



Słupsk, dnia 24.10.2022 r.

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w podstawowym bez negocjacji, pn.: Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych – postępowanie nr 92/TP/2022

Zamawiający informuje, że działając na podstawie **art. 286 ust. 1 Ustawy** z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710), dokonuje odpowiednio zmiany treści SWZ i przedłuża termin składania ofert.

Zamawiający dokonuje zmiany w treści SWZ:

1) Zamawiający doprecyzowuje zapisy w Część IV SWZ Opis przedmiotu zamówienia – CZĘŚĆ I w zakresie *Rozszerzone wsparcie serwisowe AHB//SOS w następujący sposób:*

Rozszerzone wsparcie serwisowe AHB//SOS

- System musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w ciągu 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy.
- Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. ~~Wykonawca — przedłożyć Zamawiającemu adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej.~~
- ~~Oferent winien przedłożyć wraz z ofertą oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).~~
- Oferent winien posiadać Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.

2) Zamawiający dodaje zapisy w Część IV SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – CZĘŚĆ II o następującym brzmieniu:

Wsparcie techniczne

- „System musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu i jego wysyłkę w następnym Dniu Roboczym od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy.
- Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7 . Czas reakcji winien być nie

dłuższy niż 1 godzina – reakcja w postaci połączenia telefonicznego lub odpowiedzi w portalu serwisowym.

- Oferent winien przedłożyć wraz z ofertą Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
- Oferent winien posiadać Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.

3) Zamawiający dodaje zapisy w Część I IDW w pkt 14 Opis sposobu przygotowania oferty ppkt 3.3.4 Zawartość oferty o następującym brzmieniu:

3.4. Następujące przedmiotowe środki dowodowe:

a) Oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż Wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań – dotyczy Części nr 1, nr 2.

b) Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej) – dotyczy Części nr 1, nr 2.

Zgodnie z **art. 286 ust. 7 Ustawy** Zamawiający udostępni dokonaną zmianę treści SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Prosimy o uwzględnienie w składanych ofertach wprowadzonych zmian.

Jednocześnie informujemy, iż termin składania ofert ulega zmianie.

W związku z powyższym, zgodnie z **art. 286 ust. 3 Ustawy** Zamawiający przedłuża termin składania ofert na dzień **03.11.2022 roku** do godz. **09:00**, a termin otwarcia ofert na dzień **03.11.2022 roku** o godz. **11:00**. Zmianie ulega **pkt 17 i 18** Instrukcji dla Wykonawców.

Zmianie ulega **pkt 13.1** Instrukcji dla Wykonawców, tj. termin związania ofertą **jest** 02.12.2022 r.

Powyzsza informacja została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania w dniu 24.10.2022 r.

KIEROWNIK
Działu Zakupów i Zamówień Publicznych

Piotr Feszak