

**WZÓR UMOWY**  
**UMOWA nr SSM/...../2014**

zawarta w dniu .....2014 roku w ..... pomiędzy:

**Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o.**, ul. Bojkowska 37 bud. 3 , 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**” reprezentowanym przez:

- Prezesa Zarządu – Grzegorz Nitkiewicz

a

.....  
.....  
.....

z siedzibą w ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym przez:

..... – .....

**łącznie zwanymi „Stronami”**

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (j. t. Dz. U. z 2013 r. poz. 907), została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zaprojektowanie i wykonanie oprogramowania dla wielofunkcyjnego urządzenia usługowo – informacyjnego PIAP przy czym Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z opisem i na zasadach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofercie Wykonawcy
2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności: przygotowanie, zaprojektowanie, wykonanie oraz stworzenie oprogramowania komputerowego, pełne wdrożenie (co obejmuje w szczególności przeprowadzenie symulacji i testów działania i możliwości oprogramowania, przeszkolenie operatorów oprogramowania, zapewnienie jego serwisowania w ramach gwarancji na dostarczone oprogramowanie.
3. Szczegółowe określenie Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia.

**§ 2**

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca oświadcza, że:

1.1. posiada kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne oraz doświadczenie i personel niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w § 1,

1.2. zapoznał się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej zwaną „SIWZ”) dotyczącą zakresu prac objętych niniejszą umową i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ oraz Ofercie złożonej przez Wykonawcę, przy czym SIWZ oraz Oferta stanowią odpowiednio załączniki nr 1 i nr 2 do niniejszej umowy,

1.3. przedmiot niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasad najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową z uwzględnieniem najnowszych osiągnięć wiedzy, nauki i techniki dostępnych w dniu realizacji umowy.

1.4. Strony zgodnie ustalają, iż Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie do dnia .....

1.5 Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia zawiadomi na piśmie Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów, które odbędą się w terminie 7 dni od dnia doręczenia zawiadomienia.

1.6. Przedmiot Umowy uznaje się za wykonany z chwilą oddania przez Wykonawcę działającego oprogramowania, odebranego przez Zamawiającego protokołem końcowym (bez uwag), zgodnie z założeniami opisanymi w załączniku nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.

### § 3

1. Z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe: ..... zł netto + ... % podatku VAT, tj. .... zł brutto,
2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na podstawie prawidłowo wystawionego przez Wykonawcę dokumentu księgowego (faktury VAT) w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy, a w szczególności podatek VAT, robociznę, koszty dojazdu specjalistów Wykonawcy do siedziby Zamawiającego i wszystkie pozostałe koszty, które wykonawca poniósł w związku z realizacją niniejszej Umowy i zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
4. Wynagrodzenie wynikające z Umowy obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie 50 % autorskich praw majątkowych i praw zależnych do przedmiotu umowy i dokumentacji powykonawczej na polach eksploatacji opisanych w § 4 Umowy w sposób nieograniczony co do miejsca i czasu korzystania.
5. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie protokół odbioru końcowego stwierdzający, że przedmiot zamówienia został wykonany należyście, zgodnie z umową.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 4

1. Wykonawca oświadcza, że powstałe w ramach przedmiotowej umowy oprogramowanie i modyfikacje tego oprogramowania oraz wszelka wytworzona dokumentacja stanowią rozwiązania będące utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.).
2. Wykonawca w momencie odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w tym w trakcie trwania Umowy każdorazowo w momencie odbioru modyfikacji oprogramowania, przenosi w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy na Zamawiającego 50 % autorskich praw majątkowych do Przedmiotu Umowy, w tym modyfikacji oprogramowania a także wszelkiej dokumentacji powstałej w ramach Umowy (w tym testów oprogramowania) jako utworu na wszystkich znanych w momencie zawarcia Umowy polach eksploatacji oraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby.
3. Pola eksploatacji w zakresie oprogramowania w szczególności obejmują prawo do:
  - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
  - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
  - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia, najmu oraz dzierżawy oprogramowania lub jego kopii;
  - 4) łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
  - 5) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
  - 6) utrwalania, zwielokrotniania oprogramowania będącego w wersji papierowej (dotyczy: projektu wykonawczego) oraz elektronicznej;
  - 7) obrotu oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;
  - 8) dokonywanie modyfikowania całości lub części oprogramowania, wprowadzanie jakichkolwiek zmian;
4. Pola eksploatacji w zakresie dokumentacji w szczególności obejmują prawo do:
  - 1) utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy

- dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentacja została utrwalona, co będzie miało zastosowanie w przypadku zbycia;
  - 3) modyfikacji dokumentacji;
  - 4) aktualizacji dokumentacji.
4. Wykonawca oświadcza, że najpóźniej do momentu przekazania utworu będą mu przysługiwały wszelkie autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu Umowy, o których mowa powyżej w ust. 1 oraz ust. 2. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące Przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
  5. Zamawiający nabywa 50% autorskich praw majątkowych do nowych wersji oprogramowania powstałych w wyniku realizowania Przedmiotu Umowy.
  6. Przeniesienie praw autorskich następuje wraz z prawem wykonywania autorskiego prawa zależnego.
  7. Z chwilą odbioru Przedmiotu Umowy, wskazanego w ust. 1, Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu.
  8. W okresie od dnia dostarczenia utworu do momentu podpisania odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z utworu na polach eksploatacji wskazanych w niniejszej umowie.
  9. Przeniesienie 50% praw autorskich majątkowych do utworu wskazanego w ust. 1 dokonuje się na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
  10. Każdorazowo, na pisemne żądanie Zamawiającego, po uzgodnieniu daty przekazania i nie później niż z chwilą odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu aktualną wersję oprogramowania na nośniku (CD, DVD) zawierającą w szczególności:
    - 1) numer wersji,
    - 2) szczegółową procedurę instalacji oprogramowania;
    - 3) pakiet obejmujący kody źródłowe programu oraz instrukcję kompilacji i konsolidacji poszczególnych elementów oprogramowania, a także wszystkie elementy dodatkowe służące kompilacji i konsolidacji, z uwzględnieniem wszystkich etapów tworzenia oprogramowania na założonej linii technologicznej;
    - 4) zaktualizowaną dokumentację techniczną oraz użytkową.
3. Strony zgodnie ustalają, że proporcjonalny rozdział wielkości ich udziałów w majątkowych prawach autorskich do utworu określony w niniejszej umowie stanowił będzie podstawę do odpowiadającego tym proporcjom rozdziału wpływów (wynagrodzeń) z tytułu eksploatacji utworu, przysługującym Stronom jako współuprawnionym podmiotom praw autorskich majątkowych do niego.
4. Strony zastrzegają na rzecz Wykonawcy prawo odkupu wszystkich, to jest 50% udziałów majątkowych praw autorskich Zamawiającego do oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy w okresie 5 lat od dnia zawarcia niniejszej umowy za kwotę stanowiącą połowę wartości przedmiotu umowy oraz po otrzymaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
- Oświadczenie woli Wykonawcy o wykonaniu prawa odkupu powinno zastać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wysłane pod adres w umowie wskazany, jeżeli Wykonawca nie otrzyma zawiadomienia o zmianie adresu, przy czym o terminie decyduje chwila wysyłki listu.

## § 5

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres .... miesięcy od daty końcowego odbioru (potwierzonego protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń) na przedmiot zamówienia, w tym na prawidłowe (bezusterkowe) i zgodne z obowiązującym prawem działanie oprogramowania.
2. Wykonawca oświadcza, że usługi gwarancyjne będą wykonywane z należytą starannością, zgodnie z wytworzoną w ramach realizacji oprogramowania dokumentacją (w szczególności dokumentacją techniczną i eksploatacyjną) oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
3. Usługi serwisu gwarancyjnego systemu świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
4. Wykonawca w ramach gwarancji zapewnia stały kontakt w celu udzielania nieodpłatnych konsultacji i pomocy technicznej dotyczącej funkcjonowania oprogramowania w dni robocze w godz. ....-..... ze wskazaniem osób kontaktowych wraz z numerami telefonów, faksu, adresami poczty elektronicznej. W przypadku ewentualnej zmiany numeru telefonu, faksu, adresu poczty elektronicznej, osób do kontaktu, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy zgłoszonych uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości.

6. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji oprogramowania wady tj. uszkodzenia, błędy i nieprawidłowości w funkcjonowaniu, polegające w szczególności na tym, że:
  - 1) oprogramowanie nie pracuje prawidłowo w środowisku teleinformatycznym ;
  - 2) oprogramowanie nie stanowi kompletnego, zintegrowanego rozwiązania, spełniającego wymagania określone w SIWZ, Ofercie Wykonawcy oraz Dokumentacji, z zapewnieniem funkcjonalności i wydajności tam określonej;
  - 3) oprogramowanie nie jest dostosowane do wymagań określonych przez obowiązujące przepisy prawne i inne dokumenty wskazane przez Zamawiającego lub wykazuje uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego używania, powstałe z przyczyn tkwiących w oprogramowaniu.
7. W ramach świadczenia usług gwarancyjnych Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia przynajmniej raz na 6 miesięcy usługi aktualizacji oprogramowania .
8. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania wad tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości telefonicznie na dedykowany numer telefonu wskazany przez Wykonawcę oraz poprzez internetowy system ewidencji zgłoszeń dostępny dla Zamawiającego i zobowiązuje się do przyjmowania w formie elektronicznej zgłoszeń serwisowych w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, 366 dni dla lat przestępnych). Wykonawca niezwłocznie w przypadku zgłoszenia telefonicznego potwierdza faksem lub pocztą elektroniczną fakt przyjęcia zgłoszenia na numer lub adres wskazany przez Zamawiającego.
9. Wykonawca przystępuje do usuwania wad tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości niezwłocznie po zarejestrowaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili zarejestrowania zgłoszenia.
10. Czas naprawy wad tj. uszkodzeń, nieprawidłowości i błędów oprogramowania przez Wykonawcę nie może przekroczyć 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
11. Prawidłowe wykonanie naprawy gwarancyjnej tj. usunięcie wady, uszkodzenia, błędu i nieprawidłowości musi być zweryfikowane w testach i potwierdzone przez Zamawiającego.
12. W wypadku niewywiązywania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych Zamawiający ma prawo skorzystać, na koszt Wykonawcy, z usług zastępczych bez utraty gwarancji.

#### **§6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania pełnej poufności wszelkich informacji i danych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a także do zachowania tajemnicy korespondencji.
2. Strony gwarantują, że będą traktowały wszelkie materiały lub informacje, niezależnie od ich formy, otrzymane podczas obowiązywania niniejszej Umowy jako poufne, chyba że Strona ujawniająca wyraźnie wskaże na piśmie, iż takie materiały lub informacje mogą być ujawnione osobom trzecim.
3. Żadna ze Stron nie ujawni powyższych materiałów lub informacji osobom trzecim. Ograniczenia w ujawnianiu zastrzeżonych materiałów lub informacji nie stosuje się w przypadku informacji, które są znane publicznie w inny sposób, niż w rezultacie działań Strony, która była zobowiązana do zachowania poufności.
4. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania w tajemnicy rozwiązań technicznych, które mogą ułatwić próby naruszania integralności lub bezpieczeństwa przedmiotu Umowy lub zgromadzonych w nim danych przez osoby niepowołane, a także współdziałać w przyszłości w celu eliminowania potencjalnych zagrożeń nienaruszalności przedmiotu Umowy na podstawie dodatkowych umów.
5. Strony wzajemnie zobowiązują się do niepodejmowania działań , szczególnie takich, które mogłyby powodować powstanie konfliktu interesów. W sytuacji wystąpienia konfliktu interesów Strony wzajemnie się o tym poinformują.
6. Zamawiający dostarcza wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do wykonania powierzonych usług. Wykonawca świadczy usługi przede wszystkim na podstawie wyżej wymienionych informacji i dokumentów, a także na podstawie wyjaśnień udzielonych na prośbę Wykonawcy przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.

#### **§ 7**

1. Przedmiot umowy będzie realizowany przez osoby wyznaczone przez Wykonawcę, wskazane w Załączniku nr 3 do umowy.
2. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy innym osobom, niż wskazane w Wykazie osób (sporządzonym na podstawie załącznika nr 4 do SIWZ)

wykonujących przedmiot umowy, przedstawionym w Załączniku nr 3 do umowy, stanowiącym jej integralną część.

3. W przypadku naruszenia postanowień ust. 2, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 8 ust. 1 lit. c).

7. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy:

- ze strony Zamawiającego - .....

Tel.:.....

- ze strony Wykonawcy - .....

Tel.:.....

## § 8

1. Dla zapewnienia należytej realizacji niniejszej umowy strony zastrzegają możliwość naliczenia kar umownych z następujących tytułów:

a) Za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu zamówienia - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych)

b) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych),

c) w razie naruszenia postanowień § 6 ust. 2 lub § 7 ust. 3 umowy Wykonawcy zapłaci karę umowną w kwocie 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych)

d) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad przedmiotu umowy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych)

2. W wypadku, gdy opóźnienie w wykonywaniu zleconych usług przekroczy 21 dni Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w takiej sytuacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) niezależnie od pozostałych kar umownych, o których mowa w ust. 1.

3. W przypadku trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę oraz w przypadku naruszenia postanowień § 6 lub § 7 Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym,

4. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar.

5. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono kary umowne, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających, jeżeli kara nie rekompensowałaby strat spowodowanych z winy Wykonawcy.

6. Kary umowne podlegają sumowaniu.

## §9

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności niezawinionych przez żadną ze stron, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu umowy i którym żadna ze stron nie mogła zapobiec mimo zachowania należytej staranności, w zakresie:

a) zmiany osób realizujących zamówienie ze strony Wykonawcy pod warunkiem posiadania przez nowe osoby doświadczenia i kwalifikacji określonych w SIWZ oraz pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu przez Wykonawcę informacji o proponowanej zmianie wraz z wyjaśnieniem przyczyn proponowanej zmiany i uzyskaniem pisemnej zgody Zamawiającego,

b) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych,

c) działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy,

d) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego pozostających w bezpośrednim związku z przedmiotem umowy i mających na ten przedmiot wpływ,

e) zmiany na rozwiązaniu korzystniejsze dla Zamawiającego.

## §10

1. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązać w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.

2. Wierzytelności wobec Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności .

3 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) i ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego.

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

Załącznik nr 1 - SIWZ

Załącznik nr 2 – Oferta złożona przez Wykonawcę

Załącznik nr 3 – Wykaz osób

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**