Załącznik nr 4

**Oznaczenie sprawy: SSM/1/PP/2020**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. INFORMACJE OGÓLNE
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM dla Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o.
3. W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
4. zachowania 462numerów telefonów (dalej: telefoniczna karta SIM), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów,
5. zachowania 257 kart SIM, które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM.
6. Numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem z dniem 09.07.2020 godz. 00.00.
7. W dniu podpisania umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy listę z wykazem numerów do przeniesienia.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 03:00 w nocy.
9. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:
10. bezpłatne (nielimitowane) połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne (nielimitowane) SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
11. pakietu danych na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej **minimum 15 GB dla kart GŁOSOWYCH (VOICE) i minimum 48GB dla kart internetowych (DATA)** w technologii 2G/3Gw jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. W przypadku możliwości korzystania w danej lokalizacji z zasięgu Internetu w technologii LTE Wykonawca umożliwi korzystanie z ww. internetu bez limitu GB. Po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie prędkości transmisji danych,
12. bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu danych o których mowa w punkcie b) (powyżej), wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię lub w elektronicznej aplikacji do zarządzania usługami na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
13. bezpłatnej wymiany kart SIM,
14. bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM i czasowej blokady w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
15. zapewnienia bezpłatnej możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy,
16. bezpłatnej aktywacji kart SIM,
17. pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru połączeń przychodzących, blokowania wszelkich innych usług dodatkowo płatnych (nie ujętych w pakiecie darmowych usług dla kart VOICE/DATA). W przypadku braku możliwości zablokowania usług dodatkowo płatnych Wykonawca nie obciąży Zleceniodawcę za wykonanie usługi dodatkowej.
18. bezpłatnego przekazywania połączeń - przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową,
19. bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania do Zamawiającego w trakcie trwania umowy aktualnych cenników.
20. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego Urządzeń.
21. Zaoferowane przez Wykonawcę karty SIM dostarczone powinny być na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie na dzień 01.07.2020 r.
22. Wraz z telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM oraz karty SIM do Internetu bezprzewodowego będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu aktywacji kart SIM na dzień 09.07.2020 i przesłaniu do operatora.
23. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne telefoniczne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM powinien być przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy i powinien zawierać informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty i wszelkie inne przekroczenia. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
24. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek - piątek w godz. 830 – 1630) przez cały czas trwania Umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami uprawnionymi do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji i cesji.
25. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznej aplikacji do samodzielnego zarządzania usługami mobilnymi.
26. Wykonawca zapewni dostawę kart SIM rezerwowych, które będą pozwalały na utrzymywanie rezerwy miesięcznej w ilości 10 szt. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o kończącej się rezerwie kart SIM.
27. Wykonawca zapewni możliwość blokady Usług Premium dla wszystkich kart.
28. Wykonawca zapewni możliwość dokonywania bezpłatnie cesji numeru i włączania do umowy numerów przyjętych z cesji.
29. Dostarczone karty SIM zapewniają standard 3w1 rozmiar techniczny 2FF/3FF/4FF wspierające 2G/3G/LTE i pojawiające się nowsze systemy transmisji danych.
30. Wykonawca wyrazi zgodę na odsprzedaż Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla jednostek samorządów terytorialnych, pracowników Zamawiającego i kontrahentów Zamawiającego (nie więcej niż 20 kontrahentów).
31. W przypadku odsprzedaży Usług telefonii komórkowej i Internetu przez Zamawiającego, Operator wyraża zgodę na wprowadzenia przez Zamawiającego opłaty administracyjnej do ceny abonamentu Operatora jednak nie więcej niż 3,00 złotych netto do każdej karty VOICE i DATA.
32. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku wyłącznie dla jednego wskazanego numeru Zamawiającego.
33. Wykonawca oświadczy, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
34. Na dzień uruchomienia usług Zamawiający przekaże Wykonawcy listę z wykazem wymaganych blokad na poszczególne karty SIM.
35. Wykonawca przypisze poszczególne numery kart SIM do kilku grup ewidencyjnych zgodnie z wykazem otrzymanym od Zamawiającego po podpisaniu umowy.
36. **ABONAMENTY**
37. Wykonawca przedstawi ofertę na abonament telefoniczny oraz abonament na Internet bezprzewodowy biorąc pod uwagę następujące kryteria:
38. **Abonament telefoniczny:**
* pakietu bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
* pakietu danych na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej minimum 15 GB wliczonych w abonament.
1. **Abonament Internetu Bezprzewodowego:**
* limit transferu danych minimum 48 GB na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej
1. Dostarczone karty SIM muszą być zapakowane w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty powinien być widoczny nr MSISDN.
2. PRAWO OPCJI
3. Zamawiający na podstawie art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na zamówieniu możliwości świadczenia Usług oraz dostawy kart SIM, w niżej wymienionych ilościach:
4. **karty SIM do połączeń głosowych -** w liczbie maksymalnej do 680 sztuk,
5. **karty SIM przeznaczone do Internetu bezprzewodowego -** w liczbie maksymalnej do 420 sztuk.
6. Zamawiający skorzysta z prawa opcji na Usługi o których mowa w ust. 1 pkt 1,2 , w okresie trwania Umowy, jednak nie później niż 2 miesięcy przed zakończeniem obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie Usług zakończy się w terminie obowiązywania niniejszej Umowy, o którym mowa w §4 Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach prawa opcji do świadczenia Usług a także dostawy kart SIM po cenie wskazanej w Formularzu ofertowym.
8. Zamawiający zastrzega, iż prawo opcji jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
9. Zasady świadczenia Przedmiotu zamówienia realizowanego w ramach opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji Przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale I, II i III niniejszego OPZ.
10. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku m.in. konieczności zwiększenia liczby użytkowników.
11. Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa opcji powiadomi Wykonawcę na piśmie, poprzez złożenie stosownego oświadczenia zawierającego szczegółowe informacje o zakresie świadczenia usług i dostaw.
12. Poniżej przedstawiono zakres Przedmiotu zamówienia oraz zakres Przedmiotu zamówienia przy uwzględnianiu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Przedmiot zamówienia | Minimalna liczba sztuk | Maksymalna liczba sztuk |
| 1 | Karty SIM do połączeń głosowych w ramach świadczonej usługi telefonii komórkowej | 462 sztuk | 680 sztuk |
| 2 | Karty SIM w ramach świadczonej usługi Internetu bezprzewodowego | 257 sztuk | 420 sztuk |