



JEDNOSTKA
SAMORZĄDU
WOJEWÓDZTWA
POMORSKIEGO



Słupsk, dnia 02.04.2020 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: „Usługa serwisu i nadzoru autorskiego dla systemu informatycznego RIS firmy Alteris” - nr sprawy 23/PN/2020

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1:

„dot. Części III – Opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca zwraca uwagę, iż posiadany przez Zamawiającego system Alteris RIS, razem z bazą danych i systemem operacyjnym, stanowi aplikację w wersji Appliance. Jako oprogramowanie komplementarne Wykonawca nie może zagwarantować dostępu do bazy w trybie do zapisu dla Zamawiającego. Ponadto, udostępnienie bazy w trybie do zapisu, stwarza zagrożenie w postaci wprowadzania nieautoryzowanych przez Wykonawcę zmian w jej strukturze. Czy mając na uwadze powyższe Zamawiający rezygnuje z tego wymagania?”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Pytanie nr 2:

„dot. Części II – Wzór umowy - § 3 ust. 16

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za straty i szkody powstałe w mieniu Zamawiającego do wartości umowy brutto?”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 3:

„dot. Części II – Wzór umowy - § 3 ust. 17 lit. k)

Czy dodatkowe szkolenia pracowników mogą odbywać się zdalnie? Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu szkoleń dodatkowych pracowników, np. do sytuacji, gdy wprowadzono do Systemu istotną aktualizację?”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza opcję szkoleń zdalnych, w przypadku istotnych aktualizacji lub zmian w systemie.

Zamawiający dopuszcza limit szkoleń dodatkowych pracowników, w sytuacji istotnych zmian w aplikacji. Zakładamy tu dwa szkolenia zbiorowe dla użytkowników obsługujących aplikację - w przypadku istotnych zmian w aplikacji.

Pytanie nr 4:

„dot. Części II – Wzór umowy - § 7 ust. 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ust. 5 z uwagi na fakt, że zgodnie z wzorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych to Wykonawca będąc podmiotem przetwarzającym dane osobowe nadaje swoich pracownikom stosowne upoważnienie.”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający wykreśla ust. 5 § 7 wzoru umowy. Zostanie to uwzględnione w umowie z Wykonawcą.

Pytanie nr 5:

„dot. Części II – Wzór umowy - § 7 ust. 2 i 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację ust. 2 i 3?

„2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,06% wartości kwoty brutto, o której mowa w § 8 ust 2 niniejszej umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii (usterki) lub awarii krytycznej 0,03 % wartości kwoty brutto, o której mowa w § 8 ust 2 niniejszej umowy za każdą następną rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii (usterki) lub awarii krytycznej. Kwota kary umownej naliczonej z tego tytułu Wykonawcy nie może przekroczyć w każdym miesiącu obowiązywania Umowy 10% wartości brutto kwoty, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy.

„3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości kwoty brutto, o której mowa w § 8 ust 2 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu zlecenia dodatkowego, ustalonego do wykonania w okresie obowiązywania umowy 0,3 % wartości kwoty brutto, o której mowa w § 8 ust 2 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu zlecenia dodatkowego, ustalonego do wykonania w okresie obowiązywania umowy. Kwota kary umownej naliczonej z tego tytułu Wykonawcy nie może przekroczyć 10% wartości brutto kwoty, o której mowa w § 8 ust. 2 umowy.”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 6:

„dot. Części II – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych RODO - § 2 ust. 1 Wykonawca wskazuje, że w systemie informatycznym znajdują się nie tylko dane osobowe pacjentów, ale i dane osobowe personelu Zamawiającego (zlecającego badanie, wykonującego badanie). Przy pozostawieniu dotychczasowej treści ust. 1 – Wykonawcy bez podstawy prawnej przetwarzałyby te dane, stąd Wykonawca sugeruje nadać ustępowi 1 następujące brzmienie:

„Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy następujące dane osobowe, których administratorem jest Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Janusza Korczaka w Słupsku Sp. z o.o.:

- a) dane osobowe osób reprezentujących Administratora obejmujących: imię i nazwisko,
- b) dane osobowe personelu Administratora obejmujące: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- c) dane osobowe podmiotów będących klientami i dostawcami Administratora obejmujące: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,

przetwarzane przy użyciu systemu informatycznego Alteris.”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę powyższego zapisu. Zostanie to uwzględnione w umowie z Wykonawcą.

Pytanie nr 7:

„dot. Części II – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych RODO

Wykonawca wskazuje, że we umowie powierzenia przetwarzania danych brakuje zapisu o zakresie przetwarzania. Wykonawca prosi o dodanie w § 2 ust. 3 o następującym brzmieniu:

„Na podstawie niniejszej Umowy Podmiot przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w takim celu, w jakim jest to niezbędne do należytego wykonania umowy głównej. W granicach określonych celem przetwarzania Podmiot przetwarzający uprawniony jest do dokonywania następujących czynności na powierzonych mu do przetwarzania danych: przeglądanie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, usuwanie.””

Odp. Zamawiającego: : Zamawiający wyraża zgodę. Zostanie to uwzględnione w umowie z Wykonawcą.

Pytanie nr 8:

„dot. Części II – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych RODO
Wykonawca wskazuje, że zgodnie z RODO podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe administratora na podstawie udokumentowanego polecenia. Wykonawca wnosi o dodanie zatem w § 2 ust. 4 o następującej treści:

„Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Strony postanawiają, że zawarcie niniejszej Umowy stanowi udokumentowane polecenie Administratora, o którym mowa w Rozporządzeniu RODO.””


Odp. Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę. Zostanie to uwzględnione w umowie z Wykonawcą.

Jednocześnie informujemy, iż termin składania ofert ulega zmianie.

W związku z powyższym, zgodnie z art. 38 ust. 4 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przedłuża termin składania ofert na dzień 09.04.2020 roku do godz. 10:00, a termin otwarcia ofert na dzień 09.04.2020 roku o godz.10:30.

Zmianie ulega pkt. 14 i 15 IDW.

Powyższa informacja została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 02.04.2020 r.

KIEROWNIK
Działu Zakupów i Zamówień Publicznych

Piotr Feszak

