

UMOWA NR B/...../2019

zawarta w dniu września 2019 roku w Tarnowie Podgórnym,

pomiędzy:

TARNOWSKIE TERMY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowie Podgórnym przy ul. Nowej 54 (kod pocztowy: 62-080 Tarnowo Podgórne), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000451393, REGON: 302211542, NIP: 7811880346, o kapitale zakładowym w wysokości: 40 223 000,00 zł, reprezentowaną przy niniejszej czynności przez **Anitę Stellmaszyk – Prezesa Zarządu**, uprawnionego do samodzielnej reprezentacji spółki,

zwanej dalej „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w, przy ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod nr, NIP, REGON,

reprezentowaną przez:

1)

2)

Zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie dalej zwanych „**Stronami**” lub z osobna „**Stroną**”,

o następującej treści:

po przeprowadzeniu postępowania na usługi społeczne i wybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest „**Świadczenie usług kompleksowego zabezpieczenia ratowniczego w obiekcie Aquaparku Tarnowskich Term**”.
2. Przedmiot umowy ma być realizowany w sposób ciągły, w czasie godzin otwarcia Aquaparku, przez ratowników, którzy posiadają wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia ratownika wodnego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem objętym przedmiotową umową i nie wnosi żadnych zastrzeżeń.
5. Zamawiający ma prawo do dokonywania kontroli osób realizujących przedmiot umowy.
6. Szacunkowe zapotrzebowanie ilości godzin pracy ratowników w okresie realizacji umowy, **przez okres 14 miesięcy wynosi 56 972,5** a planowane godziny i liczba ratowników zostały określone następująco:
 - 1) **od poniedziałku do piątku** dla zabezpieczenia ratownictwa wodnego liczba ratowników wynosi:
 - a) 3 ratowników w godzinach 6.00 – 9.00,
 - b) 9 ratowników w godzinach 9.00 – 22.00,
 - c) 1 ratownik (strefa saun) w godzinach 15.00 – 22.00,
 - 2) **w soboty, niedziele i święta** dla zabezpieczenia ratownictwa wodnego liczba ratowników wynosi:
 - a) 3 ratowników w godzinach 6.30 – 9.00,
 - b) 9 ratowników w godzinach 9.00 – 22.00,
 - c) 1 ratownik (strefa saun) w godzinach 9.00 – 22.00.
7. Godziny pracy, ich ilość i liczba ratowników określone w ust. 6 są wartościami szacunkowymi i jako takie nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w toku realizacji umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w szczególności w przypadku, gdy z powodów ekonomicznych, konieczności wprowadzenia przerwy technologicznej, bieżących potrzeb, remontu lub innych, nie będzie to leżało w interesie Zamawiającego – bez żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

§ 2

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy przy udziale osób wymienionych w wykazie osób. Wykaz osób stanowi załącznik nr 2 do umowy.

2. Wszelkie zmiany osób, o których mowa w ust. 1 wymagają pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności. Nowa osoba musi spełniać wszystkie wymogi wobec osoby zastępowanej, wynikającego z Ogłoszenia o zamówieniu oraz niniejszej umowy
3. Zamawiający zastrzega sobie, w każdym czasie, możliwość weryfikacji umiejętności ratowników, zgłoszonych do wykonania zadania w formie praktycznego egzaminu potwierdzającego podstawowe umiejętności wymagane do pełnienia funkcji ratownika. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku egzaminu praktycznego Wykonawca zobowiązany jest wskazać inną osobę, która wykonywać będzie zamówienie, posiadającą wymagane uprawnienia, kwalifikacje i doświadczenie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, przez cały okres realizacji umowy, zgodę ministra właściwego do spraw wewnętrznych na wykonywanie ratownictwa wodnego, o której mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych.
5. Kopia zgody, o której mowa w ust. 4, stanowi załącznik do umowy

§ 3

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe podczas realizacji niniejszej umowy, w szczególności powstałe wskutek nienależytego wykonania przedmiotu umowy bądź niewykonania przedmiotu umowy, bądź nie przestrzegania właściwych dla utrzymania obiektu regulaminów lub/i procedur.
2. Dla celów związanych z realizacją niniejszej umowy za nienależyte wykonanie umowy uważa się także niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków oraz niestosowanie procedur opisanych w audycie bezpieczeństwa.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę oraz osoby, którymi się posługuje, obowiązków określonych w umowie.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt i mienie Wykonawcy.
5. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za powierzone mu do obsługi mienie Zamawiającego i zapewnia naprawienie wszystkich ewentualnych szkód wynikłych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz jego pracowników i osób, którymi się posługuje.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy.
7. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest dokonać zmiany osoby wykonującej usługę, jeśli powzięto informację o naruszeniu przez tę osobę postanowień niniejszej umowy lub przepisów prawa lub braku uprawnień do wykonywania funkcji ratownika.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
9. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca jest zobowiązany do posiadania aktualnej polisy, potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną wynoszącą co najmniej 1 000 000,00 PLN (słownie PLN: jeden milion) na jedno i wszystkie zdarzenia (ryzyka), z zastrzeżeniem że dla czystych strat finansowych Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w wysokości 100 000,00 PLN (słownie PLN: sto tysięcy) na jedno i wszystkie zdarzenia. Do zakresu ochrony musi być wprowadzona klauzula automatycznego odtwarzania ustanowionych limitów ubezpieczenia.
10. Wykonawca dostarcza Zamawiającemu niezwłocznie potwierdzenie opłacenia składki lub raty składki z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
11. Umowa ubezpieczeniowa powinna obejmować odpowiedzialność cywilną za czyny niedozwolone (delikty) oraz za powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania umownego (odpowiedzialność kontraktowa).
12. Umowa ubezpieczenia winna obejmować odpowiedzialność za szkody osobowe (rozstrój zdrowia, uszkodzenie ciała, śmierć poszkodowanego oraz ich następstwa), szkody rzeczowe (zniszczenie, uszkodzenie mienia oraz ich następstwa) oraz czyste straty finansowe (szkody nie będące następstwem szkód osobowych ani rzeczowych), a w szczególności za:
 - 1) szkody wyrządzone przez podwykonawców Wykonawcy niezależnie od odpowiedzialności wykonawcy określonej art. 429 KC,
 - 2) szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa osób objętych ubezpieczeniem,
 - 3) szkody w postaci strat oraz utraconych korzyści,
 - 4) szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania usług,
 - 5) szkody powstałe w mieniu (w tym ruchomym) znajdującym się na terenie Aquaparku Zamawiającego powierzonymu Wykonawcy, będącemu pod kontrolą Wykonawcy, w związku z realizacją niniejszej umowy.

13. W przypadku wygaśnięcia terminu obowiązywania polisy w trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia bez dnia przerwy w okresie ubezpieczenia i dostarczenia jej Zamawiającemu niezwłocznie i bez wezwania, zgodnej z wymaganiami określonymi w niniejszej umowie, nie później niż 3 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia.
14. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania umowy.
15. Kopia polisy OC potwierdzona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę stanowi załącznik nr 3 do umowy.
16. Na każde żądanie Zamawiającego, wykonawca zobowiązany jest okazać mu niezwłocznie oryginał polisy wraz z dowodem uiszczenia składek.

§ 4

1. Zamawiający wskaże i udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenia, w których Wykonawca będzie mógł przechowywać sprzęt, narzędzia oraz środki niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest dbać o powierzone mienie.

§ 5

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania należytego wykonania usługi przez Wykonawcę. Kontrole mogą być odnotowane w dzienniku pracy ratowników lub w protokole kontroli a ewentualne uchybienia muszą zostać usunięte na bieżąco. Osobą uprawnioną do sprawowania kontroli jest/są bądź inna osoba upoważniona przez Zamawiającego
2. Wykonawca oraz osoby z nim powiązane nie mogą prowadzić żadnych zajęć na terenie obiektu poza wynikającymi z treści umowy.

§ 6

1. Wykonawca tytułem zapłaty za realizację umowy otrzymywać będzie wynagrodzenie jednostkowe w wysokości: PLN (słownie PLN:) brutto za jedną godzinę pracy jednego ratownika
2. Maksymalna wartość umowy wynosi: PLN (słownie PLN:) brutto.
3. Za okres przerw technologicznych, w tym przestojów spowodowanych awariami systemu wodociągowego i urządzeń systemu technologii wody basenowej, Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia.
4. W przypadku przerwy w funkcjonowaniu Aquaparku Tarnowskich Term trwającej dłużej niż 3 dni:
 - 1) Wykonawca nie ma obowiązku utrzymania w gotowości ratowników,
 - 2) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o ponownym otwarciu Aquaparku nie później niż 1 dzień przed rozpoczęciem dyżuru.

O każdej planowanej przerwie w funkcjonowaniu Aquaparku Tarnowskich Term Zamawiający powiadamia Wykonawcę pisemnie nie później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia przerwy.

5. Cena jednostkowa określona w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia i jest wiążącą na czas realizacji umowy oraz nie będzie podlegała zmianom.

