Załącznik nr 3 do ogłoszenia

**Umowa nr ……………………………**

zawarta w dniu …………………………………. r. w Gliwicach pomiędzy:

**Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o.,** ul. Bojkowska 37P , 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, zwaną dalej **„Zamawiający”** reprezentowanym przez:

* ………………………………….– Prezesa Zarządu

a

**……………………………………………………………………..**, ul. ………………………………………………, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w …………………….., …… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ………………….., NIP ……………………., Regon ………………………., zwaną dalej

**„Wykonawcą”** reprezentowanym przez:

* …………………………………… – Prezes Zarządu

łącznie dalej zwanych „**Stronami”** lub z osobna „**Stroną”**,

o następującej treści:

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zamówienia w trybie przetargu opartego o zapisy art. 701 - 705 ustawy Kodeks cywilny

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizowanie przez Wykonawcę kompleksowej obsługi kolekcji oraz doładowań gotówki z urządzeń PIAP zlokalizowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania w Gliwicach zwane dalej „Usługami”.
2. Prace wchodzące w zakres przedmiotu niniejszej umowy obejmują:
   1. ochronę czynności wybierania bilonu i banknotów z urządzeń wielofunkcyjnych PIAP,
   2. konwojowanie i transport wybranej gotówki do sortowni,
   3. przeliczenie gotówki w sortowni,
   4. konwojowanie i transport przeliczonej gotówki do banku, wpłata na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w formie opakowań bezpiecznych,
   5. doładowanie urządzeń w gotówkę o brakujących nominałach,
   6. ochronę czynności wybierania gotówki w sytuacjach awaryjnych,
   7. inwentaryzacja gotówki w urządzeniach PIAP, obejmująca swym zakresem ww. czynności.
3. Usługi będą realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 16.00– za wyjątkiem procesu inwentaryzacji.
4. Umowa obejmuje świadczenie usług dla 121 szt. urządzeń PIAP wskazanych w załączniku nr 4 do ogłoszenia – Opis Przedmiotu Zamówienia („OPZ”).

**§2**

**Procedura świadczenia usług obsługi środków pieniężnych**

1. Sposób postępowania przy wykonywaniu usług obsługi środków pieniężnych, o których mowa w §1 ust.2 określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym integralną część umowy.

**§3**

**Okres obowiązywania Umowy**

* + - 1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 01.07.2020r. do dnia 30.06.2022r.
      2. Zakończenie i rozliczenie umowy zostaje poprzedzone inwentaryzacją wszystkich środków zgromadzonych w PIAP.
      3. Zakończenie umowy skutkuje protokolarnym zwrotem urządzeń przekazanych Wykonawcy w trakcie realizacji umowy wraz z oświadczeniem, o nienaruszonym stanie skarbców oraz oświadczeniem, iż klucze do otwarcia skarbców PIAP nie zostały skopiowane przez Wykonawcę umowy.

**§4**

**Obowiązki i Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje jest do należytego i terminowego świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych   
   z przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac.
3. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
4. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej/drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie - pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora/osobie wskazanej   
   w §12 ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających   
   z niniejszej umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania osób, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za środki pieniężne znajdujące się w wyjętych z urządzeń PIAP skarbcach od chwili ich przejęcia do czasu dokonania wpłaty na konto Zamawiającego lub zwrot zamkniętych i zaplombowanych skarbców do siedziby Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za środki pieniężne przekazane mu przez Zamawiającego w celu zasilenia urządzeń PIAP do czasu zasilenia urządzeń.

**§5**

**Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający ma obowiązek informowania Wykonawcy o wszelkich pojawiających się zmianach, które maja istotny wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający ma prawo kontrolować wszelkie działania Wykonawcy oraz sporządzane przez niego dokumentacje i ewidencje.
3. Zamawiający ma prawo wyznaczyć pracownika, który będzie brał czynny udział przy usługach realizowanych przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usług tylko przy asyście wyznaczonego przez Zamawiającego pracownika. Zamawiający o takiej okoliczności powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej.

**§ 6**

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy.
2. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentu, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 7 dni roboczych od dnia ich wejścia   
   w życie.

