



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Gliwice, 20.11.2017

Znak sprawy: SSM/14/PP/2017

**Wykonawcy zainteresowani udziałem
w postępowaniu o udzielenie
zamówienia publicznego**

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015 poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” odpowiada na zapytania Wykonawców dotyczące zamówienia publicznego pn.: **„Pełnienie usługi kontroli wniesionych opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania w Gliwicach”**.

Pytanie 1

Dot. § 2 ust.13-16 projektu umowy

Prosimy o udostępnienie zestawienia urządzeń mobilnych zawierającego następujące dane:

- Daty od kiedy dane urządzenie jest użytkowane, lub informację, że jest nowe
- stan techniczny urządzenia w przypadku urządzeń używanych
- kompletności urządzenia: komplet baterii, pasek na szyję oraz na rękę, rysik, zaślepki, futerał na urządzenie itp.
- informacji, czy na dane urządzenie obowiązuje gwarancja producenta, jeśli tak to jakie są jej warunki
- informacji o ilości i rzeczywistej pojemności każdej z baterii w poszczególnych urządzeniach.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż:

- urządzenia (12szt.), które są w posiadaniu Zamawiającego są użytkowane od sierpnia 2015 r.,
- stan techniczny urządzeń ocenia się na bardzo dobry,
- urządzenia są kompletne, względem wskazanego przez Wykonawcę zakresu tj. każde posiada jedną baterię główną oraz jedną baterię zapasową, pasek (który umożliwia zawieszenie urządzenia na szyi oraz na rękę), rysik, zaślepki oraz futerał.
- Urządzenia nie podlegają gwarancji producenta,
- Baterie przeznaczone do urządzeń są litowo-jonowe: Li-ion 7,4 V = 2000 mAh/15 Wh

Pytanie 2:

Dot. § 2 ust. 13-16 projektu umowy

Prosimy o wyjaśnienie dotyczące działania systemu zainstalowanego na urządzeniach mobilnych

- czy działa on w trybie online czy offline?
- kto zapewnia ewentualne karty SIM jeśli urządzenia działają w trybie online?
- czy dokumentacja zdjęciowa jest wykonywana za pomocą urządzenia IT9000, czy innym urządzeniem. Jeśli innym, kto je dostarcza? Jeśli IT9000, to czy zdjęcia są

przesyłane na serwer w czasie rzeczywistym, czy wymagają zgrywania na nośnik w celu przekazania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż:

- urządzenia działają w trybie online
- karty SIM zapewnia Zamawiający
- dokumentacja zdjęciowa jest wykonywana za pomocą urządzenia Casio IT 9000. Zdjęcia są przesyłane na serwer w czasie rzeczywistym.

Pytanie 3:

Dot. § 2 ust. 14 projektu umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy obowiązek odesłania do serwisu i poniesienia kosztów naprawy urządzenia w przypadku wystąpienia awarii nie zawinionej z winy kontrolera spoczywa na Wykonawcy, czy Zamawiającym?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w przypadku stwierdzenia awarii urządzenia, Zamawiający zweryfikuje przyczynę wystąpienia awarii. Na podstawie przeprowadzonej weryfikacji nastąpi decyzja w zakresie naprawy urządzenia i poniesienia kosztów z tym związanych. W przypadku stwierdzenia, że pracownik Wykonawcy nie przyczynił się do awarii urządzenia, koszty oraz naprawa urządzenia spoczywa na Zamawiającym.

Pytanie 4:

Dot. § 2 ust. 14 projektu umowy

Zamawiający wymaga, by w przypadku awarii uniemożliwiającej używanie urządzenia, Wykonawca zapewnił urządzenia zastępcze, które powinno być kompatybilne z systemem do windykacji Zamawiającego.

- Czy Zamawiający zapewni oprogramowanie do urządzenia awaryjnego, czy też Wykonawca musi sam o to zadbać.
- Jeśli obowiązek zapewnienia systemu leży po stronie Wykonawcy, prosimy o podanie kosztów instalacji takiego systemu na dodatkowych 2 urządzeniach
- Czy Zamawiający umożliwi autoryzację urządzeń w bazie danych, tak by w momencie ewentualnej awarii, można było bez żadnych dodatkowych czynności skorzystać z urządzenia
- Prosimy o podanie nazwy systemu do wystawiania zawiadomień zainstalowanego na urządzeniach mobilnych a także nazwy systemu do windykacji należności zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego, jeśli jest inny niż ten na terminalach.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż:

- Zamawiający zapewni oprogramowanie do urządzeń awaryjnych,
- Upoważnieni pracownicy Zamawiającego zainstalują odpowiednie oprogramowanie na urządzeniu awaryjnym przekazanym przez Wykonawcę,
- Zamawiający umożliwi autoryzację urządzeń w bazie danych,
- system zainstalowany na terminalach mobilnych oraz system do windykacji, z którego korzystają pracownicy Zamawiającego pochodzi od tego samego producenta tj. F.P. Soft Sp. z o.o.

Rafał Fulczyk
Wiceprezes Zarządu

ŚLĄSKA SIEĆ METROPOLITALNA
Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością
44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 35A

Robert Burski