

Wzór Umowy

zawarta w dniu roku w Gliwicach pomiędzy:

Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o., ul. Bojkowska 35A, 44-100 Gliwice wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249 zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

- Prezesa Zarządu- Grzegorza Nitkiewicza

A

.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

-

każdy z osobna zwany „Stroną”, łącznie zwanymi „Stronami”,

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 - 46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 poz. 1579) zwanej dalej "ustawą Pzp".

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi technicznego serwisu, konserwacji i eksploatacji, dostawy materiałów eksploatacyjnych i konserwacyjnych, oraz interwencyjnego przywracania sprawności 115 szt. urządzeń wielofunkcyjnych PIAP (dalej „Urządzenia PIAP”), w szczególności wymiana uszkodzonych komponentów.
2. Obowiązki Wykonawcy opisane zostały w §3 niniejszej umowy oraz w załączniku nr 6 do SIWZ- Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 2

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że osoby mające wykonywać przedmiot umowy, a pozostające w jakichkolwiek stosunkach prawnych z Wykonawcą, posiadają wszelkie prawem wymagane zezwolenia, a nadto stosowne kwalifikacje i umiejętności w celu należytego wykonania obowiązków wynikających z przedmiotowej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy wykonujący czynności określone w niniejszej umowie posiadają odpowiednie przygotowanie zawodowe do wykonywania tych czynności.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny umożliwiający należyte wykonanie obowiązków wynikających z przedmiotem umowy
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizowany przedmiot Umowy.
5. Strony zobowiązują się do bieżącej współpracy w celu prawidłowej realizacji Umowy.
6. Strony zobowiązują się do podejmowania w trakcie trwania umowy działań zapewniających i chroniących stałość i bezawaryjność pracy urządzeń PIAP.

§3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania wszystkich niezbędnych prac związanych z utrzymaniem w sprawności urządzeń PIAP zlokalizowanych w SPP w Gliwicach (mapa SPP Gliwice).

2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kanałów komunikacji drogą telefoniczną i elektroniczną, umożliwiającym zgłaszanie konieczności wykonania działań serwisowych (usterki, awarii, konserwacja, usługi eksploatacyjne) w trybie 24/7/365.
3. Wykonawca zapewni gotowość serwisową w godz. do 18.00, w dniach działania strefy płatnego parkowania w Gliwicach.
4. Wykonawca wykona działania serwisowe w czasie nieprzekraczającym 3 godzin od chwili zgłoszenia usługi przez Zamawiającego przy czym w przypadku dokonania zgłoszenia po godzinie 17.00 danego dnia lub w godzinach wieczornych Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, najpóźniej do godziny 10.00 dnia następnego. Działania wykonywane przez Wykonawcę będą realizowane przy asyście pracownika Zamawiającego, który będzie potwierdzał rozpoczęcia oraz zakończenia działań grupy interwencyjnej w lokalizacji, gdzie pojawiła się konieczność wykonania działań serwisowych. Prawidłowe wykonanie działań serwisowych powinny zostać zweryfikowane, m.in. w testach sprawności urządzenia przeprowadzonych na żądanie Zamawiającego.
5. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uszkodzona część/element podlega wymianie gwarancyjnej, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Gwaranta oraz Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu. Wykonawca ma obowiązek wziąć udział w procedurze gwarancyjnej, a w przypadku odmowy uznania przez Gwaranta awarii jako podlegającej naprawie Gwarancyjnej, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterki w ramach niniejszej Umowy nie później niż w ciągu 12 godzin.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zorganizowania co najmniej jednej grupy interwencyjnej.
7. Grupa interwencyjna musi zostać wyposażona w odpowiednie narzędzia umożliwiające wykonanie prac związanych z dodatkowym serwisem oraz samochód, który pozwoli im na swobodne przemieszczanie się na terenie miasta.
8. Wykonawca zapewni sprawność urządzeń PIAP na poziomie nie niższym niż 95% aktualnie użytkowanych. Wyłącza się awarie spowodowane aktami wandalizmu lub zdarzeniami drogowymi w ujęciu miesięcznym.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych do urządzeń PIAP zgodnych z specyfikacją urządzenia, przy czym zmiana materiałów eksploatacyjnych wymaga poinformowania Zamawiającego i uzyskania akceptacji Zamawiającego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
10. Wykonawca zobowiązany jest do konserwacji komponentów technicznych urządzenia PIAP.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich materiałów do konserwacji oraz urządzeń technicznych, które wymagane są do prawidłowego wykonania usługi polegającej na konserwacji urządzeń PIAP.
12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie materiały eksploatacyjne oraz dostępność części zamiennych do urządzeń PIAP.
13. W przypadku powzięcia informacji o awarii wskutek zdarzeń losowych (akty wandalizmu, wypadek drogowy, itp.) Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu, sporządzenia dokumentacji fotograficznej przedstawiającej stopień zniszczenia oraz przesłania raportu do przedstawiciela Zamawiającego (w formie elektronicznej) o zaistniałej sytuacji.
14. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi w miejscu posadowienia urządzenia PIAP. Wyjątkiem jest wymiana całego urządzenia PIAP. W takim wypadku awaria powinna zostać usunięta w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
15. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii urządzenia PIAP w terminie 3 dni wykonawca zawiadomi Zamawiającego o przyczynie zwłoki i przewidywanym terminie usunięcia awarii, przy czym Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za zwłokę w usunięciu awarii przekraczającą 3 dni, jeżeli zwłoka spowodowana jest działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądów stanu technicznego urządzeń PIAP co najmniej raz w miesiącu z wyłączeniem przeglądów zasilania energetycznego do urządzeń PIAP. Wykonawca sporządzi protokół z ww. wykonanej czynności, który zostanie dołączony do raportu wykonanych prac. Protokół zostanie sporządzony w formie elektronicznej i udostępniony za pośrednictwem systemu IMAT lub, jeżeli Wykonawca nie będzie dysponował możliwością dostępu do sieci IMAT, w formie papierowej. Przy czym strony uzgodnią wzór protokołu w sposób operacyjny w drodze obustronnych negocjacji, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.
17. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo do sporządzania raportu wykonanych prac. Raport, o którym mowa powyżej, Wykonawca będzie przekazywał na bieżąco do Zamawiającego (jeżeli

- raporty będą sporządzane w formie elektronicznej, lub prześle Zamawiającemu wraz z protokołem odbioru prac, jeżeli Wykonawca będzie sporządzał protokół w formie papierowej).
18. Wykonawca może sporządzać raporty w formie elektronicznej w formie uzgodnionej z Zamawiającym i zwolniony jest z obowiązku sporządzania dokumentacji papierowej w tym zakresie.
19. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z Zamawiającym w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.

§ 4

Personel Wykonawcy

1. W terminie trzech dni od daty podpisania niniejszej umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę osób upoważnionych do wykonywania przedmiotu umowy, zwanymi dalej „Pracownikami świadczącymi Usługi”.
2. Pracownicy świadczący Usługi muszą każdorazowo na wezwanie przedstawić Zamawiającemu dokument identyfikujący ich tożsamość z danymi na liście.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownikami świadczącymi Usługi będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy. W szczególnych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na zatrudnienie osoby karanej, o ile przestępstwo, za które była karana, nie dotyczyło przestępstw przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu lub dokumentom.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący Usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
8. Pracownicy świadczący Usługi zobowiązani są do wykonania usług w sposób zgodny z ustaleniami dokonanymi między stronami. W szczególności dotyczy to sposobu i terminów wykonywania powierzonych zadań, ubioru służbowego oraz postępowania z powierzonym mieniem. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy wytycznych dotyczących sposobu realizacji usługi, przy czym w przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag do przekazanych wytycznych strona zobowiązuje się do uzgodnienia w terminie 3 dni ostatecznej treści wytycznych uwzględniających zastrzeżenia Wykonawcy co do technicznych możliwości wdrożenia wytycznych. Wytyczne nie mogą naruszać ani zmieniać postanowień niniejszej umowy w żadnej części, w szczególności poprzez nakładanie na Wykonawcę nowych obowiązków bez zgody stron.

