



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Zapytanie ofertowe

(rozeznanie rynku i oszacowanie wartości zamówienia na cele planowanego postępowania przetargowego w 2022 roku)

**Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. zwraca się z prośbą
o przedstawienie oferty cenowej na:**

Dostawę macierzy dyskowych oraz rozbudowę istniejącej macierzy

I. ZAMAWIAJĄCY

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

II. OPIS PRZEDMIOTU/ZAKRES WYKONYWANYCH USŁUG

Przedmiotem zapytania jest:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa macierzy dyskowych oraz rozbudowa istniejącej macierzy. Zamówienie podzielone jest na 3 zadania.

Zadanie nr 1

Przedmiotem zadania jest dostawa kompletnej wysoko wydajnej macierzy dyskowej typu All Flash, wraz z dyskami o następującej konfiguracji

1. Dostarczona macierz musi cechować się brakiem pojedynczego punktu awarii, czyli powinna posiadać podwójne kontrolery macierzy, redundantne karty-moduły Wejścia/Wyjścia, redundantne zasilacze.
2. Macierz musi być wyposażona w minimum 2 kontrolery pozwalające na bezprzerwową pracę oraz zapewnienie wymaganej wydajności w przypadku awarii jednego z kontrolerów.
3. Konstrukcja macierzy musi zapewniać wykonywanie wszystkich czynności serwisowych bez konieczności zatrzymywania dostępności danych macierzy. Do czynności tych zalicza się w szczególności aktualizacja firmware-u kontrolerów, dysków lub modułów pamięci, wymiana pojedynczych podzespołów, itp. Architektura oferowanego systemu musi zapewniać dostępność na poziomie 99.9999%
4. Macierz musi być wyposażona w co najmniej 8 portów FC 32 Gbps w raz z niezbędnymi wkładkami SFP+ typu short range. oraz min. 4 interfejsy Ethernet 10/25Gb (bez wkładek).
5. Macierz musi zapewnić przestrzeń efektywną co najmniej 160 TiB (1 TiB= 1024 GiB).
 - A. Przez pojęcie przestrzeń efektywna Zamawiający rozumie przestrzeń do wykorzystania na składowanie danych. W przypadku rozwiązań, w których macierz ze względów konstrukcyjnych pozwala na wypełnienie danymi bez spadku wydajności tylko części przestrzeni (np. 90%), to ta przestrzeń nie może być traktowana jako przestrzeń efektywna. Macierz musi umożliwiać budowę jednego obszaru danych na wszystkich dyskach/modułach pamięci wewnątrz macierzy. Dyski muszą być skonfigurowane w taki sposób, aby utrata dowolnych dwóch z nich zapewniła ciągłość dostępu do danych. W macierzy należy także zabezpieczyć przestrzeń/dyski Hot/Spare według zaleceń producenta macierzy. Przestrzeni na nośnikach spare nie wlicza się do przestrzeni efektywnej macierzy
 - B. Zamawiający nie ingeruje w sposób, w jaki Wykonawca zapewni żadaną przez Zamawiającego przestrzeń efektywną macierzy. Zamawiający dopuści rozwiązanie wykorzystujące kompresję i/lub deduplikację danych działająca w trybie in-line. Jednakże w sytuacji, gdy do osiągnięcia wymaganej przestrzeni efektywnej zostaną wykorzystane mechanizmy kompresji i/lub deduplikacji danych Zamawiający żąda zapewnienia gwarancji wielkości przestrzeni efektywnej. Gwarancja ta polegać ma na nieodpłatnym dostarczeniu przez Wykonawcę brakującej przestrzeni dyskowej na takich samych nośnikach jakie były dostarczone inicjalnie z macierzą w sytuacji, gdy w czasie eksploatacji macierzy objętej umową gwarancji/serwisu/wsparcia okazałoby się, że przestrzeń efektywna w składowania danych na macierzy jest mniejsza od wymaganej, określonej w punkcie 5.A.
6. Dyski SSD NVMe/moduły NVMe muszą być wyposażone w podwójne, redundantne interfejsy PCIe .

7. Macierz musi posiadać możliwość zwiększenia efektywnej pojemności przynajmniej o 100% (do 320 TiB). Rozbudowa ta nie może spowodować przerwy w dostępności do danych, ani czasowego zmniejszenia wydajności macierzy poniżej parametrów określonych w pkt. 13.
8. Macierz musi posiadać funkcjonalność tworzenia i prezentacji dysków logicznych (LUN) o pojemności większej niż zajmowana fizyczna przestrzeń dyskowych (ang. ThinProvisioning). Wymagana jest funkcjonalność zwrotu skasowanej przestrzeni dyskowej do puli zasobów wspólnych (ang. Space Reclamation). Wymagane jest dostarczenie w/w funkcjonalność na zainstalowaną przestrzeń dyskową.
9. Zarządzanie macierzą (wszystkimi kontrolerami) musi być możliwe z poziomu pojedynczego interfejsu graficznego. Wymagane jest stałe monitorowanie stanu macierzy (w tym monitorowanie wydajności) oraz możliwość konfigurowania jej zasobów. Wymagana jest możliwość monitorowania stanu żywotności modułów NVME. Konsola graficzna musi być dostępna poprzez przeglądarkę internetową i być elementem systemu operacyjnego macierzy. Wymaga możliwość dostępu do danych wydajnościowych historycznych z poziomu GUI co najmniej 1 rok wstecz, lub jako równoważne dostarczenie dodatkowego serwera z oprogramowaniem umożliwiającym zbieranie i przeglądanie danych historycznych. Poprzez dodatkowy serwer rozumie się serwer fizyczny z lub wirtualny appliance z zainstalowanym odpowiednim oprogramowaniem.

Rozwiązanie musi umożliwiać monitorowanie:

- A. wykorzystania całkowitej pojemności fizycznej,
- B. wykorzystania pojemności logicznej,
- C. wartości transferu danych (w MB/s)
- D. ilości operacji (IOPS)

Oprogramowanie zarządzające musi umożliwiać informowanie obsługi o stanach awaryjnych co najmniej po przez protokoły SMTP oraz SNMP v2 i v3.

10. Dostarczone rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie na żądanie tzw. migawkowej kopii danych (ang. snapshot) w ramach macierzy do wykorzystania w celu np. wykonywania kopii zapasowych lub testów systemów komputerowych. Snapshoty muszą być wykonywane w trybie ROW (Redirect-On-Write). Rozwiązanie musi oferować możliwość utworzenia przynajmniej 200 kopii dla pojedynczego wolumenu LUN i 4000 kopie łącznie. Rozwiązanie musi oferować możliwość natychmiastowego odtworzenia wolumenu z dowolnej kopii utworzonej z tego wolumenu bądź znajdującej się w dowolnym miejscu hierarchii kopii tego wolumenu. Odtworzony wolumen musi być natychmiast dostępny dla hosta w trybie read/write. Dostarczenie tej funkcjonalności jest wymagane na tym etapie postępowania na całą przestrzeń dyskową i na maksymalną liczbę snapshotów obsługiwanych przez oferowany model macierzy.
11. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie na żądanie pełnej kopii danych typu klon w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Funkcjonalność ta musi umożliwiać synchronizację danych z woluminu źródłowego na docelowy oraz resynchronizację danych z woluminu docelowego na źródłowy np. w sytuacji uszkodzenia danych na woluminie źródłowym.
12. Oferowana macierz musi zapewniać mechanizm kompresji danych w trybie in-line. Rozwiązanie musi zapewniać mechanizm deduplikacji danych w trybie in-line.
13. Macierz musi zapewnić wydajność nie mniejszą niż 100 000 IOPS z włączoną deduplikacją i kompresją danych przy następującym obciążeniu:
- A. 50% odczytów,
 - B. blok 8kB,
 - C. 100% ruchu losowego,
 - D. czas odpowiedzi $\leq 1\text{ms}$,
 - E. trafienia w cache $< 5\%$.

Do oferty należy załączyć wydruk z oficjalnego kalkulatora wydajności dla oferowanej konfiguracji macierzy zgodnie z ww. parametrami, które będą weryfikowane w trakcie testu będącego częścią procedury odbiorowej.

