

Oznaczenie sprawy: SSM/4/PP/2014

Opis przedmiotu zamówienia:

Stworzenie oprogramowania z zakładanymi założeniami oraz funkcjonalnościami, które będzie stanowić integralną część urządzenia PIAP wraz z przeprowadzeniem szkolenia z użytkowania przedmiotu zamówienia.

1. System powinien umożliwić korzystanie z następujących modułów:

I. informator miejski

dostęp do Witryny miejskiego serwisu informacyjnego.

II. Rozrywka/Wydarzenia

- Wydarzenia w mieście (jakie wydarzenia i gdzie mają miejsce lub gdzie będą się odbywały).
- Ciekawe Miejsca jest to zestawienie miejsc godnych odwiedzenia lub też promowanych przez miasto w danej chwili. Wszystkie polecane miejsca posiadają widok ze szczegółami dotyczącymi miejsca/wydarzenia oraz mapką z wytyczoną trasą z obecnego miejsca.

III. Gastronomia i Hotele

Panel z szybkim dostępem do najbardziej istotnych informacji o obiektach miejskich skategoryzowanych według obszaru ich działalności.

Baza z informacjami o obiektach miejskich ich lokalizacje, opisy i dane kontaktowe podzielone na tematyczne kategorie

IV. Mapa miasta

Mapa miasta przystosowana do nawigacji dotykowej z naniesionymi warstwami tematycznymi, które można włączać lub wyłączać w zależności od zakresu zainteresowań. Oprócz standardowych kategorii ze stałymi obiektami miejskimi (urzędy, parki, instytucje) powinna być możliwość wyświetlenia warstwy z obecnie trwającymi lub też promowanymi wydarzeniami, które mogą być wyświetlane od razu po otwarciu mapy.

V. Komunikacja miejska

System składający się z mapy miasta oraz okolic wraz z możliwością wyszukania i zobrazowania tras przejazdu do wskazanego miejsca na mapie środkami komunikacji. System powinien posiadać mapę miasta i okolic z zaznaczonym punktem „Tu jesteś” (lokalizacja obecnego urządzenia). Poprzez kliknięcie na mapie znacznika „Tu jesteś” mapa zostanie powiększona i przedstawi użytkownikowi najbliższe lokalizacje przystanków. Powinna istnieć możliwość sprawdzenia czasów odjazdu autobusów z poszczególnych przystanków.

VI. Reklamy

Reklamy będą wyświetlane na urządzeniu, z którym będzie działać oprogramowanie. System powinien umożliwić zarządzanie treścią wyświetlanych reklam.

VII. Sytuacje Awaryjne

Stworzone oprogramowanie powinno umożliwić użytkownikowi w przypadku sytuacji awaryjnych dostęp do listy telefonów alarmowych tzn. kontakt do najbliższego szpitala, komisariatu policji oraz jednostki straży pożarnej.

VIII. Parkomat

Stworzone oprogramowanie powinno umożliwić urządzeniu pełnienie funkcji parkomatu.

Wymagane moduły:

- Moduł przyjmowania monet w nominałach (w PLN): 0,10; 0,20; 0,50; 1; 2 oraz 5
- Moduł wydawania monet
- Moduł przyjmowania banknotów
- Moduł wydawania banknotów
- Moduł drukujący tzn. drukowanie paragonów i informacji poprzez drukarkę termiczną
- Czytnik kart IC/RF (magnetycznych, chipowych etc.)
- Moduł informacyjny o aktualnym stanie parkomatu np. brak papieru, monet oraz procentowym wskaźniku dostępności miejsc parkingowych przypisanych do konkretnego urządzenia.

Wymaga się aby moduły do przyjmowania monet i banknotów oraz moduły do wydawania monet i banknotów wyposażone były w interfejs szeregowy (RS232), a komunikacja pomiędzy hostem a urządzeniami powinna odbywać się za pomocą protokołu ccTalk.

Przez drukarkę termiczną rozumie się urządzenie, o następujących parametrach:

- urządzenie wyposażone w interfejs szeregowy (RS232) lub USB
- minimalna szerokość wydruku 50mm
- możliwość drukowania polskich znaków
- opcjonalne zasilanie: 5V, 12V lub 24V
- czujnik niskiego stanu papieru
- funkcja niepełnego cięcia papieru

Przez czytnik kart IC/RF rozumie się urządzenie, o następujących parametrach:

- obsługa kart magnetycznych i chipowych
- urządzenie z interfejsem szeregowym (RS232) lub USB
- urządzenie posiadające certyfikat EMV
- zasilanie: min. 5V

Wykonawca zobligowany będzie do podania dokładnego modelu drukarki termicznej oraz czytnika kart IC/RF, z którymi to urządzeniami kompatybilnym będzie stworzone oprogramowanie.

IX. System rezerwacji i sprzedaży biletów na wydarzenia kulturalne oraz sportowe

System powinien posiadać możliwość rezerwacji i sprzedaży biletów z wyprzedzeniem jak również zmianę cen biletów po rozpoczęciu wydarzenia. Dodatkowo panel powinien posiadać możliwość zakupu oraz rezerwacji kilku biletów w jednej transakcji/operacji.