§ 5

Zmiany personelu

1. Strony uzgadniają możliwość zmiany w obsadzie personalnej pracowników Stron w następujących przypadkach i zgodnie z opisaną poniżej procedurą. Na żądanie którejkolwiek ze stron w przypadku nienależytego świadczenia usług przez pracownika drugiej strony, w szczególności dotyczącego odnoszenia się do personelu zaangażowanego w realizację projektu, nienależytego odnoszenia się do osób trzecich w czasie wykonywania usługi, nieprawidłowego wykonywania powierzonych zadań, strona zatrudniająca pracownika zobowiązuje się do odsunięcia pracownika od realizacji powierzonych zadań, o ile po wcześniejszych dwóch upomnieniach lub uwagach w formie pisemnej nie nastąpi zmiana sposobu postępowania pracownika.
2. Każda ze stron zachowuje prawo do swobodnego rozporządzania swoim personelem, przy czym w przypadku planowanego odsunięcia pracownika od powierzonych zadań związanych z realizacją niniejszej umowy, strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o planowanych krokach. W przypadku zmiany Pracownika świadczącego Usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania umożliwiające realizację przez nią obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
3. W przypadku zmiany składu osobowego Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, przy czym informację prześle przed podjęciem pracy przez nowego pracownika z wyprzedzeniem 2 dni.

§6

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Do podstawowych obowiązków Zamawiającego należy :
 - powiadomienie Wykonawcy o konieczności wykonania usług związanych z przedmiotem niniejszej Umowy;
 - współpraca z Wykonawcą, w przypadku zdarzeń/awarii polegająca na naprawie gwarancyjnej urządzeń PIAP ;
 - protokolarne odebranie terminowego oraz prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - lokalizacja urządzeń PIAP na podstawie informacji przekazanych Zamawiającemu przez organ właściwy do zarządzania ruchem na drogach;
2. Zamawiający ma prawo:
 - do kontroli wszelkich działań Wykonawcy oraz sporządzonych przez niego dokumentacji oraz ewidencji;
 - do bieżącej weryfikacji prac wykonywanych przez pracowników Wykonawcy;
 - przeprowadzenia kontroli polegającej na weryfikacji statusu zatrudnionych przez Wykonawcę pracowników, jeśli praca, którą wykonują, odnosi się do wymogu postawionego przez Zamawiającego w zakresie ich zatrudnienia na umowę o pracę – zgodnie z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia;
 - kontroli potencjału technicznego Wykonawcy
3. Wsparcia Wykonawcy przy realizacji niniejszego przedmiotu Umowy.

§ 7

Termin realizacji umowy

Strony ustalają, że umowa obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia 31.01.2018r.

§ 8

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki/składek.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust.2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 7 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

§9

Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: zł brutto (słownie:.....), w tym: wartość netto wynosi: zł (słownie:) oraz podatek VAT, w kwocie: zł brutto (słownie:.....)
- 1.*Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące wartość należną Wykonawcy wynosi: zł (słownie:.....), w tym wartość miesięczna umowy wynosi: zł (słownie:.....zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie: (słownie:.....zł)/
2. Wykonawcy będzie przysługiwać jedynie wynagrodzenie za faktycznie wykonane usług, w szczególności przepracowane dni. Jeżeli okres świadczenia usługi nie będzie wykonywany

- w pełnym okresie rozliczeniowym (miesięcznym) wynagrodzenie Wykonawcy zostanie, w tym przypadku zostanie proporcjonalnie obniżone.
3. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w §9 ust. 1. niniejszej umowy ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
 - 3.*W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, całkowita wartość umowy wskazana w §9 ust. 1.* niniejszej umowy ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa §9 ust. 1.* nie ulegnie zmianie
 4. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeśli w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
 5. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru wraz z elektronicznymi raportami wykonanych usług Wykonawcy przyjęty bez uwag przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do treści raportu lub sposobu wykonania usługi, powiadomi Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach w terminie 3 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Raportu. Brak zastrzeżeń w tym terminie uznaje się za przyjęcie raportu i akceptację sposobu wykonania usługi w zakresie objętym raportem.
 6. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji protokół odbioru w terminie do 3 dni po zakończeniu okresu 1 miesiąca rozliczeniowego.
 7. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust.1 obejmuje wszystkie koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją niniejszej umowy.
 8. W ramach wynagrodzenia określonego w ust.1 Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość przedmiotu Umowy opisanego w niniejszej Umowie.
 9. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na podstawie prawidłowo wystawionego przez Wykonawcę dokumentu księgowego (faktury VAT) w terminie do 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego tegoż dokumentu.
 10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 11. Faktury należy wystawić na: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o. o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 35A, NIP 6312578261.
 12. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
 13. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności wynikający z niniejszej Umowy.

