

Oznaczenie sprawy: SSM/1/PP/2020

Umowa nr

zawarta w dniu 2020 r. w pomiędzy:

Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o., ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000322774, numer NIP: 6312578261, REGON: 241069249 zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

.....-

a

.....,

.....i, zwaną dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez:

.....-

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zostaje zawarta umowa następującej treści:

§1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM dla Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o.
2. W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - a) zachowania 462 numerów telefonów (dalej: telefoniczna karta SIM), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów,
 - b) zachowania 257 kart SIM, które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM.
3. Numery telefonów Zamawiającego, o których mowa w ust. 2 pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem z dniem 08.07.2020 godz. 00.00.
4. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:

- a) bezpłatne (nielimitowane) połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne (nielimitowane) SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla kart głosowych (VOICE,
 - b) pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej minimum 15 GB dla kart GŁOSOWYCH (VOICE) i minimum 48 GB dla kart internetowych (DATA) w technologii 2G/3G w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. W przypadku możliwości korzystania w danej lokalizacji z zasięgu Internetu w technologii LTE Wykonawca umożliwi korzystanie z ww. internetu bez limitu GB. Po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie prędkości transmisji danych,
 - c) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu danych, o których mowa w punkcie b) (powyżej), wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię lub w elektronicznej aplikacji do zarządzania usługami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) bezpłatnej wymiany kart SIM,
 - e) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM i czasowej blokady w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - f) zapewnienia bezpłatnej możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy,
 - g) bezpłatnej aktywacji kart SIM,
 - h) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru połączeń przychodzących, blokowania wszelkich innych usług dodatkowo płatnych (nie ujętych w pakiecie darmowych usług dla kart VOICE/DATA). W przypadku braku możliwości zablokowania usług dodatkowo płatnych Wykonawca nie obciąży Zleceniodawcę za wykonanie usługi dodatkowej.
 - i) bezpłatnego przekazywania połączeń - przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową,
 - j) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług, zgodnie z którym usługi będą zrealizowane. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania Zamawiającemu w trakcie trwania umowy aktualnych cenników.
5. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia.
6. Wykonawca dostarczy karty SIM na własny koszt i ryzyko, w fabrycznie nowych opakowaniach,

uniemożliwiających uszkodzenie na dzień 01.07.2020 r. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM zapewniają standard 3w1 rozmiar techniczny 2FF/3FF/4FF wspierające 2G/3G/LTE i pojawiające się nowsze systemy transmisji danych.

7. Wraz z dostarczonymi telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM oraz karty SIM do Internetu bezprzewodowego będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu aktywacji kart SIM na dzień 09.07.2020 i przesłaniu do Operatora.
8. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne telefoniczne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM powinien być przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy i powinien zawierać informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty i wszelkie inne przekroczenia. Wszystkie ww. informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
9. Do umowy Wykonawca zobowiązany jest dołączyć regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową

§2

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zasadami wiedzy technicznej oraz na ustalonych niniejszą umową warunkach, a także zaleceniami Zamawiającego.

§3

1. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie przez Zamawiającego Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego będących przedmiotem niniejszej umowy jednostkom samorządów terytorialnych, samorządowym jednostkom organizacyjnym, pracownikom Zamawiającego oraz nie więcej niż 20 kontrahentom Zamawiającego.
2. W przypadku udostępnienia Usług telefonii komórkowej i Internetu przez Zamawiającego, Wykonawca wyraża zgodę na dodanie przez Zamawiającego do ceny abonamentu opłaty administracyjnej w wysokości nie wyższej niż 3,00 złotych netto do każdej karty VOICE i DATA.

§4

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dniado dnia

§5

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości Umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto.

2. Wykonawcy, za miesięczną realizację zamówienia, przysługuje wynagrodzenie abonamentowe brutto w wysokości:
 - a) zł netto (słownie:) + 23 podatku VAT tj. zł brutto za jedną aktywną kartę SIM VOICE (głosową),
 - b) zł netto (słownie:) + 23 podatku VAT tj. zł brutto za jedną aktywną kartę SIM DATA (internetową).
3. Wynagrodzenie miesięczne będzie uzależnione od ilości aktywnych kart SIM. W przypadku aktywacji karty w trakcie trwania miesiąca rozliczenie abonamentu i usług będzie proporcjonalne do ilości dni w trakcie okresu rozliczeniowego.
4. Opłaty za usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania do Zamawiającego w trakcie trwania umowy aktualnych cenników.
5. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty zostanie uznany dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT.
7. Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT.
8. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie wskazane w ust.1 ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę oraz wydatki związane z wykonaniem wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy i przepisów prawa.
10. Płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane przez Zamawiającego, przelewem z jego rachunku na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w nr w terminie do 21 dni od daty wpływu faktury VAT do siedziby Zamawiającego albo dostarczenia faktury za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych.
11. koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest jego rachunkiem firmowym.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na ewentualny obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy, a także na jakiegokolwiek czynności, których przedmiotem jest zmiana wierzyciela.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w przypadku nie dotrzymania wyznaczonego terminu aktywacji kart 10- krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM za każdy dzień zwłoki,
 - b) w przypadku nie dotrzymania wyznaczonego terminu dostarczenia kart SIM 10-krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM za każdy dzień zwłoki,
 - c) w przypadku złej jakości świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy: dwukrotnego zgłoszonego pisemnie problemu z łącznością - 10-krotność abonamentu miesięcznego za jedną kartę SIM, za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii,
 - d) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości brutto umowy.
- 1a. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz.284).
- 1b. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w 1 pkt a-c nie przekroczy 30% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §5 ust.1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości 30 % wynagrodzenia umownego brutto, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji określonej w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, z zastrzeżeniem że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

§ 7

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę, jeżeli:
 - a) Wykonawca pomimo uprzednich pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umownymi lub zaniedbuje zobowiązania umowne.
 - b) suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z powodów określonych w § 5 ust. 1 przekroczyła kwotę 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 6
2. Zamawiający może także, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpić od umowy w trybie art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W wypadkach określonych w ust. 1 oraz w ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne wyłącznie z tytułu prawidłowo wykonanej części umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, poza wynagrodzeniem należnym za prawidłowo wykonane już obowiązki umowne, w przypadku wszczęcia postępowania o rozwiązanie lub wszczęcie postępowania likwidacyjnego wobec Wykonawcy.

§ 8

1. W celu zapewnienia sprawnego współdziałania przy wykonaniu umowy Strony wyznaczają następujących koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizacji niniejszej z Umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego:
....., tel., e-mail:
 - b) ze strony Wykonawcy
....., tel., e-mail:
2. Zmiana przedstawicieli wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy, ale wymaga pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 9

1. Za informacje poufne uznaje się informacje, nieujawnione do wiadomości publicznej, co do których Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności o charakterze technicznym, handlowym, strategicznym, finansowym i ekonomicznym, związane z badaniami, specyfikacjami technicznymi, oprogramowaniem, komponentami i produktami którejkolwiek ze Stron, przekazane drugiej Stronie pozyskane w trakcie wykonywania Umowy.
2. Następujących informacji nie uważa się za informacje poufne: informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości, pod warunkiem, że nie stało się tak za sprawą naruszenia zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę, która informacje takie otrzymała.
3. Każda ze Stron, otrzymując informacje poufne, zobowiązuje się:
 - a) traktować te informacje jako poufne, nie publikować ich i nie ujawniać takich informacji osobom trzecim,
 - b) nie używać informacji do innych celów niż te określone w niniejszej Umowie,
 - c) podjąć wszelkie czynności niezbędne do ochrony informacji poufnych,
 - d) ograniczyć obieg informacji poufnych i dostęp do nich do swoich dyrektorów, pracowników, przedstawicieli, konsultantów, podwykonawców lub dyrektorów oraz pracowników, przedstawicieli, konsultantów, którym te informacje są potrzebne, w każdym przypadku, informować takie osoby o poufnym charakterze tych informacji,

- e) nie kopiować informacji poufnych na potrzeby osób trzecich.
4. Informacje poufne mogą być przekazywane organom upoważnionym na podstawie prawa do zwracania się o podanie takich informacji. W takim przypadku Strona, do której zwrócono się o wydanie informacji poufnych, winna przed ich wydaniem poinformować o tym fakcie drugą Stronę i przekazać jej kopię żądania o przekazanie informacji.
 5. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu będzie upoważniało poszkodowaną Stronę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 6. Informacje będą miały charakter poufny przez cały okres obowiązywania Umowy i przez okres ośmiu lat po wygaśnięciu stosunku umownego z dowolnej przyczyny.
 7. Z chwilą rozwiązania Umowy, każda ze Stron, która otrzymała informacje poufne od drugiej Strony, zobowiązuje się zwrócić takie informacje, po uprzednim zniszczeniu ich kopii.

§ 10

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku:
 - a) zmiany zakresu usług spowodowanego koniecznością rezygnacji z wykonania części prac i wykonania w ich miejsce usług o tożsamym zakresie i charakterze;
 - b) rozszerzenia zakresu zamówienia o dodatkowe usługi np. uruchomienie pakietu połączeń międzynarodowych, pakietu roamingowego, dodatkowego internetu;
 - c) przeznaczonych do wykonania przez podwykonawcę, lub zmiana podwykonawcy - na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z art. 36b ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
 - d) zmiany w realizacji przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy;
 - e) zmiany przy realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu nie pogorszonych standardów jakościowych.
2. Zmiana Umowy może nastąpić jedynie na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego.
4. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

5. Integralną część umowy stanowią:
 - a) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ze wszystkimi uzupełnieniami i zmianami,
 - b) oferta Wykonawcy wraz z załącznikami,
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową oraz formularzem cenowym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, mają zastosowanie postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia, przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami), oraz postanowienia obowiązującego u Wykonawcy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i cennika, stanowiących załącznik do niniejszej umowy. Z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozbieżności pomiędzy umową a ww. regulaminem i cennikiem, przyjmuje się, że wiążące dla Stron są postanowienia określone w niniejszej umowie

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA