

CZĘŚĆ III - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Usługi społeczne w ramach projektu pn.: „Usługi społeczne - szkoleniowe i doradcze w projekcie Efektywna pomoc społeczna w gminie Szczutowo” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój

1. Zamawiający

Gmina Szczutowo – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczutowie

09-227 Szczutowo, Ulica: Lipowa 9

Telefon: 242767190

Fax: 242767190

Adres e-mail: gops-szczutowo@o2.pl

2. Przedmiotem zamówienia są usługi szkoleniowe oraz usługi indywidualnego wsparcia w ramach projektu: „Efektywna pomoc społeczna w gminie Szczutowo” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój. Działanie 2.5. Skuteczna pomoc społeczna.

3. Terminy wykonania zamówienia i informacje o zamówieniu: usługi szkoleniowe oraz usługi indywidualnego wsparcia w tym:

- a) zadanie 1 - okres realizacji od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 31.03.2020 r.
- b) zadania 2,3,4,5,6,7,8 – okres realizacji od 1.03.2020 r. do 30.06.2020 r. oraz od 1.09.2020 r. - 30.09.2020 r.
- c) zadania 9,10,11,12 - okres realizacji od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 31.03.2021 r.
- d) zadanie 13, 14 – okres realizacji w okresie 01.05.2020 r do 30.06.2020 r.

4. Zamówienie obejmuje:

- a) Zadanie nr 1. Nowa struktura organizacyjna GOPS Szczutowo. Szkolenie (11 osób w podziale na 2 grupy szkoleniowe x 16 godzin dydaktycznych dla każdej grupy, po 2 dni szkoleniowe dla każdej grupy, łącznie 32 godziny).
- b) Zadanie 2. Zasady KPA i KPA w realizacji pracy GOPS. Szkolenie. (11 osób w podziale na 2 grupy szkoleniowe x 16 godzin dydaktycznych dla każdej grupy, po 2 dni szkoleniowe dla



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska



- każdej grupy, łącznie 32 godziny).
- c) Zadanie nr 3. Profesjonalna obsługa klienta w pomocy społecznej. Szkolenie. (7 osób, 1 grupa szkoleniowa x 16 godzin dydaktycznych, 2 dni szkoleniowe po 8 h dydaktycznych).
 - d) Zadanie nr 4. Kontrakt socjalny i inne dok. na zasadzie kontraktu socjalnego. Szkolenie. (4 osoby x 1 grupa szkoleniowa x 16 godzin dydaktycznych. 2 dni szkoleniowe po 8 h).
 - e) Zadanie nr 5. Wywiad środowiskowy. Szkolenie. (4 osoby, 1 grupa szkoleniowa, 16 godzin zajęć. 2 dni szkoleniowe po 8 h dydaktycznych).
 - f) Zadanie nr 6. Standardy pracy z rodziną w pomocy społecznej. Szkolenie. (5 osób, 1 grupa szkoleniowa, 16 godzin zajęć. 2 dni szkoleniowe po 8 h dydaktycznych).
 - g) Zadanie nr 7. Coaching w pracy z klientem pomocy społecznej (5 osób x 1 grupa szkoleniowa x 16 h zajęć. 2 dni szkoleniowe po 8 h dydaktycznych).
 - h) Zadanie 8. Praca socjalna z osobami starszymi. Szkolenie. 4 osoby, 16 godzin dydaktycznych. 2 dni szkoleniowe dla 1 grupy po 8 h dydaktycznych).
 - i) Zadanie 9. Wsparcie coachingowe i psychologiczne. Indywidualne wsparcie pracowników socjalnych. Usługa indywidualna. **680 godzin zegarowych** dla 10 osób tj średnio po 68 h na osobę.
 - j) Zadanie 10. Wsparcie coachingowe dla Kierownika GOPS. Indywidualne wsparcie Kierownika GOPS. Usługa indywidualna. **51 godzin zegarowych**.
 - k) Zadanie 11. Superwizja pracy socjalnej. Indywidualne wsparcie pracowników socjalnych. Usługa indywidualna. 4 osoby po 17 h dla każdej osoby. Łącznie **68 godzin zegarowych**.
 - l) Zadanie 12. Superwizja pracy socjalnej. Wsparcie grupowe. Szkolenie. **204 godziny zegarowe**. 68 spotkań po 3 godziny zegarowe.
 - m) Zadanie 13. Wizyta szkoleniowa - studyjna. 2 dniowa. Edycja 1 Zorganizowana dla 5-6 pracowników (łącznie liczba godzin szkolenia 16 godz.).
 - n) Zadanie 14. Wizyta szkoleniowa - studyjna. 2 dniowa. Edycja 2 Zorganizowana dla 5-6 pracowników (łącznie liczba godzin szkolenia 16 godz.).

5. Warunki realizacji:

1) Uwagi ogólne:

- a) Pojęcie godzina dydaktyczna oznacza jednostkę czasu równą **45 minut**.
- b) Pojęcie godzina zegarowa oznacza jednostkę czasu równą **60 minut**.
- c) Wszystkie zadania mają być realizowane na terenie powiatu sierpeckiego, za wyjątkiem realizacji zadania 13 i 14 – Wizyty studyjnej.
- d) Wszystkie materiały szkoleniowe, karty doradztwa, konspekty zajęć, miesięczne karty czasu pracy doradców, listy poświadczające obecność i korzystanie ze świadczeń, dzienniki zajęć, pozostała dokumentacja rozliczeniowa każdego z zadań zostanie oznakowana przez



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska



Wykonawcę zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja Rozwój.

2) Zadania wspólne dla zadań o charakterze szkoleniowym (zadania 1 - 8,12):

- a) Wykonawca zapewnia salę szkoleniową wyposażoną w rzutnik, ekran, flipchart i papier do flipcharta,
- b) Wykonawca zapewnia obiad z napojem dla uczestników szkoleń dla zadań realizowanych w wymiarze **co najmniej 6 h dydaktycznych dziennie.**
- c) Wykonawca zapewnia serwis kawowy dla uczestników szkoleń, dla zajęć trwających **co najmniej 4 h dydaktyczne dziennie,**
- d) Wykonawca zapewnia trenerów z kompetencjami do prowadzenia zajęć właściwych dla danej tematyki zajęć;
- e) Wykonawca wystawia uczestnikom szkolenia zaświadczenia/certyfikaty o ukończeniu szkolenia zawierających informację o jego temacie oraz wymiarze godzin;
- f) Wykonawca przeprowadza ewaluację szkolenia – dokonuje oceny szkolenia za pomocą ankiet ewaluacyjnych opracowanych zgodnie z ustaleniami przekazanymi przez Zamawiającego;
- g) Wykonawca oznakuje pomieszczenia, w których będą odbywały się zajęcia zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja Rozwój.
- h) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji zamówienia, a Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału w szkoleniach lub seminariach osobom wskazanym przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji przedmiotu zamówienia. Koszty z tego tytułu Wykonawca musi uwzględnić w cenie złożonej oferty (maksymalnie dla dwóch osób).
- i) Wykonawca zapewnia materiały dydaktyczne nagrane na pendrive materiały biurowe: teczka, notatnik, długopis).
- j) Wykonawca w terminie 30 dni od zakończenia każdego z zadań przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu dokumentację realizacji danego zadania obejmującą raport z realizacji zadania, listy obecności, listy potwierdzające odbiór materiałów szkoleniowych, listy potwierdzające odbiór certyfikatów i kopie certyfikatów, listy potwierdzające korzystanie ze świadczeń właściwych dla danej jednostki szkoleniowej oraz dziennik zajęć.

3) Zadania wspólne Wykonawcy dla zadania 9,10,11:

- a) Salę szkoleniową zapewnia Zamawiający,
- b) Wykonawca zapewnia doradców / terapeutów z kompetencjami do prowadzenia usług w zależności od typu / rodzaju usługi;



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska



- c) Wykonawca wystawia uczestnikom szkolenia zaświadczenia/ certyfikaty o ukończeniu usługi doradczej informację o jego temacie oraz wymiarze godzin;
- d) Wykonawca przeprowadza ewaluację usługi – dokonuje jej oceny za pomocą ankiet ewaluacyjnych opracowanych zgodnie z ustaleniami przekazanymi przez Zamawiającego;
- e) Wykonawca oznakowuje pomieszczenia, w których będą odbywały się zajęcia zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji Regionalnego Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój;
- f) Wykonawca w terminie 30 dni od zakończenia realizacji usługi przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu dokumentację realizacji usługi obejmującą raport z realizacji usługi, listy obecności, indywidualne karty usług doradczych oraz miesięczne karty czasu doradcy / terapeuty, kserokopie certyfikatów, listy potwierdzające odbiór certyfikatów.
- g) Miesięczne zapotrzebowanie na usługę będzie przekazywane wykonawcy w terminie do 15 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zapotrzebowanie zawierało będzie łączną liczbę godzin świadczenia usługi w następnym miesiącu kalendarzowym z podaniem liczby godzin do wykonania w każdym z ośrodków. Zamawiający zastrzega, że możliwe jest, że w danym miesiącu usługa nie będzie wykonywana.
- h) Na podstawie miesięcznego zapotrzebowania Wykonawca sporządzi i przekaże w terminie do ostatniego dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług szczegółowy harmonogram miesięczny realizacji usługi zawierający wykaz dat i godzin świadczenia usługi.
- i) Rozliczenie świadczeń odbywać się będzie 1 raz w miesiącu na podstawie miesięcznej faktury za świadczenie usług.
- j) O ile w wypadku pierwszego miesiąca realizacji zadania 10 nie jest możliwe dotrzymanie terminów wskazanych w pkt g) i h) Zamawiający uzgodni z Wykonawcą liczbę godzin do wykonania w pierwszym miesiącu realizacji zadania.

4) Zadania Wykonawcy dla zadania 13 i 14:

1. Wykonawca zorganizuje wizytę studyjną w gminie o liczbie mieszkańców w przedziale 5.000 – 20.000 w której zlokalizowany jest Ośrodek Pomocy Społecznej, który zrealizował tj. zakończył projekt dotyczący reorganizacji finansowany ze środków programu POWER Działanie 2.5.zlokalizowanej w odległości do 200 km od siedziby Zamawiającego. Wykonawca zapewni zakwaterowanie i wyżywienie podczas wizyty studyjnej.
2. Wykonawca przedstawi w przygotowanym samodzielnie załączniku do formularza ofertowego kalkulację kosztów wyjazdu szkoleniowego obejmującą koszty stałe (koszt trenera, koszt wynajmu pomieszczeń, koszt transportu, koszt obsługi organizacyjnej wyjazdu) oraz koszty

zmiennie (koszty noclegów i wyżywienia). W przypadku osób nieobecnych na wyjeździe szkoleniowym Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdą osobę nieobecną sumę kosztów stałych i 10 % kosztów zmiennych.

3. Wykonawca zapewni zakwaterowanie z zapleczem socjalnym i sanitarnym dla wszystkich osób uczestniczących w zajęciach/szkoleniach/warsztatach. Pokoje 2-3 osobowe z łazienką. Temperatura w pomieszczeniach noclegowych – min. 20 stopni Celsjusza.
4. Wykonawca zapewni wyżywienie obejmujące: obiad i kolację w pierwszym dniu pobytu, śniadanie, obiad w drugim dniu pobytu.
5. Wykonawca zapewni serwis kawowy z poczęstunkiem (kawa, herbata, woda, mleko, cukier, cytryna, drobne słone i słodkie przekąski) podczas szkoleń w dni, w których realizowane są zajęcia dydaktyczne.
6. Wykonawca zapewni przewóz uczestników (autokar lub bus, klimatyzowany) na trasie Szczutowo – miejsce pobytu – Szczutowo.
7. Wykonawca zapewni ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (polisa NNW) dla uczestników wyjazdu i opiekunów obejmujące pobyt na miejscu i przejazd tam i z powrotem.
8. Wykonawca zapewni opiekuna, który będzie dostępny przez cały okres trwania wyjazdu.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji zamówienia, a Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia cateringu i udziału w szkoleniach lub seminariach osobom wskazanym przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji przedmiotu zamówienia. Koszty z tego tytułu Wykonawca musi uwzględnić w cenie złożonej oferty (maksymalnie dla dwóch osób).