

Warszawa, 07.02.2024 r.

PROTOKÓŁ ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

W dniu 07.02.2024 r. przedstawiciele Zamawiającego – Teatru Wielkiego – Opery Narodowej oraz firmy MEDICOVER Sp. z o. o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, spotkali się w sprawie prowadzonych wstępnych konsultacji rynkowych, których przedmiotem jest *przygotowanie do postępowania na „Udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny pracy oraz dodatkowych świadczeń zdrowotnych na rzecz pracowników Teatru Wielkiego – Opery Narodowej”.*

W spotkaniu uczestniczyli:

1. Przedstawiciel Wykonawcy:
 - 1) Andrzej Wiertel
 - 2) Agnieszka Kania,
2. Przedstawiciele Zamawiającego:
 - 1) Tomasz Tadrała,
 - 2) Dorota Pietrzak-Rybacka,
 - 3) Robert Damentko,
 - 4) Piotr Szczerba

Na początku spotkania przedstawiciel Zamawiającego przedstawił założenia co do przedmiotu i zakresu przygotowywanego postępowania (stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego protokołu) oraz co do rodzaju i ilości poszczególnych specjalistów lekarzy (stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego protokołu).

Zakres świadczeń:

Po zapoznaniu z w/w załącznikami przedstawiciel Wykonawcy przedstawił swoją propozycję funkcjonowania przychodni polegającą na:

- w wariantcie pierwszym; na świadczeniu w przychodni usług związanych z medycyną pracy a pozostałych badań i usług pozostałych lekarzy specjalistów w posiadanych własnych placówkach,
- w wariantcie drugim; na świadczeniu usług związanych z medycyną pracy zarówno w przychodni ale także w każdej posiadanej placówce medycznej na terenie Polski oraz możliwość wykonania w w/w placówkach pozostałych badań i skorzystania z usług pozostałych lekarzy specjalistów.
- utrzymania na miejscu punktu pobrań (posiada swoje laboratoria),
- możliwości zapewnienia ratownika medycznego nawet 24 godziny na dobę,
- zapewnił, iż w przychodni będzie świadczony taki sam – wysoki standard usług jak w pozostałych placówkach Wykonawcy,
- poinformował, że bardzo dokładnie (rygorystycznie) podchodzi do przeprowadzanych badań w zakresie medycyny pracy oraz stosuje szeroka diagnostykę oraz profilaktykę medyczną.

Następnie omówiono treść załącznika nr 2 pod kątem dostępności poszczególnych specjalistów lekarzy i konieczności ich obecności w przychodni (m.in. ze względu na wymogi medycyny pracy).

Wykonawca zaproponował i poinformował, że w ramach prowadzonej działalności jest w stanie jeśli wymagałby tego Zamawiający, na miejscu w przychodni pozostawić: rejestrację, gabinet zabiegowy, lekarzy medycyny pracy (który byłby również internistą), lekarzy: okulistę, laryngologa oraz neurologa.

Dodatkowo Wykonawca poinformował, że będzie potrzebował szczegółowych rodzajów obciążeń na poszczególnych stanowiskach pracy występujących u Zamawiającego, a także statystyk o strukturze wiekowej i płciowej pracowników Zamawiającego oraz fluktuacji i rotacji zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Dodatkowo podkreślono, że ryzyka biznesowe są mocno analizowane. Przekazano również informacje o możliwościach szerokiego raportowania np. raporty zdrowia, zdrowotność w poszczególnych grupach. Poinformowano również o zapewnieniu pełnego obiegu dokumentacji medycznej (prowadzonej wyłącznie elektronicznie).

Ponadto Wykonawca poinformował, iż jest w stanie zapewnić bardzo szeroki wachlarz (model) rozwiązań świadczenia usług dostosowany do wymogów Zamawiającego.

Podczas spotkania omówiono, zagadnienia dotyczące wyposażenia przychodni w tym w sprzęt medyczny (listę sprzętu posiadanego przez Zamawiającego przekazano do wglądu podczas spotkania) - zał. nr 3.

Poinformowano, że firma działa w systemie zamkniętym – działa dla wszystkich pacjentów osiadających abonament (bez udziału NFZ).

Koszty:

Przedstawiciel Wykonawcy poinformował, że umowa może być zawarta na minimum 3 letni okres. W przypadku krótszego terminu Wykonawca nie złoży oferty w postępowaniu.

Działalność komercyjna:

Dodatkowo przedstawiciel oświadczył, że Wykonawca nie będzie zainteresowany świadczeniem działalności komercyjnej z uwagi na dużą sieć posiadanych własnych placówek medycznych oraz z uwagi na fakt, że w przychodni trzeba byłoby zaimplementować wszystkie rozwiązania z innych placówek Wykonawcy a to wiązałoby się z dodatkowymi kosztami. Możliwość działania komercyjnego w żaden sposób nie miała by wpływu na cenę usługi.

Pakiety medyczne:

Przedstawiciel Wykonawcy poinformował także, że może zaoferować dedykowane pakiety medyczne dostosowane do potrzeb Zamawiającego. Wykonawca poinformował również, że w innych prowadzonych przez niego przychodniach to sam Zamawiający często finansuje część pakietów medycznych na pracowników.

Dostępność innych placówek w ramach opieki medycznej:

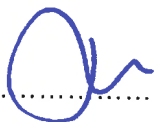
Ponad 33 placówek (centr medycznych) własnych, 11 szpitali z 2000 łóżek.

Inne ustalenia:

Na koniec spotkania Wykonawca w celu oceny stanu przychodni dokonał, oględzin jej stanu w obecności przedstawicieli Zamawiającego. Wykonawca poprosił o opis funkcjonującego

Ambulatorium (załącznik nr 4). Dodatkowo Wykonawca poinformował, że przed złożeniem oferty w postępowaniu będzie musiał odbyć szczegółową wizję lokalną (audyt) w celu oceny stanu przychodni.

Podpisy:



Donata Potnack-Bhade

D. Janczyk


Piotr Szewc

Zamawiający

Agnieszka Kania


Starszy Kierownik
ds. Klientów Korporacyjnych

Andrzej Wiertel


Kierownik
ds. Strategicznych Projektów Sprzedażowych
Wykonawca

Opis pomieszczeń oraz ogólnych warunków najmu Przychodni

Przychodnia znajduje się w siedzibie Zamawiającego pod adresem Warszawa ul. Moliera 5, w której od 1965r. są udzielane świadczenia zdrowotne, stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia na rzecz Pracowników Zamawiającego. Pomieszczenia Przychodni spełniają warunki niezbędne do wykonywania działalności leczniczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Łączna powierzchnia Przychodni wynosi **319,3 m²**, w tym:

- parter o powierzchni **194,3 m²** oraz
- poziom -I o powierzchni **125,0 m²**.

Na poziomie „0” (parter) znajduje się pięć gabinetów lekarskich, w których przyjmują wymiennie lekarze oraz gabinet zabiegowy, rejestracja, pomieszczenie socjalne, toaleta dla pacjentów przystosowana dla osób niepełnosprawnych, toaleta dla personelu i poczekalnia dla pacjentów.

Na poziomie – I (suterena) znajduje się gabinet fizykoterapii składający się z czterech kabin zabiegowych, gabinetu masażu manualnego, pomieszczenia dla pracowników fizykoterapii, szatni dla personelu, toalety, pomieszczenia magazynowego i pomieszczenia pomocniczego oraz poczekalni dla pacjentów.

Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia Przychodni wraz z wyposażeniem stanowiącym własność Zamawiającego. Odpłatność z tytułu najmu pomieszczeń Przychodni za czynsz i sprzęt oraz korzystania z mediów (energia elektryczna, CO, woda ciepła i zimna, ścieki, telefony, faksy) zostanie ustalona w toku postępowania PZP:

Koszty wynajmu:

- 1) czynsz w kwocie - miesięcznie zł plus VAT
- 2) opłata za energię elektryczną- zgodnie z odczytem licznika plus VAT
- 3) zryczałtowana opłata za CO - miesięcznie zł plus VAT
- 4) opłata za zużycie wody ciepłej - zgodnie z odczytem wodomierza plus VAT
- 5) opłata za zużycie wody zimnej - zgodnie z odczytem wodomierza plus VAT
- 6) opłata za odprowadzanie ścieków - zgodnie z odczytem wodomierza plus VAT
- 7) opłata za korzystanie z telefonów - miesięcznie zgodnie z billingiem
- 8) opłata za odpady

Po stronie Wynajmującego: jest zapewnienie Internetu oraz opłaty związane z odpadami medycznymi i wszelkie dodatkowe wyżej nieujęte, a konieczne z uwagi na prowadzenie działalności.

Zamawiający udostępni Wykonawcy wyposażenie znajdujące się w pomieszczeniach Przychodni. Koszty konserwacji i napraw własnego sprzętu medycznego oraz mebli Zamawiający będzie pokrywał we własnym zakresie z zastrzeżeniem przypadków szkód, awarii lub wad spowodowanych przez Wykonawcę lub osoby, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w tym powstałych w wyniku nieprawidłowego używania wyposażenia przez Wykonawcę lub osoby, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, usuwanie takich szkód, awarii lub wad nastąpi na koszt Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość doposażenia Przychodni przez Wykonawcę na własny koszt, zarówno w meble jak i aparaturę medyczną, jednak nie może to powodować zwiększenia ceny za świadczone usługi.

**Udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny pracy
oraz dodatkowych świadczeń zdrowotnych
na rzecz pracowników Teatru – Wielkiego – Opery Narodowej.**

I. Przedmiot zamówienia i zakres świadczeń zdrowotnych, czas realizacji zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny pracy;
- b) oraz dodatkowych świadczeń zdrowotnych (porady lekarskie w ramach leczenia pracowników;
- c) ordynacja leków w ramach refundacji NFZ;
- d) orzeczenia o czasowej niezdolności do pracy wystawiane, zgodnie z obowiązującym prawem;
- e) wizytacja stanowisk pracy w siedzibie Zamawiającego w ramach przeglądów Społecznej Inspekcji Pracy i BHP oraz w trybie doraźnym, zgodnie z wymogami Ustawy o Służbie Medycyny Pracy, konsultacje dla potrzeb służb BHP;
- f) dyżury opieka medyczna podczas spektakli

na rzecz Pracowników Zamawiającego w Przychodni znajdującej się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Moliere 5 oraz w innych obiektach będących w dyspozycji Wykonawcy.

- 2. Przedmiot zamówienia wymieniony w pkt. 1 będzie świadczony na rzecz Pracowników Zamawiającego w liczbie wskazanej na Liście Pracowników (na dzień 24 stycznia 2023r. liczba Pracowników wynosi 1002 osoby).
- 3. Zamawiający zakłada, że w czasie świadczenia usługi, o której mowa powyżej w pkt 1 przez okres jednego miesiąca lekarze Wykonawcy przyjmą 940 osób (wartość z poprzedniego przetargu do analizy i negocjacji), przy czym przyjmuje się zasadę, że dany Pracownik parokrotnie przyjmowany lub poddawany zabiegom w ciągu jednego miesiąca jest liczony jako jedna osoba.
- 4. Okres realizacji zamówienia 36 lub 48 miesięcy (3 lub 4 lata)

MINIMALNY CZAS UDZIELANIA SWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH PRZEZ
PERSONEL WYKONAWCY W PRZYCHODNI ZAMAWIAJĄCEGO

