail: ………………………………..………………..

Adres do korespondencji (jeżeli inny niż adres siedziby): …………………………………………………………………………………………………………………….……………..…………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **OFEROWANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

1. Oświadczamy, że oferujemy realizację zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, za **łączną** **cenę ofertową brutto:** ………………………….………… zł.**ŁĄCZNA CENA OFERTOWA** stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, uwzględniające wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z zapisami SIWZ.2. Oświadczamy, że oferujemy urządzenie chroniące przed zagrożeniami zaawansowanymi, atakami typu Zero-Day, atakami typu APT (Advanced Persistent Threats) poprzez sandboxing dokumentów i prewencyjną rekonstrukcję dokumentów …..……..………………………………………………………..…………….……………………………………………*nazwa (producent), model, wersja*3. Oświadczamy, że oferujemy moduł ochrony końcówek komputerowych (komputerów PC) wraz z system zarządzania modułami ochrony końcówek komputerowych .…………..……..………………………………………………………..…………….……………………………………………*nazwa (producent), model, wersja***2. Zobowiązujemy się do dostawy w terminie – do dnia** ……. **grudnia 2017 r.** **(zgodnie z zapisami rozdziału XIV SIWZ** Wykonawca może zaoferować następujące terminy realizacji dostawy: **do dnia 11.12.2017 r., do dnia 15.12.2017 r. i do dnia 20.12.2017 r.** 1. wykonawca, który zaproponuje termin realizacji dostawy, otrzyma odpowiednio:
2. **40 pkt** za realizację dostawy w terminie do dnia **11.12.2017 r.**
3. **20 pkt** za realizacji dostawy w terminie do dnia **15.12.2017 r.**
4. **0 pkt** za realizację dostawy w terminie do dnia **20.12.2017 r.**

*(w przypadku gdy Wykonawca nie poda informacji dot. terminu realizacji dostawy, Zamawiający uzna, że Wykonawca zrealizuje dostawę w terminie maksymalnym tj. do dnia 20 grudnia 2017 r. i przyzna Wykonawcy 0 pkt w kryterium „termin realizacji dostawy”).* |
| 1. **OŚWIADCZENIA:**
2. zamówienie zostanie zrealizowane w terminach określonych w SIWZ oraz w istotnych postanowieniach umowy;
3. w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
4. zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz z Istotnymi postanowieniami umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte;
5. uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres **30 dni** licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem);
6. akceptujemy, iż zapłata za zrealizowanie zamówienia następować będzie (na zasadach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy) w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury;
7. wadium w wysokości **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN** (słownie: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych**), zostało wniesione w dniu ............................................................., w formie: ………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………
 |
| 1. **ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRZYZNANIA ZAMÓWIENIA:**

1) zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;2) osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy jest .............................................................................................................................................e-mail: ………...……........………….…………………..……....….tel./fax: ..............................................; |
| 1. **PODWYKONAWCY:**

Oświadczam, że zamierzam powierzyć wykonanie poniższych części zamówienia podwykonawcom (jeżeli jest to wiadome, należy podać również dane proponowanych podwykonawców)1. .............................................................................................................................................
2. .............................................................................................................................................
3. .............................................................................................................................................
4. .............................................................................................................................................
 |
| **F. SPIS TREŚCI:**Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:1) .............................................................................................................................................2) .............................................................................................................................................3) .............................................................................................................................................4) .............................................................................................................................................Oferta została złożona na .............. kolejno ponumerowanych stronach. |
| ………………………………………………………pieczęć Wykonawcy | ..........................................................................................Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy |

**Załącznik nr 4a do SIWZ**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

* + - 1. Przedmiotem umowy jest:
1. dostawa systemu zapobiegania i wykrywania zagrożeń zamaskowanych, nierozpoznawalnych i typu 0-day (SZiKZZN0), która obejmuje dostawę urządzenia typu appliance, chroniącego przed zagrożeniami zaawansowanymi, atakami typu Zero-Day, atakami typu APT (Advanced Persistent Threats) poprzez sandboxing dokumentów i prewencyjną rekonstrukcję dokumentów;

2) dostawa systemu bezpieczeństwa końcówek (komputerów PC), w skład którego wchodzą:

a) moduł ochrony końcówek komputerowych (komputerów PC) dla systemów Microsoft Windows,

* 1. system zarządzania modułami ochrony końcówek komputerowych.

3) udzielenie 36-miesięcznej gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru dla:

* 1. urządzenia ochrony przez sandboxing,
	2. systemu bezpieczeństwa końcówek.
1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

**§ 2**

**Obowiązki Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje oraz potencjał produkcyjny niezbędny do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczane urządzenie jest fabrycznie nowe, nieużywane i wolne od wszelkich wad.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ponadto, Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
4. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów, o których mowa w ust. 3, wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców.
5. Wykonawca wyznacza …………………………………………………………………………, jako osoby odpowiedzialne za realizację Umowy, upoważnione m. in. do podpisania protokołu odbioru.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z:
	2. wymaganiami Zamawiającego określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
	3. ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu.
	4. zapewnienia warunków organizacyjnych, technicznych i prawnych niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy,
	5. zapewnienia kompetentnego personelu w celu należytej i terminowej realizacji Umowy,
	6. umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy,
	7. podania Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego, a także później przy każdej zmianie tych danych, wszelkich danych niezbędnych do korzystania przez Zamawiającego ze wsparcia technicznego, w tym: numerów telefonicznych, faksu i adresów email producenta oraz dystrybutora urządzenia.
7. Zamawiający zobowiązuje się do:
8. umożliwienia Wykonawcy dostępu do wszystkich informacji, zasobów, danych i dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy, z zachowaniem postanowień o zachowaniu tajemnicy określonych w Umowie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy,
9. potwierdzenia wykonania Umowy na zasadach i w terminach określonych w niniejszej Umowie.

**§ 3**

**Terminy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 w terminie do dnia………….….2017 r. (*w tym miejscu zostanie wpisany termin zaoferowany przez Wykonawcę w ofercie nie dłuższy niż do dnia 20 grudnia 2017 r.*).
2. Warunkiem dochowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 1 jest podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron w terminie wskazanym w ust. 1, protokołu odbioru. Wzór tego protokołu określa załącznik nr 2.

**§ 4**

**Potwierdzenie oraz sposób wykonania Umowy**

1. Miejscem dostawy przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego przy ul. Koszykowej 16 w Warszawie.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy na własny koszt i na własne ryzyko do miejsca, o którym mowa w ust. 1.
3. Na 2 dni robocze przed dniem dostawy przedmiotu umowy Wykonawca poinformuje Zamawiającego o jej terminie. Odbiór przedmiotu umowy może nastąpić w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od godz. 8.15 do godz. 16.15 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
4. Wraz z dostawą urządzenia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu komplet dokumentacji dla użytkownika/administratora oraz wszelkie niezbędne licencje, a także dane dostępowe pozwalające na samodzielną aktualizację zainstalowanego na urządzeniu oprogramowania.
5. Dostawa przedmiotu umowy potwierdzona będzie **protokołem odbioru**, podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli obu stron. Wzór protokołu odbioru określa **załącznik nr 2** do umowy, wzór upoważnienia określa **załącznik nr 3**.
6. W przypadku stwierdzenia przez osoby upoważnione przez Zamawiającego w miejscu dostawy wad (ilościowych lub jakościowych), usterek lub jakichkolwiek niezgodności dostarczonego urządzenia oraz oprogramowania ze szczegółowym opisem przedmiotu umowy lub ofertą Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia pełnowartościowego przedmiotu umowy (kompletnego, wolnego od wad lub usterek, zgodnego z szczegółowym opisem przedmiotem umowy i ofertą wykonawcy), przy czym niedostarczenie przez Wykonawcę pełnowartościowego przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 zostanie uznane za opóźnienie w wykonaniu dostawy zaoferowanego urządzenia.
7. Procedurę, o której mowa w ust. 6 powtarza się aż do momentu podpisania protokołu odbioru bez uwag.
8. Warunkiem dokonania przez Zamawiającego odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 jest odebranie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń dostawy urządzenia.
9. Wykonawca wyraża zgodę na udział wskazanych przez Zamawiającego, osób trzecich (ekspertów) w audytach przeprowadzanych przez Wykonawcę i/lub na zlecenie przeprowadzenia niezależnych audytów.
10. Wszelkie dokumenty, w tym protokoły związane z realizacją odbioru przedmiotu umowy, sporządzane będą wyłącznie w postaci pisemnej.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości: **………………. zł netto** (słownie: ………………..), tj. ……………….. zł **brutto** (słownie: ……….).
2. Wynagrodzenie powyższe jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną i mogą powstać w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1.
3. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 będzie podpisanie przez przedstawicieli obu stron bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 5.
4. Płatność dokonana będzie w terminie 30 dni od daty wpływu do Urzędu do Spraw Cudzoziemców prawidłowo wystawionej faktury z załączonym protokołem odbioru podpisanym przez obie Strony.
5. Termin powyższy uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę w terminie **podpisania** **protokołu odbioru, jednak nie później niż do dnia 20 grudnia 2017 r.**

**§ 6**

**Gwarancja**

* + - 1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone urządzenie ochrony poprzez sandboxing oraz system bezpieczeństwa końcówek, na okres 36 miesięcy – od daty podpisania przez Strony Protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 5 bez uwag.
			2. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi.
			3. W przypadku naprawy, gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy.
			4. Dla celów realizacji niniejszej umowy ustala się następującą klasyfikację nieprawidłowości w funkcjonowaniu dostarczonych urządzeń oraz oprogramowania:
1. Awaria - Stan niesprawności obiektu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Moment wystąpienia awarii nie jest możliwy do określenia z góry, przeważnie nie sposób przewidzieć również jej zasięgu;
2. Błąd - Usterka oprogramowania powodująca jego nieprawidłowe działanie;
3. Uszkodzenie - Przypadek losowy, powodujący utracenie chwilowe lub stałe zdatności obiektu. Uszkodzenie następuje wtedy, gdy wartości parametrów danego obiektu eksploatacji nie są w normie i przekraczają jego graniczne wartości wytrzymałości.

Awaria/uszkodzenie może dotyczyć obiektu tj. urządzenia informatycznego, grupy urządzeń informatycznych (maszyn), systemu informatycznego (zespół urządzeń i oprogramowania) lub oprogramowania na te urządzenia.

* + 1. Poziom gwarancji ma umożliwiać:
1. nielimitowaną ilość zgłoszeń,
2. zgłoszenie telefonicznie, możliwość konsultacji w sprawie problemu poprzez Telefon lub Live Chat,
3. dostęp do wsparcia w rozwiazywaniu problemów przez lokalnego partnera „first line” lub bezpośrednio u Producenta rozwiązania,
4. dostęp do bazy wiedzy na temat rozwiązań Producenta, np. przez stronę WWW,
5. obsługę i śledzenie zgłoszeń w systemie umożliwiającym dostęp WWW do otwartych zgłoszeń,
6. Dostęp do poprawek (HotFix), Upgradów, Updatów, nowych wersji oprogramowania, możliwość pobierania ich w sposób automatyczny,
7. priorytetowe traktowanie krytycznych problemów, awarii/uszkodzenia, błędów.
	* 1. Ustala się następujące warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego:

a) zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane 8 godzin na dobę (8 -16), przez 5 roboczych dni w tygodniu;

b) naprawy gwarancyjne będą się odbywały w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy, każdorazowo będzie to ustalane przez strony,

c) wszelkie koszty diagnostyki, usuwania awarii, błędów, uszkodzeń urządzeń objętych gwarancją, w tym koszty transportu, dojazdu pracowników Wykonawcy ponosi Wykonawca.

* + 1. Ustala się następujące terminy usuwania awarii, błędów i uszkodzeń objętych gwarancją oraz reakcji serwisu:

a) reakcja serwisu w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii, uszkodzenia lub błędu,

b) usunięcie awarii, błędu lub uszkodzenia w czasie nie dłuższym niż 2 dni kalendarzowe od momentu zgłoszenia.

1. Jeżeli Wykonawca nie usunie awarii, błędu lub uszkodzenia w terminie, o którym mowa w ust. 7 lit. b, to najpóźniej z upływem ostatniego dnia tego terminu jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu na własny koszt urządzenia o parametrach technicznych co najmniej równych urządzeniom uszkodzonym i pozostawić je Zamawiającemu do dyspozycji do czasu usunięcia awarii, błędu lub uszkodzenia.
2. W szczególnych przypadkach termin o którym mowa w ust. 7 lit. b może być za zgodą Zamawiającego przedłużony.
3. Fakt usunięcia uszkodzenia, błędu lub awarii potwierdzony zostanie protokołem, którego wzór stanowi **Załącznik nr** 4 do Umowy.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu przekroczenia terminu, o którym mowa
w § 3 ust. 1 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień opóźnienia.
2. W przypadku nie usunięcia awarii, błędów lub uszkodzeń w terminach i na warunkach określonych w § 6 ust. 7 lit. b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień opóźnienia w usunięciu awarii, błędu lub uszkodzenia w stosunku do terminu wskazanego w § 6 ust. 7 lit b).
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1-3 w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku gdy potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty.
5. Zapłata kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

**§ 8**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy z powodu niedotrzymania przez druga stronę istotnych warunków umowy, gdy:
2. dostarczone przez Wykonawcę urządzenia lub oprogramowanie nie spełnia któregokolwiek z wymagań w zakresie parametrów lub funkcjonalności określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy),
3. stwierdzone w trakcie odbioru przedmiotu umowy, wady nie kwalifikują się do usunięcia i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem,
4. przedmiot umowy określony w § 1 nie zostanie wykonany w terminie wskazanym w § 3 ust. 1,
5. zostanie wszczęte wobec Wykonawcy postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
7. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
8. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1.
9. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9**

**Licencje**

* 1. Wykonawca obowiązany jest do udzielenia licencji na oprogramowanie, które zostanie zastosowane na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, na warunkach i w zakresie, w jakim licencji takich udziela producent oprogramowania, niezbędnych do prawidłowego korzystania z przedmiotu umowy. Za udzielenie licencji Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie, a koszty ich pozyskania uwzględnione są w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 5 ust. 1.
	2. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej, uprawnia do korzystania z oprogramowania na polach eksploatacji określonych w licencji producenta dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
	3. Licencja jest udzielona na okres **36 miesięcy** od dnia podpisania protokołu odbioru.
	4. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia licencji na oferowane oprogramowanie. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na dostarczone oprogramowanie nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 880).
	5. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów, o których mowa w ust. 4, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców.

**§ 10**

**Poufność**

1. Zamawiający i Wykonawca, jako Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do zachowania,
z zastrzeżeniem przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764, z późn. zm.), tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem umowy przez 5 lat po zrealizowaniu przedmiotu Umowy W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności dokumentów i informacji w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy oraz niewykorzystania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z wykonywania Umowy.

