

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia będzie świadczony w okresie od dnia 01.07.2019 r. do dnia 30.06.2020r. *(W przypadku, gdy rozstrzygnięcie niniejszego postępowania nastąpi po dniu 01.07.2019 r. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć przedmiot zamówienia od dnia podpisania Umowy do dnia 30.06.2020r.)*

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi technicznego utrzymania,, konserwacji, dostawy i wymiany materiałów eksploatacyjnych, dostawy materiałów konserwacyjnych oraz interwencyjnego przywracania sprawności urządzeń wielofunkcyjnych PIAP zlokalizowanych w Strefie Płatnego Parkowania w Gliwicach, w szczególności wymiana uszkodzonych komponentów.

I. Ujednolicony słownik dla przedmiotu zamówienia

SPP: Strefa Płatnego Parkowania – część obszaru miasta, w której wprowadzono obowiązek ponoszenia opłat za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych zgodnie z uchwałą nr XXXVIII/822/2018 Rady Miasta Gliwice z dnia 14 czerwca 2018 r. w sprawie zmiany Uchwały nr XXVI/506/2012 Rady Miejskiej w Gliwicach z dnia 25 października 2012r. w sprawie określenia Strefy Płatnego Parkowania na drogach publicznych oraz zasad pobierania opłat za parkowanie na terenie miasta Gliwice (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2012r. poz. 5670 z późn. zm.)

Urządzenia PIAP: Urządzenie wielofunkcyjne PIAP (Punkt Informacji Administracji Publicznej) z funkcją parkomatu, zlokalizowane w Strefie Płatnego Parkowania w Gliwicach – opis urządzenia znajduje się w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia - Eksploatacja i serwisowanie urządzeń PIAP.

Dyspozycyjności serwisu: zdolność pracowników wykonawcy do wykonania przedmiotu zamówienia

Grupa interwencyjna: zespół pracowników wykonawcy zdolny do wykonania zadania

IMAT: program operacyjny do obsługi parkomatów

II. Zakres wykonywanej usługi tj. awaryjne i bieżące naprawy, remonty, konserwacja i utrzymanie urządzeń PIAP na terenie miasta Gliwice:

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania wszystkich niezbędnych prac związanych z utrzymaniem w sprawności urządzeń PIAP zlokalizowanych w SPP w Gliwicach (lokalizacje wszystkich urządzeń znajdują się pod linkiem: <http://parkowaniegliwice.pl/lista-parkomatow/>). Realizacja przedmiotu zamówienia obejmie 121 urządzeń PIAP. Zamawiający przewiduje, iż w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, ilość urządzeń może się zmienić – na podstawie przyjętych założeń, uwzględnionym „prawem opcji” tj. zmniejszenie lub zwiększenie przedmiotu zamówienia o 10%.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonywanie Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności w trybie 24/7/365 punktu obsługi zgłoszeń dotyczących konieczności wykonania działań będących przedmiotem zamówienia, przy wykorzystaniu kanałów komunikacji drogą telefoniczną i elektroniczną.