§ 7

1. Rozliczenie usług nastąpi fakturami miesięcznymi. Rozliczenie następować będzie według faktycznej ilości godzin ratowniczych świadczonych w danym miesiącu kalendarzowym, potwierdzonej przez Zamawiającego, na podstawie ceny jednostkowej, o której mowa w §6 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca będzie wystawiał fakturę w terminie do 5-tego dnia miesiąca następnego za miesiąc poprzedni na podstawie przekazanego i zatwierdzonego przez Zamawiającego zestawienia liczby godzin wykonywania usługi oraz liczby ratowników.
3. Zamawiający dokonywać będzie zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu prawidłowo wystawionej faktury wraz z zestawieniem, o którym mowa w ust. 2.
4. Za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Faktura zostanie wystawiona na podstawie podpisanego przez obie Strony zestawienia przepracowanych godzin.
6. Przeniesienie wierzycelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

1. Umowa będzie realizowana od do albo do wyczerpania kwoty określonej w § 6 ust. 2, jeżeli nastąpi to wcześniej.
2. W przypadku zakończenia realizacji umowy, Wykonawca niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 2 dni usunie z terenu Aquaparku swój sprzęt.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % niezrealizowanej części umowy brutto,

- 2) za opóźnienie w rozpoczęciu realizacji umowy lub przerwę w realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto za każdy dzień braku realizacji umowy,
 - 3) za brak obsady stanowiska ratowniczego w wysokości 200 zł, za każdą rozpoczętą godzinę braku obsady – za każde stanowisko,
 - 4) za naruszenie postanowień umowy lub obowiązujących przepisów – w sposób mogący spowodować naruszenie zasad bezpieczeństwa, w szczególności za naruszenie warunków wynikających z obowiązujących regulaminów w Aquaparku, w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto, za każdy przypadek,
 - 5) za opuszczenie stanowiska przez ratownika bez ważnych i uzasadnionych powodów - w wysokości 500 zł, za każdy przypadek,
 - 6) za brak u ratownika świadczącego usługę wymaganych dokumentów, o których mowa w pkt 3 załącznika nr 1 do umowy – w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto za każdy przypadek,
 - 7) za naruszenie § 3 ust. 6, 10, 13 lub 16 – w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto za każdy przypadek,
 - 8) za korzystanie przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów na stanowisku w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia; za czytanie, słuchanie muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenie papierosów podczas pełnienia dyżurów przez ratowników na stanowisku ratowniczym w wysokości 200 zł, za każdy przypadek.
2. W przypadku opóźnienia terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki w zapłacie.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 4. W przypadku uszkodzenia mienia (w tym ruchomego) Zamawiającego Wykonawca zostanie obciążony kosztami naprawy uszkodzonego mienia lub zakupu nowego w miejsce uszkodzonego.
 5. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary.
 6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z każdej faktury.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) 5-krotnego naliczenia kary umownej na podstawie § 9 ust. 1 pkt 2-7,
 - 2) 10-krotnego naliczenia kary umownej na podstawie § 9 ust. 1 pkt 8,
 - 3) 3-krotnego naliczenia kary umownej w trakcie jednego miesiąca,
 - 4) 3 dni braku realizacji umowy,
 - 5) 2-dniowego jednorazowego braku realizacji umowy,
 - 6) utraty uprawnień niezbędnych do realizacji umowy, w szczególności zgody, o której mowa w § 2 ust. 4,
 - 7) innego rażącego naruszenia umowy lub obowiązujących przepisów przez Wykonawcę .
3. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności

§ 11

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik do umowy i jej integralną częścią.

§ 12

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w sytuacjach określonych w art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych
2. Zmiany umowy mogą nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. ... (słownie: ...), w formie
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania i nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wykonawcy.

§ 14

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy podwykonawcom.

2. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.
3. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach z Wykonawcą w zakresie realizacji Umowy są:
 - 1) ..., tel. ..., email ...,
 - 2) ..., tel. ..., email ...,
4. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest ..., tel. ..., email ...
5. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 3 - 4.
6. Zmiany osób, o których mowa w ust. 3 - 4, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska z służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 – 4. Przed podjęciem dyżuru przez nową osobę Zamawiający musi otrzymać wszystkie dokumenty potwierdzające jej uprawnienia pod rygorem nie dopuszczenia do objęcia stanowiska.
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 - 4, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
8. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 15

1. Wszelkie spory w związku z niniejszą umową rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy może zostać ujawniona osobom trzecim w trybie i w zakresie określonym przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1330).
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki do niniejszej umowy:
 - 1) nr 1 - Szczegółowy zakres przedmiotu umowy,
 - 2) nr 2 - Wykaz,
 - 3) nr 3 -

