



JEDNOSTKA
SAMORZĄDU
WOJEWÓDZTWA
POMORSKIEGO



Słupsk, dnia 07.02.2018

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: „Usługa serwisowa systemu informatycznego Eskulap i Simple ERP wraz z dzierżawą nowych modułów Eskulap NT, Eskulap - Panel Lekarski, Eskulap - Ordynacja Lekarska”
- nr sprawy 15/PN/2018**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1:

„SIWZ, ustęp 3 Opis przedmiotu zamówienia, punkt 1 tiret trzecie, oraz formularz ofertowy i umowa

Prosimy o doprecyzowanie tej części przedmiotu zamówienia o zapisy dotyczące dzierżawy. Zgodnie z intencją tytułu postępowania instalacja i konfiguracja nowych modułów w systemie Eskulap ma się odbyć w ramach dzierżawy.

Prosimy również o wyrażenie zgody i uznanie spełnienia warunków udziału w postępowaniu w sytuacji zastąpienia dzierżawy systemu udzieleniem licencji terminowych, w zakresie i okresie objętym przedmiotem zamówienia.

Powyższe rozwiązanie nie wpłynie na funkcjonalność czy też możliwości korzystania przez Zamawiającego z systemu informatycznego, a w znaczący sposób obniży koszty oferty.”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający dodaje w SIWZ zapisy o dzierżawie. W ramach dzierżawy ma zostać przeprowadzona instalacja i konfiguracja nowych modułów.

Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie dzierżawy systemu udzieleniem licencji terminowych w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.

Pytanie nr 2:

„SIWZ, ustęp 17

Prosimy o informację, że biorąc pod uwagę cały przedmiot zamówienia, w tym wymaganą dzierżawę, kryterium oceny ofert pozostaje w wadze 100%. Zgodnie z art. 91 ust. 2a cenę, jako jedyne kryterium oceny ofert można zastosować jeżeli zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia określi standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia oraz wykaże w załączniku do protokołu, w jaki sposób zostały uwzględnione w opisie przedmiotu zamówienia koszty cyklu życia, z wyjątkiem art. 72 ust. 2 i art. 80 ust. 3. W postępowaniu brak jest jednak opisu usługi dzierżawy, w tym funkcjonalności, jakich oczekuje Zamawiający.”

Odp. Zamawiającego: Powyższe nie dotyczy Zamawiającego.

Pytanie nr 3:

„SIWZ, ustęp 7, punkt 5, podpunkt 3) oraz część III OPZ, załącznik 4

Zamawiający wymaga dołączenia do oferty wypełnionego i zaakceptowanego Opisu przedmiotu zamówienia dla potwierdzenia, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymagania zamawiającego. Natomiast w załączniku 4 do OPZ Zamawiający wymaga dla

tego celu dodatkowo przedstawienia umów partnerskich z właścicielami autorskich praw majątkowych lub ich oświadczeń. Prosimy o ujednoczenie zapisów w SIWZ i dodanie w SIWZ ust. 7 punkt 5 ppkt. 3) wymogu przedstawienia dokumentów wymienionych w OPZ.”

Odp. Zamawiającego: *Jest to błąd w Opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca zostanie wezwany zgodnie z pkt 7.5.3 SIWZ do złożenia stosownych dokumentów. Zamawiający poprawia omyłkę w Opisie przedmiotu zamówienia i dodaje zapisy do SIWZ.*

Pytanie nr 4:

„Ogłoszenie IV.1.5. dopuszcza się złożenie oferty wariantowej.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z SIWZ w przypadku niniejszego postępowania nie składa się ofert wariantowych. W ogłoszeniu nie zostało to wprost ujęte, ani zaprzeczone.”

Odp. Zamawiającego: *Na etapie tworzenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych pkt. IV.1.5 informacja o ofercie wariantowej jest uzupełniana tylko, jeżeli dotyczy takiej formy składania oferty. Ponadto w pkt II.4.7 Ogłoszenia o zamówieniu widnieje zapis, że Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.*

Pytanie nr 5:

„Formularz ofertowy: punkt 2, litera a)

Prosimy o zmianę nazwy „towar” na przedmiot zamówienia.”

Odp. Zamawiającego: *Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.*

Pytanie nr 6:

„Formularz cenowy

Prosimy o wyjaśnienie co dokładnie zalicza się w poczet pozycji 1 formularza? W punkcie drugim Zamawiający określił 360 roboczogodzin serwisowych, ale w punkcie 1 również jest usługa serwisowa systemów. Prosimy o doprecyzowanie.”

Odp. Zamawiającego: *W punkcie 1 formularza chodzi o stały dostęp do najnowszych wersji Simple.ERP oraz Eskulap.*

W punkcie 2 formularza chodzi o ilość roboczogodzin, które będą wykorzystywane w przypadku potrzeby konsultacji, naprawy, modyfikacji lub przeprogramowania/dodania funkcji systemu.