§10

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne z następujących tytułów i w podanych wysokościach:
 - a. za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy, w wysokości 10% kwoty określonej w §9 ust.1/§9 ust.1* umowy.
 - b. za opóźnienie w realizacji usług opisanych w §3 w wysokości 100,00 PLN (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę.
 - c. za każdy przypadek braku realizacji obowiązku określonego w §3 Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 300,00 PLN (słownie: trzysta złotych)
 - d. Za naruszenie obowiązków wynikających z §4 w wysokości 250,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy przypadek naruszenia
 - e. Za naruszenie obowiązków wynikających z §5 w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek naruszenia
 - f. za każdy przypadek niewykonania innych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w wysokości 350,00 PLN (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych)
2. Każda ze stron może naliczyć karę drugiej stronie za naruszenie obowiązków wynikających z §12 w wysokości 3 000,00 PLN (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy taki przypadek
3. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty określonej w §9 ust.1/§9 ust.1* umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn innych niż wskazane w niniejszej Umowie.
4. Ustanowione w ust. 1 odszkodowanie w formie kar pieniężnych oraz uregulowanie tych odszkodowań za niedopełnienie postanowień umowy nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązań wynikających z umowy.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

6. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez osoby wykonujące usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania tych usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku powstania szkody w mieniu Zamawiającego, osób trzecich, obowiązek odszkodowawczy obejmuje naprawienie szkody w pełnej wysokości, jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
9. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy bez odszkodowania dla Wykonawcy, w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie oraz w przypadkach gdy:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął w terminie realizacji usługi będącej przedmiotem umowy.
 - b) Wykonawca pomimo uprzednich pisemnych zastrzeżeń i wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu (min. 5 dni) do należytego wykonywania umowy nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
 - c) Wykonawca zaniechał realizacji umowy przez okres co najmniej dwóch dni.
 - d) Otwarto likwidację Wykonawcy lub rozpoczęto postępowanie upadłościowe.
 - e) Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
 - f) Wykonawca nie przedłuży ważności wygasającego wymaganego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
 - g) Każde działanie Wykonawcy stanowiące naruszenie prawa, w tym w szczególności przyjmowanie nieuzasadnionych korzyści przez pracownika Wykonawcy w zamian za zaniechanie czynności serwisowych, stanowi istotne naruszenie warunków umowy i może być podstawą do odstąpienia od umowy.
 - h) innego ciężkiego naruszenia postanowień niniejszej Umowy
10. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od umowy.
11. W przypadkach określonych w pkt a – h Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie z tytułu wykonanej części Umowy.
12. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.

§11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł, przed zawarciem niniejszej umowy, zabezpieczenie tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, w wysokości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj.zł (słownie:.....).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w następującej formie:
3. Jeżeli wniesione zabezpieczenie nie pokryje roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami rzeczywiście poniesionymi, pomniejszonymi o wartość zabezpieczenia.
4. Termin ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy obejmuje termin świadczenia przedmiotu Umowy oraz 30 dni po jego upływie.

§12

Poufność

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zachowania pełnej poufności wszelkich materiałów i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, a także do zachowania tajemnicy korespondencji.
2. Strony gwarantują, że będą traktowały wszelkie materiały i informacje, niezależnie od ich formy, otrzymane podczas obowiązywania niniejszej Umowy jako poufne, chyba że Strona ujawniająca wyraźnie wskaże w piśmie, iż takie materiały lub informacje mogą być ujawnione osobom trzecim.