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY**„ŚWIADCZENIE USŁUG KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO
W OBIEKcie AQUAPARKU TARNOWSKICH TERM”**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług ratownictwa wodnego rozumianych jako zapewnienie bezpieczeństwa osób pływających, przebywających i korzystających z atrakcji na terenie Aquaparku Tarnowskie Termy Sp. z o.o. ul. Nowa 54, 62-080 Tarnowo Podgórne (dalej obiektu/Aquaparku), oraz prowadzenie działań ratowniczych na terenie obiektu, w tym udzielanie pomocy przedlekarskiej osobom przebywającym w obiekcie.
2. Przedmiot zamówienia należy wykonywać przez okres 14 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, w sposób ciągły - w godzinach pracy obiektu (od poniedziałku do niedzieli), z pominięciem wszystkich przerw w funkcjonowaniu obiektu Zamawiającego spowodowanych wymaganiami technologicznymi, modernizacją, remontem lub awarią a także przerw świątecznych oraz zdarzeń o charakterze przypadkowym lub naturalnym, zdarzeń niemożliwych (lub prawie niemożliwych) do przewidzenia których skutkom nie można zapobiec oraz zmianą godzin pracy obiektu zgodnie z obowiązującymi zasadami i warunkami określonymi w szczególności w:
 - 1) Ustawie z dnia 18 sierpnia 2011r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. z 2018 poz. 1482),
 - 2) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 21 czerwca 2012 r. w sprawie szkoleń w ratownictwie wodnym (Dz.U. z 2012 r. poz. 747),
 - 3) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 118),
 - 4) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. 2012r. poz. 261 oraz Dz.U. z 2018 r. poz. 189),
 - 5) Ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 993),
 - 6) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie sposobu znakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U. z 2018 r. poz. 153),
 - 7) Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 173, poz. 1034),
 - 8) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 21 czerwca 2012 r. w sprawie szkoleń w ratownictwie wodnym (Dz. U. z 2012 r. poz. 747),
 - 9) oraz innych obowiązujących regulacjach wynikających ze specyfiki świadczonej usługi.
3. Przedmiot umowy ma być realizowany przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych - ratowników posiadających wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, a w szczególności:
 - 1) ważne uprawnienia ratownika wodnego nadane przez uprawniony podmiot zgodnie z Ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych oraz aktami wykonawczymi do tejże ustawy,
 - 2) ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (KPP), umożliwiający wykonywanie czynności określonych art. 14 pkt 1-9 ustawy z dnia 08 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
 - 3) aktualne badania lekarskie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku ratownika wodnego potwierdzone zaświadczeniem z poradni medycyny pracy o zdolności pracy na stanowisku ratownik wodny oraz zaświadczeniem o braku przeciwwskazań do prowadzenia w ramach wykonywanego zawodu czynności w ramach KPP,
 - 4) aktualne badania do celów sanitarno- epidemiologicznych, tak jak dla osób mających kontakt z wodą pitną,
 - 5) przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i poż.

Ponadto, ww. osoby muszą w sposób komunikatywny posługiwać się językiem polskim. W przypadku wątpliwości Zamawiający zastrzega sobie możliwość potwierdzenia komunikatywnej znajomości języka przez biegłego tłumacza na koszt Wykonawcy.

4. Realizacja usług odbywa się w obiekcie Aquaparku Tarnowskich Term, w skład którego wchodzi:
 - 1) basen sportowy o wymiarach 25,02 m x 12,5 m, o powierzchni lustra wody 312,75 m², o głębokości 1,40-1,80 m, posiadający 6 torów;
 - 2) basen do nauki pływania o wymiarach szacunkowych 14,5 m x 8 m, o powierzchni lustra wody 112,73 m², o głębokości 1 m, posiadający 4 tory;
 - 3) basen rekreacyjny wewnętrzny połączony z basenem hamownym, o wymiarach szacunkowych (nieregularny kształt) 19,81 m x 17,1 m, o powierzchni lustra wody 293,62 m², o głębokości 1,20-1,30 m; przy niecce zlokalizowane jest jacuzzi o powierzchni lustra wody 6,56 m². Wymiary części basenu hamownego: 6,54 m x 7,77 m, o powierzchni lustra wody 53,30 m², o głębokości 1 m;
 - 4) basen rekreacyjny (solankowy) wewnętrzny o wymiarach szacunkowych (nieregularny kształt) 10,47 m x 15,12 m, o powierzchni lustra wody: 123,14 m², o głębokości 1,05 m; wraz z częścią zewnętrzną niecki o wymiarach 7,82 m x 11,99 m, o powierzchni lustra wody 81,94 m², o głębokości 1,05 m; przy niecce wewnętrznej zlokalizowane jest jacuzzi o powierzchni lustra wody 6,56 m²;
 - 5) basen w części SPA (piętro):
 - a) basen okrągły składający się z:
 - części solankowej, wymiary: 4,2 m x 2,1 m, o powierzchni lustra wody 6,75 m², i głębokości 0,87 m;
 - części chłodnej, wymiary: 4,2 m x 2,1 m, o powierzchni lustra wody 6,73 m², i głębokości 0,87 m;
 - b) basen schładzający wymiary: 1,53 m x 2,87 m, o powierzchni lustra wody 4,39 m², i głębokości 1,1 m;
 - 6) brodzik dla dzieci (wewnętrzny) z wodnym placem zabaw o wymiarach 10,6 m x 6,35 m, o powierzchni lustra wody 53,36 m², o głębokości 0,15-0,30 m;
 - 7) zjeżdżalnie wewnętrzne:
 - a) zjeżdżalnia anakonda (ślizg rura) o dł. całkowitej 76,35 m, wraz z wanną hamowną o pow. lustra wody 6,59 m², o głębokości 0,30 m,
 - b) zjeżdżalnia kamikaze (ślizg otwarty) o dł. całkowitej 16,05 m,
 - c) zjeżdżalnia rodzinna (ślizg otwarty szeroki) o dł. całkowitej 16,05 m.
5. Zamawiający wymaga zabezpieczenia ratowniczego z zakresu organizacyjnego, osobowego i pomocy przedlekarskiej, a w szczególności:
 - 1) podjęcia skutecznych działań organizacyjnych zmierzających do zapewnienia realnego bezpieczeństwa użytkownikom i pracownikom obiektu oraz skutecznej reakcji w sytuacjach wypadkowych,
 - 2) podjęcia działań prewencyjnych, obejmujących analizę ryzyka wypadkowego i wdrożenie odpowiednich środków zaradczych,
 - 3) zapewnienia udzielania skutecznej pomocy w razie wypadku, obejmującej działania ratownicze i udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej,
 - 4) podjęcie właściwych, z punktu prawa i bezpieczeństwa, działań powypadkowych.
 - 5) bieżącego uzupełniania apteczek w artykuły medyczne i środki pierwszej pomocy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i bieżącymi potrzebami oraz zużyciem,
 - 6) bieżącego uzupełniania obszaru objętego ochroną ratowniczą w niezbędny sprzęt medyczny i ratunkowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i bieżącymi potrzebami oraz zużyciem,
 - 7) bieżącego uzupełniania części zamiennych do wszystkich sprzętów medycznych i ratunkowych oraz zestawów AED,
 - 8) bieżącego dostarczania tlenu medycznego oraz każdego innego wyposażenia niezbędnego do wykonywania pierwszej pomocy przedlekarskiej oraz prowadzenia niezbędnej w tym zakresie dokumentacji, zgodnie z aktualnym stanem prawnym,
 - 9) zapewnienia przez Wykonawcę oraz egzekwowania noszenia – przez cały czas trwania umowy – identyfikatorów i jednolitego schludnego stroju oraz obuwia basenowego zgodnego z wymogami BHP, w szczególności Zamawiający wymaga aby koszulki były w kolorze czerwonym lub pomarańczowym z czytelnym napisem „**Ratownik**” i umieszczonym logo Tarnowskich Term, natomiast spodenki oraz obuwie basenowe mają być w jednym kolorze dla wszystkich ratowników. Nadto podczas okresu zimowego na

- stanowisku ratownika pełniącego obowiązki na zewnątrz obowiązują – dres/ długie spodnie, kurtka w kolorze czerwonym lub pomarańczowym z czytelnym napisem „Ratownik” i umieszczonym logo Tarnowskich Term, czapka w tym samym kolorze oraz obuwie,
- 10) dbania o stanowiska ratownicze i konserwację oraz dezynfekcję powierzonego sprzętu. Wykonawca odpowiada za stan rzeczowy, ilościowy oraz właściwą jakość sprzętu ratunkowego, medycznego i sanitarnego przez cały okres trwania umowy. Stan sprzętu oraz środków medycznych przez cały okres trwania umowy nie może być gorszy niż w dniu przekazania przez Zamawiającego,
 - 11) dbania o porządek w udostępnionych Wykonawcy do używania pomieszczeniach. W pomieszczeniach tych mogą przebywać tylko te osoby, które będą wpisane w aktualnym grafiku pracy,
 - 12) prowadzenia podstawowej dokumentacji i systemu raportowania (m.in. dzienniki, rejestry itp.) z pisami dotyczącymi przebiegu pracy na każdej zmianie (wszelkie uwagi oraz istotne wydarzenia związane z realizacją przedmiotu umowy).
- Uwzględniając ww. Wykonawca zobowiązany jest do cyklicznego (minimum 1 raz w miesiącu) składania Zamawiającemu raportu dotyczącego interwencji z podziałem na:
- a) interwencji ratujące życie,
 - b) udzielania pomocy medycznej (urazy, zranienia),
 - c) udzielania innej pomocy,
- 13) organizowanie pomocy i ratowanie osób, które uległy wypadkowi lub są narażone na niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia,
 - 14) udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej w każdym zgłoszonym wypadku oraz odnotowanie tego faktu w dzienniku pracy, a w razie konieczności wezwanie pogotowia ratunkowego i sporządzenie protokołu powypadkowego,
 - 15) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pracę ratowników, za pomocą których realizuje usługę,
 - 16) przed rozpoczęciem pracy na obiekcie Wykonawca zapozna wszystkich ratowników świadczących usługi z obowiązującymi Regulaminami, Zasadami/Regulacjami, Procedurami, Audytem Bezpieczeństwa Obiektu oraz Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego. Ratownicy potwierdzają własnoręcznym podpisem fakt zapoznania się z ww. regulacjami,
 - 17) Wykonawca zobowiązany jest do planowania pracy zatrudnionych przez siebie ratowników poprzez przygotowywanie grafików zmian. Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu na 7 dni przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego imienny grafik świadczenia usług przez ratowników na obiekcie obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca. Wszelkie zmiany w grafiku muszą być na bieżąco nanoszone na grafik. Aktualny grafik udostępniony będzie w pomieszczeniu ratowników na pływalni,
 - 18) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu podejmowania przez ratowników (którymi realizuje zamówienie) dodatkowej działalności tożsamej z wykonywaną w miejscu i czasie świadczenia usług na rzecz Zamawiającego,
 - 19) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, kontuzje (itp. zdarzenia) ratowników, którym Wykonawca powierzył wykonanie usługi, nie wynikające z winy Zamawiającego,
 - 20) Pracownik upoważniony przez Zamawiającego ma prawo wpisywania uwag - w dzienniku pracy ratowników – dotyczących niewykonania, nienależytego wykonania lub zaniedbań w wykonaniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia,
 - 21) Zamawiający wymaga wyznaczenia przez Wykonawcę osoby koordynującej – nadzorującej pracę zespołu ratowników na obiekcie (tzw. Koordynatora), osoba koordynująca na bieżąco pracą zespołu ratowników musi przebywać w obiekcie min. 2 godziny/ dziennie każdego dnia pracy obiektu,
 - 22) Zamawiający wymaga aby na każdej ze zmian wyznaczony był Kierownik zmiany, a fakt ten został odnotowany w dzienniku pracy ratowników,
 - 23) pomocy w organizacji imprez sportowych, rekreacyjnych oraz zawodów,
 - 24) dopilnowaniu opuszczania basenów, natrysków, szatni i strefy saun przez klientów Aquaparku po godzinach jego funkcjonowania (otwarcia) oraz kontrola pomieszczeń znajdujących się na terenie pływalni,
 - 25) dbaniu o dobre imię Zamawiającego,
 - 26) współdziałanie z pracownikami Zamawiającego oraz z tzw. służbami Zamawiającego, w szczególności z: obsługą techniczną, serwisem sprzątającym, a także z wszelkimi innymi podmiotami świadczącymi na rzecz Zamawiającego stałe usługi na obiekcie,

