



Słupsk, dnia 27.07.2022 r.

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, pn.: Usługa serwisowa systemu informatycznego Eskulap i Simple ERP wraz z dzierżawą modułów Eskulap - Żywnienie oraz Eskulap - Ordynacja Lekarska – postępowanie nr 66/TP/2022

Na podstawie **art. 284 ust. 6** – tryb podstawowy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej „Ustawa”) Zamawiający udostępnia treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1:

SWZ, część I, pkt. 5, ppkt 5. Wzór umowy §1 ust. 5

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie obsługi serwisowej, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami, powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących czynności w zakresie obsługi serwisowej na umowę o pracę na „co najmniej 50% osób (przy czym nie mniej niż 10 osób) sprawujących obsługę serwisową”

Bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część konsultantów skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców. Prosimy o ustosunkowanie się Zamawiającego do sytuacji, w której osoby, na tzw. "samozatrudnieniu" będą brały udział w realizacji umowy. Czy akceptowalne jest potwierdzenie, iż właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej, osobiście wykonującym usługi jest jedynym pracownikiem tejże działalności, poprzez dostarczenie potwierdzenia z rejestru CEiDG?

Odp. Zamawiającego: Jeżeli czynności wskazane w pkt 5.5 IDW spełniająca przestanki art. 22 § 1 Kodeksu Pracy Wykonawca będzie wykonywał samodzielnie (jako właściciel/współwłaściciel) Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia.

Pytanie nr 2:

Cześć I, pkt. 22 ppkt. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez przestanie umowy do podpisu rozumie przestanie umowy do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odp. Zamawiającego: Zamawiający preferuje podpisanie umowy własnoręcznym podpisem.

Pytanie nr 3:

Załącznik nr 1- Wzór Formularza oferty, pkt 1, Część II Wzór umowy, §4 ust. 1 pkt 1), Część IV OPZ, pkt 1 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez Usługę Serwisową określona w poz. nr 1) składników ceny oferty rozumie świadczenie usługi dostępu do nowych wersji dla systemów informatycznych Eskulap oraz Simple ERP

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 1- Wzór Formularza oferty, pkt. 2

Prosimy o modyfikacje zapisów na: „Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia w okresie zgodnym z pkt 7 IDW”.

Przedmiotem zamówienia nie jest dostawa towaru

Odp. Zamawiającego: Zamawiający modyfikuje w powyższym zakresie Formularz ofertowy.

Pytanie nr 5:

Część II, Wzór umowy, §1 ust. 1 pkt a) i pkt b)

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez Obsługę Serwisową Systemów Informatycznych Zamawiający rozumie świadczenie usługi dostępu do nowych wersji.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6:

Część II, Wzór umowy, §1 ust. 6

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej poprzez poprawę odwołania do ust. 5.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający poprawił oczywistą omyłkę w powyższym zakresie.

Pytanie nr 7:

Część II, Wzór umowy, § 4 ust. 4, Część IV, OPZ- Odpowiedzialność stron ust. 12

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8:

Część II, Wzór umowy, § 5

Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 9:

Część II, Wzór umowy, § 5 ust. 5

Prosimy o informacje na jakiej podstawie Wykonawca ma przewidzieć możliwość wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa danych osobowych? Prosimy o wykreślenie zapisu lub modyfikację jego zapisów.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 10:

Część II, Wzór umowy, § 5 ust. 7

Prosimy o zmianę podstawy naliczenia kar umownych od wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 11:

Pytanie nr 1 Część II, Umowa, § 5 ust. 17

Prosimy o dodanie ustępu 17 o treści: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 12:

Pytanie nr 1 Część II, Umowa, §6

W zapisach postanowień umowy Zamawiający nie określił zapisów dotyczących odpowiedzialności Stron, dlatego wnosimy o dodanie poniższych zapisów:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa systemów informatycznych objętych niniejszą umową oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Infrastruktury.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach występujących podczas realizacji umowy pocztą elektroniczną na adres:.....
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie się w narzędziu HelpDesk osobom trzecim, w szczególności spowodowane nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby Uaktualnień w nim zamieszczanych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania do narzędzia HelpDesk Wykonawcy danych osobowych innych niż niezbędnych do realizacji usługi serwisowej.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 13:

Część III, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 3, ust. 3.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane Personelowi Wykonawcy, dostępne do wglądu w siedzibie Podmiotu przetwarzającego.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający akceptuje jw.

Pytanie nr 14:

Część III, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 3, ust. 4.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje oświadczenie o zachowaniu poufności nadane Personelowi Wykonawcy i dostępne do wglądu w siedzibie Podmiotu przetwarzającego.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający akceptuje jw.

Pytanie nr 15:

Pytanie nr 1 Część III, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust. 2 i 3

Prosimy o usunięcie ust. 2 i 3 ponieważ są powtórzeniem zapisów §5 ust. 1 pkt a i b

Odp. Zamawiającego: Zamawiający modyfikuje umowę RODO w powyższym zakresie.

Pytanie nr 16:

Część IV, OPZ, pkt. 1 ppkt. d)

1. Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 320 godzin serwisowych w przypadku wykorzystania limitu godzin przez upływem 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odp. Zamawiającego: Umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy z oferty pod warunkiem zawarcia stosownego aneksu do umowy.

2. Zamawiający określa przedmiot umowy w zakresie usług serwisowych jako pakiet 320 roboczogodzin. Zapisy SWZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwość ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godzin usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego. Prosimy o wyrażenie zgody na zastosowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu rozliczenia kosztu dojazdu.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 17:

Część IV, OPZ, załącznik nr 1, Słownik pojęć, definicje „Upgrade aplikacji”

Prosimy o potwierdzenie, że usprawnienia dotychczasowych mechanizmów, poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów, dodanie nowych mechanizmów oraz zmiany estetyczne i formalne odnoszą się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza że, upgrade odnosi się do aktualnie zakresu funkcjonalnego posiadanego oprogramowania na podstawie udzielonej licencji

Pytanie nr 18:

Część IV, OPZ, załącznik nr 1, Słownik pojęć, definicje „zdalny dostęp”

Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie błędów może odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być

niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 19:

Część IV, OPZ, Załącznik nr 2, Zakres usług serwisowych i dostępu do nowych wersji, pkt.2 ppkt. 2.5

Prosimy o zmianę zapisów na: wprowadzanie do Aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości najpóźniej:

- min. 3 dni przed wejściem w życie przy założeniu, że zostały ogłoszone minimum 14 dni przed wejściem w życie,
- min. 14 dni od dnia ogłoszenia przy założeniu, że zostały ogłoszone w terminie krótszym niż 14 dni od wejścia w życie

W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszych, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ogłoszenia.

Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie sprawia, że świadczenie jest niemożliwe do spełnienia ponieważ jest zależne od vacatio legis, obszaru i zakresu wprowadzonych zmian prawnych a terminy są poza kontrolą Wykonawcy jak i producenta oprogramowania.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 20:

Część IV, załącznik nr 2, przedmiot zamówienia, pkt. 8

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni aktualne wersje baz danych wymagane przez producenta systemu Eskulap oraz Simple.ERP

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 21:

Część IV, załącznik nr 2, przedmiot zamówienia, pkt. 9

Prosimy o wyrażenie zgody, aby konserwacja baz danych, testy przywracania z backup-u baz danych – raz na kwartał były przeprowadzane na podstawie zgłoszeń serwisowych zakładanych przez Zamawiającego.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 22:

Część IV, załącznik nr 2, przedmiot zamówienia, Zakres usług serwisowych i dostępu do nowych wersji, pkt 4

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące serwisu baz danych będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Eskulap i Simple.ERP

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 23:

Cześć IV, załącznik nr 3, Wykaz modułów

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada następujące moduły SIMPLE.ERP:

- ERP.FK – Finanse I Księgowość
- ERP.HRPPK – Pracownicze Plany Kapitałowe
- ERP.INFO - Info
- ERP.JPK – Jednolity Plik Kontrolny
- ERP.MT – Majątek Trwały
- ERP.OBD – Obieg Dokumentu w OT

- ERP.OT – Obrót Towarowy
- ERP.PER - Personel
- ERP.RAPORT – Serwer Raportów Personel
- ERP.SPR_VAT – Sprawdzanie VAT
- 43 licencje stanowiskowe

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 24:

Pytanie nr 1 Część IV, Załącznik nr 4, warunki realizacji usług serwisowych SLA ust. 1
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza udostępnienie dwóch narzędzi rejestracji zgłoszeń Help Desk: jeden dla systemu Eskulap oraz jeden dla systemu Simple.ERP (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywaniem już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń HelpDesk).

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 25:

Część IV, Załącznik nr 4, Warunki realizacji usług serwisowych, pkt. 3 i 7
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści do postępowania Wykonawcę, którego narzędzie helpdesk w zakresie systemu Simple.ERP posiada inne nazewnictwo zgłoszeń serwisowych ale zbieżnych funkcjonalnościach? Prośba ta podyktowana jest używaniem przez Wykonawcę narzędziem HelpDesk.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 26:

Część IV, Załącznik nr 4, Odpowiedzialność stron
Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest od zaniechań lub naruszeń wynikających z wyłącznej winy Wykonawcy.

Odp. Zamawiającego: Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które wykonawca odpowiedzialności nie ponosi - zgodnie z art. 471 k.c.

Pytanie nr 27:

Część IV, OPZ, załącznik nr 5, Zasady udzielania zdalnego dostępu, Tab. 3.
Prosimy o potwierdzenie, że zmiana listy osób uprawnionych do Zdalnego dostępu nie będzie stanowić zmiany umowy i nie wymaga formalnej zmiany umowy.
Prosimy o wskazanie adresu email na który Wykonawca będzie mógł przekazywać aktualizację listy osób uprawnionych do Zdalnego Dostępu.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, aktualną listę osób uprawnionych do Zdalnego dostępu można przekazywać na maila informatyk@szpital.slupsk.pl.

Pytanie nr 28:

Część IV, OPZ, Załącznik nr 5, Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje również poniższe rodzaje połączeń:
1) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
2) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Do połączeń zdalnych Szpital udostępnia własne rozwiązanie, którym zarządza.

Załączniki

Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Oferty po modyfikacji z dnia 27.07.2022r.

Część III – Wzór umowy powierzenia danych osobowych po modyfikacji z dnia 27.07.2022r.

CZĘŚĆ II – WZÓR UMOWY po modyfikacji z dnia 27.07.2022r

Powyzsza informacja została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania w dniu 27.07.2022r.

Z-CA KIEROWNIKA
Działu Zakupów
i Zamówień Publicznych
Agnieszka Kuklińska - Znamirowska

