



Słupsk, dnia 18.08.2022r.

**dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, pn.: „Kompleksowa usługa prania i dezynfekcji bielizny i odzieży szpitalnej, bielizny należącej do kontrahentów szpitala wraz z transportem”- nr postępowania 65/PN/2022**

Na podstawie **art. 135 ust. 6** ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej „Ustawa”) Zamawiający udostępnia treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

**Pytanie nr 1:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 1 ppkt 4

1)Prosimy o wskazanie liczby kontrahentów szpitala, których bieliznę Zamawiający będzie przekazywał do prania.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że aktualna liczba kontrahentów wynosi 22. Liczba kontrahentów może ulec zmianie.***

**Pytanie nr 2:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 1 ppkt 4

2)Czy asortyment kontrahentów szpitala będzie trwale opisany na każdej sztuce asortymentu nazwą kontrahenta?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że tak.***

**Pytanie nr 3:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 1 ppkt 4

3)Czy asortyment kontrahentów szpitala dostosowany jest do technologii prania pralni przemysłowej?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że tak.***

**Pytanie nr 4:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 1 ppkt 4

4)Czy asortyment kontrahentów szpitala dostosowany jest do prania w technologii prania skażonego?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że tak.***

**Pytanie nr 5:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 1 ppkt 7

5)Czy Zamawiający dopuści szkolenie zdalne dla użytkowników?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody.***

**Pytanie nr 6:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 1 ppkt 8

6) Jaką ilość wózków należy dostarczyć do realizacji zamówienia?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że ok. 20 (10 szt. do transportu bielizny czystej do KO Szpitala + 10 szt. do transportu bielizny brudnej).**

**Pytanie nr 7:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 3 ppkt 3

7) Jaka ilość asortymentu Zamawiającego zostanie przekazana do oznakowania tagiem RFID UHF w ciągu miesiąca lub w czasie trwania umowy? Podanie ilości pozwoli na prawidłowe oszacowanie kosztów.

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że 12 000 szt. RFID UHF w czasie trwania umowy.**

**Pytanie nr 8:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 3 ppkt 8

8) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na pranie wodne z zachowaniem dezynfekcji chemiczno-termicznej, zamiast dezynfekcji komorowej, asortymentu dopuszczonego przez producenta do prania wodnego, posiadającego ślady zanieczyszczeń organicznych i innych?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza.**

**Pytanie nr 9:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

9) Czy Zamawiający będzie przekazywał do prania bieliznę operacyjną na stronie prawej?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że nie może tego zadeklarować.**

**Pytanie nr 10:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

10) Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby bielizna brudna była odbierana ze szpitala w godzinach 8:30 – 11:00 jeśli bielizna będzie przygotowana już przez Zamawiającego oraz ze względu na długą trasę dojazdu i czas pracy kierowcy, który musi być ściśle przestrzegany bo podlega kontroli ITD. Na trasie dojazdów do szpitala?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza.**

**Pytanie nr 11:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

11) Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby pralnia miała możliwość dostarczenia bielizny w godzinach 7:00-8:30 ze względu na transport bielizny i nieprzewidziane okoliczności z nim związane – korki na trasie, wypadki itp.?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 12:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

12) Czy Zamawiający wskaże ile komórek Zamawiającego ma przeszkolić Wykonawca z obsługi programu online?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że jest to jedna komórka Zamawiającego-Magazyn Bielizny (6 osób).**

**Pytanie nr 13:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

13) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykonanie usługi prania dla odzieży fasonowej w ciągu 48 godz.?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 14:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

14) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykonanie usługi prania dla kocy w ciągu 48 godz.?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 15:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

15) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykonanie usługi prania dla poduszek w ciągu 48 godz.?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 16:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

16) Czy asortyment Zamawiającego dostosowany jest do technologii prania w pralni przemysłowej?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że tak.**

**Pytanie nr 17:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

17) Czy asortyment Zamawiającego dostosowany jest do prania w technologii prania skażonego?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że tak.**

**Pytanie nr 18:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

18)Czy Zamawiający na potwierdzenie technologii RFID UHF będzie wymagał dostarczenia Certyfikatu z niezależnej jednostki potwierdzające zgodność z normą ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza.**

**Pytanie nr 19:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

19)Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania komory dezynfekcyjnej do dezynfekcji materacy? Pranie dezynfekcyjne kocy, kołder, poduszek i materacy w pralnico-wirówce usuwa zabrudzenia, a nie tylko dezynfekuje asortyment. W pralnico-wirówkach dokonywany jest zarówno proces prania, jak i dezynfekcji, co pozwoli na usunięcie zanieczyszczeń. Sama dezynfekcja w komorze nie usunie tych zanieczyszczeń. Technologia dezynfekcji w komorach dezynfekcyjnych jest technologią, która obecnie może być zastąpiona technologią stosowaną w pralnico-wirówkach, w których dokonywany jest zarówno proces prania jak i dezynfekcji, przy zachowaniu odpowiednio dobranej technologii środków piorąco-dezynfekujących. Dezynfekcja w pralnico-wirówce zapewnia nie gorszą skuteczność od dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej. Skuteczność dezynfekcji w pralnico – wirówce jest nawet lepsza, dzięki wykonywaniu dezynfekcji na czystym, wypranym asortymencie.

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza, jednakże pod warunkiem, że asortyment będzie w stanie niepogorszonym, tzn. nie zostanie uszkodzony mechanicznie w trakcie procesu prania.**

**Pytanie nr 20:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

20)Czy Zamawiający prześle wraz z rozpoczęciem realizacji usług zalecenia producentów tkanin co do sposobu prania i suszenia każdego asortymentu Zamawiającego?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że asortyment będący aktualnie w użyciu jest dostosowany do technologii prania białizny szpitalnej w tym białizny skażonej. Z każdą nową partią asortymentu, Zamawiający prześle zalecenia producentów tkanin co do sposobu prania i suszenia.**

**Pytanie nr 21:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

21)Czy białizna dziecięca jest w całości przystosowana do prania wodnego dezynfekcyjnego w min 40 st. C?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że tak.**

**Pytanie nr 22:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

22)Czy Zamawiający może określić co ma na myśli poprzez rejestr prania wszystkich procesów (opis przedmiotu zamówienia pkt. 11 ppkt. 8) ? W jakiej formie wymaga tego rejestru? Czy chodzi Zamawiającemu o technologię prania?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że ma na myśli wszystkie technologie prania dla każdego rodzaju asortymentu.***

**Pytanie nr 23:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

23)Czy Zamawiający odstąpi od wymogu podawania wagi asortymentu na folii/workach?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 24:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

24)Czy Zamawiający może przekazywać bieliznę zakażoną w workach koloru czerwonego, zwyczajowo przyjętego w placówkach służby zdrowia dla asortymentu skażonego – potencjalnie zakaźnego?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że tak, po dostarczeniu przez Wykonawcę worków czerwonych.***

**Pytanie nr 25:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

25)Czy Zamawiający odstąpi od wymogu przekazywania dokumentacji w formie papierowej ze względu na ochronę środowiska i dopuści możliwość prowadzenia dokumentacji poprzez dostęp do programu pralniczego online?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza.***

**Pytanie nr 26:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

26)Czy Zamawiający dopuści transport samochodem bez wydzielenia strefy czystej i brudnej w zamian za dostawę najpierw asortymentu czystego a potem odbioru asortymentu brudnego? Po każdym transporcie brudnym samochód jest myty i dezynfekowany w pralni Wykonawcy.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza.***

**Pytanie nr 27:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

27)Czy Zamawiający dopuści rozpatrzenie reklamacji w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 28:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

28)Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 9001:2015 w zakresie usług dezynfekcji, prania, suszenia, maglowania,

prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia , branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID potwierdzony certyfikatem wydanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą? Czy wymaga załączenia do oferty tego certyfikatu?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza.**

**Pytanie nr 29:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

29)Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 14001:2015 w zakresie usługi dezynfekcji, prania, czyszczenia chemicznego z zastosowaniem rozpuszczalników bezhalogenowych, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia , branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID potwierdzony certyfikatem wydanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą? Czy wymaga załączenia do oferty tego certyfikatu?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza.**

**Pytanie nr 30:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

30)Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 13485:2016 w zakresie usługi dezynfekcji, prania, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia , branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID. Walidacja procesu prania, potwierdzony certyfikatem wydanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą? Czy wymaga załączenia do oferty tego certyfikatu?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza.**

**Pytanie nr 31:**

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pkt 5 Opisy Pakietów

Pytania dot Pakietu 1

31)Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 14065:2016 w zakresie usługi prania z dezynfekcją, kompletowania oraz renowacji odzieży, bielizny własnej i powierzonej wraz z transportem potwierdzony certyfikatem wydanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą? Czy wymaga załączenia do oferty tego certyfikatu?

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że dopuszcza.**

**Pytanie nr 32:**

Pytania do umowy:

1.Czy Zamawiający zgadza się aby w § 4 ust. 3 zd. drugie, w § 4 ust. 4 zd. drugie oraz w § 7 ust. 1 zd. pierwsze wzoru umowy zostało dodane wyrażenie „, ale łącznie za dany miesiąc nie więcej niż 25% wartości miesięcznej faktury”?

Wysokość kary umownej nie powinna przekraczać określonej w umowie części wartości miesięcznej faktury. W przeciwnym razie kara umowna byłaby niewspółmiernie wysoka w

stosunku do wartości usługi. Taka kara byłaby rażąco wygórowana w rozumieniu art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego.

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 33:**

Pytania do umowy:

2.Czy Zamawiający zgadza się aby w § 6 ust. 1 wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści: „Przed odstąpieniem od umowy z powodu jej nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy.”?

Zważywszy na doniosłe i nieodwracalne skutki prawne odstąpienia od umowy, celowe jest aby przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwał wykonawcę do należytego wykonywania umowy. Takie wezwanie najprawdopodobniej wystarczająco zmobilizuje wykonawcę do należytego wykonywania umowy i pozwoli uniknąć odstąpienia od umowy, a tym samym uniknąć skutków odstąpienia od umowy, które są niekorzystne dla obu stron.

Udzielając odpowiedzi na powyższe pytania proszę wziąć pod uwagę bieżące orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej dotyczące umów.

Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 29 czerwca 2009 r. KIO/UZP 767/09, „mimo iż sytuacja Zamawiającego przy kształtowaniu treści umowy jest silniejsza, powinien on brać pod uwagę nie tylko swoje interesy, ale także interesy Wykonawcy i starać się ułożyć stosunek prawny tak, aby te interesy były jak najbardziej zrównoważone”. Podobne stanowisko Krajowa Izba Odwoławcza zajęła w wyroku z dnia 21 lutego 2008 r. KIO/UZP 97/08, w wyroku z dnia 27 grudnia 2011 r. KIO 2649/11, w wyroku z dnia 17 grudnia 2012 r. KIO 2631/12, KIO 2655/12 oraz w wielu innych orzeczeniach.

**Odp. Zamawiającego: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Powyższa informacja została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania w dniu 18.08.2022r.**

KIEROWNIK  
Działu Zakupów i Zamówień Publicznych  
  
Piotr Feszak