- 27) przestrzegania procedur obowiązujących w obiekcie, w tym wskazanych w audycie bezpieczeństwa w zakresie:
 - a) procedur otwarcia i zamknięcia obiektu,
 - b) obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru,
 - c) przestrzegania sygnałów alarmowych przy wypadkach w różnych miejscach obiektu,
 - d) udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej,
 - e) stałej łączności. Po stronie Zamawiającego jest zabezpieczenie łączności bezprzewodowej pomiędzy ratownikami i służbami Zamawiającego na terenie obiektu. Zamawiający zabezpiecza łączność telefoniczną oraz połączenie z służbami ratunkowymi,
 - 28) określenia i przestrzegania zakresu obowiązków ratowników i czynności na poszczególnych stanowiskach ratowniczych.
6. Świadczenie usługi będzie polegało w szczególności na:
- 1) stawieniu się na stanowisko świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia punktualnie i w stanie psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub narkotyków nie będą dopuszczone do świadczenia usług,
 - 2) sprawdzeniu przed otwarciem Aquaparku niecek basenowych poprzez obchód ich dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania krętek przelewowych) oraz strefy saun, załączenie atrakcji, a także stanu technicznego sprzętu ratowniczego będącego na wyposażeniu obiektu. W przypadku zauważonych nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie powyższego faktu pełniącemu zmianę pracownikowi obsługi technicznej oraz potwierdzenie zgłoszenia wpisem do dziennika pracy,
 - 3) potwierdzeniu podpisem w Dzienniku pracy ratownika faktu oraz godziny objęcia dyżuru,
 - 4) powiadomieniu pracowników obsługi kas o gotowości obiektu do pracy i ewentualnym wyłączeniu poszczególnych akwenów lub urządzeń z możliwości korzystania przez klientów,
 - 5) zapewnieniu ciągłości obsady stanowisk ratowniczych w godzinach pracy obiektu max 10 stanowisk, w tym jedno w strefie saun (stanowisko nr 10). Wykonawca powinien dysponować zespołem ratowników posiadających odpowiednie, wymagane przepisami prawa uprawnienia. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej ilości ratowników w czasie godzin otwarcia Aquaparku, także w sytuacji absencji zatrudnianych ratowników bez względu na przyczynę ich absencji oraz za zapewnienie posiadania przez nich kwalifikacji (uprawnień) niezbędnych do świadczenia usług na obiekcie Zamawiającego. Z proponowanego systemu rozmieszczenia stałych stanowisk ratowniczych i przypisanych do nich stref nadzoru wynika, że przy włączeniu wszystkich atrakcji wodnych minimalna liczba ratowników nadzorujących akweny nie powinna być mniejsza niż 8. Przy wyłączeniu poszczególnych stref z użytkowania ilość ratowników zmniejsza się proporcjonalnie. Należy przy tym przestrzegać generalnej zasady, że w żadnym przypadku dyżur ratowniczy nie może być pełniony wyłącznie przez jednego ratownika. Zamawiający wymaga utworzenia przez Wykonawcę stanowiska ratowniczego w pomieszczeniu dyżurki ratowników (stanowisko 9) oraz stanowiska w strefie saun (stanowisko nr 10). Obsługujący stanowisko 9 ratownik wymienia ratowników z pozostałych stanowisk w czasie przerw przysługującym im podczas pracy oraz przerw okazjonalnych, stanowi asystę przy slipowaniu osób niepełnosprawnych, kontaktuje się ze służbami zewnętrznymi w sytuacjach wypadkowych, interweniuje w sytuacjach wypadkowych w szatniach, holu głównym, SPA i na terenach zewnętrznych, stanowi wsparcie w sytuacjach wypadkowych w innych miejscach Aquaparku i nieckach basenowych, prowadzi dokumentację oraz gospodarkę materiałową i sprzętową, prowadzi instruktaż grup zorganizowanych, dysponuje możliwością natychmiastowego wyłączenia atrakcji wodnych, itp. Dyżur na tym stanowisku może być połączony z pełnieniem funkcji Kierownika zmiany. Zamawiający wymaga aby osoba koordynująca na bieżąco pracę zespołu ratowników przebywała w obiekcie min. 2 godziny/ dziennie każdego dnia w tygodniu. Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia obowiązku ratownika oraz osoby odpowiedzialnej za kontrolę i nadzór pod warunkiem, że ta sama osoba nie wykonuje powierzonych zadań w tym samym czasie. Zamawiający bezwzględnie wymaga zapewnienia na każdej zmianie osoby odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy za kontrolę i nadzór prawidłowości realizacji świadczonych usług. Zamawiający wymaga obsadzenia ratownikiem w godzinach pracy saun stanowiska nr 10,
 - 6) dokonywaniu przez ratowników **rotacyjnych zmian** stref dozoru **co 30 minut**,
 - 7) pełnieniu dyżuru, ciągłe przebywanie na wyznaczonym stanowisku ratowniczym oraz obserwacja i bezwzględnie nie pozostawianie stanowisk bez dozoru,

- 8) zapewnieniu porządku i bezpieczeństwa klientom Aquaparku przebywającym w obrębie hal basenowych, saun, a w szczególnych przypadkach zagrożenia na terenie całego obiektu,
- 9) przestrzeganiu obowiązujących harmonogramów,
- 10) sygnalizowaniu za pomocą urządzeń alarmowych wszelkich przekroczeń porządku obowiązującego w Aquaparku oraz aktywna pomoc w akcji ewakuacyjnej na obiekcie, zgodnie z procedurą,
- 11) ponadto, osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia z ramienia Wykonawcy (ratownicy) zobowiązane są:
 - a) pełnić dyżur na wyznaczonych stanowiskach, prowadzić stałą obserwację lustra wody oraz niezwłocznie reagować na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmować akcje ratownicze,
 - b) przebywać na stanowisku ratowniczym w kompletnym, wymaganym stroju ratowniczym, umożliwiającym natychmiastowe wejście do wody,
 - c) posiadać przy sobie gwizdek, radiotelefon (używany tylko do celów służbowych), środki ochrony indywidualnej (maseczki do sztucznego oddychania, rękawiczki jednorazowe, itp.),
 - d) reagować w sposób stanowczy z zachowaniem podstawowych zasad kultury osobistej w sytuacji naruszenia zasad korzystania z obiektu lub nieprzestrzegania obowiązujących w obiekcie regulaminów, instrukcji oraz zasad,
 - e) codziennie potwierdzać własnoręcznym podpisem objęcie określonego stanowiska/ pełnienia dyżuru,
 - f) uczestniczyć w odprawie z Kierownikiem zmiany przed objęciem stanowiska pracy,
 - g) dokonywać codziennej kontroli urządzeń oraz sprzętu zapewniających bezpieczeństwo osób kąpiących się i stanowiących element wyposażenia hal basenowych. W przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń należy niezwłocznie zgłosić powyższe kierownikowi zmiany, obsłudze technicznej Zamawiającego,
 - h) zgodnie z powyższym pkt. 6.2) należy dokonywać codziennej kontroli wszelkich atrakcji wodnych pod względem ich sprawności i bezpieczeństwa, a w szczególności rur wszystkich zjeżdżalni poprzez zjazd kontrolny ślizg (przed otwarciem i zamknięciem części rekreacyjnej, w razie konieczności należy przeprowadzić dodatkową kontrolę zjeżdżalni),
 - i) kontrolować sprzęt medyczny i ratowniczy w obiekcie,
 - j) nadzorować właściwe oświetlenie hal basenowych, dostosowane do pory dnia, warunków i zajętości basenu,
 - k) udzielać klientom wyczerpujących informacji na temat Regulaminów, w sposób uprzejmy i nienaruszający podstawowych zasad kultury osobistej,
 - l) sprawować kontrolę przestrzegania przez osoby korzystające z Aquaparku regulaminów, porządku publicznego oraz ogólnie przyjętych norm zachowania,
 - m) bieżącego usuwania zanieczyszczeń (liście, śmieci, szkło, itp.) z lustra wody, niecki oraz z urządzeń rekreacyjnych znajdujących się w nieckach basenowych każdego dnia przed otwarciem pływalni oraz w ciągu dnia w trakcie wykonywania obsługi ratowniczej,
 - n) po opuszczeniu hali basenowej przez ostatniego klienta ratownik dokonuje przeglądu niecek basenowych oraz strefy saun poprzez ich obchód i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania krtek przelewowych), sprawdzenie czy w wodzie oraz w strefie saun nie pozostały osoby lub przedmioty, wyłączenie z użytku atrakcji oraz saun.

7. Informacje dodatkowe związane z realizacją usługi:

1) Zamawiający wprowadza całkowity zakaz:

- a) korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów – poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia. Za każdy zaistniały przypadek korzystania/używania przez ratownika podczas pełnienia dyżuru telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia wykonawca zapłaci karę umowną,
- b) czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenia papierosów, w tym elektronicznych. Za każdy taki zaistniały przypadek Wykonawca zapłaci karę umowną,
- c) prowadzenia rozmów towarzyskich, w tym z ratownikami z innych stanowisk,
- d) nieuzasadnionego przebywania dwóch lub więcej ratowników w jednej strefie, na jednym stanowisku,

- e) jedzenia posiłków i żucia gumy na stanowisku ratowniczym,
 - f) siadania lub leżenia na leżakach, fotelach, pufach, schodach, poręczach, barierkach, murkach, nawiewach, podłodze i innych miejscach nieprzeznaczonych do pełnienia dyżuru na stanowiskach ratowniczych,
 - g) opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób korzystających z atrakcji wodnych bez nadzoru,
 - h) przyjmowania jakiegokolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji,
 - i) wnoszenia szklanych opakowań na teren hali basenowej lub na teren zewnętrzny,
 - j) nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brodzenia, moczenia nóg podczas pełnionego dyżuru,
 - k) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych,
 - l) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich na stanowiskach ratowniczych, również ratowników odbywających przerwę,
 - m) podejmowania obowiązków służbowych w niekompletnym stroju.
- 2) Zamawiający wyposaża cały obiekt w kompletny sprzęt niezbędny do udzielania pierwszej pomocy, sprzęt medyczny, leki i art. sanitarne oraz środki ochrony indywidualnej ratowników. Obiekt jest wyposażony w defibrylator. Zamawiający przekazuje Wykonawcy ww. sprzęt oraz środki w celach związanych z realizacją usługi w obiekcie Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia szkoleń i weryfikacji umiejętności ratowników wykonujących usługę w obiekcie Tarnowskich Term przez wykwalifikowanych instruktorów i trenerów pływania lub ratownictwa, w obiekcie Tarnowskich Term, na sprzęcie używanym w Tarnowskich Termach minimum raz na kwartał. Program szkoleń musi być przedłożony i zaakceptowany przez Zamawiającego. Koszt pracy instruktorów i trenerów ponosi Wykonawca. Zamawiający udostępni nieodpłatnie baseny, w godzinach najmniejszego obłożenia lub przed otwarciem obiektu dla Klientów. Każdy ratownik świadczący usługę jest zobowiązany do odbycia szkolenia praktycznego, potwierdzonego pisemnie przez Instruktora lub Wykładowcę prowadzącego szkolenie. Brak szkoleń może skutkować wykluczeniem z możliwości świadczenia usługi ratownika w Termach.
9. Każdy ratownik ma prawo: na 30 min. przed rozpoczęciem służby oraz 30 min. po jej zakończeniu do skorzystania z basenu sportowego w celu wykonania treningu. Fakt odbywania treningu należy wpisać w dzienniku pracy służb ratowniczych. Trening nie może obejmować korzystania z obiektu w celach rekreacyjnych, w tym z sauny, jacuzzi i solarium. Rekreacyjne korzystanie z obiektu poza treningiem odbywa się odpłatnie. W przypadku rekreacyjnego korzystania z obiektu przez ratowników, w tym z saun i solarium, Wykonawcy zostanie wystawiona faktura za korzystanie z ww.
10. Po podpisaniu umowy Zamawiający zastrzega sobie, w każdym czasie, możliwość weryfikacji umiejętności ratowników, zgłoszonych do wykonania zadania w formie praktycznego egzaminu potwierdzającego podstawowe umiejętności wymagane do pełnienia funkcji ratownika. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku egzaminu praktycznego Wykonawca zobowiązany jest wskazać inną osobę, która wykonywać będzie zamówienie, posiadającą wymagane uprawnienia, kwalifikacje i doświadczenie.