Wykonawca stworzy moduły, dzięki którym użytkownik/klient będzie miał dostęp do wyżej wyszczególnionych informacji / bloków tematycznych i rozwiązań funkcjonalnych. Zamawiający zadba o zintegrowanie modułów (za wyjątkiem modułu VIII, tj. modułu Parkomatu) z odpowiednimi bazami danych, do których dostęp uzyska własnym staraniem.

2. Specyfikacja systemu aplikacji:

1. Aplikacja powinna bazować na systemie CMS.
 1. Musi posiadać następujące funkcje:
 1. obszar administratora,
 2. obszar operatora,
 3. obszar klienta,
 2. Aplikacja musi być dostępna z poziomu:

1. aplikacji dedykowanej (przeglądarka)
 2. dostępnych przeglądarek, takich jak: Firefox, Explorer lub Chrome
 3. aplikacja musi mieć możliwość otwierania/przeglądania na urządzeniach mobilnych
 2. Wykorzystane środowisko dla aplikacji/bazy danych:
 1. Serwer - serwer aplikacji
 1. Windows Serwer, wersja 64 bit
 2. Linux, wersja 64 bit
 2. Serwer - serwer bazodanowy
 1. Windows Serwer, wersja 64 bit
 2. Linux, wersja 64 bit
 3. Środowisko programistyczne
 1. Języki programowania: Java, PHP i/lub C#
- 3. Oprogramowanie ma zostać przystosowana do interfejsu dotykowego**
- 4. Wewnętrzny magazyn danych urządzenia powinien być zrealizowany za pomocą relacyjnych, nierelacyjnych lub plikowych baz danych takich jak: Postgre, MySQL, Mongoddb lub Microsoft SQL (wer. 64bitowa)**
- 5. System powinien zapewnić możliwość rozszerzenia urządzeniu o peryferia typu: kamera, router (hot spot).**
- 6. Oprogramowanie powinno być obsługiwane poprzez system operacyjny Windows i/lub LINUX. (dla urządzenia)**
- 7. Wymagane jest by system posiadał Panel administracyjny o poniższych funkcjach:**
- Panel administracyjny będzie dostępny online przez przeglądarkę internetową. Taka funkcja ma umożliwić stały monitoring (24h na dobę) urządzenia oraz zdalną konfigurację.
 - Panel administracyjny opierać się ma na technologii obiektowej z użyciem frameworków: VisualWebGui, ASP.net, ASP.net MVC lub podobnych.
 - Stworzona aplikacja powinna umożliwiać pracę na systemie opartym o serwery z system operacyjnym Linux lub WindowsServer. Gromadzenie danych systemowych powinno odbywać się w relacyjnej bazie danych: Postgres, MySQL, SQLite itp.
 - Dostęp do gromadzonych danych musi być zabezpieczony.
 - Zalogowanie się do portalu ma odbywać się poprzez wpisanie odpowiedniego loginu i hasła.
 - Panel administracyjny powinien umożliwić zarejestrowanie i zalogowanie nowych pracowników do systemu
 - Przesył danych ma być szyfrowany. Powinien odbywać się np. przez protokół SSL.
 - Moduł zarządzania treścią w panelu administracyjnym powinien umożliwić:
 - Konfigurację ekranów informacyjnych
 - Konfigurację treści reklamowych
 - Edytowanie kalendarza wydarzeń
 - Konfigurację w zakresie stawek opłat
 - Monitorowanie progów sygnalizacji zapelnienia skarbca , zużycia się papieru.
 - Panel administracyjny ma udostępniać w trybie online następujące raporty:

a) Finansowe:

 - dotyczące odnotowanych przez urządzenie kolekcji monet i szczegółowych informacji z nimi związanych,
 - dotyczące ostatnich zgłoszonych przez urządzenie stanów zawartości skarbca wraz z prognozą dzienną konieczności wykonania poboru gotówki ze skarbca poszczególnych urządzeń
 - informujące o przychodach w rozbiciu na grupy urządzeń

- informujące o przychodach w rozbiciu na urządzenie
- informujące o przychodach w rozbiciu na dni,
- zestawiające utarg z biletów, kolekcji monet i niewybranych monet pozostałych w urządzeniu
- pozwalające przeglądać wszystkie wydane bilety parkingowe ze szczegółami,
- pozwalające śledzić użycie kart serwisowych lub żetonów,
- informujące o procentowych wskaźnikach wykorzystania miejsc parkingowych przypisanych umownie do konkretnego urządzenia
- Procentowy wskaźnik wykorzystania miejsc parkingowych w zadanym okresie

b) Serwisowe:

- odwiedzin/użycia urządzenia
- informujące o wszystkich zdarzeniach serwisowych odnotowanych przez urządzenie
- informujące o wszystkich zaistniałych alarmach oraz ich usunięciach odnotowanych przez urządzenie
- o stanie urządzenia
- informujące o wartości napięć akumulatorów,

- 8. Wykonawca zobligowany będzie do udzielenia instruktażu oraz przeszkolenia maksymalnie 15 osób wskazanych przez Zamawiającego. Od Wykonawcy wymagać się również będzie dostarczenia instrukcji obsługi oprogramowania w wersji papierowej i elektronicznej.**