



Śląska Sieć  
Metropolitalna  
Sp. z o.o.

Gliwice, 08.08.2017r.

Znak sprawy: SSM/7/PP/2017

**Wykonawcy zainteresowani udziałem  
w postępowaniu o udzielenie  
zamówienia publicznego**

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 2, 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm., zwanej dalej „ustawą Pzp”) odpowiada na zapytania Wykonawców dotyczące zamówienia publicznego pn.: „ Świadczenie usługi związanej z utrzymaniem sprawności technicznej urządzeń PIAP na terenie strefy płatnego parkowania w Gliwicach”.

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający dysponuje statystykami awaryjności urządzeń w ostatnim roku eksploatacji? Jeżeli tak to czy może je udostępnić potencjalnym wykonawcom?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie posiada statystyk dotyczących awaryjności urządzeń PIAP.

**Pytanie 2:**

Czy w zakres usługi wchodzi również odpowiedzialność Wykonawcy za poprawność działania oprogramowania urządzeń PIAP?

**Odpowiedź**

W zakresie usług po stronie Wykonawcy jest m.in. usuwanie awarii modułu GSM (komponent urządzenia PIAP), za wyjątkiem awarii, które wynikają z prac/usług Operatora Telekomunikacyjnego. Wykonawca nie ma obowiązku obsługi i przywracania sprawności systemu Imat (oprogramowania urządzeń PIAP).

**Pytanie 3:**

Czy zamawiający może doprecyzować typy i rodzaje materiałów eksploatacyjnych jakie ma zapewnić Wykonawca? W załączonej do specyfikacji instrukcji „Eksploatacja i serwisowanie urządzeń PIAP” nic na ten temat nie jest napisane. Prosimy również o przedstawienie ich średniego zużycia w ostatnim roku eksploatacji.

**Odpowiedź**

Materiały eksploatacyjne: papier do drukarki - Użyty przez Wykonawcę papier powinien być obsługiwany przez drukarkę: AXIOHM na płycie COMPACT BOARD II CM-RM lub CM-RM PREMIUM, a także pozostałe elementy urządzenia PIAP, które nie są objęte gwarancją i są wykazane w dokumencie stanowiącym załącznik do SIWZ pn. „Eksploatacja i Specyfikacja Urządzenia PIAP” .

**Pytanie 4:**

Urządzenia PIAP zbudowane są z ogólnie dostępnych modułów handlowych oraz zawierają moduły opracowane i wykonane jedynie przez producenta tych urządzeń. Czy Zamawiający gwarantuje dostępność modułów wykonywanych jedynie przez producenta urządzeń PIAP? Naszym zdaniem Zamawiający powinien dysponować ofertą cenową na te moduły z gwarancją ich dostaw i załączyć ją do dokumentacji przetargowej. Jest to warunek zachowania uczciwej konkurencji.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie gwarantuje dostępności modułów wykonywanych jedynie przez producenta urządzeń PIAP. Odpowiedź na powyższe pytanie wyjaśnia pkt II ppkt 14 Załącznika nr 6 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.

**Pytanie 5:**

Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie innych modułów (zamienników) gwarantujących pełną funkcjonalność urządzeń PIAP?

**Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza zastosowanie innych modułów, pod warunkiem przeprowadzenia wcześniejszych uzgodnień z Gwarantem urządzeń, celem zachowania warunków udzielonej gwarancji na urządzenia.



Śląska Sieć  
Metropolitalna  
Sp. z o.o.

Wykonawca, który zastosuje inne moduły niż te, które zostały przez Gwaranta zastosowane, ma obowiązek udzielenia Zamawiającemu gwarancji o warunkach nie gorszych niż te, które zostały udzielone przez Gwaranta.

**Pytanie 6:**

Czy Zamawiający posiada wiedzę o zastrzeżeniach patentowych dot. modułów produkowanych jedynie przez producenta urządzeń PIAP oraz dotyczących całego urządzenia. Pytanie związane jest z bardzo prawdopodobną koniecznością dorabiania we własnym zakresie części zamiennych i modułów przez Wykonawcę.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie posiada wiedzy o zastrzeżeniach patentowych dotyczących modułów produkowanych jedynie przez producenta urządzeń PIAP.

**Pytanie 7:**

Czy urządzenia PIAP posiadają system diagnostyczny i Zamawiający ma do niego dostęp. Chodzi o transmisje związane z alarmami, awariami i ich sygnalizacją? Jeśli tak, to czy Wykonawca otrzyma do niego dostęp?

**Odpowiedź**

Urządzenia posiadają system diagnostyczny tj, Imat. Wykonawca, w dniu podpisania umowy, otrzyma dostęp do panelu niezbędnego do realizacji zadania.

