

Znak postępowania: FDI.261.5.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiot zamówienia:

Przeprowadzenie szkoleń e-learningowych budujących świadomość cyberzagrożeń dla pracowników oraz kadry zarządzającej, z wykorzystaniem platformy szkoleniowej typu security awareness

Zamówienie realizowane w ramach projektu pn. „Poprawa poziomu Cyberbezpieczeństwa w Sanockim Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Sanoku”, współfinansowanego ze środków UE w ramach KPO, Inwestycja C3.1.1 – konkurs grantowy „Cyberbezpieczne Wodociągi” nr KPOD.05.10-CW.01-001/25 (kategoria kosztów U26, zakres 2.1.1 załącznika nr 4 do wniosku o dofinansowanie).

I. Zamawiający

Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II 59, 38-500 Sanok; NIP: 687-00-05-556; REGON: 370301150; KRS: 0000118475; tel.: 13 464 78 00; e-mail: sekretariat@spgk.com.pl; spgk.nowybip.pl.

II. Tryb postępowania

1) Postępowanie o wartości nieprzekraczającej progu obligującego Zamawiającego (zamawiającego sektorowego) do stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych, prowadzone na podstawie obowiązującego u Zamawiającego Regulaminu przeprowadzania postępowań o udzielenie podprogowych zamówień publicznych, dokumentu „Zasady kwalifikowania wydatków w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1 KPO – Załącznik nr 1” oraz przepisów Kodeksu cywilnego.

2) Zapytanie zostaje upublicznione na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego (spgk.nowybip.pl); postępowanie ma charakter otwarty – ofertę może złożyć każdy Wykonawca spełniający warunki określone w niniejszym zapytaniu. Zgodnie z art. 70¹ § 3 Kodeksu cywilnego Zamawiający zastrzega prawo zmiany lub odwołania warunków postępowania, zamknięcia postępowania bez wyboru oferty oraz jego unieważnienia na każdym etapie bez podania przyczyny.

3) Osoba uprawniona do kontaktu: Michał Hassinger, tel.: 798876391, e-mail: michal.hassinger@spgk.com.pl. Pytania i odpowiedzi, zmiany treści zapytania oraz informacja o wyniku postępowania publikowane będą na stronie BIP.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkoleń e-learningowych z zakresu budowania świadomości cyberzagrożeń i sposobów ochrony, dla 150 uczestników – pracowników Zamawiającego oraz kadry zarządzającej – z wykorzystaniem platformy szkoleniowej typu security awareness udostępnionej przez Wykonawcę. Szkolenia muszą zostać zrealizowane i zakończone w terminie do dnia 30 grudnia 2026 r.

2) Rezultatem zamówienia jest przeszkolenie uczestników, potwierdzone imiennymi zaświadczeniami (certyfikatami) ukończenia szkolenia oraz raportem realizacji, a nie samo udostępnienie narzędzia. Platforma szkoleniowa stanowi narzędzie realizacji usługi.

3) Zamówienie realizowane jest w związku z obowiązkami Zamawiającego jako podmiotu kluczowego w rozumieniu dyrektywy NIS 2 i ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, w zakresie podnoszenia świadomości i cyberhigieny personelu, oraz stanowi realizację zakresu nr 2.1.1 załącznika nr 4 do wniosku o dofinansowanie.

4) Kody CPV: 80510000-2 (usługi szkolenia specjalistycznego), 80420000-4 (usługi e-learning).

5) Parametry wskazane poniżej stanowią wymagania minimalne; Zamawiający dopuszcza rozwiązania o parametrach lepszych. Niespełnienie któregośkolwiek z wymagań skutkuje odrzuceniem oferty.

6) Zakres merytoryczny szkoleń:

- Program szkoleniowy obejmujący co najmniej cztery odrębne kursy (ścieżki tematyczne), w tym co najmniej jeden kurs dedykowany kadrze kierowniczej, o łącznym wymiarze nie mniejszym niż 15 modułów, 80 lekcji oraz 15 godzin materiału szkoleniowego.

- Zakres tematyczny obejmujący co najmniej następujące obszary: (a) bezpieczna praca w Internecie i cyberhigiena – w tym rozpoznawanie phishingu i socjotechniki, bezpieczeństwo haseł i uwierzytelnianie, ochrona urządzeń końcowych i mobilnych, bezpieczne korzystanie z sieci i poczty elektronicznej, reagowanie na incydenty i ich zgłaszanie; (b) ochrona danych osobowych – zasady przetwarzania i zabezpieczania danych zgodnie z RODO; (c) zarządzanie bezpieczeństwem informacji z perspektywy kadry kierowniczej – zasady i praktyki zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz odpowiedzialność kierownictwa; (d) zagrożenia związane ze sztuczną inteligencją – materiały typu deepfake, manipulacja informacją i dezinformacja.