3. Żadna ze Stron nie ujawni powyższych materiałów i informacji osobom trzecim. Ograniczenia w ujawnianiu zastrzeżonych materiałów i informacji nie stosuje się w przypadku materiałów i informacji:
 - a) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej Umowy,
 - b) które zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron,
 - c) które zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) które znajdują się w posiadaniu Strony, przed datą zawarcia niniejszej umowy, bez obowiązku zachowania w poufności,
 - e) których ujawnienia domaga się kompetentny organ działający na podstawie ustawy.
4. Strony zobowiązują się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować powstanie konfliktu interesów. W razie wystąpienia konfliktu interesów Strony wzajemnie się o tym poinformują.
5. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu Umowy wiążą Strony przez okres obowiązywania niniejszej Umowy.

§13

1. Strony wyznaczają osoby upoważnione do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy:

- Ze strony Zamawiającego
 - a) Koordynator –
tel.:
e-mail:
 - b) -
tel.:
e-mail:
- ze strony Wykonawcy
 - a) Koordynator –
tel.:
e-mail:
 - b) -
tel.:
e-mail:

2. Wykonawca w ramach realizowanych usług zapewni stały kontakt z Zamawiającym w dni robocze w godz. 7.00 – 18.00 przez wskazane w ust. 1 osoby.
3. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej Umowy przedstawicieli wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy. Strona wyznaczająca nowego przedstawiciela musi powiadomić o tym na piśmie drugą Stronę. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej Umowy przedstawiciela wskazanego w ust. 1 jest skuteczna wobec drugiej Strony po otrzymaniu przez nią powiadomienia na piśmie.

§14

Istotne zmiany postanowień Umowy

1. Zamawiający określa następujące warunki, w jakich przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
 - a) Konieczność zwiększenia/zmniejszenia zakresu świadczonych usług w ramach przedmiotu Umowy, w związku z:
 - a. wystąpieniem siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenie bądź połączenie zdarzeń zewnętrznych, obiektywnie niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy, które zasadniczo i istotnie uniemożliwiają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których nie można było przewidzieć i którym ani Zamawiający, ani Wykonawca nie mogli zapobiec i im przeciwdziałać;
 - b. wystąpieniem nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych niezależnych od Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - c. realizowaniem przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy

- zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy;
- d. zmianami zakresu prac spowodowanego koniecznością rezygnacji z wykonania części prac i wykonania w ich miejsce prac o tożsamym zakresie i charakterze
 - e. zmianami organizacji ruchu – w takim przypadku strony mogą zmienić zakres umowy oraz takie jej elementy, na które powyższe okoliczności mają wpływ. Zmiana nie może skutkować wykroczeniem poza określenie przedmiotu zamówienia;
 - f. w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający skorzysta z prawa opcji, w takim przypadku Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - zwiększenie zakresu przedmiotu niniejszej umowy do 50 % – w tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio zwiększone, a termin zostanie odpowiednio przedłużony lub nie ulegnie zmianie, jeżeli nastąpi uruchomienie nowych urządzeń PIAP
 - zmniejszenia zakresu przedmiotu niniejszej umowy do 50 % – w tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio zmniejszone, a termin zostanie odpowiednio skrócony lub nie ulegnie zmianie, jeżeli nastąpi likwidacja urządzeń PIAP
- b) Zwiększenie lub zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy, nastąpi na podstawie cen wskazanych przez Wykonawcę w ofercie, stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy.
 - c) zmiany osób uczestniczących przy wykonaniu przedmiotu Umowy, zgodnie z §13 ust. 3.
 - d) zmiana organizacyjna w zakresie świadczonych usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu nie pogorszonych standardów jakościowych.
2. Strony zastrzegają, iż zmiana umowy może nastąpić jedynie na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 15

Doręczenia

1. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń dla celów związanych z niniejszą umową:
 - a) Zamawiający: ul. Bojkowska 35A , 44-100 Gliwice;
 - b) Wykonawca:
2. Strony zobowiązują się pisemnie informować o wszelkich zmianach wyżej wskazanych adresów do doręczeń. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja pomiędzy Stronami zaadresowana zgodnie z ust. 1. powyżej traktowana będzie jako skutecznie doręczona.

§16

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
2. Umowa podlega prawu polskiemu. Zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne Strony będą dążyć do realizacji Umowy.
4. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązać w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami – postępowania przetargowego SSM/13/PP/2017
- Oferta Wykonawcy
- Wniesione zabezpieczenie należytego wykonania umowy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**dotyczy transakcji w wyniku których podatek VAT zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający*