

Warszawa, dnia 14.03.2017 r.

Znak sprawy: ZP.260.4.2017

**Pytania i odpowiedzi do
OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU NA USŁUGI SPOŁECZNE (dalej „Ogłoszenie”)**

„Świadczenie przez okres dwunastu miesięcy usług polegających na zapewnieniu dostępu do zajęć sportowo-rekreacyjnych pracownikom Teatru Wielkiego – Opery Narodowej, ich dzieciom oraz osobom towarzyszącym.”

Zamawiający, działając na podstawie postanowień części IX pkt 4 Ogłoszenia, udziela poniżej informacji o kolejnych pytaniach Wykonawców odnoszących się do treści Ogłoszenia oraz odpowiedziach na nie.

Pytanie nr 19:

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 17, zwracamy się z prośbą o modyfikację pkt 29 lit. d Załącznika nr 1 do Ogłoszenia – OPZ oraz par. 11 ust. 9 wzoru umowy, w ten sposób, by zestawienia dotyczące ilości wejść Pracowników w danym okresie nie zawierały danych osobowych. Proponujemy następujący zapis: „Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu sprawozdań z wykonania usług, tj. wskazania ogólnej liczby osób korzystających z usług sportowo-rekreacyjnych w danym okresie. Sprawozdania będą przesyłane Zamawiającemu nie później niż do końca następnego miesiąca po danym Okresie Rozliczeniowym”.

Odpowiedź na pytanie nr 19

Zamawiający informuje, że przystąpienie Pracownika do Programu Sportowego ma charakter dobrowolny i będą uczestniczyć w nim tylko Pracownicy, którzy wyrazili odpowiednie zgody. Dane, o których mowa w pkt 29 lit. d Załącznika nr 1 do Ogłoszenia – OPZ, są dla Zamawiającego niezbędne do racjonalnego wykorzystania środków publicznych. Zakres danych potrzebnych Zamawiającemu od Wykonawcy nie jest szczegółowy i zamyka się w zakresie imienia i nazwiska Pracownika oraz liczby Wejść do Obiektów w danym Okresie Rozliczeniowym, co nie narusza prywatności Pracowników. Zdaniem Zamawiającego, podanie imienia i nazwiska Pracownika oraz liczby Wejść do Obiektów w Okresie Rozliczeniowym nie narusza obowiązujących przepisów prawa.

W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację załącznika nr 1 i 4 do Ogłoszenia w zakresie wnoszonym przez Wykonawcę.

Pytanie nr 20:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na pośredniczenie w zbieraniu od Pracowników zgód na przetwarzanie danych osobowych wyrażanych na rzecz Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający wyraża zgodę na pośredniczenie w zbieraniu od Pracowników zgód na przetwarzanie danych osobowych wyrażanych na rzecz Wykonawcy. Sposób procedowania w tym zakresie zostanie ustalony z Wykonawcą po wyborze oferty.

Pytanie nr 21:

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo – rekreacyjnych stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której Użytkownik Zamawiającego nie posiada telefonu komórkowego (**głównie dzieci i osoby starsze**) **lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym**, to Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej weryfikacji tj. poprzez okazanie imiennej karty identyfikacyjnej i/lub dowodu osobistego?

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający informuje, że w Programie Sportowym będą uczestniczyć Pracownicy, którzy wyrażą odpowiednie zgody, w tym na sposób identyfikacji wynikający ze stosowanych przez danego Wykonawcę rozwiązań technicznych. Wyrażenie niezbędnych zgód przez Pracownika będzie warunkiem przystąpienia do Programu Sportowego.

Pytanie nr 22:

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo – rekreacyjnych stosując weryfikację na podstawie danych biometrycznych, to w sytuacji, w której Użytkownik Zamawiającego nie wyraża chęci korzystania z tej formy weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej weryfikacji tj. poprzez okazanie imiennej karty identyfikacyjnej i/lub dowodu osobistego?

