KRAJEWSKI

44 - 100 Gliwice, ul. Kozielska 207
tel/fax: +48 32 270 74 74, e-mail: krajewski@krajewski.pl
www.krajewski.pl

[Nazwa firmy]

Eksploatacja i serwisowanie urządzeń PIAP

[Podtytuł dokumentu]

[Nazwisko autora]
2017-07-06

Spis treści

Opis dokumentu 2

Opis urządzenia PIAP 2

Specyfikacja urządzenia PIAP 2

- Obudowa- Stelaż 2
- Zabezpieczenia 2
- Zasilanie 2
- Specyfikacja techniczna urządzenia PIAP 2
- Rysunek techniczny urządzenia PIAP 4
  - Widok z przodu 4
  - Widok z boku 5
- Schematy elektryczne urządzenia PIAP 6
  - Schemat ideowy 6
  - Schemat jednokreskowy 7
  - Schemat blokowy zasilania urządzenia 7
  - Schemat blokowy przewodów sygnałowych urządzenia 8

Eksploatacja i serwisowanie urządzenia PIAP 8

- Warunki ogólne 8
- Narzędzia 8
- Uprawnienia 9
- Eksploatacja 9
- Serwisowanie 9
  - Wykaz czynności serwisowych podejmowanych przez serwisanta: 9
- Konserwacja 12
  - Wykaz czynności konserwacyjnych podejmowanych przez serwisanta 12

Warunki gwarancji i serwisu 13

Załączniki 13

- Wykaz załączników 13

Opis dokumentu

Dokument zawiera opis urządzenia PIAP niezbędny do prawidłowej eksploatacji oraz serwisowania urządzenia. Wszelka dokumentacja techniczna nie będąca treścią niniejszego dokumentu występuje w postaci załączników i jest wykazana na końcu tego dokumentu.

Opis urządzenia PIAP

Urządzenie PIAP jest urządzeniem wielofunkcyjnym posiadającym podzespoły umożliwiające przeprowadzanie płatności gotówkowych z użyciem banknotów i bilonu oraz płatności bezgotówkowe z użyciem kart płatniczych.

Specyfikacja urządzenia PIAP

Obudowa- Stelaż

Stelaż posiada stabilną metalową konstrukcje, dobrze wyważoną, wykonany jest z wysokiej jakości stali polakierowanej proszkowo. Istnieje możliwość umieszczania na nim dodatkowych elementów - znaków firmowych, reklam, co dodatkowo uatrakcyjnia wygląd kiosku multimedialnego.

Zabezpieczenia

Solidna konstrukcja ze stali oraz dodatkowy zamek patentowy skutecznie chronią zarówno komputer jaki kasetkę monetową, które ukryte są wewnątrz kiosku, zapewniając komfort i pewność o zgromadzony wewnątrz utarg oraz bezpieczeństwo jednostki zarządzającej.

Zasilanie

PIAP jest zasilany z sieci 230V 50Hz. Zasilacz zapewnia stabilną i niezawodną pracę poprzez dostarczanie stałych napięć podzespołom komputera, co przekłada się również na funkcjonalność oraz żywotność komponentów komputera. Urządzenie posiada UPS podtrzymujący napięcie w razie zaniku napięcia sieciowego.

Specyfikacja techniczna urządzenia PIAP

Materiał konstrukcyjny: stal nierdzewna lub inna na życzenie klienta

Wymiary: szer. 795+-2mm, wys. 1632+-10mm, gł. 491+-2mm

Waga: Zależna od zastosowanych materiałów i wymagań klienta

Monitor: Monitor LCD minimum 19 cali, z szybą o wysokiej wytrzymałości, jasność 1000 cd/qm, proporcja obrazu 5:4, SVGA, rozdzielczość minimalnie 1280x1024 pixeli. Nakładka dotykowa rezystancyjna w formacie 4:3. Procesor dwurdzeniowy klasy Intel Atom

Jednostka centralna: EMB-CV1**,** procesor dwurdzeniowy klasy Intel Atom.

Łączność: Łącze internetowe lub bezprzewodowe:

- światłowód (parametry dobierane każdorazowo do istniejącej infrastruktury)

- WiMAX (DPSK,QPSK,QAM16 i QAM64)

- Ethernet 100/1000 Mb

- GSM (GPRS, EDGE, 3G, HSPA)

Moduł przyjmowania monet: mei CASHFLOW® 952X / 952Xe / 9510, akceptor monet 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł, 5zł

Moduł przyjmowania banknotów: Innovative Technology NV200, Czytnik banknotów 10zł, 20zł, 50zł, 100zł, 200zł

Moduł wydawania monet: CUBE HOPPER MKII, 6 pojemników do wydawania 6 rodzajów monet

Moduł wydawania banknotów: : Innovative Technology SmartPayout, możliwość wydawania wszystkich rodzajów banknotów

Skarbiec monet: Wydzielona strefa skarbca monet o pojemności 4 litrów

Skarbiec banknotów: Wydzielona strefa skarbca banknotów o pojemności 500 banknotów

Drukarka termiczna: Axiohm Compact Board II For CM_RM & CM-RM Premium

Czytnik kart magnetycznych: CRT-288-K001, czytnik kart umożliwiający obsługę kart chipowych i magnetycznych

Skaner: Zebex Z-5252 Series, skaner umożliwiający skanowanie kodów 1D oraz 2D

Pinpad: Klawiatura cyfrowa

Zasilanie: Zasilanie prądem przemiennym. Napięcie sieciowe 230V/50Hz

Opcje dodatkowe: Kamera, mikrofon, głośnik

Praca urządzenia: Urządzenie zapewnia pracę od -20 do +50 stopni Celsjusza. Urządzenie posiada zestaw czujników kontrolujących bezawaryjną pracę

Normy: Urządzenie spełnia wymogi normy PN-EN 12414

Coinslot: ES 003 Urządzenie otwierające dostęp monety do akceptora monet

Rysunek techniczny urządzenia PIAP

Widok z przodu

Widok z boku

Schematy elektryczne urządzenia PIAP

Schemat ideowy

Schemat jednokreskowy

Schemat blokowy zasilania urządzenia

Schemat blokowy przewodów sygnałowych urządzenia

Eksploatacja i serwisowanie urządzenia PIAP

Warunki ogólne

Urządzenie powinno być serwisowane przez wykwalifikowanych pracowników posiadających odpowiedni zestaw narzędzi oraz uprawnienia do wykonywania prac elektrycznych. Serwisant powinien być odpowiednio oznaczony wliczając w to samochód oraz odzież wierzchnią.

Narzędzia

Serwisant powinien być wyposażony w zestaw narzędzi umożliwiających dokonanie odpowiedniej czynności serwisowej. W skład narzędzi powinny wchodzić między innymi

- Śrubokręty różnych wielkości i typów

- Lutownica w celu dokonania drobnych napraw elektrycznych na miejscu

- Nagrzewnica w celu zakładania izolacji na przewody elektryczne

- Klucze płaskie i nasadowe różnych wielkości i typów

- Tablet lub telefon umożliwiający podłączenie się do systemu serwisowego

- Klucze umożliwiające otwieranie odpowiednich segmentów urządzenia PIAP

- Magnes umożliwiający dostęp do zamka patentowego otwierającego poszczególne segmenty urządzenia PIAP

- Preparaty czyszczące umożliwiające czyszczenie odpowiednich podzespołów

- Urządzenia czyszczące takie jak dmuchawa, odkurzacz

- Preparaty smarujące w celu utrzymania prawidłowego działania poszczególnych urządzeń

- Miernik prądu i napięcia

Uprawnienia

Serwisant powinien posiadać uprawnienia SEP 1kV , zaświadczenie o niekaralności oraz w przypadku samodzielnej interwencji aktualne prawo jazdy kategorii B..

Eksploatacja

Serwisant powinien przejść odpowiednie szkolenie, które zaznajomi go z budową i funkcjonowaniem urządzenia. Szkolenie powinno zakończyć się uzyskaniem świadectwa znajomości eksploatacji.

Serwisowanie

Wykaz czynności serwisowych podejmowanych przez serwisanta:

Podzespół	opis problemu	wykonane czynnosci
Stan papieru w drukarce	Działa poprawnie	--nic--
	ok 0-25%	Naprawa
	ok 25-50%	Wymiana
	ok 50-75%	Testowanie
	ok 75-100%	Restartowanie
	brak	Regulacja
	Uszkodzone ramie	Uszkodz. czujnik papieru
	Uszkodz. czujnik papieru	
Drukarka	Działa poprawnie	--nic--
	Zacięty papier	Naprawa
	Wyrwany papier	Wymiana
	Uszkodzona	Testowanie
	Nie drukuje	Restartowanie
	Moneta w drukarce	Regulacja
		Zacięty papier
Stan obudowy	Działa poprawnie	--nic--
	Porysowana	Wymiana elementów
	Grafitti	
Czystość obudowy	Ok Czysta	--nic--
	Zabrudzona	Mycie obudowy
	Konserwacja	
Panel dotykowy	Działa poprawnie	--nic--

	Brak reakcji na dotyk	Naprawa
	Reaguje niewłaściwie na dotyk	Wymiana
	Rozbity, brak reakcji na dotyk	Testowanie
	Rozbity, działa poprawnie	Restartowanie
	Zanieczyszczony	Regulacja
		Czyszczenie
Coinslot	Działa poprawnie	--nic--
	Otwarty, nie zamyka się	Naprawa
	Zamknięty, nie otwiera się	Wymiana
	Nie wykrywa zblizenia monety	Testowanie
	Zablokowany	Restartowanie
	Zapchany	Regulacja
	Zanieczyszczony	
Czytnik kart	Działa poprawnie	--nic--
	Nie czyta kart	Naprawa
	Zablokowany	Wymiana
	Zapchany	Testowanie
	Zanieczyszczony	Restartowanie
		Regulacja
Monitor	Działa poprawnie	--nic--
	Uszkodzony monitor	Naprawa
	Uszkodzony kabel	Wymiana
	Uszkodzony zasilacz	Testowanie
		Restartowanie
		Regulacja
Sterownik	Działa poprawnie	--nic--
	Uszkodzony	Naprawa
	Nie działa CCTALK	Wymiana
	Nie działa coinslot	Testowanie
	Nie działa COM	Restartowanie
	Nie działa winda	Regulacja
	Nie działa zsyp	
	Nie działają hoppery	
Winda	Działa poprawnie	--nic--
	Uszkodzone rolki prowadnicy	Naprawa
	Uszkodzony czujnik	Wymiana
		Testowanie
		Restartowanie
		Regulacja

Akceptor monet	Działa poprawnie	--nic--
	Uszkodzony	Naprawa
	Nie rozpoznaje jednego rodzaju monet	Wymiana
	Zanieczyszczony	Testowanie
	Zapchany	Restartowanie
		Regulacja
Akceptor banknotów	Działa poprawnie	--nic--
	Uszkodzony	Naprawa
	Nie rozpoznaje banknotów	Wymiana
	Zacięty banknot	Testowanie
	Zapchany	Restartowanie
	Zanieczyszczony	Regulacja
Hoppery	Działa poprawnie	--nic--
	Nie działa hopper 10gr	Naprawa
	Nie działa hopper 20gr	Wymiana
	Nie działa hopper 50gr	Testowanie
	Nie działa hopper 1zł	Restartowanie
	Nie działa hopper 2zł	Regulacja
	Nie działa hopper 5zł	
	Uszkodzony kabel od hopperów	
Zsyp	Działa poprawnie	--nic--
	Monety zatrzymują się	Naprawa
	Zablokowany	Wymiana
	Zapchany	Testowanie
	Zanieczyszczony	Restartowanie
		Regulacja
Komputer	Działa poprawnie	--nic--
	Nie uruchamia się	Naprawa
	Uszkodzony	Wymiana
	Zanieczyszczony	Testowanie
		Restartowanie
		Regulacja
Zasilanie komputera	Działa poprawnie	
	Uszkodzony	Naprawa
	Zanieczyszczony	Wymiana
		Testowanie
		Restartowanie
		Regulacja
Zasilanie monitora	Działa poprawnie	
	Uszkodzony	Naprawa
		Wymiana

		Testowanie
		Restartowanie
		Regulacja
Modem	Działa poprawnie	
	Słaby zasięg / działa na otwartym	Naprawa
	Uszkodzona karta SIM	Wymiana
	Brak połączenia	Testowanie
	Uszkodzony	Restartowanie
	Zanieczyszczony	Regulacja
Skaner kodów kreskowych	Działa poprawnie	
	uszkodzony	Naprawa
	Nie czyta kodów kreskowych	Wymiana
	wypięty	Testowanie
	Uszkodzony	Restartowanie
	Zanieczyszczony	Regulacja
Ślizg języka zsypu		wymiana tasiemek poślizgowych
		Wymiana języka
		Montaż języka wibracyjnego bez taśm poślizgowych
Przepustnica		Instalacja przepustnicy ze sprężyną

Konserwacja

Wykaz czynności konserwacyjnych podejmowanych przez serwisanta

- Czyszczenie akceptora monet
- Czyszczenie akceptora banknotów (język akceptora banknotów, skarbiec)
- Czyszczenie skrzynki z bezpiecznikami
- Czyszczenie drukarka
- Czyszczenie komputera
- czyszczenie czytnika kart
- czyszczenie coinslota
- Czyszczenie Hopperów
- Czyszczenie panelu dotykowego
- Czyszczenie wnętrza obudowy parkomatu
- Smarowanie windy

Szczegóły i opisy sposobów czyszczenia poszczególnych podzespołów znajdują się w załącznikach które wykazane są na końcu tego dokumentu. Jeśli dokument nie posiada instrukcji czyszczenia

podzespołu, przyjmuje się, że czyszczenie powinno odbywać się z zachowaniem ogólnych standardów pracy z elementami elektronicznymi.

Warunki gwarancji i serwisu

Podtrzymujemy w niezmienionej postaci dotychczasowe warunki gwarancji w których posiadaniu znajduje się firma **ŚLĄSKA SIEĆ METROPOLITALNA SPÓŁKA Z O.O.**

Załączniki

Wykaz załączników

1. akceptor_monet.pdf – dokumentacja mei CASHFLOW® 952X / 952Xe / 9510
2. coin_slot.pdf – dokumentacja SE 003
3. czujnik_temperatury.pdf – dokumentacja Termostat miniaturowy KTO 011 / KTS 011
4. czujnik_kart_czip.pdf – dokumentacja CRT-288-K001
5. czytnik_qr.pdf – dokumentacja Zebex Z5252 Series
6. drukarka.pdf – dokumentacja COMPACT BOARD II FOR CM-RM & CM-RM PREMIUM
7. grzałka.pdf – dokumentacja Dmuchawa grzewcza seria HV 031/HVL 031
8. higrostat.pdf – dokumentacja ELECTRONIC HYGROTHERM ETF 012
9. hopper_mk2.pdf – dokumentacja Cube Hopper MKII
10. komputer.pdf – dokumentacja EMB CV1
11. monitor.pdf – dokumentacja G190HB-LA10
12. NV200-smart-payout.pdf – dokumentacja NV200+SmartPayout
13. panel_dotykowy.jpg – dokumentacja panelu dotykowego
14. UPS.pdf – dokumentacja UPS UPS Eaton 5E
15. wentylator.pdf – dokumentacja Wentylator 120x120x38 mm
16. Zasilacz_komputerowy.pdf – dokumentacja Zasilacz komputerowy