| L.p. | Nazwa | Personel medyczny | OBECNIE | | Medicover | |
|------|---|---|---------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | Minimalna liczba dni pracy w tygodniu | Minimalna liczba godzin pracy w tygodniu | Minim. liczba dni pracy w tygodniu | Minim. liczba godzin pracy w tygodniu |
| 1 | Rejestracja | 1 rejestratorka | 5 | 30 | | |
| 2 | Gabinet zabiegowy | 3 pielęgniarki | 5 | 111 | | |
| 3 | Medycyna pracy Przyjmują również jako interniści | 2 lekarzy | 5 | 27 | | |
| 4 | Gabinet internistyczny | 1 lekarz internista | 2 | 8 | | |
| 5 | Gabinet okulistyczny | 1 lekarz okulista | 2 | 6 | | |
| 6 | Gabinet kardiologiczny Przyjmuje również jako internista | 1 lekarz kardiolog | 2 | 7 | | |
| 7 | Gabinet laryngologiczny | 1 lekarz laryngolog | 2 | 10 | | |
| 8 | Gabinet neurologiczny | 1 lekarz neurolog | 1 | 4 | | |
| 9 | Gabinet chirurgiczny | 1 lekarz chirurg | 2 | 10 | | |
| 10 | Gabinet chirurga - ortopedy | 1 lekarz chirurg ortopeda -rehabilitant | 1 | 3 | | |
| 11 | Gabinet foniatryczny | 1 lekarz foniatra | 1 | 4 | | |
| 12 | Gabinet ginekologiczny | 1 lekarz ginekolog | 2 | 6 | | |
| 13 | Gabinet dermatologiczny | 1 lekarz dermatolog | 1 | 3 | | |
| 14 | Gabinet fizykoterapii Elektrostymulacja, prądy diadynamiczne prądy interferencyjne ultradźwięki, światłolecznictwo, pole elektromagnetyczne | 1 fizjoterapeuta | 5 | 36 | | |

Łop

On

Łop

Wykaz sprzętu medycznego w Ambulatorium TW-ON

| Lp. | Nr inwent. TW-ON | Nazwa | data przyj.do użytkowania | Uwagi |
|-----|------------------|--|---------------------------|------------------------------------|
| 1 | 4273/6 | Platforma schodowa - dźwigowa dla osób niepełnosprawnych DELTA nr ewid. N3027003325 | 2019 | |
| 2 | Mc /VIII 24/ | Waga lekarska nr fabr. 28529 | 1965 | |
| 2 | Mc | Lampa bakteriobójcza | 2006 | |
| 3 | VIII 408 | Aparat do terapii Diadynamic DD5 nr fabr. 2407 | 1973 | nie używane /w pom. A 47 / |
| 4 | VIII 498 | Aparat do zabiegów fizykoterapeutycznych Stymat | 1981 | nie używane /w pom. A 47 / |
| 5 | VIII 565 | Tablica okulistyczna podświetlana | 1988 | nie używane /w pom. A 47 / |
| 6 | VIII 613 | Interdyn nr fabr. 557 | 1991 | nie używane /w pom. A 47 / |
| 7 | VIII 622 | Lampa Sollux LSK | 1992 | |
| 8 | 3495/8 | Aparat do terapii Solatronie SLE z głowicą SU-5 i sondą przyszcnicową do laserowania SP-2 nr fabr. 17027 | 2017 | |
| 9 | 3507/8 | Diatermia krótkofalowa BTL-6000 Shortwave nr fabr. 01300B002491 | 2017 | |
| 10 | VIII 616 | Tonometr Carl Zeiss Jena | 1991 | |
| 11 | VIII 679 | Gonioskop | 1998 | |
| 12 | VIII 733 | Tablica okulistyczna podświetlana OKO NI 933 | 2018 | |
| 13 | 2400/8 | Oftalmoskop 110 Carl Zeiss Jena nr fabr. 332333 | 1989 | |
| 14 | 2418/8 | Lampa szczelinowa SL 1030 Opton nr 186478 | 1990 | |
| 15 | VIII 684 | Zgrzewarka do folii MELA SEAL 100 | 2001 | |
| 16 | VIII 688 | Negatoskop BAKMED nr fabr. PF 6424 | 2003 | |
| 17 | VIII 725 | Elektrokardiograf AsCard Orange ASPEL nr fabr. 0508 | 2018 | |
| 18 | 2405/8 | Elektrokardiograf E 10 | 1990 | Gab.pielęgniarki przy scenie S 102 |
| 19 | 2483/8 | Elektrokardiograf Multicard E 30 | 1991 | Gab.pielęgniarki przy scenie S 102 |
| 20 | 2621/8 | Elektrokardiograf Cardiowit AT-1C /walizkowy/ | 1997 | Gab.pielęgniarki przy scenie S 102 |