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający informuje, że w Programie Sportowym będą uczestniczyć Pracownicy, którzy wyrażą odpowiednie zgody, w tym na sposób identyfikacji wynikający ze stosowanych przez danego Wykonawcę rozwiązań technicznych. Wyrażenie niezbędnych zgód przez Pracownika będzie warunkiem przystąpienia do Programu Sportowego.

Pytanie nr 23:

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 7, prosimy o informację czy stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego Wykonawca powinien zabezpieczyć interes Zamawiającego i potwierdzać tożsamość użytkownika, tak by z programu mogły skorzystać jedynie osoby do tego uprawnione.

W ocenie Wykonawcy identyfikacja użytkownika za pomocą tylko telefonu komórkowego jest niewystarczająca i może skutkować sytuacją, w której z programu opłacanego przez Zamawiającego korzystać będą osoby nieuprawnione, nie mające z Zamawiającym nic wspólnego. Sam numer telefonu nie jest i nie może być podstawą do stwierdzenia czy dany użytkownik jest pracownikiem Zamawiającego, lub jego osobą towarzyszącą, tj. osobą uprawnioną do korzystania z programu.

Odpowiedź na pytanie nr 23

Zamawiający informuje, że zapewnienie rzetelnej identyfikacji Użytkowników, tj. wiarygodnej podstawy wstępu leży w interesie Wykonawcy.

Pytanie nr 24:

Wykonawca informuje, że według jego najlepszej wiedzy, Wszyscy operatorzy kart sportowych działający na polskim rynku posiadają w swoich ofertach różne ilości obiektów dla kart z abonamentem Nielimitowanym oraz dla kart z abonamentem limitowanym (pakiet 8 wejść i pakiet 10 wejść). Czy wobec tego Zamawiający dopuszcza, aby liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych dostępna na kartę z Nielimitowanym dostępem do usług oraz karty z dostępem limitowanym była różna? A jeśli tak, to którą ilość obiektów wykonawca powinien wskazać

w „Wykazie obiektów sportowo-rekreacyjnych” będącym Załącznikiem nr 3a do Ogłoszenia, na podstawie którego Zamawiający dokonuje oceny ofert?

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający dopuszcza możliwość, aby liczba Obiektów różniła się w zależności od rodzaju Pakietu. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, iż w „Wykazie obiektów sportowo-rekreacyjnych, będącym Załącznikiem nr 3a do Ogłoszenia należy wykazać wyłącznie obiekty, do których można wejść w ramach co najmniej wszystkich rodzajów pakietów dla pracownika i osoby towarzyszącej (tzn. pakiet 8 wejść, pakiet 10 wejść, pakiet nielimitowany dla pracownika i pakiet 8 wejść, pakiet nielimitowany dla osoby towarzyszącej), zgodnie z zasadami określonymi w części II pkt 1 ppkt 2b Ogłoszenia oraz w pkt 15-16 OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Ogłoszenia. Czyli, np. nie można wykazywać obiektów, które są dostępne w ramach pakietu nielimitowanego, a nie są dostępne w ramach pakietu 8 wejść lub innego z wymienionych powyżej.

Pytanie nr 25:

Jeśli Zamawiający dopuści, aby ilość obiektów sportowo-rekreacyjnych dostępna na kartę z nielimitowanym dostępem do usług oraz karty z dostępem limitowanym mogła się różnić, to czy Zamawiający zgodzi się zmodyfikować Załącznik nr 3a w taki sposób, aby wykonawca mógł przedstawić liczbę obiektów zarówno dla karty nielimitowanej jak i limitowanej?

Odpowiedź na pytanie nr 25

W związku z odpowiedzią na pytanie 24, Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację Załącznika nr 3a w zakresie wnoszonym przez Wykonawcę.

Powyższe pismo stanowi integralną część Ogłoszenia i jest wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie powyższego zamówienia.