**§ 7**

**Wynagrodzenie**

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości Umowy wynosi: **………………..** zł netto + **23** % podatku VAT, tj. **……………………** zł brutto. Wartość wynagrodzenia obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy i przepisów prawa.
2. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: **………………..** zł brutto (słownie:………), w tym wartość netto wynosi: …………………… zł (słownie: …………) oraz podatek VAT, w kwocie: **……………………** zł brutto (słownie:………….)
3. Wykonawcy będzie przysługiwać jedynie wynagrodzenie za faktycznie wykonane usług,   
   w szczególności przepracowane dni. Jeżeli okres świadczenia usługi nie będzie wykonywany w pełnym okresie rozliczeniowym (miesięcznym), wynagrodzenie Wykonawcy w tym przypadku zostanie proporcjonalnie obniżone.
4. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w §7 ust. 1 niniejszej Umowy ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej Umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za każdy okres realizacji usługi płatne będzie przelewem na rachunek Wykonawcy w banku.................. nr rachunku:...................................... w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury lub rachunku do siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku gdy Wykonawca będzie miał zamiar skorzystać z uprawnienia do wystawiania elektronicznych, o którym mowa w art. 4 Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwo publiczno-prywatne (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 z późn. zm.), Wykonawca składa Zamawiającemu pisemne oświadczeniu o skorzystaniu z uprawnienia. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
7. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Faktury należy wystawić na: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o. o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 37P, NIP 6312578261.
10. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności wynikający z niniejszej Umowy.

**§8**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne z następujących tytułów i w podanych wysokościach:
2. za niewykonanie usługi w danym dniu w wysokości 500,00 złotych netto,
3. za wykonanie usługi bez zgody lub udziału Zamawiającego, jeśli zastosowanie znajdzie okoliczność, o której mowa w §5 ust.3, w wysokości 1000,00 złotych netto za każdy taki ujawniony przypadek,
4. za każdy przypadek naruszenia obowiązków określonych w §2, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 1000,00 złotych netto za każdy taki przypadek,
5. za błąd powstały w wyniku niepoprawnego przygotowania raportów z rozliczenia środków pieniężnych z skarbców (np. pomyłka w przypisaniu nr urządzenia PIAP, błędnie wpisana wartość środków pieniężnych z przeliczenia) w wysokości 50,00 złotych netto za każdy taki przypadek,
6. za naruszenie obowiązków wynikających z §11 w wysokości 3000,00 złotych netto za każdy taki przypadek,
7. za naruszenie innych obowiązków umownych w wysokości 500,00 złotych netto za każdy taki przypadek.
8. Zamawiający nie będzie naliczał kary Wykonawcy w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości   
   w działaniu urządzeń PIAP, za wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez osoby realizujące usługi. Wykonawca w takim przypadku poniesie koszty naprawy.
9. Zamawiający będzie naliczał Wykonawcy kary w miesiącu następującym po miesiącu, w którym wystąpiły okoliczności będące podstawą ich naliczenia lub od momentu powzięcia udokumentowanej informacji.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn określonych   
    w §9 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary Umownej   
    w wysokości 10% kwoty określonej w §7 ust. 1 Umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za wszelkie nieetyczne zachowania Wykonawcy i jego przedstawicieli, w wyniku których zostanie narażony jego wizerunek.
13. Kara umowna powinna być zapłacona w terminie 10 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty.   
    W razie opóźnienia w zapłacie kary Wykonawca wyraża zgodę na obniżenie wynagrodzenia   
    o wysokość naliczonych kar umownych.

**§ 9**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy bez odszkodowania dla Wykonawcy, w następujących przypadkach:
2. opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu wykonywania przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn i bezskutecznego upływu odpowiedniego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy,
3. Wykonawca pomimo uprzednich pisemnych zastrzeżeń i wezwań Zamawiającego do należytego wykonywania Umowy nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne,
4. co najmniej dwukrotnego nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w ten sam sposób pomimo pisemnych wezwań do prawidłowego wykonywania umowy,
5. otwarto likwidację Wykonawcy lub rozpoczęto postępowanie upadłościowe,
6. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy,
7. każde działanie Wykonawcy oraz osób realizujących usługi stanowiące naruszenie obowiązującego prawa.
8. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości   
   o okolicznościach uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od niniejszej Umowy.
9. W przypadkach określonych w ust.1 Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie   
   z tytułu należycie wykonanej części Umowy.

**§10**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

* + - 1. Wykonawca wniósł, przed zawarciem niniejszej umowy, zabezpieczenie tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, w wysokości 5% ceny całkowitej podanej   
         w ofercie, tj. ………………… zł (słownie: ……………………………………… złote).
      2. Zabezpieczenie zostało wniesione w następującej formie: …………………………
      3. Jeżeli wniesione zabezpieczenie nie pokryje roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami rzeczywiście poniesionymi, pomniejszonymi o wartość zabezpieczenia.
      4. Termin ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy obejmuje termin świadczenia przedmiotu Umowy oraz 30 dni po jego upływie.

**§ 11**

**Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania pełnej poufności wszelkich materiałów i informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, a także do zachowania tajemnicy korespondencji.
2. Strony gwarantują, że będą traktowały wszelkie materiały i informacje, niezależnie od ich formy, otrzymane podczas obowiązywania niniejszej Umowy jako poufne, chyba że Strona ujawniająca wyraźnie wskaże na piśmie, iż takie materiały lub informacje mogą być ujawnione osobom trzecim.
3. Żadna ze Stron nie ujawni powyższych materiałów i informacji osobom trzecim. Ograniczenia   
   w ujawnianiu zastrzeżonych materiałów i informacji nie stosuje się w przypadku materiałów   
   i informacji:
4. które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej Umowy,
5. które zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań   
   o nieujawnianiu w stosunku do Stron,
6. które zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
7. które znajdowały się w posiadaniu Strony przed datą zawarcia niniejszej Umowy, bez obowiązku zachowania w poufności,
8. których ujawnienia domaga się kompetentny organ działający na podstawie ustawy.
9. Strony zobowiązują się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować powstanie konfliktu interesów. W razie wystąpienia konfliktu interesów Strony wzajemnie się o tym poinformują.
10. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu Umowy wiążą Strony przez okres 2 lat od daty jej zawarcia.

**§ 12**

**Koordynatorzy**

* 1. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy:
* ze strony Zamawiającego – ………………………

tel.: ……………………………………….

e-mail: ……………………………………

* ze strony Wykonawcy – ………………..………..

tel.: ……………………………………

e-mail: …………………………………..

* 1. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej Umowy przedstawicieli wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy. Strona wyznaczająca nowego przedstawiciela musi powiadomić o tym na piśmie drugą Stronę. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej Umowy przedstawiciela wskazanego w ust. 1 jest skuteczna wobec drugiej Strony po otrzymaniu przez nią powiadomienia na piśmie.

**§ 13**

**Istotne zmiany postanowień Umowy**

1. Zamawiający określa następujące warunki, w jakich przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:
2. zmiany zakresu prac spowodowanego koniecznością rezygnacji z wykonania części prac   
   i wykonania w ich miejsce prac o tożsamym zakresie i charakterze;
3. zmiany osób uczestniczących w wykonaniu zamówienia i wskazanych w ofercie Wykonawcy –   
   w przypadku niemożności pełnienia przez nich powierzonych funkcji (np. zdarzenia losowe, zmiana pracy, rezygnacja), pod warunkiem przedstawienia w ich zastępstwie osób posiadających odpowiednie uprawnienia, zgodnie z warunkami określonymi w ogłoszeniu;
4. zmiana zakresu usług przeznaczonych do wykonania przez podwykonawcę, lub zmiana podwykonawcy - na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z art. 36b ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
5. zmiany w realizacji przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy;
6. zmiany przy realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu niepogorszonych standardów jakościowych;
7. Zmiana Umowy może nastąpić jedynie na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 14**

**Doręczenia**

* 1. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń dla celów związanych z niniejszą Umową:

1. Zamawiający: ul. Bojkowska 37P , 44-100 Gliwice;
2. Wykonawca: ………………………………………………;
   1. Strony zobowiązują się pisemnie informować o wszelkich zmianach wyżej wskazanych adresów do doręczeń. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja pomiędzy Stronami zaadresowana zgodnie z ust. 1. powyżej traktowana będzie jako skutecznie doręczona.

**§15**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
2. W przypadku gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna: Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000). Administratorem danych osobowych jest Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. Celem przetwarzania danych jest realizacja niniejszej umowy. Wykonawcy przysługuje prawo wglądu do treści swoich danych i ich poprawiania.
3. Umowa podlega prawu polskiemu. Zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne Strony będą dążyć do realizacji Umowy.
5. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązać   
   w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – ogłoszenie wraz z załącznikami – postępowanie przetargowe nr SSM/2/PP/2020

Załącznik nr 2 – Oferta złożona przez Wykonawcę

Załącznik nr 3 – Wniesione zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy w przedmiocie korzystania z uprawnienia do wystawiania elektronicznych faktur

**………………………………….…… …………………………………………**

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

*Załącznik nr 4 do umowy nr ………………………..*

Gliwice, ………………………………….r.

**Oświadczenie Wykonawcy w przedmiocie korzystania z uprawnienia   
do wystawiania elektronicznych faktur**

Działając w imieniu Wykonawcy niniejszym oświadczam, iż Wykonawca będzie korzystał/nie będzie korzystał z przysługującego mu uprawnienia do wystawiania elektronicznych faktur.

**WYKONAWCA**