

ANKIETA

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sanoku istnieje już od 1934 r. Dostarczamy wodę i odprowadzamy ścieki w „piątek, świątek i niedzielę”. Naszą misją jest solidne świadczenie usług. Powie ktoś – za to wam płacą – to fakt, ale pełną satysfakcję z naszej pracy dają nam zadowoleni Odbiorcy. Chcąc poznać Państwa opinię prosimy o odpowiedź na kilka pytań.

1. Czy Pani(Pan) jest zadowolona(y) z jakości wody dostarczanej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji ?

tak *nie* *nie mam zdania*

uwagi własne:

2. Czy sposób informowania o planowanych przerwach w dostawie wody jest skuteczny (radio, lokalna prasa, tablice osiedlowe, powiadomienia telefoniczne)?

tak *nie* *nie mam zdania*

uwagi własne:

3. Czy jest Pani(Pan) zadowolona(y) z uzyskiwanych informacji i sposobu załatwiania formalności w biurze Zakładu Wodociągów i Kanalizacji ?

tak *nie* *nie mam zdania*

uwagi własne:

4. Czy jest Pani(Pan) zadowolona(y) z pozostałych usług świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji ?

tak *nie* *nie mam zdania*

uwagi własne:

W celu zaznaczenia wybranej odpowiedzi (tak/nie) należy postawić znak „x”