

Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... w Gliwicach pomiędzy:

**Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o.**, ul. Bojkowska 35A , 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, zwaną dalej „Zamawiający” reprezentowanym przez:

- **Prezesa Zarządu – Grzegorza Nitkiewicza**
- **Wiceprezesa Zarządu – Rafała Fulczyka**

A

.....  
 .....  
 ..... zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez

- ..... – .....

łącznie dalej zwanych „Stronami” lub z osobna „Stroną”,

o następującej treści:

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 - 46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zwanej dalej "ustawą Pzp".

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług związanych z obsługą środków finansowych z urządzeń PIAP, zlokalizowanych na terenie strefy płatnego parkowania w Gliwicach, zwane dalej „Usługami”.
2. Prace wchodzące w zakres przedmiotu niniejszej umowy obejmują:
  - a) pobór gotówki z urządzeń wielofunkcyjnych PIAP zamontowanych w Strefie Płatnego Parkowania w Gliwicach, przewóz gotówki do sortowni i do banku, przeliczenie gotówki w sortowni,
  - b) czynności związane z zasilaniem urządzeń wielofunkcyjnych PIAP w bilon i banknoty o brakujących nominałach na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. Usługi będą realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00
4. Umowa obejmuje świadczenie usług dla 115 szt. urządzeń PIAP wskazanych w załączniku nr 6 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia („SIWZ”) – Opis Przedmiotu Zamówienia („OPZ”), przy czym po rozbudowie strefy o kolejne urządzenia, umowa obejmuje 125 szt. urządzeń. Powyższe rozszerzenia świadczonej usługi o kolejne urządzenia nie wymaga zmiany treści niniejszej Umowy.

## §2

### Procedura świadczenia usług obsługi środków pieniężnych

1. Strony uzgadniają następujący sposób postępowania przy wykonywaniu usług obsługi środków pieniężnych, o których mowa w §1 ust.2 pkt a)
  - a. Zamawiający z jednodniowym wyprzedzeniem poinformuje Wykonawcę o konieczności przeprowadzenia usługi związanych z obsługą gotówki dla poszczególnych urządzeń PIAP. Zamawiający wskaże nie więcej niż 12 urządzeń PIAP;
  - b. W wyznaczonym dniu wykonania usługi Wykonawca odbierze od Zamawiającego puste zaplombowane skarbce przeznaczone do wymiany w urządzeniach PIAP – w każdym urządzeniu PIAP znajdują się dwa skarbce: jeden na banknoty oraz jeden na monety;

- c. Wykonawca dokona wymiany w urządzeniach PIAP pełnych skarbców na puste skarbcce, o których mowa w pkt b. Na żądanie Wykonawcy lub Zamawiającego przy tej czynności będzie obecny pracownik Zamawiającego, który sporządzi protokół z czynności wymiany skarbców, podpisany przez wszystkich uczestników czynności.
  - d. Wykonawca przetransportuje odpowiednio przystosowanym i sprawnym technicznie samochodem pełne skarbcce, o których mowa w pkt. c. do sortowni, przy czym zapewnieni kompleksową ochronę transportowanych środków pieniężnych.
  - e. Po przewiezieniu pełnych skarbców do sortowni nastąpi komisyjne sprawdzenie stanu technicznego skarbców oraz kontrola plomb, następnie ich otwarcie oraz przeliczenie nastąpi wyłącznie przy asyście pracownika Zamawiającego. Strony sporządzą protokół z tego zdarzenia. Wykonawca nie może dokonywać samodzielnego otwarcia skarbców.
  - f. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę spowodowaną nieobecnością pracownika Zamawiającego po przewiezieniu środków do sortowni. W przypadku, gdy w dniu przewiezienia środków do sortowni pracownik Zamawiającego nie stawi się w sortowni do godziny 13:00, Wykonawca zwróci zaplombowane skarbcce do siedziby Zamawiającego.
  - g. Wartość środków pieniężnych wykazana w raporcie, o którym mowa w pkt. c., powinna odpowiadać wartości określonej raporcie finansowym wygenerowanym przez system Zamawiającego.