Pytanie nr 7:

„OPZ

Prosimy o informację odnośnie ilości licencji dzierżawionych. W tabeli Zamawiający ujął ilość licencji objętych serwisem, w których moduły są dzierżawione jako OPEN oraz Eskulap – NT w licencji na 1 serwer. Czy Zamawiający wymaga świadczenia usługi dzierżawy dla takiej właśnie ilości?”

Odp. Zamawiającego: *Tak, Zamawiający wymaga świadczenia usługi dzierżawy na takie ilości.*

Pytanie nr 8:

„Umowa, paragraf 4, ust. 5

Prosimy o informację, czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu wystawienia i dostarczenia faktury VAT w ciągu 4 dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. Jest to termin nierealny i nie uzasadniony żadnymi przepisami prawa. Prosimy o zaakceptowanie wystawienia faktur zgodnie z obowiązującymi zasadami w praktyce gospodarczej.”

Odp. Zamawiającego: *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

Pytanie nr 9:

„Formularz cenowy:

Prosimy o potwierdzenie, że w związku z podanym wzorem formularza na etapie realizacji usługi Zamawiający nie będzie wymagał podziału usług z wyszczególnieniem na poszczególne systemy Eskulap oraz Simple.”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 10:

„Umowa paragraf 5:

Prosimy o dodanie zapisu: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownemu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownemu. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.””

Odp. Zamawiającego: Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 11:

„Umowa paragraf 5 ust. 9:

Prosimy o informację, czy Zamawiający miał na myśli paragraf 2 ustęp 1 i 2? Prosimy o poprawę omyłki pisarskiej.”

Odp. Zamawiającego: Tak, Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w paragrafie 5.

Pytanie nr 12:

„Umowa paragraf 5:

Prosimy o zmianę wartości naliczania kar umownych od wartości niezrealizowanej umowy.”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 13:

„SIWZ, ustęp 3 Opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający nie umieścił w opisie przedmiotu zamówienia funkcjonalności modułów objętych przedmiotem dzierżawy. Czy Zamawiający dopuści poniższe rozwiązanie w tym zakresie:

PANEL LEKARSKI	
1.	Możliwość definiowania dynamicznego panelu lekarskiego mogącego mieć specyficzny wygląd dla każdego oddziału lub dla każdego użytkownika.
2.	Informacje prezentowane w poszczególnych obszarach skorelowane są ze sobą, tzn. wybierając z listy danego pacjenta we wszystkich innych obszarach prezentowane są dane przyporządkowane do jego hospitalizacji.
3.	Wyświetlanie w ramach jednego widoku danych dotyczących: historii leczenia, skierowań, wyników badań laboratoryjnych, konsultacji, rozpoznań, danych pacjenta, procedur zakładowych oraz zleceń leków.
4.	Lista pozwalająca określić jakie zadania lekarz powinien jeszcze wykonać (obserwacje, zlecenia leków, rozpoznania).
5.	Możliwość wyboru graficznej lub tabelarycznej prezentacji wyników badań laboratoryjnych.
6.	Prezentacja przekroczeń norm w graficznej i tabelarycznej formie wyników badań

	laboratoryjnych.
7.	Możliwość definiowania (przypinania do panelu) w panelu aktywnej listy formularzy oraz raportów, a z których użytkownicy najczęściej korzystają.
	Możliwość zastosowania filtrów listy pacjentów obejmujące:
8.	• pacjentów tylko lekarza prowadzącego,
9.	• pacjentów lekarza prowadzącego oraz innych prowadzących,
10.	• pacjentów tylko z aktualnej jednostki organizacyjnej szpitala,
11.	• pacjentów z wszystkich jednostek organizacyjnych szpitala,
12.	• aktualnych pacjentów,
13.	• wypisanych pacjentów,
14.	• pacjentów z zadaniami do wykonania,
15.	• pacjentów z innych oddziałów z leczeniem skojarzonym,
16.	• Pacjentów z innych oddziałów oczekujących na konsultacje.
	Możliwość sortowania pacjentów według:
17.	• daty przyjęcia,
18.	• nazwiska i imienia,
19.	• sali i łóżka.
20.	Możliwość tekstowego wyszukiwania pacjentów z listy pacjentów.
21.	Możliwość tekstowego wyszukiwania elementów historii leczenia.
	Możliwość ograniczania wyświetlanych w panelu danych dotyczących danego pacjenta z okresu:
22.	• ostatnie 24h,
23.	• ostatnie 72h,
24.	• wybrany dzień,
25.	• zakres dat od do.
	Możliwość konfigurowania wyświetlanych danych w obszarze dotyczącym danego pacjenta w zakresie min.:
26.	• imię,
27.	• nazwisko,
28.	• płeć,
29.	• data urodzenia,
30.	• PESEL,
31.	• nr w Księżce Oddziałowej,
32.	• nr w Księdze Głównej,
33.	• sala/łóżko,
34.	• rodzaj diety,
35.	• lekarz prowadzący.

ORDYNACJA LEKARSKA	
1.	Moduł umożliwia zlecenie leków pacjentowi z rozróżnieniem zlecenia określonego lokalnie i zewnętrznego.
2.	Moduł umożliwia lekarzom podgląd zleceń lekowych i diagnostycznych w jednym miejscu.
3.	Moduł umożliwia filtrowanie zleceń wg daty wystawienia zlecenia, rodzaju zlecenia.
4.	Moduł umożliwia sortowanie zleceń wg opisu zlecenia oraz daty planowanej realizacji.
5.	Moduł umożliwia wizualizację zleceń za pomocą znaków graficznych, takich jak w wersji papierowej księgi.
6.	Moduł umożliwia prezentację odpowiednich statusów realizacji zlecenia za pomocą różnych znaków graficznych.

7.	Moduł umożliwia wybór leków z receptariusza oddziałowego.
8.	Moduł umożliwia zlecenie leków recepturowych zdefiniowanych w module Apteka.
9.	Moduł umożliwia zlecenie leków spoza receptariusza.
10.	Moduł umożliwia zlecenie leków na poziomie nazwy międzynarodowej.
11.	Moduł umożliwia uszczegółowienie o nazwę handlową zlecenia na konkretne podanie leku.
12.	Moduł umożliwia zlecenie w trybie zwykłym, doraźnym oraz do decyzji lekarza dyżurnego.
13.	Moduł umożliwia określenie godziny i czasu realizacji zlecenia.
14.	Moduł umożliwia lekarzowi podgląd wykazu alergenów, na które uczulony jest pacjent.
15.	Moduł umożliwia ewidencjonowanie dodatkowych środków i rozpuszczalników w ramach jednego zlecenia lekowego.
16.	Moduł umożliwia lekarzowi podgląd szczegółów dotyczących realizacji zlecenia.
17.	Moduł umożliwia konfigurację przedziału czasu, na jaki można ewidencjonować zlecenia.
18.	Moduł umożliwia szybkie zaewidencjonowanie odstawienia leku.
19.	Moduł umożliwia zbiorcze przyjmowanie zleceń przez pielęgniarkę.
20.	Moduł umożliwia pielęgniarkom wyświetlenie zleceń lekowych z określonego zakresu czasu (dyżuru), dla konkretnego pacjenta i dla konkretnej sali, na której leżą pacjenci.
21.	Moduł umożliwia sortowanie zleceń o określonym statusie realizacji.
22.	Moduł umożliwia ewidencjonowanie uwag dotyczących realizacji zlecenia.
23.	Moduł umożliwia zamknięcie zlecenia lekowego bez jego realizacji. W tej sytuacji powód niemożliwości realizacji zlecenia musi być bezwzględnie określony..
24.	Moduł umożliwia automatyczne przyjmowanie, rozpisanie i realizację leków na podstawie aktualnego stanu magazynowego apteczki oddziałowej.
25.	Moduł umożliwia wydruk zleceń na środki farmaceutyczne zarówno wg pacjentów, jak i wg zleconych leków.
26.	Moduł umożliwia rozdział zleceń dla pielęgniarki lekowej (tabletki, kapsułki, etc.) i zabiegowej (iniekcje).
27.	Moduł umożliwia współpracę z czytnikami kodów kreskowych i kolektorami danych przy ewidencji podania leków pacjentowi.
28.	Moduł umożliwia prowadzenie księgi realizacji zleceń lekarskich.
29.	Moduł umożliwia synchronizację pomiędzy kartą zleceń lekarskich, a księgą zabiegów pielęgniarskich.
30.	Moduł posiada mechanizm definiowania dodatkowych filtrów ograniczających listę zleceń. Użytkownik może zaznaczyć więcej niż jeden filtr w danym momencie.

”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.

Jednocześnie informujemy, iż termin składania ofert ulega zmianie.

W związku z odpowiedziami na pytania, zgodnie z art. 38 ust. 4 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 3 oraz zmianą treści ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z art. 12a ust. 2 Zamawiający przedłuża termin składania ofert na dzień 12.02.2018 roku do godz. 10:00, a termin otwarcia ofert na dzień 12.02.2018 roku o godz.10:30.

W związku z powyższym zmianie ulega pkt. 14 i 15 IDW.

Powyższa informacja została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 07.02.2018 r.

Z-CA KIEROWNIKA
DZIAŁU ZAKUPÓW I
ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
Jarosław Rzeczkowski