**Pytanie 8:**

Czy urządzenia PIAP przesyłają dane o transakcjach do centralnego systemu? Jeżeli tak, to czy Wykonawca otrzyma do niego dostęp?

**Odpowiedź**

Urządzenia przesyłają dane o transakcjach do systemu diagnostycznego, o którym mowa w odpowiedzi na pytanie nr7.

**Pytanie 9:**

Czy Zamawiający dysponuje urządzeniem zastępczym czy ma go zapewnić Wykonawca? Jeśli urządzenie zastępcze ma zapewnić Wykonawca, to czy może to być urządzenie innego typu gwarantujące sprzedaż biletów parkingowych?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dysponuje urządzeniem zastępczym. Wykonawca może zapewnić inne urządzenie, które będzie spełniało wymogi Uchwały Nr XXVI/506/2012 Rady Miasta Gliwice z dnia 25 października 2012 r. z późn. zm. w sprawie określenia strefy płatnego parkowania na drogach publicznych oraz zasad pobierania opłat za parkowanie na terenie miasta Gliwice.

**Pytanie 10:**

Czy w zakresie Zamówienia wchodzi również wybieranie utargów (monet i banknotów) oraz uzupełnianie zasobników wydających resztę?

**Odpowiedź**

Nie – w zakres niniejszego zamówienia nie wchodzi wybieranie utargów oraz uzupełnianie zasobników wydających resztę.

**Pytanie 11:**

Czy w urządzeniach PIAP przedziały techniczne są odseparowane mechanicznie od przedziałów, w których znajdują się monety i banknoty? Jeśli nie to czy istnieje jednoznaczny system identyfikacji osób mających dostęp do wnętrza urządzenia i w jaki sposób zabezpieczony jest dostęp do pieniędzy przed serwisem technicznym?

**Odpowiedź**

Przedziały techniczne nie są całkowicie odseparowane mechanicznie od przedziałów, w których znajdują się monety i banknoty. System identyfikacji osób mających dostęp do wnętrza urządzenia zostanie ustalony pomiędzy Stronami przy podpisaniu umowy.

**Pytanie 12:**

Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją urządzenia PIAP, w której zawarty jest ogólny opis czujników wewnętrznych urządzenia? Chodzi np. o sygnalizację kończącego się papieru, zakleszczenia papieru, zapchania sektora monet, czujniki zamków itp.? Jeśli tak, to czy Zamawiający może udostępnić taką dokumentację?



Śląska Sieć  
Metropolitalna  
Sp. z o.o.

**Odpowiedź**

Dokumentacja urządzenia PIAP otrzymana od Producenta została zawarta w dokumentacji przetargowej. Kwestie związane z sygnalizacją awarii znajdują się w panelu diagnostycznym, do którego Wykonawca otrzyma dostęp w dniu podpisania umowy.

**Pytanie 13:**

Czy Zamawiający dopuszcza domontowanie w urządzeniach PIAP systemu diagnostycznego Wykonawcy bez naruszenia jakichkolwiek istniejących funkcjonalności urządzenia?

**Odpowiedź**

Tak, jednakże każdorazowo takie rozwiązanie powinno zostać przedstawione i zaakceptowane przez Zamawiającego i Gwaranta pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie doprowadzą do utraty gwarancji na urządzenie oraz koszty modyfikacji nie będą miały wpływu na podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy. Ponadto po zakończeniu umowy wszelkie modyfikacje i zamontowane systemy stają się własnością Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

**Pytanie 14:**

Czy Zamawiający może udostępnić Wykonawcom urządzenie PIAP przed terminem składania ofert w celu oceny technicznej i zapoznania się z jego budową?

**Odpowiedź**

Tak. Urządzenie zostanie udostępnione dla zainteresowanych dnia 09.08.2017 o godz. 12.00 w siedzibie Zamawiającego, po wcześniejszym powiadomieniu Zamawiającego o przybyciu.

**Pytanie 15:**

Czy Zamawiający dopuszcza dokonywanie modyfikacji urządzeń PIAP przez Wykonawcę w przypadku stwierdzenia w trakcie serwisowania wad ukrytych, tak aby te wady wyeliminować bez naruszenia funkcjonalności urządzenia?

**Odpowiedź**

Tak, o ile wprowadzone zmiany nie doprowadzą do utraty gwarancji na urządzenia oraz koszty modyfikacji nie będą miały wpływu na podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy. Wykonawca na podstawie osobnego porozumienia przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację z tym związaną oraz przeniesie na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz własnościowe wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

**Pytanie 16:**

Czy Zamawiający może udostępnić dokumentację urządzenia PIAP, w której opisane są wszystkie funkcjonalności urządzenia?

**Odpowiedź:**

patrz punkt 12.

Kierownik  
Strefy Płatnego Parkowania  
Anna Wiszniewska