W przypadku, gdy wartości te będą różne, strony podejmą czynności, aby wyjaśnić przyczyny takiego stanu, oraz ustalą prawidłową wartość środków pieniężnych, jaka powinna się znajdować w skarbcach. Jeżeli stwierdzony niedobór środków pieniężnych będzie wynikał z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia różnicy z własnych środków lub zwrotu środków. W przypadku ujawnienia nadwyżki stosowną informację strony umieszczą w protokole, a Wykonawca zobowiązany jest do przekazania całej nadwyżki Zamawiającemu.
  - h. Po wykonaniu przeliczenia i sporządzeniu protokołu z przeprowadzonej czynności liczenia, Wykonawca zapakuje zebrane środki pieniężne do bezpiecznych kopert, zgodnie z wytycznymi banku Pekao S.A ul. Berbeckiego 4. Zapakowane i zabezpieczone środki pieniężne Wykonawca z zapewnieniem odpowiedniego bezpieczeństwa przetransportuje do stanowiska lądowego Sali Operacyjnej na pierwszym piętrze banku Peakao S.A ul. Berbeckiego 4. Szczegółowe informacje oraz upoważnienie w postaci karty dostępu zostaną Wykonawcy przekazane po podpisaniu Umowy.
  - i. Wydrukowane potwierdzenia dokonania i zakończenia procedury wrzutu lub notatkę służbową Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu, w którym dokonano wpłaty gotówkowej w formie zamkniętej, nie później jednak niż do godz. 12.00.
  - j. W przypadku konieczności wykonania usługi w trybie awaryjnym Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania kompleksowej usługi w czasie 3h od dnia otrzymania zgłoszenia. Zgłoszenia awaryjne Wykonawca ma obowiązek wykonać w pierwszej kolejności.
2. Strony uzgadniają następujący sposób postępowania przy wykonywaniu usług zasilania środków pieniężnych do urzędzeń PIAP:
- a. Wykonawca będzie uzupełniał brakujące nominały w urządzeniach PIAP po uprzednim uzyskaniu informacji od Zamawiającego, które urządzenia PIAP mają zostać zasilone;
  - b. Przynajmniej raz w miesiącu Zamawiający przekaże Wykonawcy środki pieniężne niezbędne do uzupełniania urzędzeń PIAP;
  - c. Wykonawca będzie zasilat urządzenia PIAP wyłącznie ze środków pieniężnych przekazanych przez Zamawiającego;
  - d. W każdy ostatni dzień roboczy miesiąca Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z wykonanych zasileń i rozliczy się z otrzymanych środków pieniężnych;
  - e. W przypadku, gdy Wykonawca wykorzysta całość otrzymanych środków do zasilenia urzędzeń PIAP, wówczas niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, przy czym zobowiązuje się do informowania o możliwości wystąpienia braków z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, Wykonawca pozostaje zwolniony z obowiązku uzupełniania brakujących nominałów w urządzeniach PIAP do czasu przekazania przez Zamawiającego środków pieniężnych na ten cel.
3. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia zmian organizacyjnych świadczonych przez Wykonawcę usług. Zmiany, o których mowa powyżej, muszą zostać zaakceptowane przez obie strony w formie pisemnej.

4. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.

### **§3**

#### **Okres obowiązywania Umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres **od dnia podpisania do dnia 30.06.2019 roku.**

### **§4**

#### **Obowiązki i Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje jest do należytego i terminowego świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac.
3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia Usług.
4. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
5. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej/drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie - pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora/osobie wskazanej w §12 ust. 1.
6. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania osób, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za środki pieniężne znajdujące się w wyjętych z urzędzeń PIAP skarbcach od chwili ich przejęcia do czasu dokonania wpłaty na konto Zamawiającego lub zwrot zamkniętych i zaplombowanych skarbców do siedziby Zamawiającego.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za środki pieniężne przekazane mu przez Zamawiającego w celu zasilenia urzędzeń PIAP do czasu zasilenia urzędzeń.
10. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami były osoby realizujące usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wspierania Zamawiającego we wszystkich postępowaniach sądowych lub administracyjnych, które mogą dotyczyć świadczonych usług, o ile przedmiotem postępowania są okoliczności wynikłe z winy pracowników Wykonawcy. Obowiązek pozostaje w mocy przez czas trwania umowy.

### **§5**

#### **Osoby realizujące usługi**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie oraz wykształcenie niezbędne do wykonania zamówienia.
2. Osoby realizujące usługi muszą każdorazowo na wezwanie przedstawić Zamawiającemu dokument identyfikujący ich tożsamość.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących usługi, jeśli ich wykonywanie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22. §1. ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.- Kodeks Pracy (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1808),
4. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy osoby realizujące usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby realizujące usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.

6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie osób realizujących usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
7. Osoby realizujące usługi zobowiązane są do wykonania usług w sposób zgodny z ustaleniami dokonanymi między stronami. W szczególności dotyczy to sposobu i terminów wykonywania powierzonych zadań, ubioru służbowego oraz postępowania z powierzonym mieniem. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy wytycznych dotyczących sposobu realizacji usługi, przy czym w przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag do przekazanych wytycznych strony zobowiązują się do uzgodnienia w terminie 3 dni ostatecznej treści wytycznych uwzględniających zastrzeżenia Wykonawcy co do technicznych możliwości wdrożenia wytycznych. Wytyczne nie mogą naruszać ani zmieniać postanowień niniejszej umowy w żadnej części, w szczególności poprzez nakładanie na Wykonawcę nowych obowiązków bez zgody stron.
8. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej Umowy osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i wymaga zaakceptowania przez Zamawiającego. Zamawiający akceptuje taką zmianę w terminie 5 dni od daty przedłożenia propozycji wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanych osób będą spełniać warunki postawione w tym zakresie w niniejszej umowie oraz załączniku nr 1- Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

## **§6**

### **Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający ma obowiązek informowania Wykonawcy o wszelkich pojawiających się zmianach, które mają istotny wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający ma prawo kontrolować wszelkie działania Wykonawcy oraz sporządzane przez niego dokumentacje i ewidencje.
3. Zamawiający ma prawo wyznaczyć pracownika, który będzie brał czynny udział przy usługach realizowanych przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usług tylko przy asyście wyznaczonego przez Zamawiającego pracownika. Zamawiający o takiej okoliczności powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej.
4. Zamawiający ma prawo w każdym momencie trwania niniejszej Umowy zweryfikować, czy Wykonawca spełnia warunek zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących usługi, jeśli ich wykonywanie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22. §1. ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.- Kodeks Pracy (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1808),

## **§ 7**

### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 7 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

## **§ 8**

### **Wynagrodzenie**

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości Umowy wynosi: ..... zł netto + **23** % podatku VAT, tj. .... zł brutto. Powyższe oznacza, że Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeśli w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
- 1.\*Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości Umowy wynosi:..... zł (słownie:.....), w tym wartość Umowy wynosi: ..... zł (słownie:.....zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie: .....

- (słownie:.....zł). Powyższe oznacza, że Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeśli w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
2. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: ..... zł brutto (słownie:.....), w tym: wartość netto wynosi: ..... zł (słownie: .....) oraz podatek VAT, w kwocie: ..... zł brutto (słownie:.....)
  - 2.\*Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące wartość należną Wykonawcy wynosi: ..... zł (słownie:.....), w tym wartość miesięczna Umowy wynosi: ..... zł (słownie:.....zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie: ..... (słownie:.....zł)
  3. Wykonawcy będzie przysługiwać jedynie wynagrodzenie za faktycznie wykonane usług, w szczególności przepracowane dni. Jeżeli okres świadczenia usługi nie będzie wykonywany w pełnym okresie rozliczeniowym (miesięcznym), wynagrodzenie Wykonawcy w tym przypadku zostanie proporcjonalnie obniżone.
  4. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w §8 ust. 1 niniejszej Umowy ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej Umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
  - 3.\*W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, całkowita wartość Umowy wskazana w §8 ust. 1.\* niniejszej Umowy ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwoty wynagrodzenia, o którym mowa §8 ust. 1.\*, nie ulegną zmianie
  5. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na podstawie prawidłowo wystawionego przez Wykonawcę dokumentu księgowego (faktury VAT) w terminie do 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego tegoż dokumentu.
  5. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust.1 obejmuje wszystkie koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją niniejszej Umowy.
  6. W ramach wynagrodzenia określonego w ust.1 Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość przedmiotu Umowy opisanego w §1 oraz §2.
  7. Podstawą do wystawienia faktury VAT i zapłaty wynagrodzenia ryczałtowego będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół odbioru wykonania przedmiotu Umowy bez uwag.
  8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  9. Faktury należy wystawić na: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 35A, NIP: 6312578261.
  10. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
  11. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy.

## **§9**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne z następujących tytułów i w podanych wysokościach:
  - a) za niewykonanie usługi w danym dniu w wysokości 1 000,00 PLN (słownie: tysiąc złotych)
  - b) za wykonanie usługi bez zgody lub udziału Zamawiającego, jeśli zastosowanie znajdzie okoliczność, o której mowa w §6 ust.3, w wysokości 1 000,00 PLN (słownie: tysiąc złotych)
  - c) za każdy przypadek naruszenia obowiązków określonych w §2, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 1 000,00 PLN (słownie: tysiąc złotych)
  - d) Za naruszenie obowiązków Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób wykonujących usługi objęte przedmiotem zamówienia, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości - 2 000,00 zł
  - e) za błąd powstały w wyniku niepoprawnego przygotowania raportów z rozliczenia środków pieniężnych z skarbców (np. pomyłka w przypisaniu nr urzędu PIAP, błędnie wpisana wartość środków pieniężnych z przeliczenia) w wysokości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy taki przypadek
  - f) za naruszenie obowiązków wynikających z §11 w wysokości 3 000,00 PLN (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy taki przypadek,
  - g) za naruszenie innych obowiązków umownych w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych) za każdy taki przypadek.

2. Zamawiający nie będzie naliczał kary Wykonawcy w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu urządzeń PIAP, za wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez osoby realizujące usługi. Wykonawca w takim przypadku poniesie koszty naprawy.
3. Zamawiający będzie naliczał Wykonawcy kary w miesiącu następującym po miesiącu, w którym wystąpiły okoliczności będące podstawą ich naliczenia lub od momentu powzięcia udokumentowanej informacji.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn określonych w §9 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary Umownej w wysokości 10% kwoty określonej w §8 ust. 1/ §8 ust. 1\* Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za wszelkie nieetyczne zachowania Wykonawcy i jego przedstawicieli, w wyniku których zostanie narażony jego wizerunek.
7. Kara umowna powinna być zapłacona w terminie 10 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. W razie opóźnienia w zapłacie kary Wykonawca wyraża zgodę na obniżenie wynagrodzenia o wysokość naliczonych kar umownych.

### **§ 9**

#### **Odstąpienie od Umowy**

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy bez odszkodowania dla Wykonawcy, w następujących przypadkach:
  - a) Wykonawca nie rozpoczął w terminie realizacji usługi będącej przedmiotem Umowy.
  - b) Wykonawca pomimo uprzednich pisemnych zastrzeżeń i wezwań Zamawiającego do należytego wykonywania Umowy nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
  - c) Co najmniej dwukrotnego nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w ten sam sposób pomimo pisemnych wezwań do prawidłowego wykonywania umowy;
  - d) Otwarto likwidację Wykonawcy lub rozpoczęto postępowanie upadłościowe.
  - e) Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
  - f) Każde działanie Wykonawcy oraz osób realizujących usługi stanowiące naruszenie obowiązującego prawa,
  - g) Nastąpiło rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od niniejszej Umowy.
3. W przypadkach określonych w ust.1 pkt. a)-g) Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie z tytułu należycie wykonanej części Umowy.

### **§10**

#### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł, przed zawarciem niniejszej umowy, zabezpieczenie tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, w wysokości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. ....zł (słownie:.....).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w następującej formie: .....
3. Jeżeli wniesione zabezpieczenie nie pokryje roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami rzeczywiście poniesionymi, pomniejszonymi o wartość zabezpieczenia.
4. Termin ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy obejmuje termin świadczenia przedmiotu Umowy oraz 30 dni po jego upływie.

### **§ 11**

#### **Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania pełnej poufności wszelkich materiałów i informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, a także do zachowania tajemnicy korespondencji.
2. Strony gwarantują, że będą traktowały wszelkie materiały i informacje, niezależnie od ich formy, otrzymane podczas obowiązywania niniejszej Umowy jako poufne, chyba że Strona ujawniająca wyraźnie wskaże na piśmie, iż takie materiały lub informacje mogą być ujawnione osobom trzecim.
3. Żadna ze Stron nie ujawni powyższych materiałów i informacji osobom trzecim. Ograniczenia w ujawnianiu zastrzeżonych materiałów i informacji nie stosuje się w przypadku materiałów i informacji:
  - a) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej Umowy,
  - b) które zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron,
  - c) które zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
  - d) które znajdowały się w posiadaniu Strony przed datą zawarcia niniejszej Umowy, bez obowiązku zachowania w poufności,
  - e) których ujawnienia domaga się kompetentny organ działający na podstawie ustawy.
4. Strony zobowiązują się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować powstanie konfliktu interesów. W razie wystąpienia konfliktu interesów Strony wzajemnie się o tym poinformują.
5. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu Umowy wiążą Strony przez okres 2 lat od daty jej zawarcia.

## **§ 12**

### **Koordynatorzy**

1. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy:
  - ze strony Zamawiającego – .....  
tel.: .....  
e-mail: .....
  - ze strony Wykonawcy – .....  
tel.: .....  
e-mail: .....
2. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej Umowy przedstawicieli wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy. Strona wyznaczająca nowego przedstawiciela musi powiadomić o tym na piśmie drugą Stronę. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej Umowy przedstawiciela wskazanego w ust. 1 jest skuteczna wobec drugiej Strony po otrzymaniu przez nią powiadomienia na piśmie.

## **§ 13**

### **Istotne zmiany postanowień Umowy**

1. Zamawiający określa następujące warunki, w jakich przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:
  - a) zmiany zakresu prac spowodowanego koniecznością rezygnacji z wykonania części prac i wykonania w ich miejsce prac o tożsamym zakresie i charakterze;
  - b) zmiany osób uczestniczących w wykonaniu zamówienia i wskazanych w ofercie Wykonawcy – w przypadku niemożności pełnienia przez nich powierzonych funkcji (np. zdarzenia losowe, zmiana pracy, rezygnacja), pod warunkiem przedstawienia w ich zastępstwie osób posiadających odpowiednie uprawnienia, zgodnie z warunkami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia;
  - c) zmiana zakresu usług przeznaczonych do wykonania przez podwykonawcę, lub zmiana podwykonawcy - na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z art. 36b ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;

- d) nastąpi zmiana organizacji ruchu – w takim przypadku strony mogą zmienić zakres Umowy oraz takie jej elementy, na które powyższe okoliczności mają wpływ. Zmiana nie może skutkować wykroczeniem poza określenie przedmiotu zamówienia;
  - e) zmiany w realizacji przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy;
  - f) zmiany przy realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu nie pogorszonych standardów jakościowych.
2. Zmiana Umowy może nastąpić jedynie na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

#### **§ 14**

##### **Doręczenia**

1. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń dla celów związanych z niniejszą Umową:
  - a) Zamawiający: ul. Bojkowska 35A , 44-100 Gliwice;
  - b) Wykonawca: .....
2. Strony zobowiązują się pisemnie informować o wszelkich zmianach wyżej wskazanych adresów do doręczeń. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja pomiędzy Stronami zaadresowana zgodnie z ust. 1. powyżej traktowana będzie jako skutecznie doręczona.

#### **§15**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
2. Umowa podlega prawu polskiemu. Zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne Strony będą dążyć do realizacji Umowy.
4. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązać w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta złożona przez Wykonawcę

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

*\*dotyczy transakcji w wyniku których podatek VAT zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający*