

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ **2017r.** w Warszawie pomiędzy:

**Teatrem Wielkim – Operą Narodową** z siedzibą w 00-950 Warszawie przy Placu Teatralnym 1, zarejestrowanym w rejestrze instytucji kultury prowadzonym przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 47/98, REGON 013055028, NIP 525-20-59-432 zwanym dalej „**Zamawiającym**”, w imieniu i na rzecz którego działają:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

a

\*[Imię, nazwisko], przedsiębiorcą, zamieszkałym w [-], PESEL: [-], prowadzącym/cą działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_, z siedzibą w \_\_\_\_\_ pod adresem \_\_\_\_\_, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, REGON \_\_\_\_\_ NIP \_\_\_\_\_, (status wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej z dnia zawarcia Umowy: „aktywny”) zwanym/ną dalej „**Wykonawcą**”

\*wspólnie prowadzącymi działalność, jako spółka cywilna, pod firmą \_\_\_\_\_, z siedzibą \_\_\_\_\_, pod adresem \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_ zwanym/ną dalej „**Wykonawcą**”

\*[Spółką [-]] z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ul. [-], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [-], [-] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod \_\_\_\_\_, pod nr KRS: \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, o kapitale zakładowym w wysokości \_\_\_\_\_, wpłaconym w wysokości \_\_\_\_\_\*, reprezentowaną zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców KRS przez:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

zwanym/ną dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej każda z osobna Stroną lub łącznie Stronami

*\*w zależności od formy działalności Wykonawcy należy wybrać odpowiednią opcję. Jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik należy powołać dokument pełnomocnictwa. W przypadku prowadzenia działalności, jako spółka cywilna, należy podać dane wszystkich współników oraz dane spółki.*

Niniejsza Umowa zawarta została w wyniku wyboru, jako najkorzystniejszej oferty Wykonawcy podczas postępowania wszczętego w dniu \_\_\_\_\_r. ogłoszeniem o zamówieniu na usługi społeczne pn.: „Świadczenie przez okres dwunastu miesięcy usług polegających na zapewnieniu dostępu do zajęć sportowo-rekreacyjnych pracownikom Teatru Wielkiego – Opery Narodowej, ich dzieciom oraz osobom towarzyszącym”, zwanego dalej „Postępowaniem”, prowadzonym na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.).

## § 1

1. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony niniejszym postanawiają, iż pojęcia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:
  - 1) **Dziecko** – dziecko własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie przez Pracownika, w wieku do lat 15, zgłoszone przez Pracownika Wykonawcy;
  - 2) **Imienna Lista Pracowników** – lista Pracowników Zamawiającego zgłoszonych do korzystania z Pakietu co najmniej 8 wejść dla Pracownika zgodnie z § 4 Umowy;
  - 3) **Obiekt** – budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są Usługi objęte zamówieniem. W Obiekcie musi być prowadzony przynajmniej jeden rodzaj Usługi. Jeżeli dwa (lub więcej) różne podmioty prowadzą odrębne działalności pod tym samym adresem (w tym samym budynku lub lokalu), kwalifikowane są jako dwa (lub więcej) różne Obiekty;
  - 4) **Okres Rozliczeniowy** – pełny miesiąc kalendarzowy;
  - 5) **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do Umowy;
  - 6) **Osoba Towarzysząca** – osoba zgłoszona przez Pracownika Wykonawcy, niebędąca Pracownikiem;
  - 7) **Pakiet** – pakiet uprawniający do korzystania z zajęć sportowo-rekreacyjnych. Znaczenia pojęć Pakiet Nielimitowany dla Pracownika/Osoby Towarzyszącej, Pakiet 8 wejść dla Pracownika/Osoby Towarzyszącej, Pakiet 10 wejść dla Pracownika, Pakiet Sportowy dla Dziecka i Pakiet Basenowy dla Dziecka zostały określone w treści OPZ;
  - 8) **Pracownik** – osoba zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę, powołania lub mianowania;
  - 9) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami;
  - 10) **Usługa/Usługi** – zajęcia sportowo-rekreacyjne o zróżnicowanym charakterze i rodzaju w ramach Pakietów;
  - 11) **Użytkownik** – Pracownik, Osoba Towarzysząca, Dziecko;
  - 12) **Wejście** – korzystanie w danym dniu z Usług dostępnych w danym Obiekcie przez czas określony w regulaminie Obiektu, przy czym minimalny czas korzystania z pojedynczej Usługi będzie wynosił nie mniej niż 30 minut, z zastrzeżeniem pkt. 10 OPZ;

13) **Wykaz Obiektów** – wykaz Obiektów wraz z danymi adresowymi i kontaktowymi ze wskazaniem dostępnych w nich Usług, dostarczany Zamawiającemu i aktualizowany zgodnie z § 3 ust. 2, 5 i 6 Umowy;

14) **Zgłoszeni Użytkownicy** – w Okresie Rozliczeniowym - suma liczb: Pracowników zgłoszonych przez Zamawiającego na Imiennej Liście Pracowników oraz Użytkowników zgłoszonych przez Pracowników (Osób Towarzyszących i Dzieci).

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Pracownikom, Osobom Towarzyszącym oraz Dzieciom (Użytkownikom) dostęp do Obiektów i korzystanie z Usług w ramach niżej wskazanych Pakietów:

- 1) Pakiet 8 wejść dla Pracownika,
- 2) Pakiet 10 wejść dla Pracownika,
- 3) Pakiet Nielimitowany dla Pracownika,
- 4) Pakiet 8 wejść dla Osoby Towarzyszącej,
- 5) Pakiet Nielimitowany dla Osoby Towarzyszącej,
- 6) Pakiet Sportowy dla Dziecka,
- 7) Pakiet Basenowy dla Dziecka.

– na zasadach określonych w: OPZ, Umowie oraz ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.

2. Szczegółowy zakres Usług, z których będą mogły korzystać osoby wskazane w ust. 1, określa oferta Wykonawcy oraz OPZ.

3. Minimalny zakres Usług w każdym z Pakietów wskazanych w ust. 1 określa OPZ.

4. Wykonawca jest uprawniony wprowadzić regulamin świadczenia Usługi objętej przedmiotem Umowy, z zastrzeżeniem, że postanowienia regulaminu nie mogą być dla Zamawiającego lub Użytkowników mniej korzystne niż postanowienia Umowy, w tym postanowienia OPZ i oferty Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia rozbieżności zastosowanie mają postanowienia Umowy, w tym OPZ i oferty Wykonawcy.

## § 3

1. Usługi dla Użytkowników dostępne będą w Obiektach zlokalizowanych na terenie całego kraju.

2. Usługi dla Użytkowników dostępne będą w Obiektach wymienionych w Wykazie Obiektów.

3. Przez cały okres obowiązywania Umowy, w każdym Okresie Rozliczeniowym, liczba dostępnych dla Użytkowników Obiektów w ramach co najmniej wszystkich rodzajów Pakietów dla Pracownika i Osoby Towarzyszącej nie będzie mniejsza niż:

- 1) na terenie Warszawy - \_\_\_\_\_ Obiektów,
- 2) na terenie województwa mazowieckiego z Warszawą - \_\_\_\_\_ Obiektów,
- 3) na terenie całego kraju - \_\_\_\_\_ Obiektów.

4. Wykonawca gwarantuje, iż w okresie obowiązywania Umowy i w każdym Okresie Rozliczeniowym, w min. 80% Obiektów na terenie Warszawy i województwa mazowieckiego dostęp do minimalnego zakresu Usług odbywał się będzie bez jakichkolwiek dopłat ze strony Użytkowników. Wykaz minimalnego zakresu Usług jest określony w pkt. 4 i 5 OPZ.
5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu Wykaz Obiektów w wersji elektronicznej nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca ma prawo i obowiązek aktualizowania Wykazu i przesłania go Zamawiającemu w pierwszym dniu roboczym każdego kolejnego kwartału obowiązywania Umowy, na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 13 ust. 1 i 2 Umowy, z zastrzeżeniem że nadal będzie spełniony warunek liczby dostępnych Obiektów wskazany w ust. 3 niniejszego paragrafu. Zmiany w Wykazie Obiektów, będące wynikiem jego aktualizowania, nie są traktowane jako zmiany Umowy i nie wymagają zawarcia aneksu.
6. Wykaz Obiektów, ze wskazaniem rodzaju dostępnych w nich Usług, Wykonawca zobowiązany jest zamieścić (i aktualizować na bieżąco) w miejscu ogólnodostępnym dla Użytkowników, w szczególności na stronie internetowej Wykonawcy.

#### § 4

1. W terminie \_\_\_\_\_ dni od dnia zawarcia Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy Imienną Listę Pracowników, którzy zgłosili deklarację korzystania z Pakietu co najmniej 8 wejść dla Pracownika w pierwszym Okresie Rozliczeniowym.
2. Wykaz Pracowników, którzy zgłosili deklarację korzystania z Pakietu co najmniej 8 wejść dla Pracownika w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przekazywany będzie przez Zamawiającego w cyklicznie aktualizowanej Imiennej Liście Pracowników.
3. Najpóźniej do 20 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny Okres Rozliczeniowy Zamawiający będzie aktualizował i przekazywał Wykonawcy zaktualizowane dane w zakresie Imiennej Listy Pracowników na kolejny Okres Rozliczeniowy.
4. Aktualizacja Imiennej Listy Pracowników na każdy z Okresów Rozliczeniowych odbywać się będzie na zasadach określonych Umową, bez konieczności zawierania aneksu. Zaktualizowane dane Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w formie uzgodnionej przez Strony po zawarciu Umowy.
5. W ramach aktualizacji Imiennej Listy Pracowników przekazywane będą również informacje o osobach, których uprawnienia do korzystania z Usług wygasły lub które zrezygnowały z korzystania z Usług.
6. Rezygnacja z Pakietu 8 wejść przez Pracownika wskazanego w Imiennej Liście Pracowników jest możliwa w każdym czasie ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym Pracownik złożył Zamawiającemu oświadczenie o rezygnacji, pod warunkiem jednak, że złożenie rezygnacji nastąpiło w terminie umożliwiającym zaktualizowanie Imiennej Listy Pracowników na zasadach określonych w ust. 3.

7. W przypadku rezygnacji Pracownika z korzystania z Usług lub wygaśnięcia jego uprawnień do korzystania z Usług Wykonawca nie pobierze opłat.
8. W przypadku nieprzekazania danych, o których mowa w ust. 3, w terminie tam określonym, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązuje stan osobowy z Imiennej Listy Pracowników z poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
9. Pracownik wykazany w Imiennej Liście Pracowników, ma prawo poszerzyć posiadany przez siebie Pakiet do Pakietu 10 wejść dla Pracownika. Płatności związane z poszerzeniem posiadanego przez siebie Pakietu będą pokrywane przez Pracownika we własnym zakresie bez udziału Zamawiającego, a czynności związane ze zgłoszeniem poszerzenia Pakietu będą realizowane na zasadach określonych między Stronami w Załączniku nr 3 do Umowy. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rozliczenia finansowe pomiędzy Pracownikiem a Wykonawcą.
10. Pracownik wykazany w Imiennej Liście Pracowników, ma prawo poszerzyć posiadany przez siebie Pakiet do Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika. Płatności związane z poszerzeniem posiadanego przez siebie Pakietu będą pokrywane przez Pracownika we własnym zakresie bez udziału Zamawiającego, a czynności związane ze zgłoszeniem poszerzenia Pakietu będą realizowane na zasadach określonych między Stronami w Załączniku nr 3 do Umowy. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rozliczenia finansowe pomiędzy Pracownikiem a Wykonawcą.
11. Pracownik wykazany w Imiennej Liście Pracowników, ma prawo zgłosić korzystanie z Pakietu 8 wejść dla Osoby Towarzyszącej lub Pakietu Nielimitowanego dla Osoby Towarzyszącej. Płatności związane z korzystaniem z Pakietu 8 wejść dla Osoby Towarzyszącej lub Pakietu Nielimitowanego dla Osoby Towarzyszącej będą pokrywane przez Pracownika we własnym zakresie bez udziału Zamawiającego, a czynności związane ze zgłoszeniem tych Pakietów będą realizowane na zasadach określonych między Stronami w Załączniku nr 3 do Umowy. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rozliczenia finansowe pomiędzy Pracownikiem a Wykonawcą.
12. Pracownik wykazany w Imiennej Liście Pracowników, ma prawo zgłosić korzystanie z Pakietu Basenowego dla Dziecka. Płatności związane z korzystaniem z Pakietu Basenowego dla Dziecka będą pokrywane przez Pracownika we własnym zakresie bez udziału Zamawiającego a czynności związane ze zgłoszeniem tego Pakietu będą realizowane na zasadach określonych między Stronami w Załączniku nr 3 do Umowy. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rozliczenia finansowe pomiędzy Pracownikiem a Wykonawcą.
13. Pracownik wykazany w Imiennej Liście Pracowników, ma prawo zgłosić korzystanie z Pakietu Sportowego dla Dziecka. Płatności związane z korzystaniem z Pakietu Sportowego dla Dziecka będą pokrywane przez Pracownika we własnym zakresie bez udziału Zamawiającego, a czynności związane ze zgłoszeniem tego Pakietu będą realizowane na zasadach określonych między Stronami

w Załączniku nr 3 do Umowy. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rozliczenia finansowe pomiędzy Pracownikiem a Wykonawcą.

14. W ramach danego Pakietu Wykonawca gwarantuje dostęp do tych samych Usług i Obiektów dla wszystkich Użytkowników, tj. Zamawiający nie dopuszcza różnic w zakresie dostępu do Usług i Obiektów pomiędzy Użytkownikami korzystającymi z tego samego Pakietu.
15. Rezygnacja przez Pracownika wskazanego w Imiennej Liście Pracowników z Usług wskazanych w pkt. 9-13 jest możliwa w każdym czasie ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, na zasadach określonych przez Wykonawcę.
16. W przypadku rezygnacji Pracownika z korzystania z Usług wskazanych w pkt. 9-13 lub wygaśnięcia jego uprawnień do korzystania z tych Usług Wykonawca nie pobierze opłat.

## § 5

1. Skorzystanie z Usług w ramach każdego z Pakietów możliwe będzie po zastosowaniu wobec Użytkowników jednego ze sposobów identyfikacji, wynikających ze stosowanych przez danego Wykonawcę rozwiązań technicznych. Sposób identyfikacji stosowany wobec Użytkowników będzie taki sam, jak zasady powszechnie obowiązujące u Wykonawcy w tym zakresie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania osobom wskazanym w Imiennej Liście Pracowników, na podane tam adresy e-mail, wszelkich informacji dotyczących sposobu identyfikacji Wejścia do Obiektów i korzystania z Usług nie później niż na 5 dni kalendarzowych poprzedzających pierwszy Okres Rozliczeniowy korzystania z Usług przez daną osobę wskazaną w Imiennej Liście Pracowników.
3. Jeżeli identyfikacja, o której mowa w ust. 1, odbywa się przy wykorzystaniu kart wstępu Wykonawca jest zobowiązany do ich dostarczenia Zamawiającemu, nie później niż na 3 dni robocze poprzedzające pierwszy Okres Rozliczeniowy. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego karty wstępu wszystkich Użytkowników, którzy zgodnie z Umową nabyli uprawnienia do korzystania z Usług w pierwszym Okresie Rozliczeniowym.
4. Jeżeli identyfikacja, o której mowa w ust. 1, nie odbywa się przy wykorzystaniu kart wstępu Zamawiający dopuszcza identyfikację Wejścia za pośrednictwem bezpłatnej infolinii Wykonawcy lub za pośrednictwem wiadomości SMS, pod warunkiem, że koszt tej wiadomości SMS nie będzie wyższy niż wynikający z taryfy operatora telekomunikacyjnego, właściwej dla numeru abonenckiego Użytkownika. Koszt wiadomości SMS stanowiącej potwierdzenie identyfikacji Wejścia Użytkownika, wysyłanej przez Wykonawcę na numer abonencki Użytkownika nie może obciążać Użytkownika ani Zamawiającego.
5. Inną z form identyfikacji, która może być stosowana przez Wykonawcę wobec Użytkowników może być udostępnianie danych biometrycznych.
6. Wykonawca może zapewnić dodatkową formę identyfikacji Wejścia, o której mowa w ust. 1, inną niż wskazana w ust. 3, 4 i 5, pod warunkiem zapewnienia jednej z form identyfikacji określonych

w ust. 3, 4, 5 jako formy podstawowej i wystarczającej do swobodnego dostępu do Obiektu i korzystania z Usług.

7. Co najmniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem każdego Okresu Rozliczeniowego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do siedziby Zamawiającego, kart wstępu w związku z aktualizacją, o której mowa w § 4 ust. 3 Umowy – dla nowych osób wskazanych w Imiennej Liście Pracowników oraz dla tych osób, które zmieniają Pakiet, o ile zmiana Pakietu wymagała będzie wymiany karty. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego karty wstępu wszystkich Użytkowników, którzy zgodnie z Umową nabyli uprawnienia do korzystania z Usług w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
8. Zamawiający ani Użytkownik nie ponosi kosztów wytworzenia ani dostarczenia Zamawiającemu kart wstępu. W przypadku utracenia karty przez Użytkownika, Wykonawca, na zgłoszenie Zamawiającego zobowiązany jest do każdorazowego nieodpłatnego wydania duplikatu karty i dostarczenia go do siedziby Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia.
9. Zamawiający ani Użytkownik nie ponosi jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych ze stosowanym przez Wykonawcę systemem identyfikacji Wejścia do Obiektów i korzystania z Usług.
10. Zasady dotyczące systemu identyfikacji określone w niniejszym paragrafie mają zastosowanie do Osób Towarzyszących i Dzieci.
11. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości związanych z dostępem do Obiektów lub korzystaniem z Usług będą rozpatrywane w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji bezpośrednio przez Użytkownika lub Zamawiającego. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonej reklamacji. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Wykonawca poinformuje Zamawiającego o stosowanym przez niego sposobie przyjmowania reklamacji (infolinia, aplikacja informatyczna, itp.).

## § 6

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia, przy czym dostęp do Obiektów i korzystanie z Usług, o których mowa w § 2, Wykonawca zobowiązuje się umożliwić i zapewnić przez 12 kolejno następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych, liczonych od dnia ustalonego w sposób opisany w ust. 2 poniżej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Wykonawca rozpocznie realizację Usług, o których mowa w § 2 Umowy z pierwszym dniem miesiąca następującym po miesiącu, w którym Zamawiający przekazał Imienną Listę Pracowników, z uwzględnieniem terminów określonych odpowiednio w § 4 ust. 1.
3. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym z dniem wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 3. Dzień, o którym mowa w zdaniu poprzednim ustala Zamawiający.
4. Jeżeli kwota wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 3 nie ulegnie wyczerpaniu w ciągu 12

kolejnych Okresów rozliczeniowych, liczonych zgodnie z ust. 1, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie uzupełniające.

## § 7

1. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy wyłącznie za osoby zgłoszone przez Zamawiającego do korzystania z Usług na Imiennej Liście Pracowników, w zakresie i na zasadach określonych w § 8.
2. Na maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy składa się suma wynagrodzeń, które w trakcie trwania Umowy Wykonawca otrzyma od:
  - 1) Zamawiającego, za Pakiet 8 wejść dla Pracownika łącznie z różnicą, o której mowa w § 8 ust. 3 (z uwzględnieniem udziału Zamawiającego w cenie Pakietu 10 wejść dla Pracownika i Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika, zgodnie z paragrafem 8 ust. 4 i 5) i
  - 2) Pracowników Zamawiającego, za poszerzenie Pakietu 8 wejść dla Pracownika do Pakietu 10 wejść dla Pracownika i
  - 3) Pracowników Zamawiającego, za poszerzenie Pakietu 8 wejść dla Pracownika do Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika i
  - 4) Pracowników Zamawiającego, za korzystanie z Pakietu 8 wejść dla Osoby Towarzyszącej i
  - 5) Pracowników Zamawiającego, za korzystanie z Pakietu Nielimitowanego dla Osoby Towarzyszącej i
  - 6) Pracowników Zamawiającego, za korzystanie z Pakietu Basenowego dla Dziecka i
  - 7) Pracowników Zamawiającego, za korzystanie z Pakietu Sportowego dla Dziecka.
3. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie może przekroczyć kwoty \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_/100) w tym należny podatek VAT, wskazanej w ofercie Wykonawcy jako podsumowanie formularza cenowego.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 obejmuje wszelkie koszty realizacji przedmiotu Umowy i zostało ustalone przez Wykonawcę w Formularzu cenowym złożonym wraz z ofertą. Formularz ten (dalej Formularz cenowy) zawiera się w ofercie Wykonawcy i określa ceny jednostkowe brutto w Okresie Rozliczeniowym dla poszczególnych rodzajów Pakietów w odniesieniu do poszczególnych rodzajów Użytkowników.
5. Formularz cenowy, o którym mowa w ust. 4, zawiera jedynie przewidywane liczby poszczególnych rodzajów Użytkowników w stosunku do odpowiadających im rodzajów Pakietów. W trakcie realizacji Umowy, w ramach maksymalnej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w ust. 3 powyżej, może ulec zmianie – zwiększeniu bądź zmniejszeniu – liczba wskazanych Użytkowników w stosunku do odpowiadających im rodzajów Pakietów (jednych kosztem drugich).
6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 płatne będzie z dołu, co miesiąc, przez Zamawiającego, według faktycznie zrealizowanych Usług w Okresie Rozliczeniowym. Liczba



faktycznie zrealizowanych Usług w danym Okresie Rozliczeniowym będzie określana, co do zasady, na podstawie faktycznej liczby zgłoszonych Pracowników, zgodnie z danymi wskazanymi w Imiennej Liście Pracowników, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ustępie 6 stanowić będzie iloczyn ceny jednostkowej brutto za Pakiet 8 wejść dla Pracownika wskazanej w Formularzu cenowym i liczby Pracowników wskazanych w Imiennej Liście Pracowników na dany Okres Rozliczeniowy, pod warunkiem, że liczba Zgłoszonych Użytkowników na dany Okres Rozliczeniowy jest nie mniejsza niż 110.
8. W przypadku, gdy liczba Zgłoszonych Użytkowników na dany Okres Rozliczeniowy jest mniejsza niż 110, liczbą przyjętą do rozliczenia, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 1, będzie różnica między liczbą 110 a liczbą Zgłoszonych Użytkowników innych niż Pracownik, pomnożona przez cenę jednostkową brutto za Pakiet 8 wejść dla Pracownika wskazaną w Formularzu cenowym. Pozostała (do 110 Użytkowników) część wynagrodzenia Wykonawcy wraz z wynagrodzeniem za poszerzenia Pakietów do 10 wejść i do Nielimitowanego, jest opłacana przez Pracowników zgodnie z par. 7 ust. 2 pkt. 2-7. Wykonawca może jednak wyrazić zgodę na rozliczenie według iloczynu ceny jednostkowej brutto za Pakiet 8 wejść dla Pracownika wskazanej w Formularzu cenowym i liczby Pracowników wskazanych w Imiennej Liście Pracowników na dany Okres Rozliczeniowy. Za zgodę, o której mowa w zdaniu poprzednim należy uznać także wystawienie przez Wykonawcę faktury obejmującej należność za liczbę faktycznie zgłoszonych Pracowników.
9. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1, następować będzie po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego oryginału faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w treści faktury. Podstawą wystawienia faktury jest aktualna Imienna Lista Pracowników obowiązująca w danym Okresie Rozliczeniowym, za który Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, z zastrzeżeniem ust. 8. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Faktury powinny być wystawione w formie papierowej. W treści faktury należy zamieścić następujący zapis:

Teatr Wielki-Opera Narodowa  
Plac Teatralny 1,  
00-950 Warszawa  
NIP 525-20-59-432.
11. Wykonawca zobowiązany jest doręczać faktury na adres wskazany w ust. 10.
12. Wszelkie koszty Pakietów dla Osób Towarzyszących oraz Dzieci oraz koszty poszerzenia Pakietu 8 wejść dla Pracownika do Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika lub do Pakietu 10 wejść dla Pracownika, będą pokrywane w całości przez Pracowników. Rozliczenie tych kosztów odbywać się będzie bez pośrednictwa Zamawiającego, lecz Wykonawca będzie zobowiązany do informowania Zamawiającego na koniec każdego Okresu Rozliczeniowego o liczbie, rodzaju i kosztach Pakietów wykupionych przez Pracowników dla Osób Towarzyszących i Dzieci oraz

kosztach poszerzenia Pakietu 8 wejść dla Pracownika do Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika lub do Pakietu 10 wejść dla Pracownika. Informacja ta będzie stanowić podstawę do sukcesywnego rozliczania w trakcie realizacji Umowy maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 3 powyżej.

13. Wynagrodzenie za poszerzenie Pakietu 8 wejść dla Pracownika do Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika będzie płacone przez Pracownika, według cen jednostkowych brutto określonych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym. Łączne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie iloczynem różnicy ceny jednostkowej za Pakiet Nielimitowany dla Pracownika i Pakiet 8 wejść dla Pracownika oraz liczby Pracowników poszerzających Pakiet 8 wejść dla Pracownika do Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika.
14. Wynagrodzenie za poszerzenie Pakietu 8 wejść dla Pracownika do Pakietu 10 wejść dla Pracownika będzie płacone przez Pracownika, według cen jednostkowych brutto określonych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym. Łączne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie iloczynem różnicy ceny jednostkowej za Pakiet 10 wejść dla Pracownika i Pakiet 8 wejść dla Pracownika oraz liczby Pracowników poszerzających Pakiet 8 wejść dla Pracownika do Pakietu 10 wejść dla Pracownika.
15. Wynagrodzenie za poszerzenie Pakietu 10 wejść dla Pracownika do Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika będzie płacone przez Pracownika, według cen jednostkowych brutto określonych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym. Łączne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie iloczynem różnicy ceny jednostkowej za Pakiet 10 wejść dla Pracownika i Pakiet Nielimitowany dla Pracownika oraz liczby Pracowników poszerzających Pakiet 8 wejść dla Pracownika do Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika.
16. Wynagrodzenie za korzystanie z Pakietu 8 wejść dla Osoby Towarzyszącej będzie płacone przez Pracownika. Łączne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie stanowić iloczyn liczby zakupionych przez Pracowników Pakietów 8 wejść dla Osoby Towarzyszącej i ceny jednostkowej brutto Pakietu 8 wejść dla Osoby Towarzyszącej, określonej przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.
17. Wynagrodzenie za korzystanie z Pakietu Nielimitowanego dla Osoby Towarzyszącej będzie płacone przez Pracownika. Łączne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie stanowić iloczyn liczby zakupionych przez Pracowników Pakietów Nielimitowanych dla Osób Towarzyszących i ceny jednostkowej brutto Pakietu Nielimitowanego dla Osoby Towarzyszącej, określonej przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.
18. Wynagrodzenie za korzystanie z Pakietu Basenowego dla Dziecka będzie płacone przez Pracownika. Łączne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie stanowić iloczyn liczby zakupionych przez Pracowników Pakietów Basenowy dla Dziecka i ceny jednostkowej brutto Pakietu Basenowego dla Dziecka, określonej przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.

19. Wynagrodzenie za korzystanie z Pakietu Sportowego dla Dziecka będzie płatne przez Pracownika. Łączne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie stanowiło iloczyn liczby zakupionych przez Pracowników Pakietów Sportowych dla Dziecka i ceny jednostkowej brutto Pakietu Sportowego dla Dziecka, określonej przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.
20. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia finansowe pomiędzy Pracownikiem a Wykonawcą dotyczące poszerzenia do Pakietu 10 wejść dla Pracownika, Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika oraz Pakietu 8 wejść dla Osoby Towarzyszącej, Pakietu Nielimitowanego dla Osoby Towarzyszącej, Pakietu Sportowego dla Dziecka i Pakietu Basenowego dla Dziecka, a Wykonawca oświadcza, że rezygnuje z jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie w stosunku do Zamawiającego.

## § 8

1. Cena jednostkowa brutto Pakietu 8 wejść dla Pracownika, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 Umowy, pokrywana jest częściowo ze środków własnych Zamawiającego w ramach dofinansowania.
2. Dofinansowanie Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1 wynosi 40 zł (słownie: czterdzieści złotych) brutto miesięcznie na jednego Pracownika, z zastrzeżeniem pkt. 24 OPZ.
3. W części stanowiącej różnicę pomiędzy zaoferowaną przez Wykonawcę ceną jednostkową brutto Pakietu 8 wejść, o którym mowa w ust. 1, a wartością dofinansowania, o którym mowa w ust. 2, zobowiązany do poniesienia kosztów jest Pracownik. Różnica pokrywana jest poprzez potrącenie przez Zamawiającego należnej kwoty z wynagrodzenia za pracę Pracownika.
4. Na łączną cenę jednostkową brutto Pakietu 10 wejść dla Pracownika, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2 składać się będzie cena jednostkowa brutto Pakietu 8 wejść dla Pracownika płacona przez Zamawiającego na zasadzie określonej w § 7 ust. 6-8 i cena za poszerzenie Pakietu. Cena za poszerzenie Pakietu stanowi różnicę między ceną jednostkową brutto Pakietu 10 wejść dla Pracownika a ceną jednostkową brutto Pakietu 8 wejść dla Pracownika. Cena za poszerzenie Pakietu będzie w całości pokrywana przez Pracownika bez udziału Zamawiającego, na zasadzie określonej w § 7 ust. 13.
5. Na łączną cenę jednostkową brutto Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 3 składać się będzie cena jednostkowa brutto Pakietu 8 wejść dla Pracownika płacona przez Zamawiającego na zasadzie określonej w § 7 ust. 6-8 i cena za poszerzenie Pakietu. Cena za poszerzenie Pakietu stanowi różnicę między ceną jednostkową brutto Pakietu Nielimitowanego dla Pracownika a ceną jednostkową brutto Pakietu 8 wejść dla Pracownika. Cena za poszerzenie Pakietu będzie w całości pokrywana przez Pracownika bez udziału Zamawiającego, na zasadzie określonej w § 7 ust. 12.

6. Cena jednostkowa brutto Pakietów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 do 7 Umowy, w całości pokrywana jest przez Pracownika bez udziału Zamawiającego, na zasadzie określonej w § 7 ust. 15–20.

## § 9

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia rażących naruszeń postanowień Umowy, których Wykonawca nie usunął pomimo uprzedniego wezwania do zmiany sposobu wykonania Umowy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu.
2. Niezależnie od przypadków określonych w ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - 1) gdy łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu na podstawie Umowy przekroczyła 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 3 Umowy.
  - 2) gdy liczba dostępnych Obiektów, będzie mniejsza od tej, o której mowa w § 3 ust. 2 w danej lokalizacji przez okres co najmniej 30 (trzydziestu) następujących po sobie dni kalendarzowych.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy albo odstąpienia od niej, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy wyłącznie w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa § 7 ust. 2 pkt. 1. W przypadku, gdy po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z jej wypowiedzeniem lub odstąpieniem, będą istniały wątpliwości co do rozmiaru faktycznie zrealizowanych Usług świadczonych do momentu wygaśnięcia Umowy na skutek wypowiedzenia albo odstąpienia, oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o którym mowa § 7 ust. 2 pkt. 1, Strony podejmą działania w celu wyjaśnienia wątpliwości w powyższym zakresie. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do zwrotu części otrzymanego wynagrodzenia, w zakresie, w jakim nie odpowiada ono wykonanej części Umowy.
5. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przed terminem określonym w § 6 Umowy z powodu okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego względem Wykonawcy w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy. Wynagrodzenie należy się Wykonawcy tylko za należycie zrealizowaną część zamówienia.

## § 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych w wysokościach określonych poniżej, w przypadku naruszenia obowiązków określonych w Umowie, polegających na:
  - 1) nieterminowym udostępnieniu możliwości skorzystania z Usług poprzez nieprzygotowanie lub nieudostępnienie na czas systemu identyfikacji Wejścia do Obiektów i korzystania z Usług – 2 (dwa) zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do każdego Użytkownika, którego dotyczy przedmiotowe naruszenie,
  - 2) zmniejszeniu w trakcie obowiązywania Umowy liczby Obiektów w stosunku do liczby określonej w § 3 ust. 3 Umowy – 300,00 zł za każdy taki przypadek trwający dłużej niż 5 dni roboczych w Okresie Rozliczeniowym,
  - 3) niezgodnym z regulaminem Obiektu odmówieniu Użytkownikowi skorzystania z Usług w danym Obiekcie – 100,00 (sto) zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 4) ograniczeniu dostępności Obiektów znajdujących się w Wykazie Obiektów lub nieudostępnieniu Obiektów znajdujących się w Wykazie Obiektów lub niezapewnieniu świadczenia Usług w Obiektach znajdujących się w Wykazie Obiektów – 800,00 (osiemset) zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 5) ograniczeniu dostępności Usług
    - a) wymienionych w pkt. 4 i 5 OPZ oraz
    - b) wymienionych w pkt 8 OPZ  
800,00 zł za każdy stwierdzony przypadek trwający dłużej niż 3 dni robocze w Okresie Rozliczeniowym.
2. Prawo do naliczania kary umownej Zamawiający uprawniony jest realizować cyklicznie w Okresach Rozliczeniowych.
3. Kara umowna nie będzie naliczana, jeżeli do sytuacji stanowiącej podstawę do naliczenia kary umownej dojdzie w wyniku zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3 Umowy.
5. Kary mogą podlegać sumowaniu.
6. W przypadku skorzystania z prawa naliczenia kary umownej, Zamawiający wystawi notę obciążeniową wskazując w niej wysokość kary umownej oraz termin płatności – 7 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy. Zamawiający będzie uprawniony do dokonania potrącenia wymagalnej kwoty kary umownej z kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie zastrzeżonych w Umowie kar umownych z wymagalnego wynagrodzenia wynikającego z przedłożonej do zapłaty faktury. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwocie wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty pozostałej po potrąceniu kwoty na podstawie noty, o której mowa w ust. 6.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
9. Naliczenie i zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań wynikających z Umowy.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie wszystkich podmiotów lub osób, za pomocą których lub z wykorzystaniem których wykonuje niniejszą Umowę, jak za swoje własne, w szczególności za działania lub zaniechania zaistniałe po stronie podmiotów i osób bezpośrednio świadczących Usługi lub zarządzających Obiektami. Strony zgodnie oświadczają, że wyłączają możliwość zwolnienia się Wykonawcy z odpowiedzialności na podstawie art. 429 kodeksu cywilnego.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie osób trzecich bezpośrednio świadczących Usługi lub zarządzających Obiektami.
12. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami o których mowa w ust. 10-11, Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, zaspokojenia takich roszczeń i zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczeń. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osobę trzecią roszczeń wynikających z powyższych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia w postępowaniu do sporu po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w sprawie, a także pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z taką sprawą. W przypadku konieczności zapłaty przez Zamawiającego odszkodowania lub zadośćuczynienia, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu uiszczoną tym tytułem kwotę w terminie 14 dni od doręczenia wezwania do zapłaty.

## § 11

1. Zakres danych osobowych Użytkowników, które Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy, w celu prawidłowej realizacji Umowy, zostanie ustalony przez Strony niezwłocznie po jej zawarciu, z zastrzeżeniem, że Zamawiający przewiduje możliwość przekazywania danych osobowych Użytkowników jedynie w zakresie: imienia, nazwiska, adresu e-mail, nr telefonu komórkowego.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 1184.), zwanej dalej Ustawą o ochronie danych osobowych, w odniesieniu do danych osobowych, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników,

przekazywanych Wykonawcy bezpośrednio przez Użytkowników, w tym wszystkich danych służących do identyfikacji Użytkowników, w tym danych biometrycznych. Wykonawca oświadcza iż jest administratorem tych danych od chwili ich przekazania Wykonawcy.

4. Zamawiający w trybie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych dotyczących osób, o których mowa w ust. 1, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.
5. Wykonawca może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2, wyłącznie w celach rozliczeniowych pomiędzy Wykonawcą a podmiotami współpracującymi z nim, wyłącznie w celu realizacji Umowy.
6. Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) przeprowadzenia planowanych lub doraźnych kontroli dotyczących sposobu przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych oraz ich zabezpieczenia, polegających na przeprowadzeniu oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych, żądaniu złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego, przeglądaniu wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli,
  - 2) skierowania w formie pisemnej żądania usunięcia przez Wykonawcę w określonym terminie i zakresie stwierdzonych nieprawidłowości,
  - 3) żądania wstrzymania przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych, w przypadku nieusunięcia w ustalonym terminie stwierdzonych nieprawidłowości,
  - 4) żądania udostępnienia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych po stronie Wykonawcy.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wykwalifikowaną kadrą i podejmie środki techniczne i organizacyjne właściwe dla odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, stosownie do § 6 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r, Nr 100, poz. 1024), zwanego dalej Rozporządzeniem.
8. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z Umową, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia, w tym podejmowania działań zapobiegających dostępowi do danych osobowych przez osoby nieupoważnione w trakcie i po wykonaniu Umowy,
  - 2) powstrzymania się od przetwarzania powierzonych danych osobowych w innym celu oraz w szerszym zakresie niż jest to określone w niniejszej Umowie,

- 3) nieprzetwarzania powierzonych danych osobowych dłużej niż jest to niezbędne do realizacji Umowy oraz do określenia terminu ostatecznego zaprzestania przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Zamawiającego, po upływie okresu obowiązywania niniejszej Umowy,
  - 4) udzielenia Zamawiającemu pisemnej informacji odnośnie terminu ostatecznego zaprzestania przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy,
  - 5) zachowania w poufności powierzonych mu danych osobowych.
9. Wykonawca, zgodnie z art. 31 ust. 4 Ustawy o ochronie danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za zdarzenia i szkody, jakie powstaną w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową lub przepisami prawa.
10. Wykonawca jest zobowiązany pod odpowiedzialnością karną do zapewnienia ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.

## § 12

1. Dla celów Umowy przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od obu Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy i którego nie można było uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności (np. pożar, powódź, inne klęski żywiołowe, promieniowanie lub skażenie, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania pogody, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej).
2. Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej.
3. Brak powiadomienia lub zwłoka z powiadomieniem drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powoływać się na siłę wyższą, jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
4. Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej, jest obowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonanie Umowy.
5. Siła wyższa nie obejmuje zdarzeń, będących wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy, których wystąpienie Strona przy dołożeniu należytej staranności mogła przewidzieć w chwili zawierania Umowy lub mogła im zapobiec.

## § 13

1. Strony ustalają następujące adresy do korespondencji:

1) Zamawiający: \_\_\_\_\_



- 2) Wykonawca: \_\_\_\_\_
2. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu, odpowiedzialne za nadzór nad realizacją Umowy:
- 1) ze strony Zamawiającego: Agnieszka Jarosz, tel.: 22 6920524, e-mail: ajarosz@teatr Wielki.pl
- 2) ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_
3. O każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 1 lub 2, Strony zobowiązane są powiadamiać się wzajemnie nie później niż w ciągu 2 dni od wprowadzenia zmiany. W przypadku uchybienia terminowi, o którym mowa w zdaniu pierwszym, korespondencja wysłana pod ostatni znany adres traktowana jest jako skuteczne doręczenie.
4. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 2 są umocowane do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Osoby te nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek czynności prowadzących do zmian Umowy.
5. Zawiadomienia lub oświadczenia, jakie w związku z Umową składane są przez Strony, powinny być składane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.

#### § 14

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferty w następujących okolicznościach:
- 1) siły wyższej, o której mowa w § 12 ust. 1 Umowy,
- 2) powstania niejasności lub rozbieżności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy tak, aby Strony jednoznacznie interpretowały jej zapisy,
- 3) w przypadku, gdy w czasie trwania Umowy nie zostanie wykorzystana cała kwota wynagrodzenia Wykonawcy, określona w § 7 ust. 3 Strony mogą przedłużyć termin obowiązywania Umowy o określony okres do czasu wyczerpania tej kwoty.
3. W przypadku gdy w okresie obowiązywania umowy dłuższym niż 12 miesięcy nastąpi zmiana:
- 1) stawki podatku od towarów i usług,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za prace ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. nr 200, poz. 1679 ze zm.),
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę

– zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określone w ust. 4-10 poniżej.

4. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 3, może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, w szczególności:
  - 1) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności tej propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę,
  - 2) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak np. umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.
5. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 4 Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np. zażądać oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
6. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku zajmie wobec niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
7. Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od dnia od wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 3, może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
8. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 7 Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa w ust. 3 mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę kosztów wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 5-6 stosuje się odpowiednio, z tym że Wykonawca zobowiązany jest w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku Zamawiającego.
9. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w ust. 3-8 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 3, uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie

odpowiadającej zmianie kosztów wykonania Umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 3.

10. Zmiany dokonywane w Umowie niewymagające wprowadzenia ich w formie aneksu:
  - 1) zmiana nazw, siedziby stron Umowy, numerów kont bankowych, innych danych identyfikacyjnych;
  - 2) zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad przedmiotem Umowy,
  - 3) inne zmiany niewymagające aneksu, co wynika wprost z postanowień Umowy.

## § 15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na inne osoby.
3. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki drogą negocjacji między stronami. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji zaistniałe spory będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
5. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,
  - 2) Załącznik nr 2 – OPZ,
  - 3) Załącznik nr 3 – Zasady zgłoszenia poszerzania przez Pracownika Pakietu 8 wejść na Pakiet 10 wejść i Pakiet Nielimitowany oraz zgłoszenia korzystania z Pakietu 8 wejść, i Pakietu Nielimitowanego przez Osobę Towarzyszącą, i korzystania z Pakietu Sportowego przez Dziecko, i korzystania z Pakietu Basenowego przez Dziecko *(Załącznik ten sporządzony będzie przez Strony, po wyborze oferty. Zamawiający nie wymaga sporządzenia tego załącznika na etapie składania ofert).*

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**