**§ 11**

**Postanowienia Końcowe**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawarcia i wykonania niniejszej Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach
o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiejkolwiek stronie trzeciej.
3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, w innych celach niż wykonanie Umowy.
4. Jakiekolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności: Kodeksu Cywilnego i Prawa Zamówień Publicznych.
6. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Dopuszcza się następujące zmiany Umowy:

1) zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy:

1. w przypadku działania siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie,
2. z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy (np. przedłużenie się procedury udzielenia przedmiotowego zamówienia publicznego, środki ochrony prawnej, wykorzystywane przez oferentów lub inne podmioty itp.), a dotyczących terminu podpisania umowy,
3. gdy zaistnieje konieczność przedłużenia terminu wykonania Umowy z innych niż wskazane wyżej przyczyn, a dotyczących uzależnienia tego terminu od czynników i podmiotów zewnętrznych niezależnych od Stron Umowy;

2) dostarczenie nowszych niż określone w SIWZ wersji oprogramowania lub urządzenia
z zachowaniem cen określonych w ofercie, z tym jednak zastrzeżeniem, iż wersje oprogramowania/urządzenia muszą posiadać tożsame lub wyższe parametry w stosunku do opisanych w ofercie złożonej w postępowaniu;

3) zmiana: nazwy, adresu, statusu firmy.

8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

1. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
3. Załączniki:

Załącznik nr 1 – *Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia*

Załącznik nr 2 – *Protokół odbioru (wzór)*

Załącznik nr 3 – *Upoważnienie (wzór)*

Załącznik nr 4 *– Protokół usunięcia błędu/uszkodzenia/awarii*

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik nr 2 do umowy - *Protokół końcowy(wzór)*

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

**UMOWA NR ……………………………………**

**Z DNIA ………………………………**

Data przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………….

Miejsce przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego: …………………………………………………….

 …………………………………………………….

 …………………………………………………….

Przedstawiciele Wykonawcy: …………………………………………………….

 …………………………………………………….

 …………………………………………………….

Przedmiot Umowy:

……………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………

Zgodność wykonania usługi z umową: .

Wnioski końcowe. .

 .

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCYZałącznik nr 3 do Umowy

*Upoważnienie (wzór)*

**UPOWAŻNIENIE**

Działając na podstawie umowy ………………. z dnia ……………... upoważniam Pana(ią)..............................................................legitymującego(ą) się dowodem osobistym:

Seria i numer: ……………………………………………………………

Wydanym przez: ………………………………………………………….

Nr ewidencyjny PESEL: …………………………………………………..

Zatrudnionego(nią) w Urzędzie do Spraw Cudzoziemców na stanowisku ………… do dokonania odbioru przedmiotu umowy.

Warszawa, dnia …………………………

 Dyrektor Generalny

Urzędu do Spraw Cudzoziemców

Załącznik nr 4 do Umowy

- *Protokół usunięcia awarii (wzór)*

**PROTOKÓŁ USUNIĘCIA AWARII / BŁĘDU / USZKODZENIA**

Nr zgłoszenia …………………………… Data zgłoszenia…………………….

Charakterystyka nieprawidłowości :………………………………………………………………………………………………

Sposób usunięcia awarii

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Naprawę/wymianę urządzenia wykonał (*imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy*) ………………………

Uwagi dotyczące awarii i jej usuwania:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Termin usunięcia awarii…………………………………………………....................

*(data i godzina)*

Sprawdzenia dokonał: ………………………………………………………………………............................................

Opis testowania……………………………………………………………………………….............................................

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Testowanie zakończono: ……………………………………………………………………......

 *(data i godzina)*

Wyniki testowania: ………………………………………………………………………….........

 *(system sprawny/ niesprawny)*

Termin przekazania wyników testowania do serwisu, jeśli system niesprawny : ……..............................

 *(data i godzina)*

Wyniki testu przyjął:…………………………………………………………………………………………………………………….

 *(nazwisko i imię, data, godzina)*

***Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy: Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:***

1. Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi ***przedsiębiorstwami*** i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR *lub* roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR [↑](#footnote-ref-1)
2. Zaznaczyć właściwe. [↑](#footnote-ref-2)