4. Wykonawca zapewni gotowość serwisową najpóźniej w godz. od 10.00 do 18.00, w dniach działania strefy płatnego parkowania w Gliwicach.
5. Wykonawca wykona działanie serwisowe w czasie nieprzekraczającym 3 godzin od chwili zgłoszenia usługi przez Zamawiającego przy czym w przypadku dokonania zgłoszenia po godzinie 18.00. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, najpóźniej do godziny 10.00 dnia następnego. Działania wykonywane przez Wykonawcę będą realizowane przy asyście pracownika Zamawiającego, który będzie potwierdzał rozpoczęcia oraz zakończenia działań grupy interwencyjnej w lokalizacji, gdzie pojawiła się konieczność wykonania działań będących przedmiotem zamówienia. Prawdopodobność wykonania działań może zostać zweryfikowana przez Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uszkodzona część/element podlega wymianie gwarancyjnej, Wykonawca zobligowany jest powiadomić Gwaranta oraz Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu. Wykonawca ma obowiązek wziąć udział w procedurze naprawy gwarancyjnej, a w przypadku odmowy uznania przez Gwaranta awarii jako podlegającej naprawie gwarancyjnej, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterki w ramach niniejszego zamówienia nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia usterki
7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania co najmniej jednej grupy interwencyjnej.
8. Grupa interwencyjna musi zostać wyposażona w odpowiednie narzędzia umożliwiające wykonanie prac będących przedmiotem zamówienia oraz samochód, który pozwoli na swobodne przemieszczanie się na terenie miasta.
9. Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie urządzeń PIAP w trybie ciągłym na poziomie nie niższym niż 95% aktualnie użytkowanych w SPP. Wyłącza się awarie spowodowane aktami wandalizmu lub zdarzeniami drogowymi.
10. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych do urządzeń PIAP zgodnych ze specyfikacją urządzenia, przy czym zmiana rodzaju stosowanych materiałów eksploatacyjnych wymaga poinformowania Zamawiającego i uzyskania akceptacji Zamawiającego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
11. Wykonawca zobowiązany jest do konserwacji komponentów technicznych urządzenia PIAP nie rzadziej niż raz w miesiącu.
12. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania wszelkich materiałów oraz urządzeń technicznych, które wymagane są do prawidłowego wykonania usługi polegającej na konserwacji urządzeń PIAP.
13. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych do urządzeń PIAP. W przypadku konieczności wymiany części urządzenia PIAP lub całego urządzenia Wykonawca dokonuje wymiany po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego.
14. W przypadku powzięcia informacji o awarii wskutek zdarzeń losowych (akty wandalizmu, wypadek drogowy, itp.) Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu, sporządzenia dokumentacji fotograficznej przedstawiającej stopień zniszczenia oraz przesłania raportu do przedstawiciela Zamawiającego (w formie elektronicznej) o zaistniałej sytuacji.
15. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi w miejscu posadowienia urządzenia PIAP. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy na miejscu Wykonawca przy zachowaniu terminu (3 dni roboczych) zobowiązany będzie do zamontowania urządzenia zastępczego spełniającego funkcje uszkodzonego urządzenia.
16. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii urządzenia PIAP w terminie 3 dni roboczych, wykonawca powiadomi Zamawiającego o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie usunięcia awarii. W takim przypadku Wykonawca przy zachowaniu terminu (3 dni roboczych) zobowiązany będzie do zamontowania urządzenia zastępczego spełniającego funkcje uszkodzonego urządzenia.

17. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądów stanu technicznego urządzeń PIAP co najmniej raz w miesiącu z wyłączeniem przeglądów zasilania energetycznego do urządzeń PIAP. Wykonawca sporządzi protokół z wykonanych czynności serwisowych, który zostanie dołączony do raportu wykonanych prac. Protokół zostanie sporządzony w formie elektronicznej i udostępniony za pośrednictwem systemu IMAT lub, jeżeli Wykonawca nie będzie dysponował możliwością dostępu do sieci IMAT, w formie papierowej. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo do sporządzania raportu z wykonanych prac. Raport, o którym mowa powyżej Wykonawca będzie przekazywał nie później niż do godziny 10:00 następnego dnia roboczego (jeżeli raporty będą sporządzane w formie elektronicznej), lub prześle Zamawiającemu wraz z protokołem odbioru prac, jeżeli Wykonawca będzie sporządzał protokół w formie papierowej.
18. Wykonawca może sporządzać raporty w formie elektronicznej w formie uzgodnionej z Zamawiającym, w tym przypadku zwolniony będzie z obowiązku sporządzania dokumentacji papierowej w tym zakresie.
19. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z Zamawiającym w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

III. Wymagania dotyczące personelu realizującego przedmiot zamówienia

1. Wykonawca w dniu podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu listę osób upoważnionych do wykonywania przedmiotu zamówienia, zwanymi dalej „Pracownikami świadczącymi Usługi”.
2. Pracownicy świadczący usługi oraz Koordynator wskazany przez Wykonawcę muszą być zatrudnieni przez Wykonawcę na umowę o pracę.
3. Pracownicy świadczący usługi muszą każdorazowo na wezwanie przedstawić Zamawiającemu dokument identyfikujący ich tożsamość w celu weryfikacji z danymi na liście osób upoważnionych do wykonywania przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownikami świadczącymi usługi będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy.
5. W szczególnych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na zatrudnienie osoby karanej, o ile przestępstwo, za które była karana, nie dotyczyło przestępstw przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu lub dokumentom.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu zamówienia Pracownicy świadczący usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia.
10. Pracownicy Wykonawcy świadczący usługi zobowiązani są do wykonania usług w sposób zgodny z ustaleniami dokonanymi między stronami. W szczególności dotyczy to sposobu i terminów wykonywania powierzonych zadań, ubioru służbowego oraz postępowania z powierzonym mieniem. Ubiór powinien być schludny oraz posiadać oznaczenie umożliwiające identyfikację z wykonywaną funkcją (np.: „Serwis SPP”). Pracownicy powinni wykazywać się wysokim poziomem kultury osobistej oraz przestrzegać ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego.
11. Pracownicy Wykonawcy świadczący usługę zobligowani są do znajomości obowiązującego regulaminu SPP w Gliwicach oraz innych dokumentów określających zasady funkcjonowania SPP.