14. Macierz musi posiadać wsparcie, dla co najmniej Microsoft Server Windows 2016/2019/2022, VMware 6.x/7.x, Linux RedHat 7.x/8.x, CentOS 7.x/8.x
15. Jeżeli spełnienie parametrów określonych w pkt. 1 do 14 wymaga dodatkowych licencji, to należy dostarczyć wraz macierzą wszystkie niezbędne licencje dla całej pojemności macierzy.
16. Oferowana macierz musi umożliwiać uruchomienie mechanizmów zdalnej replikacji danych z innymi macierzami (ten sam model/rodzina modeli) - w trybie synchronicznym i asynchronicznym - po przez sieć FC lub Ethernet bez konieczności stosowania zewnętrznych urządzeń konwersji wymienionych protokołów transmisji, główek typu serwer/wirtualizator, itp. Funkcjonalność replikacji danych musi być zapewniona z poziomu oprogramowania wewnętrznego macierzy.



17. Model oferowanej macierzy musi wspierać rozwiązanie klastra „wysokiej dostępności” tj. zapewnienia wysokiej dostępności zasobów danych macierzy dla podłączonych platform software’owych i sprzętowych z wykorzystaniem synchronicznej replikacji danych pomiędzy minimum 2 macierzami. Pod użytym pojęciem „wysoka dostępność zasobów dyskowych” należy rozumieć zdolność do prezentacji wolumenów w modelu METRO; tj. dany wolumen dostępny jest na obu macierzach w trybie zapis/odczyt. Funkcjonalność „wysokiej dostępności” musi wspierać konfiguracje z macierzami umieszczonymi w różnych, oddalonych fizycznie lokalizacjach o ile nadal spełnione są warunki dla realizacji synchronicznej replikacji danych pomiędzy lokalizacjami.
18. Jeżeli spełnienie parametrów określonych w pkt. 16 i 17 wymaga dodatkowych licencji, to dostarczenie ich nie jest wymagane na tym etapie postępowania. Jednak koszt tych licencji będzie parametrem biorącym udział w ocenie oferty.
19. Wraz z macierzą należy dostarczyć wszystkie wymagane elementy do montażu macierzy i ewentualnych półek w szafie rack 19” z podparciem na przednich i tylnych belkach pionowych.
20. Dostarczony sprzęt musi mieć możliwość montażu w standardowych szafach serwerowych produkcji ZPAS o wymiarach 600/1000mm. Jeżeli oferowana macierz nie posiada takiej możliwości, to wraz z oferowanym sprzętem należy dostarczyć odpowiednią szafę, 42U w kolorze czarnym z perforacją na drzwiach przednich i tylnych. Zaleca się aby szafa ta była zbliżona w konstrukcji do posiadanych szaf produkcji ZPAS WZ-ZSERVER- 426010-1100-2-161 dodatkowo ściany boczne pełne
Wraz z szafą należy dostarczyć 2 szt. listw zasilających zgodne z posiadanym rozwiązaniem tj. listw produkcji ZPAS typ LZ3323 zakończonych wtykiem IEC60309 3x32A . Nr Kat. WZ-LZM3-32-30-000
21. Należy dostarczyć wymaganą ilość odpowiednich przewodów zasilających o długości 1,8m zakończonych wtyczką typu CEE7/7 (Europejska uniwersalna)
22. Wraz z dostarczoną macierzą należy dostarczyć kable światłowodowe OM4 LC/LC duplex o długości 5m w ilości 4 szt.
23. Zadaniem wykonawcy będzie transport dostarczonego sprzętu w miejsce instalacji czyli do serwerowni zamawiającego mieszczącej się w Gliwicach, przy ul. Bojkowskiej 35A. Ponadto sprzęt ten należy wnieść do serwerowni umieszczonej na wierzchu zegarowej. Jest to wysokość ok 4 piętra (Sumarycznie ok 90 schodów). Budynek nie posiada sprawnej windy.
24. Wykonawca wraz z służbami zamawiającego przeprowadzi montaż dostarczonego sprzętu w miejscu instalacji, przeprowadzi instalację, oraz wykona przeszkolenie obsługi w konfiguracji i użytkowania dostarczonej macierzy.
25. Całość dostarczonego sprzętu musi być objęta 3 letnią gwarancją producenta. Realizacja zadań wynikająca z gwarancji musi być realizowana przez producenta lub autoryzowanego partnera.
W ramach realizacji zadań wynikających z gwarancji musi istnieć możliwość zgłaszania w trybie 24x7 z czasem naprawy w następny dzień roboczy. Naprawy muszą się odbywać w miejscu instalacji. Wymienione nośniki danych pozostają na miejscu u zamawiającego.

Zadanie nr 2

Przedmiotem zadania jest dostawa kompletnej macierzy dyskowej wraz z dyskami o następującej konfiguracji

1. Dostarczona macierz musi cechować się brakiem pojedynczego punktu awarii, czyli powinna posiadać podwójne kontrolery macierzy, redundantne karty-moduły Wejścia/Wyjścia, redundantne zasilacze.
2. Macierz musi być wyposażona w min. 4 porty FC 16 Gbps w raz z niezębnymi wkładkami SFP+
3. Macierz musi umożliwiać zabudowę 24 dysków 3,5”. Wymaganą ilość dysków można osiągnąć poprzez stosowanie dodatkowych półek rozszerzeń.
4. Wraz z macierzą należy dostarczyć dyski twarde przeznaczone do zastosowań klasy DataCenter pracujące w trybie ciągłego zapisu, o pojemności 8TB z prędkością 7200 obr./min. oraz zalecanym interfejsem SAS, w ilości 24 szt. Zamawiający preferuje rozwiązanie macierzowe, w których producent macierzy dopuszcza możliwość stosowania dysków innych producentów czy dostawców nie dedykowanych do danego typu macierzy, możliwość taka nie jest wymogiem jednak jest dodatkowo punktowana przy ocenie oferty.
5. Należy dostarczyć wszystkie wymagane elementy do montażu macierzy i półek w szafie rack 19” z podparciem na przednich i tylnych belkach pionowych.
6. Dostarczony sprzęt musi mieć możliwość montażu w standardowych szafach serwerowych produkcji ZPAS o wymiarach 600/1000mm
7. Należy dostarczyć wszystkie niezbędne elementy do montażu 24 szt. dysków w dostarczonej macierzy dyskowej, tj. śrub montażowych, ramek do dysków itp.
8. Należy dostarczyć wymaganą ilość odpowiednich przewodów zasilających o długości 1,8m zakończonych wtyczką typu CEE7/7 (Europejska uniwersalna)



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00 fax 32 441-90-16

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 38.927.500,00 zł

9. Macierz musi posiadać możliwość organizacji dysków w grupy/pule dyskowe z zapewnieniem zapisu nadmiarowego min. zgodnie z RAID 1,5,6,10 oraz tworzenie dysków gorącej rezerwy (Hot Spare)
10. Macierz musi umożliwiać dzielenie grupy/puli dyskowej na wolumeny udostępnione podłączonym systemom gościa
11. Macierz musi umożliwiać dowolność w udostępnianiu wybranego wolumenu, określonego systemowi gościa.
12. System udostępniania wolumenów musi umożliwiać tworzenie tzw. aliasów dla hostów, czyli obiektów hosta, do którego przypisuje się odpowiednie adresy WWN oraz musi umożliwiać tworzenie grup hostów. Udostępnienie wolumenu danemu systemowi musi się odbywać poprzez mapowanie danego wolumenu do obiektu/obiektów hosta i/lub obiektu/obiektów grupy hostów.
13. Dostarczona macierz musi umożliwiać rozszerzania grupy/puli dyskowej oraz wolumenu bez przerwy w dostępie do danych oraz bez utraty danych.
14. Kontrolery macierzy muszą być wyposażone w pamięć cache przeznaczoną zarówno do zapisu i odczytu oraz baterijny mechanizm podtrzymania pamięci cache.
15. Macierz musi posiadać możliwość rozszerzenia pamięci po przez zastosowanie dedykowanych dysków SSD, pamięć ta musi być wykorzystywana min. jako cache odczytu.
16. Dostarczona macierz musi umożliwiać rozbudowę do min. 264 dysków.
17. Macierz musi posiadać możliwość powiadamiania o problemach technicznych takich jak usterka podzespołu, czy dysku z wykorzystaniem protokołów SMTP oraz SNMP. Ponadto wadliwy element powinien zostać oznaczony lampką ostrzegawczą.
18. Konstrukcja macierzy musi umożliwiać wykonywanie czynności serwisowych, oraz aktualizacji oprogramowania komponentów macierzy bez konieczności jej wyłączania, oraz bez konieczności wstrzymywania dostępu do zasobów.
19. Macierz musi być wyposażona w oprogramowanie, które w sposób graficzny i przejrzysty pozwala jej konfigurację, oraz daje możliwość raportowania o stanie obciążenia macierzy tj. wskazywania ilości operacji wejścia/wyjścia na sekundę, obciążenia procesorów, obciążenia interfejsów, ilości wykorzystania przestrzeni dyskowej, itp.
20. Dostarczona macierz musi być objęta gwarancją producenta w okresie min. 36 miesięcy licząc od daty dostawy przedmiotowej macierzy. Gwarancja musi zapewniać nieodpłatne usunięcie wszelkich usterek przedmiotowego sprzętu w siedzibie zamawiającego w terminie nie dłuższym niż następy dzień roboczy licząc od chwili zgłoszenia usterki. Zastosowanie dłuższego (ponad 3 lata) okresu gwarancji będzie dodatkowo punktowane przy ocenie oferty
21. Dostarczone dyski muszą być objęte gwarancją producenta dysków w okresie min. 36 miesięcy licząc od daty dostarczenia sprzętu. Ze względu na fakt iż zamawiający dopuszcza na dostarczenie macierzy niewymagającej stosowania dysków dedykowanych, dopuszcza się aby gwarancja ta obejmowała wymianę uszkodzonego dysku na nowy w terminie do 28 dni licząc od chwili zgłoszenia. W takim przypadku należy dostarczyć jeden dodatkowy dysk. Jeżeli natomiast dostarczona macierz wymaga stosowania dysków dedykowanych przez producenta, zasady realizacji gwarancji dla dysków muszą być identyczne jak dla macierzy. Zastosowanie dłuższego okresu gwarancji (ponad 3 lata) będzie dodatkowo punktowane przy ocenie oferty
22. Zamawiający zastrzega prawo pozostawienia uszkodzonych dysków u siebie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
23. Wraz z dostarczoną macierzą należy dostarczyć kable światłowodowe OM4 LC/LC duplex o długości 10m w ilości 4 szt.

Zadanie nr 3

Przedmiotem zadania jest rozbudowa posiadanej przez zamawiającego macierzy dyskowej produkcji QSAN typu XS1212D o dodatkową półkę dyskową wraz z dyskami twardymi.

Zamawiający wymaga aby dostarczony sprzęt spełniał następujące wymagania:

1. Należy dostarczyć następujące elementy:
 - a. Półka rozszerzeń typ XD5312D 1 szt.
 - b. Dysk Twardy Western Digital 8TB DC HC320 HUS728T8TAL5204 12 szt.
 - c. Szyny montażowe SLR-RM3640 1 kpl.
2. Dostarczona półka musi być wyposażona w niezbędne okablowanie SAS do spięcia tej półki z półką kontrolerów macierzy XS1212D posiadającą dwa niezależne kontrolery.
3. Półka musi być wyposażona w redundantne karty Wejścia/Wyjścia
4. Dostarczona półka musi posiadać dwa redundantne zasilacze oraz przewody zasilające o długości 1,8m zakończone wtyczką typu CEE7/7 (Standard europejski uniwersalny).



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00 fax 32 441-90-16

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 38.927.500,00 zł

5. Dostarczona półka musi być objęta gwarancją producenta w okresie 36 miesięcy licząc od daty dostawy przedmiotowej półki. Gwarancja musi zapewniać nieodpłatne usunięcie wszelkich usterek przedmiotowego sprzętu w siedzibie zamawiającego w terminie nie dłuższym niż następny dzień roboczy licząc od chwili zgłoszenia usterki.
6. Dostarczone dyski muszą być objęte gwarancją producenta w okresie 60 miesięcy licząc od daty dostarczenia sprzętu. Gwarancja ta musi obejmować wymianę uszkodzonego dysku na nowy w terminie do 28 dni licząc od chwili zgłoszenia. Zamawiający zastrzega prawo pozostawienia uszkodzonych dysków u siebie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
7. Wraz z półką należy dostarczyć wszystkie niezbędne elementy umożliwiające montaż dostarczonych dysków w niniejszej półce. Tzn. niezbędne kieszenie, śruby itp.

Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy sprzętu równoważnego pod warunkiem dostawy kompletnej macierzy dyskowej o parametrach nie gorszych od przedmiotowej macierzy a w szczególności spełniającej następujące wymagania:

1. Dostarczona macierz musi cechować się brakiem pojedynczego punktu awarii, czyli powinna posiadać podwójne kontrolery macierzy, redundantne karty Wejścia/Wyjścia, redundantne zasilacze.
2. Macierz musi być wyposażona w min. 4 porty FC 16Gbps w raz z niezbędnymi wkładkami SFP+
3. Macierz musi umożliwiać zabudowę 24 dysków 3,5". Wymaganą ilość dysków można osiągnąć poprzez stosowanie dodatkowych półek rozszerzeń.
4. Wraz z macierzą należy dostarczyć dyski twarde przeznaczone do zastosowań DataCenter pracujące w trybie ciągłego zapisu, o pojemności 8TB z prędkością 7200 obr./min. oraz zalecanym interfejsem SAS, w ilości 25 szt. Jeżeli dostawca dostarczy dyski wyspecyfikowane powyżej tj. Western Digital 8TB DC model HC320 HUS728T8TAL5204 to wymaganą ilością będzie 24 szt. Niniejszy wymóg wynika z faktu, iż zamawiający posiada zapasowy dysk o wskazanym modelu
5. Należy dostarczyć wszystkie wymagane elementy do montażu półek macierzy w szafie rack 19" z podparciem na przednich i tylnych belkach pionowych.
6. Należy dostarczyć wszystkie niezbędne elementy do montażu 24 szt. dysków w dostarczonej macierzy dyskowej.
7. Macierz musi posiadać możliwość organizacji dysków w grupy/pule dyskowe z zapewnieniem zapisu nadmiarowego zgodnie z RAID 1,5,6,10 oraz tworzenie dysków gorącej rezerwy (Hot Spare)
8. Macierz musi umożliwiać dzielenie grupy/puli na wolumeny udostępnione podłączonym systemom gościa.
9. Macierz musi umożliwiać dowolność w udostępnianiu wybranego wolumenu, określonego systemowi gościa.
10. Dostarczona macierz musi umożliwiać rozszerzania grupy/puli dyskowej oraz wolumenu bez przerwy w dostępie do danych oraz bez utraty danych.
11. Dostarczona macierz musi umożliwiać rozbudowę do min. 264 dysków.
12. Dostarczona macierz musi być objęta gwarancją producenta w okresie min. 36 miesięcy licząc od daty dostawy przedmiotowej macierzy. Gwarancja musi zapewniać nieodpłatne usunięcie wszelkich usterek przedmiotowego sprzętu w siedzibie zamawiającego w terminie nie dłuższym niż następny dzień roboczy licząc od chwili zgłoszenia usterki.
13. Dostarczone dyski muszą być objęte gwarancją producenta w okresie min. 60 miesięcy licząc od daty dostarczenia sprzętu. Gwarancja ta musi obejmować wymianę uszkodzonego dysku na nowy w terminie do 28 dni licząc od chwili zgłoszenia. Zamawiający zastrzega prawo pozostawienia uszkodzonych dysków u siebie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Oferta powinna zawierać następujące elementy podane oddzielnie dla każdego zadania:

- Kwotę netto w złotych
- Krótki opis proponowanego rozwiązania, zawierający nazwę producenta, typu i modelu oraz podstawowej konfiguracji proponowanych rozwiązań
- Okres proponowanego wsparcia producenta, dla proponowanego sprzętu

Możliwy czas dostawy wyrażonych w dniach liczonych od dnia złożenia zamówienia docelowego lub Podpisania umowy.

III. Czas oczekiwania na ofertę

24.05.2022 r.

IV. OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY**Oferta powinna być:**

- opatrzona pieczęcią firmową,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- podpisana czytelnie przez oferenta.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: do@ssm.silesia.pl, faksem na nr: 32 441 90 16, pocztą, lub też dostarczona osobiście na adres: Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice do dnia 24.05.2022 r.

2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji można uzyskać pod numerem telefonu 32 441 90 00 oraz adresem email: do@ssm.silesia.pl.

Złożenie oferty wstępnej nie stanowi zobowiązania po stronie pytającego ani nie stwarza jakichkolwiek roszczeń ze strony oferenta względem pytającego bądź jego następców prawnych. Nie stanowi również zobowiązania oferenta do realizacji dostawy oferowanych elementów.

Niniejsze zapytanie ma na celu przeprowadzenie szacowania zamówienia. Przedstawione zapytanie nie jest ogłoszeniem o zamówieniu i służy wyłącznie oszacowaniu wartości zamówienia



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00 fax 32 441-90-16

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 38.927.500,00 zł