

WYCIĄG Z REGULAMINU PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU W PUBLICZNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM ORGANIZOWANYM PRZEZ GMINĘ MIASTA SANOKA.

(Obowiązuje od dnia 1 LISTOPAD 2014r. - (Na podstawie Uchwały Rady Miasta Sanoka Nr LXIII / 503 / 14 z dnia 11.09.2014r.)

I. PRZEWÓZ OSÓB.

- 1 Wsiadanie i wysiadanie dozwolone jest tylko na przystankach, po całkowitym zatrzymaniu autobusu.
- 2 Na przystankach krańcowych wsiadanie jest dozwolone po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i podjechaniu autobusu na przystanek dla wsiadających.
- 3 Pasażer zamierzający wsiąść lub wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest przedrzeć o tym wcześniej kierującego autobusem.
- 4 Pasażer zajmujący miejsce stojące powinien w czasie jazdy trzymać się uchwyty lub poręcze .
- 5 Dziecko przewożone w autobusie w wózku powinno być zabezpieczone przed wypadnięciem szelkami.
- 6 Zabrania się pasażerom: otwierania drzwi autobusu w czasie jazdy, zanieczyszczania autobusu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia, wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi w czasie jazdy, ograniczania pola widzenia kierującego autobusem i blokowania przedniego pomostu, dawania nieuzasadnionych sygnałów w celu zatrzymania autobusu, spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych pasażerów i zanieczyścić wnętrze, grania na instrumentach muzycznych, korzystania z urządzeń nagłaśniających lub zakłócania spokoju w autobusie, palenia tytoniu, spożywania: napojów alkoholowych, środków odurzających itp. , wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu, wchodzenia i przebywania w autobusie na lyżworolkach, wrotkach itp. , zebrania i sprzedaży obnośnej, nalepiania w autobusie plakatów i ogłoszeń, rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych, wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody i obrażenia, wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
- 7 Kierujący autobusem może odmówić przewozu osób: nietrzeźwych i zachowujących się agresywnie, niebezpiecznych dla pasażerów, będących pod wpływem środków odurzających, wzbudzających odrzę niechlujstwem, mogących zabrudzić odzież innych pasażerów. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi oraz osoby nieposiadające ważnego biletu lub odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolującemu bilety mogą być usunięte z autobusu.

II. PRZEWÓZ BAGAŻU RĘCZNEGO.

- 1 Pasażerowie mogą przewozić w autobusach zwierzęta domowe oraz bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia, aby nie utrudniały przejścia, nie narażały na zabrudzenie lub zniszczenie odzieży innych pasażerów oraz nie ograniczały widoczności dla kierowcy i nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu. W uzasadnionych przypadkach (przy dużej liczbie pasażerów) kierowca może odmówić przewozu bagażu (z wyjątkiem wózków inwalidzkich i dziecięcych) o rozmiarach stanowiących utrudnienie dla przewożonych osób. Bagaż ręczny i zwierząt nie wolno umieszczać na siedzeniach.
- 2 Przedmioty przestrzenne i podłużne, będące pod nadzorem pasażera i stanowiące bagaż podręczny, ptaki i małe zwierzęta domowe trzymane na kolanach lub rękach i umieszczone w koszach, kłatkach, skrzynkach w sposób zabezpieczający przed wyrządzeniem szkody i uciążliwością ze względu na zapach, hałas, tid, wózków inwalidzkich, złożone wózki dziecięce i małe rowerki, psy będące przewodnikami osób ociemniałych z odpowiednimi uprawnieniami nie podlegają opłacie.
- 3 Za opłatą przewidzianą w taryfie mogą być przewożone znajdujące się pod opieką pasażera duże psy, wyposażone w kagańce i trzymane na smyczy oraz rowery jeżeli nie stanowią utrudnienia dla innych pasażerów i nie stwarzają niebezpieczeństwa zabrudzenia lub uszkodzenia elementów autobusu.
- 4 Osoby przewożące psy winne posiadać aktualne świadectwo ich szczepienia.
- 5 W autobusach nie wolno przewozić: przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mogą uszkodzić albo zanieczyścić autobus (np. ostre narzędzia jak: kosy, piły, sztyb okiennych lub otwarte naczynia ze smarami, farbami), przedmiotów łatwopalnych, cuchnących, radioaktywnych, żrących, wybuchowych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych (w tym butli gazowych), broni palnej lub gazowej (z wyjątkiem uprawnionych do tego funkcjonariuszy w czasie pełnienia służby), zwierząt niebezpiecznych i jadowitych oraz gospodarskich.

III. ZASADY POBIERANIA OPŁAT I KONTROLA BILETÓW.

- 1 Ceny biletów określa w drodze Uchwały Rada Miasta Sanoka, bilet jest dokumentem poświadczającym dokonania opłaty za przewóz, obowiązuja wyłącznie bilety z nadrukiem MKS Sanok.
- 2 Po wejściu do autobusu pasażer obowiązany jest bezwzględnie skasować bilet lub zakupić go u kierowcy i zachować do kontroli. Zabrania się odstępowania biletu jednorazowego, wykorzystanego do przejazdu innej osobie. Bilety czasowe ważne są na czas określony w taryfie opłat od momentu skasowania.
- 3 Kierowca sprzedaje bilety tylko podczas postoju autobusu na przystankach. Celem usprawnienia powyższej czynności pasażer powinien dysponować uprzednio wycieczoną gotówką.
- 4 Pasażerowie korzystający z prawa do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu zobowiązani są do posiadania przy sobie dokumentu stanowiącego podstawę przysługującego uprawnienia.
- 5 Przedsiębiorstwo komunikacyjne (kierujący autobusem) lub osoba posiadająca upoważnienie i legitymująca się umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem może dokonywać kontroli biletów i dokumentów, uprawniających do przejazdu autobusami MKS Sanok. Pasażer obowiązany jest umożliwić kontrolującemu szczegółowe obejrzenie biletu oraz dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.
- 6 Brakujące w czasie kontroli: dokumenty uprawniające do ulgi lub bezpłatnego przejazdu, bilet miesięczny – należy przedstawić w okresie do 7-miu dni od daty kontroli, wpłacając jednocześnie obowiązującą w takim przypadku opłatę manipulacyjną.
- 7 Pasażerowie nie dopełniający obowiązków ustalonych niniejszym regulaminem obowiązani są na żądanie kontroli okazać dowód osobisty lub inny dokument, na podstawie którego można ustalić albo potwierdzić tożsamość pasażera.
- 8 Podwyższona opłata dodatkowa za przejazd jest nakładana przez kontrolerów w przypadku: braku ważnego biletu osobowego lub na bagaż, posiadania skasowanego biletu o niepełnej wartości lub biletu uszkodzonego oraz przyjęcia już skasowanego biletu od innej osoby przy wsiadaniu do autobusu, kasowania biletu po ogłoszeniu kontroli przez służby kontroli biletów, braku dokumentów uprawniających do zniżki lub bezpłatnego przejazdu, wykorzystywania biletu miesięcznego na trasie niezgodnej z zaświadczeniem oraz braku trwałego wpisu numeru zaświadczenia na znaczku kontrolnym do biletu miesięcznego oraz gdy zażądał potrzebna bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy przejazdu autobusu (np. dowozu do Policji celem wylegitymowania):
 - a. opłata dodatkowa za brak biletu wynosi- 125,00 zł , płatna natychmiast lub w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty - 62,50 zł.
 - b. opłata dodatkowa za brak ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu wynosi- 100,00 zł , płatna natychmiast lub w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty - 50,00 zł.
 - c. opłata dodatkowa za niezapłacenie należności z tytułu przewozu rzeczy (bagaż) lub zwierząt wynosi- 50,00 zł , płatna natychmiast lub w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty - 25,00 zł.
 - d. opłata dodatkowa za spowodowanie bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy przejazdu autobusu wynosi- 375,00 zł, płatna natychmiast lub w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty - 187,50 zł.
 - e. za czynności uwzględniające ponoszone koszty związane ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej (brak podczas kontroli: biletu miesięcznego, dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi lub przejazdu bezpłatnego, dostarczonego do wglądu w ciągu 7dni), a także za ponoszone koszty upomnienia niezapłaconej opłaty dodatkowej ustala się opłatę manipulacyjną, która wynosi- 10% kwot wymienionych w pkt. od a do d.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 1 Pasażer odpowiada za spowodowanie z własnej winy uszkodzenie autobusu.
- 2 Operator odpowiada za szkody poniesione przez pasażerów, a wynikające ze stanu technicznego autobusów .
- 3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody przez niego niezawinione, powstałe m.in. na skutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych przyczynami techniczno-organizacyjnymi.
- 4 Skargi, reklamacje i wnioski dotyczące funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego można składać:
 - pisemnie na adres: Gmina Miasta Sanoka, 38-500 Sanok ul.Rynek 1,
 - telefonicznie na nr (13) 465 28 30 (od godz. 7:30 do godz. 15:30 w dni robocze),
 - elektronicznie na adres e-mail: gosp@um.sanok.pl

V. ULGI TARYFOWE.

V.1. - PRZEJAZDY BEZPŁATNE

(ważne na wszystkie STREFY)

- Posłowie i Senatorowie Rzeczypospolitej Polskiej,
- Dzieci do lat 4 – jeżeli nie żąda się dla nich oddzielnego miejsca siedzącego,
- Dzieci i młodzież dotknięta inwalidztwem lub niepełnosprawna (od lat 4 do ukończenia 24 roku życia) oraz towarzyszący im (w bezpośrednim sąsiedztwie) ich opiekunowie w przejazdach z miejsca zamieszkania do przedszkola szkoły lub innej placówki określonych w ustawie o systemie oświaty,
- Inwalidzi wojenni i wojskowi oraz opiekunowie towarzyszący (w bezpośrednim sąsiedztwie) inwalidom wojennym i wojskowym zaliczonym do grupy inwalidztwa o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- Inwalidzi z ogólnego stanu zdrowia – o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz towarzyszący im (w bezpośrednim sąsiedztwie) ich opiekunowie,
- Osoby niewidome lub ociemniałe oraz towarzyszący im (w bezpośrednim sąsiedztwie) podczas przejazdu ich opiekunowie,
- Osoby, które ukończyły 70 lat życia - na podstawie dowodu tożsamości,
- Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi (po oddaniu co najmniej 20 l. krwi).

V.2. - PRZEJAZDY ULGOWE – bilety jednorazowe

STREFA – 0

(przejazd w granicach Miasta Sanoka , przejazd z Sanoka do miejscowości Czerteż, Zaboltece oraz do przystanków podmiejskich Sanoczek 1, Zahutyń 1, Zawadka)

RODZAJ ULGI	OSOBY UPOWAŻNIONE DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW
SAMORZĄDOWA (1,70)	<ul style="list-style-type: none"> • Dzieci od lat 4 do lat 7, • Uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkoły publicznej- nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia, • Emeryci i renciści, • Niesłyszący – członkowie Polskiego Związku Głuchych.
USTAWOWA (1,25)	<ul style="list-style-type: none"> • Studenci szkół wyższych, • Kombatanci oraz osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego.

Dla przejazdów na podstawie biletów ulgowych wieloprzejazdowych-czasowych mają zastosowanie takie same uprawnienia jak w przypadku przejazdów na podstawie biletów ulgowych – jednorazowych.

STREFA – 0 + 1

(przejazd z Sanoka do przystanków w miejscowościach podmiejskich – Bykowce, Sanoczek 2, Sanoczek 3, Wielopole, Wujskie, Zagórz, Zahutyń 2, Zahutyń 3, Zahutyń Wieś, Zatuż, Zastaw)

RODZAJ ULGI	OSOBY UPOWAŻNIONE DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW
SAMORZĄDOWA (2,00)	<ul style="list-style-type: none"> • Dzieci od lat 4 do lat 7, • Uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkoły publicznej- nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia, • Emeryci i renciści, • Niesłyszący – członkowie Polskiego Związku Głuchych.
USTAWOWA (1,50)	<ul style="list-style-type: none"> • Studenci szkół wyższych, • Kombatanci oraz osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego.

STREFA – 1

(przejazd w granicach Gminy Sanok oraz Miasta i Gminy Zagórz od pierwszego przystanku poza granicami Miasta Sanoka z wyłączeniem miejscowości Czerteż i Zaboltece)

RODZAJ ULGI	OSOBY UPOWAŻNIONE DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW
SAMORZĄDOWA (1,75)	<ul style="list-style-type: none"> • Dzieci od lat 4 do lat 7, • Uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkoły publicznej- nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia, • Emeryci i renciści, • Niesłyszący – członkowie Polskiego Związku Głuchych.
USTAWOWA (1,30)	<ul style="list-style-type: none"> • Studenci szkół wyższych, • Kombatanci oraz osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego.

ZNACZKI DO BILETÓW MIESIĘCZNYCH SA DO NABYCIA:

- w Biurze Turystycznym PT-H „AVANTI” przy ul.Kościuszki 12 w Sanoku.
- w budynku Miejskiej Komunikacji Samochodowej (budynek C) przy ul.Jana Pawła II w Sanoku.

KONTROLĘ OPŁAT ZA PRZEWÓZ OSÓB WYKONUJE P.H.U. „AKER – 2” S.C. KROSNO, ul.Krakowska 101 tel. 13 436-83-77

Skargi i odwołania od nałożonych opłat dodatkowych są przyjmowane na podany wyżej adres lub w pierwszą i trzecią środę każdego miesiąca od godziny 12;45 do 15;00 w Sanoku, ul.Jana Pawła II 59 (budynek SPGK).