



JEDNOSTKA
SAMORZĄDU
WOJEWÓDZTWA
POMORSKIEGO



Słupsk, dnia 11.05.2018

dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: Przeglądy techniczne oraz naprawy aparatury medycznej firmy Siemens – nr sprawy 43/PN/2018

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie dot. SIWZ cz. I pkt.3

1. Czy Zamawiający oczekuje, by tylko osoby przyjmujące zgłoszenia były zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na umowę o pracę czy także osoby bezpośrednio realizujące usługi serwisowe?

Odp.: Zgodnie z pkt. 3.5. IDW (SIWZ) Zamawiający wymaga by tylko osoby przyjmujące zgłoszenia były zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na umowę o pracę.

Pytanie dot. SIWZ cz. I pkt.3

2. Czy Zamawiający wymaga, by na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca był obowiązany do przedłożenia zanonimizowanych (zawierających imię i nazwisko w celu poprawnej weryfikacji ich autentyczności) umów o pracę osób realizujących przedmiot zamówienia?

Odp.: Zgodnie z pkt. 3.5. IDW (SIWZ), Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu, na jego wezwanie, oświadczenie o zatrudnieniu osób wymienionych z imienia i nazwiska oraz określając zakres ich czynności.

Pytanie dot. SIWZ cz. I pkt.5.1.2) c) tiret 1

3. Prosimy o potwierdzenie, że wymagane referencje mają dotyczyć obsługi serwisowej takich samych modeli aparatów, na które składana jest oferta. Zwracamy uwagę, że aparaty nawet tego samego producenta różnią się między sobą na tyle, że referencje dotyczące różnych sprzętów nie potwierdzają wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie dot. SIWZ cz. II par. 3 ust.3

4. Czy Zamawiający wymaga, by uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia) były wystawiane imiennie na konkretne osoby, które będą realizowały usługi serwisowe oraz czy mają dotyczyć konkretnych modeli sprzętu, których dotyczy obsługa serwisowa?

Odp.: Zamawiający wymaga (zgodnie zapisami Wzoru umowy par 3 ust 3) by uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia) były

wystawiane imiennie na konkretne osoby, które będą realizowały usługi serwisowe, jednocześnie dopuszcza aby dotyczyły one konkretnych urzędów których dotyczy usługa serwisowa.

Pytanie dot. SIWZ cz. II par. 3 ust.3

5. Czy w celu uniknięcia nieporozumień wynikających ze składanych oświadczeń, zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wymóg dołączenia imiennych certyfikatów, wystawionych przez producenta na osoby wykonujące czynności serwisowe, do oferty.

Jest to również zgodne z linią orzecznictwa sygn. Akt. KIO 2043/2017

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie dot. SIWZ cz. II par. 4 ust.6

6. Prosimy o potwierdzenie, że wskazany czas dotyczy napraw bez użycia części.
Zwracamy uwagę, że naprawy z użyciem części będą każdorazowo wymagały akceptacji przez Zamawiającego. Wykonawca natomiast nie ma wpływu na czas, w którym taką akceptację otrzyma. Tym samym prosimy o doprecyzowanie, że naprawa z częściami liczona jest od momentu przekazania ważnej akceptacji uprzednio przedłożonej oferty na zakup części.

Odp.: Zamawiający zmienia treść paragrafu 4 ust 6 wzoru umowy (część II IDW) na następujący:

par. 4 ust. 6

Naprawa polegająca na usunięciu usterki / awarii zostanie dokonana przez Wykonawcę w terminie do (max 5) dni roboczych po uzyskaniu przez Wykonawcę zaakceptowanej oferty na wymianę części. W przypadku gdy do naprawy nie będą wymagane części zamienne czas naprawy wynosi max 3 dni robocze.

W przypadku decyzji o naprawie uszkodzonego sprzętu poza terenem siedziby Zamawiającego, uszkodzony Sprzęt dostarczony zostaje do placówki Serwisu na koszt Wykonawcy.

Powyższe zostanie wprowadzone do przyszłej umowy, w załączeniu Formularz Ofertowy z uwzględnieniem powyższej zmiany.

Pytanie dot. SIWZ cz. II par. 6 ust.4

7. Zwracamy się z prośbą o dopisanie we wskazanym paragrafie kolejnego ustępu o treści:
„Rękojmię wyłącza się”

Słuszny interes Zamawiającego jest zabezpieczony warunkami udzielonej gwarancji, a wykonawca nie będąc dodatkowo nadmiernie obciążony ryzykami z tytułu rękojmi może zaoferować korzystniejszą cenę za swoje usługi. Gwarancja pozwala Zamawiającemu skutecznie żądać usunięcia wad przedmiotu gwarancji. Części, na które oferowana jest gwarancja nie są objęte rękojmią producenta, który nie będąc podmiotem polskim nie zna takiej instytucji i umowy z nim nie obejmują np. możliwości odstąpienia od umowy z powodu wad rzeczy sprzedanej. Z uwagi na powyższe Wykonawca musiałby ryzyka związane z rękojmią ponosić samodzielnie, przez co cena za oferowane usługi uwzględniająca przedmiotowe ryzyka nie mogłaby być tak korzystna. Mając na uwadze, że w profesjonalnym obrocie strony realizując swoje uprawnienia związane z wadliwością rzeczy korzystają głównie z instytucji gwarancji rzadko sięgając po uprawnienia z rękojmi, a także mając na uwadze korzystne warunki zaoferowanej gwarancji, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyrażenie zgody na powyższe.

Odp.: Rękojmi nie wyłącza się ale jej okres trwania jest tożsamy z okresem udzielonej gwarancji.

Pytanie dot. SIWZ cz. II par. 8 ust.8,9

8. Uprzejmie prosimy o usunięcie wskazanych ustępów - mając na uwadze stopień skomplikowania spraw związanych z naruszeniem prywatności, wymagających m. in. przeprowadzenia wielu dowodów, ewentualna odpowiedzialność Wykonawcy powinna być oparta na zasadach odpowiedzialności określonych w Kodeksie cywilnym (czyli min. wykazaniem zawinonego działania / zaniechania Wykonawcy, adekwatnego związku przyczynowego, wystąpienia i wysokości poniesionej szkody)

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie dot. SIWZ cz. II par. 8 ust.10

9. Czy Zamawiający dopisze na końcu ustępu poniższą treść:
z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie dot. SIWZ cz. III część 4,5

10. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach obsługi serwisowej wymaga modyfikacji ustawień/usprawnienia protokołów badań warunkujących wysoką jakość i możliwie krótki czas badania w celu optymalizacji działania urządzenia.

Odp.: Tak, jeżeli użytkownik zgłosi taką potrzebę.

11. **Pytanie dot. SIWZ cz. IV Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 5 ust.1**

Mając na uwadze, że oferowane usługi serwisowe są usługami typu „follow the sun”, mając na uwadze, że wymagany standard usług w tym czasy reakcji / naprawy są możliwe do uzyskania tylko w modelu „follow the Sun” mając na uwadze, że ww modelu usługi /usługę świadczą też inne podmioty uprzejmie prosimy o wyrażenie zgody na wskazaną przy zawarciu umowę listę subprocesorów – niezbędnych do zaoferowania usługi na oczekiwanym przez Zamawiającego poziomie, przez dopisanie na końcu ustępu:

z zastrzeżeniem, że wskazane w chwili zawarcia umowy podmioty – subprocesorzy nie wymaga odrębnej zgody

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

12. **Pytanie dot. zał. Nr 1C do SIWZ Obsługa w zakresie oprogramowania l.p.7**

Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia szkoleń aplikacyjnych realizowanych przez aplikanta posiadającego ważny certyfikat wystawiony przez producenta aparatu, potwierdzający uzyskaną wiedzę aplikacyjną oraz potwierdzający kwalifikacje do

przeprowadzania szkoleń.

Jeżeli tak, prosimy o podanie ilości dni szkoleniowych w ciągu roku oraz, czy ma to być realizowane na życzenie Zamawiającego lub obowiązkowo np. jeden dzień w roku.

Odp.: Tak, jeżeli użytkownik zgłosi taką potrzebę.

Pytanie dot. zał. Nr 1 do SIWZ

13. Czy Zamawiający wymaga zainstalowania Ochrony antywirusowej w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w szczególności poprzez ochronę przed działaniem złośliwego oprogramowania, urządzeń i systemów medycznych Zamawiającego eliminująca zagrożenia związane z działaniem wirusów komputerowych oraz innego złośliwego oprogramowania. Jeżeli tak prosimy również o potwierdzenie, że System antywirusowy ma spełniać wymagania producenta urządzenia medycznego w zakresie kompatybilności z oprogramowaniem syngo (aktualizacje bazy sygnatur wirusów, instalacja pakietów poprawek).

Odp.: Zamawiający dopuszcza, nie wymaga.

Pytanie dot. zał. Nr 1A i 1B do SIWZ Zdalna diagnostyka pkt. 3

14. Prosimy o potwierdzenie, że konieczność utrzymania infrastruktury koniecznej do realizacji usługi zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej obowiązuje jedynie w sytuacji, kiedy Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego umożliwiającego podłączenie się do wybranych urządzeń.

Odp.: Zamawiający informuje iż utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usługi zdalnej diagnostyki obowiązuje jedynie w sytuacji, kiedy Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego umożliwiającego podłączenie się do wybranych urządzeń.

Powyższa informacja została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 11.05.2018 r.

KIEROWNIK
Działu Zakupów i Zamówień Publicznych
Piotr Feszak

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Janusza Korczaka w Słupsku Sp. z o.o.

ul. Hubalczyków 1, 76-200 Słupsk tel. 59 8460 600, faks 59 8460 605

e-mail: sekretariat@szpital.słupsk.pl www.szpital.słupsk.pl



JEDNOSTKA
SAMORZĄDU
WOJEWÓDZTWA
POMORSKIEGO



Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Oferty po zmianach z dnia 11.05.2018

FORMULARZ OFERTOWY

1. Dane Wykonawcy:

Nazwa:.....

Siedziba:.....

Nr telefonu:..... Nr faksu:.....

Adres poczty elektronicznej:

Nr NIP:..... Nr KRS:.....

Odpowiadając na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym pn. Przeglądy techniczne oraz naprawy aparatury medycznej firmy Siemens – sprawa nr 43/PN/2018 oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami specyfikacji istotnych warunków zamówienia za wartość:

Część nr¹

Wartość netto:.....PLN. (słowniePLN.).

VAT w %:%

Cena (wartość brutto):.....PLN. (słowniePLN.).

2. Ponadto oświadczam, że:

- a. Posiadam / nie posiadam* aktualną autoryzację Producenta - (podać nazwę producenta) na obszarze Polski na wykonywanie usług serwisowych dla sprzętu medycznego wymienionego w Załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia część nr (podać dla jakiej części)
- b. Termin naprawy z wykorzystaniem części zamiennych wynosi: dzień / dni (max 5 dni roboczych)
- c. Wyrażam zgodę na 30 dniowy termin płatności,
- d. Zapoznałem się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia,

¹ Należy wpisać nr części, na którą składana jest oferta, a w przypadku składania oferty na więcej niż jedną część należy powtórzyć dany akapit tyle razy na ile części składana jest oferta.

- e. Gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
- f. Niniejsza oferta jest ważna przez **60** dni,
- g. Akceptuję bez zastrzeżeń *Wzór Umowy* przedstawiony w Części II SIWZ i w przypadku uznania mojej oferty za najkorzystniejszą, zobowiązuję się zawrzeć umowę w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- h. Składam niniejszą ofertę [*we własnym imieniu*], / [*jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia*]*,
- i. Nie uczestniczę, jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenie niniejszego zamówienia,
- j. W przypadku uznania mojej oferty za najkorzystniejszą zapoznam się Procedurą PO-02/PQ-07 Zasady postępowania wykonawcy na terenie Szpitala (**procedura dostępna na stronie internetowej www.szpital.slupsk.pl/bip zakładka przetargi**) i zobowiązuję się do:
 - Przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów i zasad w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska, ochrony danych osobowych, jakich dotyczy zakres świadczonych prac i usług
 - Zapoznania swoich pracowników oraz pracowników podwykonawcy delegowanych do prac z treścią ww. procedury nie później niż w dniu ich rozpoczęcia
 - Poinformowania swoich pracowników oraz pracowników podwykonawcy o zagrożeniach wynikających z działalności Szpitala nie później niż w dniu ich rozpoczęcia
 - Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji pozyskanych w związku z realizacją umowy w szczególności informacji związanych z danymi osobowymi pacjentów i pracowników, ochroną mienia Szpitala, systemu zabezpieczeń, przedmiotów znajdujących się w pomieszczeniach, dokumentacji medycznej, księgowej, sprawozdawczej, przetargowej, personalne, rozkładu pomieszczeń itd. oraz wszelkich informacji do których będę miał dostęp w czasie realizacji umowy.
- k. Na podstawie art. 8 ust. 3 Ustawy, strony w ofercie **od..... do** stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania. (**Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**)
- l. Następujące części niniejszego zamówienia zamierzam powierzyć podwykonawcom:
Nazwa części zamówienia
Firma podwykonawcy
- m. Jestem małym lub średnim przedsiębiorcą **TAK / NIE***,

3. Dane kontaktowe do zgłaszania przez Zamawiającego napraw sprzętu:

1) Nr faksu:

* Niepotrzebne skreślić

2) e-mail:

4. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

Imię:, **Nazwisko:**

Nr telefonu:, **Nr faksu:**

Adres e-mail:.....

5. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy:

Imię:, **Nazwisko:**

Nr tel.:

6. Poświadczam wniesienie wadium w wysokości:, w formie:.....

7. Bank i numer konta, na które ma zostać zwrócone wadium:

**Data i podpis osoby upoważnionej
do podpisania niniejszej oferty**

.....