- Materiały w formie lekcji wideo lub interaktywnych, w języku polskim, z testami sprawdzającymi wiedzę – co najmniej jednym testem dla każdego modułu oraz testami przekrojowymi obejmującymi zakres więcej niż jednego modułu. Platforma musi umożliwiać konfigurację progu zdawalności testów oraz wielokrotne podchodzenie do materiałów i testów.

- Generowanie imiennych zaświadczeń (certyfikatów) ukończenia dla każdego uczestnika, w języku polskim, z datą ukończenia – co najmniej za ukończenie kursu, z możliwością umieszczenia logo Zamawiającego na certyfikacie. Zaświadczenia muszą być dostępne do pobrania przez administratora Zamawiającego.

7) Wymagania dotyczące platformy wykorzystywanej do realizacji szkoleń:

- Platforma udostępniana w modelu usługi chmurowej (SaaS), niewymagająca od Zamawiającego instalacji, utrzymania ani konfiguracji infrastruktury serwerowej.

- Wszystkie dane przechowywane i przetwarzane wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.

- Dostęp przez przeglądarkę internetową (co najmniej Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge), bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na stacjach roboczych.

- Komunikacja szyfrowana (HTTPS/TLS); organizacja Zamawiającego dostępna pod dedykowaną, unikalną subdomeną zabezpieczoną certyfikatem SSL/TLS.

- Interfejs platformy w języku polskim; wyłączny dostęp do dedykowanej organizacji (instancji) wraz z kontem administratora głównego, z możliwością nadawania roli administratora kolejnym użytkownikom bez ograniczeń ilościowych oraz roli menedżera grupy z wglądem w postępy uczestników zarządzanej grupy. Polityka haseł wymuszająca hasła o długości co najmniej 10 znaków, zawierające małe i wielkie litery, cyfrę oraz znak specjalny.

- Zakładanie kont uczestników pojedynczo oraz grupowo, poprzez import pliku w formacie CSV lub równoważnym, z podziałem na grupy lub jednostki organizacyjne; możliwość aktualizacji danych uczestników importem oraz aktywowania i dezaktywowania kont. Platforma musi umożliwiać obsługę co najmniej liczby uczestników objętych zamówieniem, z możliwością rozszerzenia liczby dostępów.

- Okres dostępu uczestników do materiałów szkoleniowych nie krótszy niż 3 miesiące, obejmujący cały okres realizacji szkoleń, przy czym realizacja szkoleń musi zakończyć się w terminie wskazanym w pkt 1.

8) Wymagania dotyczące administrowania i potwierdzania realizacji:

- Panel administracyjny umożliwiający przypisywanie szkoleń uczestnikom i grupom oraz wyznaczanie terminów realizacji.

- Automatyczne powiadomienia i przypomnienia e-mail o nieukończonych szkoleniach, z możliwością konfiguracji adresatów; Wykonawca uruchomi i utrzyma ten mechanizm przez cały okres realizacji szkoleń, tak aby przypomnienia trafiały do uczestników nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie do czasu ukończenia szkolenia.

- Raportowanie postępów i ukończenia w podziale na uczestników, grupy, kursy i pojedyncze materiały, obejmujące co najmniej: status nauki, procent ukończenia kursu, wynik testu w procentach oraz daty rozpoczęcia i zakończenia, z możliwością eksportu do pliku XLSX lub CSV. Platforma musi umożliwiać identyfikację uczestników, którzy nie rozpoczęli lub nie ukończyli szkolenia.

- Raport końcowy z realizacji szkoleń, zawierający zestawienie zbiorcze oraz listę uczestników, którzy ukończyli szkolenie – stanowiący podstawę odbioru.

9) Wdrożenie i wsparcie: uruchomienie instancji, założenie kont uczestników i przekazanie danych dostępowych w terminie do 14 dni od zawarcia umowy; instruktaż dla administratora Zamawiającego (co najmniej 2 godziny, zdalnie) w zakresie obsługi panelu, przypisywania szkoleń i generowania raportów; wsparcie techniczne w języku polskim przez cały okres realizacji szkoleń, w dni robocze, kanałem e-mail lub telefonicznym; instrukcja użytkownika i administratora w języku polskim.

IV. Termin realizacji

1) Uruchomienie platformy, założenie kont uczestników i przekazanie danych dostępowych: do 14 dni od dnia zawarcia umowy.

2) Zakończenie realizacji szkoleń: do dnia 15 grudnia 2026 r.

V. Warunki udziału i podstawy wykluczenia

1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) zrealizowali należycie co najmniej jedną usługę szkoleniową z zakresu budowania świadomości cyberzagrożeń, realizowaną w formule e-learningowej, dla co najmniej 50 uczestników. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży wykaz usług wraz z dowodami należytego wykonania.

2) Z postępowania wyklucza się Wykonawców, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji

na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514), oraz Wykonawców powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo – oświadczenie stanowi Załącznik nr 2.

VI. Kryteria oceny ofert i sposób złożenia oferty

- 1) Jedynym kryterium oceny ofert jest cena – waga 100%. Punktacja: $C = (\text{cena brutto oferty najtańszej} / \text{cena brutto oferty badanej}) \times 100 \text{ pkt.}$
- 2) Ofertę (Formularz – Załącznik nr 1 oraz Oświadczenie – Załącznik nr 2) należy złożyć do dnia [27.08.2026 r.], godz. [13:00], e-mailem na adres: cw@spgk.com.pl (skan podpisanych dokumentów albo dokumenty opatrzone podpisem kwalifikowanym, zaufanym lub osobistym) albo pisemnie w sekretariacie Zamawiającego. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Termin związania ofertą: 30 dni.
- 3) Do oferty należy dołączyć opis oferowanego programu szkoleniowego i platformy (materiały producenta, spis modułów i lekcji, zrzuty ekranu lub link do wersji demonstracyjnej) potwierdzający spełnianie wymagań z pkt III. Zamawiający zastrzega prawo żądania dostępu testowego przed wyborem oferty.
- 4) Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa, której wzór stanowi Załącznik nr 4. Klauzula informacyjna KPO (CPPC) stanowi Załącznik nr 3.

VII. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Wykonawców i osób wskazanych w ofertach jest Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II 59, 38-500 Sanok. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: Michał Hassinger, e-mail: iod@spgk.com.pl Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu przeprowadzenia postępowania, zawarcia i realizacji umowy oraz rozliczenia i udokumentowania wydatków projektu grantowego, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dochodzenie i obrona roszczeń). Dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów archiwizacyjnych i podatkowych, nie krócej niż przez okres przechowywania dokumentacji Projektu grantowego. Odbiorcami danych mogą być podmioty uprawnione do kontroli i audytu Projektu (w tym CPPC i NASK-PIB). Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO. Powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych uczestników szkoleń nastąpi na podstawie postanowień umowy (Załącznik nr 4), zgodnie z art. 28 RODO.

VIII. Załączniki

- 1) Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy;

Poprawa poziomu Cyberbezpieczeństwa w Sanockim Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Sanoku

- 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia oraz o braku powiązań osobowych i kapitałowych;
- 3) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna KPO (CPPC);
- 4) Załącznik nr 4 – Wzór umowy;



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

FORMULARZ OFERTOWYWykonawca (nazwa, adres, NIP, REGON):
.....Tel.: E-mail:
.....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe znak FDI.261.5.2026 oferujemy przeprowadzenie szkoleń e-learningowych budujących świadomość cyberzagrożeń 150 uczestników:

Nazwa oferowanego programu szkoleniowego i platformy (producent, nazwa handlowa):
.....

Cena netto: zł, podatek VAT: zł, cena brutto:
..... zł (słownie brutto:),

w tym cena jednostkowa za przeszkolenie jednego uczestnika: zł brutto.

1) Oświadczamy, że oferowane szkolenia i platforma spełniają wszystkie wymagania minimalne określone w pkt III zapytania ofertowego, w tym wymóg przechowywania i przetwarzania danych wyłącznie na terenie Unii Europejskiej oraz polskojęzycznych treści i interfejsu.

2) Oświadczamy, że oferowany program obejmuje co najmniej cztery kursy (ścieżki tematyczne), w tym kurs dedykowany kadrze kierowniczej, o łącznym wymiarze nie mniejszym niż 15 modułów, 80 lekcji i 15 godzin materiału, w zakresie tematycznym zgodnym z pkt III ppkt 6 zapytania.

3) Zobowiązujemy się zrealizować i zakończyć szkolenia w terminie do dnia 30 grudnia 2026 r. oraz przekazać raport końcowy i imienne zaświadczenia ukończenia szkolenia.

4) Oświadczamy, że cena obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia, w tym uruchomienie instancji, założenie kont uczestników, instruktaż dla administratora, powiadomienia i przypomnienia, raportowanie, zaświadczenia oraz wsparcie techniczne.

5) Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego wraz z załącznikami, w tym ze wzorem umowy, i przyjmujemy je bez zastrzeżeń.

6) Jesteśmy związani ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert.

Poprawa poziomu Cyberbezpieczeństwa w Sanockim Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Sanoku

7) Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne z art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane przekazujemy w ofercie.

.....

(miejscowość, data)

.....

(podpis osoby/osób uprawnionych)



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

o braku podstaw wykluczenia oraz o braku powiązań osobowych i kapitałowych

Wykonawca (nazwa, adres, NIP):
.....

Składając ofertę w postępowaniu znak FDI.261.5.2026 oświadczam/y, że:

1) nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514);

2) nie jestem/eśmy powiązany/i z Zamawiającym osobowo ani kapitałowo, tj. nie zachodzą wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na: uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub osobowej; posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji; pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;

3) wszystkie informacje podane w ofercie są aktualne i zgodne z prawdą.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby/osób uprawnionych)