



JEDNOSTKA  
SAMORZĄDU  
WOJEWÓDZTWA  
POMORSKIEGO



Słupsk, dnia 26.02.2019 r.

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: „Usługa serwisowa systemu informatycznego Esculap i Simple ERP” - nr sprawy 21/PN/2019**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

**Pytanie nr 1:**

„SIWZ, pkt. 1 punkt ppkt. 1 tiret trzecie, OPZ pkt. 1 ppkt. c), umowa par. 1 pkt. 1

Prosimy o wyrażenie zgody i uznanie spełnienia warunków udziału w postępowaniu w sytuacji zastąpienia aktualizacji Sytemu Informatycznego Eskulap o Moduł Żywienie na udzielenie licencji terminowej Systemu Informatycznego Eskulap- Żywienie, w zakresie i okresie objętym przedmiotem zamówienia.

Powyższe rozwiązanie nie wpłynie na funkcjonalność czy też możliwości korzystania przez Zamawiającego z systemu informatycznego, a w znaczący sposób obniży koszty oferty.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.***

**Pytanie nr 2:**

„SIWZ, pkt. 3 ppkt. 5.

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania Informatyków na podstawie umowy o pracę dla wszystkich usług osób przyjmujących zgłoszenia serwisowe, gdyż powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób przyjmujących zgłoszenia serwisowe na umowę o pracę na „co najmniej 50% osób (przy czym nie mniej niż 10 osób) sprawujących obsługę systemu rejestracji zgłoszeń w systemie HelpDesk”?”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie wymaga aby przyjmowanie zgłoszeń serwisowych było wykonywane przez Informatyka.***

**Pytanie nr 3:**

„Formularz cenowy, umowa par. 4 pkt 1, ppkt. 1)

Prosimy o wyjaśnienie co dokładnie zalicza się w poczet pozycji 1) formularza oraz par. 4 pkt. 1 ppkt. 1) ? W punkcie drugim Zamawiający określił roboczogodzinę serwisową, ale w punkcie 1) również jest usługa serwisowa systemów. Prosimy o zmianę zapisów na zgodne z formularzem cenowym i doprecyzowanie poz. 1) Formularza ofertowego tj.:

Poz. 1 ) Usługa serwisowa systemu informatycznego Eskulap i Simple.ERP (dostęp do nowych wersji/nadzór autorski) łączna wartość w okresie 12 miesięcy (...)

***Odp. Zamawiającego: Punkt 1 formularza dotyczy stałego dostępu do najnowszych wersji Simple ERP oraz Eskulap. Punkt 2 formularza dotyczy ilości roboczogodzin, które będą wykorzystywane w przypadku potrzeby konsultacji, naprawy, modyfikacji lub przeprogramowania/dodania funkcji systemu.***

**Pytanie nr 4:**

„OPZ, Wykaz modułów systemów informatycznych będących przedmiotem serwisu i dostępu do nowych wersji

Z wiedzy posiadanej przez Wykonawcę wynika, że w ramach postępowania o sygnaturze 15/PN/2018 z dnia 25.01.2018r Zamawiający wymagał 12 miesięcznej dzierżawy modułów: Eskulap NT, Eskulap - Panel Lekarski, Eskulap - Ordynacja Lekarska. W obecnym postępowaniu zamawiający w Wykaz modułów systemów informatycznych będących przedmiotem serwisu i dostępu do nowych wersji umieścił również w/w moduły. Prosimy o potwierdzenie, że jest to omyłka pisarska i moduły Eskulap NT, Eskulap - Panel Lekarski, Eskulap - Ordynacja Lekarska nie wchodzą w skład licencji objętych nadzorem autorskim oraz usług serwisowych.”

***Odp. Zamawiającego: Wchodzą. Nie jest to pomyłka pisarska. Zamawiający przedłuża dzierżawę 12 miesięczną dla modułów z umowy 15/PN/2018 – dotyczy modułów: Eskulap – Ordynacja Lekarska, Panel Lekarski, Eskulap NT.***

**Pytanie nr 5:**

„Załącznik nr 1 do SIWZ, słownik pojęć

Prosimy o zmianę Help Desk- elektroniczny system zgłoszeń na narzędzie Help Desk. Platforma do komunikacji pomiędzy stronami nie wyczerpuje znamion definicji systemu informatycznego.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający zmieni Help Desk na narzędzie Help Desk.***

**Pytanie nr 6:**

„Załącznik nr 4 do SIWZ, warunki realizacji usług serwisowych SLA

a) Czas reakcji serwisu: Prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 6 godzin?

b) Prosimy o dopuszczenie po zaewidencjonowaniu przez użytkownika Zgłoszenia Serwisowego w systemie nadania mu statusu „nowe” (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym systemem zgłoszeń Help Desk)?”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.***

**Pytanie nr 7:**

„Załącznik nr 4 do SIWZ, warunki realizacji usług serwisowych SLA, pkt. 7

Prosimy o dopuszczenie obsługi Zgłoszenia Serwisowego dla przyjmowania jednego z następujących statusów: nowe, podjęte, aktywne, u klienta, odrzucone, zrealizowane, zamknięte. Zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem do zgłoszeń HelpDesk?”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.***

**Pytanie nr 8:**

„Załącznik nr 4 do SIWZ, warunki realizacji usług serwisowych SLA, pkt. 8

Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu: „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą e-maila bądź telefonu”.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.***

**Pytanie nr 9:**

„Umowa, par. 4, pkt. 4

Prosimy o informację, czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu wystawienia i dostarczenia faktury VAT w ciągu 4 dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. Jest to termin nierealny i nie uzasadniony żadnymi przepisami prawa. Prosimy o zaakceptowanie wystawienia faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami obrotu gospodarczego.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawiał osobne faktury obejmujące wynagrodzenia za faktycznie przepracowane roboczogodziny serwisowe wykonane w okresie rozliczeniowym oraz osobną fakturę dotyczącą wynagrodzenia za obsługę serwisową systemu informatycznego Eskulap i Simple ERP.***

**Pytanie nr 10:**

„Umowa, par. 4, pkt. 5

Prosimy o dopuszczenie, aby podstawą wystawienia faktury VAT było zestawienie lub protokoły zgłoszeń wykonanych przez Wykonawcę w okresie rozliczeniowym. Zestawienie lub protokoły powinny zawierać wykaz faktycznie przepracowanych godzin, być zaakceptowane przez przedstawiciela Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację niniejszej umowy.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.***

**Pytanie nr 11:**

„Umowa par. 5

Prosimy o dodanie pkt. 11: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.***

**Pytanie nr 12:**

„Umowa paragraf 5 ust. 9:

Prosimy o informację, czy Zamawiający miał na myśli paragraf 2 ustęp 1 i 2? Prosimy o poprawę omyłki pisarskiej.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający usuwa ust. 9 w § 5. Zmiany zostaną wprowadzone do umowy.***

**Pytanie nr 13:**

„Umowa paragraf 5:

Prosimy o zmianę wartości naliczania kar umownych od wartości niezrealizowanej umowy.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.***

**Pytanie nr 14:**

„Formularz cenowy:

Prosimy o potwierdzenie, że w związku z podanym wzorem formularza na etapie realizacji usługi Zamawiający nie będzie wymagał podziału usług z wyszczególnieniem na poszczególne systemy Eskulap oraz Simple.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający nie będzie wymagał podziału usług z wyszczególnieniem na poszczególne systemy Eskulap oraz Simple.***

**Pytanie nr 15:**

„UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, Par. 3 pkt. 8, Prosimy o zmianę zapisu na „ Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 h.”

Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający zmienia zapis na: „Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze”***

Jednocześnie informujemy, iż termin składania ofert ulega zmianie.

W związku z odpowiedziami na pytania, zgodnie z art. 38 ust. 4 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 3 oraz zmianą treści ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z art. 12a ust. 2 Zamawiający przedłuża termin składania ofert na dzień 01.03.2019 roku do godz. 10:00, a termin otwarcia ofert na dzień 01.03.2019 roku o godz. 11:30.

W związku z powyższym zmianie ulega pkt. 14 i 15 IDW.

**Powyższa informacja została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 26.02.2019 r.**

KIEROWNIK  
Działu Zakupów i Zamówień Publicznych  
Piotr Feszak